

Przetwarzanie danych osobowych - windykacja/regres

- co musisz wiedzieć

Administrator danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gdańskiej 132, 90-520 Łódź.

Warto wiedzieć

My = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Dane kontaktowe

Możesz się skontaktować z nami, czyli administratorem danych, poprzez e-mail dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy na stronie www.uniqa.pl lub listownie na adres naszej siedziby: UNIQA TU S.A., ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy na stronie www.uniqa.pl lub listownie na adres naszej siedziby.

Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna

Możemy przetwarzać Twoje dane, aby:	Podstawa prawna:
dośćrozić roszczeń związanych z realizacją umowy, zgłoszoną szkodą, a także roszczeń regresowych;	przetwarzanie danych niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli dochodzenia przez niego roszczeń, a także jest niezbędne do wykonania umowy;
zapytać Cię o poziom satysfakcji ze świadczonych przez nas usług;	Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest podnoszenie jakości własnych usług;
przedstawić Ci nasze produkty i usługi za pośrednictwem marketingu bezpośredniego oraz analizować i profilować otrzymane dane;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego swoich usług;
podejmować czynności związane z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń;

Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Dotyczy to w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. Dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, przestaniemy przetwarzać wcześniej, jeśli sprzeciwi się takiemu ich przetwarzaniu.

Odbiorcy danych

Możemy także przekazywać Twoje dane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi dostawcom usług IT, assistance, podmiotom windykującym należności, giełdom długów, agencjom marketingowym, agentom ubezpieczeniowych. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy, wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe mogą być przekazane do podmiotów przetwarzających dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane prześlemy jedynie podmiotowi uprawnionemu do ich przetwarzania. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania, jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W tym celu skontaktuj się z administratorem danych lub inspektorem ochrony danych. Kontakt do nich podaliśmy w części Dane kontaktowe.

Przysługujące Ci prawa

Przysługuje Ci prawo dostępu do danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Podstawa prawna przetwarzania danych:	Przysługujące Ci prawo:
prawnie uzasadniony interes administratora;	sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w szczególności na potrzeby marketingu bezpośredniego, badania satysfakcji oraz profilowania;
zgoda na przetwarzanie danych;	wycofanie zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodne z prawem przetwarzanie danych jakie miało miejsce przed jej wycofaniem;
wykonywanie umowy ubezpieczenia, likwidacja szkody, dochodzenie roszczeń lub przetwarzanie na podstawie zgody.	przenoszenie danych osobowych, czyli otrzymanie od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu, np. na komputerze. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych.

Jeśli chcesz skorzystać z tych praw, skontaktuj się z administratorem danych lub inspektorem ochrony danych. Kontakt do nich podaliśmy w części Dane kontaktowe.

Zakres i pochodzenie danych

Dane możemy otrzymać od osób, firm, instytucji będącymi klientami administratora, z którymi wiąże nas umowa ubezpieczenia. Otrzymane dane mogą być danymi osobowymi sprawców, poszkodowanych, podwykonawców, innych osób trzecich, spadkobierców lub współpозwanyeh.

Danymi jakie możemy otrzymać mogą być między innymi: imię, nazwisko, adres, nr telefonu oraz adres mejlowy, PESEL, NIP, nr polisy, nr rejestracyjny i VIN pojazdu, nr księgi wieczystej, dane pochodzące z dokumentacji otrzymanej z sądu, prokuratury czy policji, takie jak miejsce zatrudnienia, wykształcenie, zawód, dane dotyczące dzieci czy rodziców lub inne dane osobowe niezbędne do przeprowadzenia procesu windykacji/regresu.

Jeśli nie wiąże Cię z nami umowa, Twoje dane otrzymaliśmy od firm i instytucji będących naszymi klientami, niekiedy mogły się też znaleźć w dokumentacji otrzymanej z sądu, prokuratury, lub policji. Zazwyczaj będziemy przetwarzać Twoje dane kontaktowe i identyfikacyjne, a także informacje umożliwiające nam określenie rozmiaru szkody i sposobów jej powstania.

Wymóg podania danych

Podanie danych jest konieczne, abyśmy mogli wykonać umowę, zlikwidować szkody, dochodzić roszczeń.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.