

ubezpieczenia

Ogólne warunki ubezpieczenia dla podmiotów gospodarczych

Ubezpieczenie autocasco

indeks AC/17/03/31

więcej / niż standard



Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne	2
§ 2. Definicje	2
§ 3. Przedmiot ubezpieczenia	3
§ 4. Zakres ubezpieczenia	4
§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności	4
§ 6. Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe	5
§ 7. Zawarcie umowy ubezpieczenia i okres ubezpieczenia	6
§ 8 Początek i koniec odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.	6
§ 9. Składka ubezpieczeniowa	7
§ 10. Zwrot składki	7
§ 11. Postępowanie w razie powstania szkody	8
§ 12. Obowiązki Ubezpieczającego i AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.	9
§ 13. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży	9
§ 14. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody częściowej	9
§ 15. Szkody powstałe za granicą	11
§ 16. Koszty dodatkowe	11
§ 17. Termin i sposób wypłaty odszkodowania	12
§ 18. Roszczenia regresowe	12
§ 19. Reklamacje, skargi i zażalenia	13
§ 20. Postanowienia końcowe	13

Formularz do OWU

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Ogólne warunki ubezpieczenia dla podmiotów gospodarczych.

Ubezpieczenie autocasco – indeks AC/17/03/31

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2
	§ 3
	§ 4
	§ 6 ust. 1–4
	§ 13
	§ 14
	§ 15
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 16
	§ 5
	§ 7 ust. 6
	§ 11 ust. 4
	§ 17 ust. 4
§ 18 ust. 2	

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Ogólne warunki ubezpieczenia autocasco” („AC”), zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. („AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.”) z podmiotami gospodarczymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia. Wprowadzenie takich postanowień wymaga formy pisemnej.

§ 2. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia oznaczają:

1. **Awaria** – zdarzenie losowe powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu, wynikające z przyczyn z nim związanych i mających w nim swe źródło, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, uniemożliwiające kontynuację jazdy w sposób zgodny z przepisami prawa.
2. **Dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny oraz karta pojazdu (jeżeli została wydana).
3. **Implozja** – zassanie lub zapadnięcie się do wewnątrz ścian zbiornika, stanowiącego integralną część ubezpieczonego pojazdu, służącego do przewozu cieczy, gazów lub ciał stałych pod wpływem panującego w nim podciśnienia.
4. **Komisarz awaryjny** – osoba fizyczna lub prawna, realizująca w imieniu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. czynności likwidacyjne w odniesieniu do szkód objętych zakresem ubezpieczenia AC, powstałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. **Kradzież** – działanie sprawcy mające znamiona czynu określonego w art. 278 (kradzież), w art. 279 (kradzież z włamaniem) lub w art. 280 (rozbój) Kodeksu karnego, w wyniku którego doszło do zaboru ubezpieczonego mienia.
6. **Odszkodowanie** – kwota należna Ubezpieczonemu lub innej uprawnionej osobie w razie powstania szkody, ustalona zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
7. **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, dokonanej w roku jego produkcji, do dnia wystąpienia szkody. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła w roku późniejszym niż rok produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.
8. **Osoby trzecie** – osoby inne niż Ubezpieczający lub Ubezpieczony.
9. **Podmiot gospodarczy** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą.
10. **Pojazd** – pojazd zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym wraz z wyposażeniem podstawowym.
11. **Pozostałości pojazdu** – części i zespoły pojazdu, nieuszkodzone lub uszkodzone w takim stopniu, że mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży. Wartość pozostałości, uwzględniającą stopień ich zużycia, określa AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. na podstawie systemu Info-Expert.
12. **Przywłaszczenie pojazdu** – działanie sprawcy mające znamiona czynu określonego w art. 284 (przywłaszczenie) Kodeksu karnego.
13. **Suma ubezpieczenia** – ustalana na podstawie wniosku o ubezpieczenie i określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca podstawę obliczenia składki i górną granicę odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Suma ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia powinna odpowiadać uwzględniającej podatek VAT wartości rynkowej pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że w przypadku gdy Ubezpieczony korzysta przy zakupie pojazdu z prawa odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia tego pojazdu nie obejmuje odliczonego podatku. Suma ubezpieczenia nie ulega w czasie trwania umowy ubezpieczenia pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania.
14. **Szkoda** – strata majątkowa powstała w przedmiocie ubezpieczenia (lub jego części) w następstwie zdarzeń objętych odpowiedzialnością AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
15. **Szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy wyliczony w dniu ustalenia wysokości odszkodowania przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., zgodnie z zasadami określonymi w § 13, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody.

- 16. Szkada częściowa** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy wyliczony w dniu ustalenia wysokości odszkodowania przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., zgodnie z zasadami określonymi w § 14, nie przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody.
- 17. Ubezpieczający** – podmiot gospodarczy, który zawarł umowę ubezpieczenia w imieniu własnym i na swój rachunek lub na rachunek właściciela pojazdu, zobowiązany do opłacenia składki.
- 18. Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na którego rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia.
- 19. Upoważniony do kierowania pojazdem** – osoba, której tytuł prawny do używania pojazdu wynika z umowy najmu, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze, oraz osoba kierująca pojazdem za zezwoleniem osób, którym przysługuje tytuł prawny do używania pojazdu.
- 20. Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – atestowane urządzenie lub system urządzeń służących zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą, wymagane przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie kradzieży pojazdu, tj.: autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (w tym immobilizer), inne urządzenia elektroniczne (w tym zamontowane przez producenta pojazdu) lub mechaniczna blokada dźwigni zmiany biegów.
- 21. Wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalana na podstawie aktualnych na dzień jej ustalenia cen rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, wskazanych w katalogu Info-Expert, z uwzględnieniem w szczególności cech indywidualnych pojazdu, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego. W sytuacji braku notowań rynkowych dla danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się w oparciu o wycenę rzeczoznawcy. Za wartość rynkową pojazdu fabrycznie nowego przyjmuje się jego cenę nabycia w autoryzowanym salonie dealerskim danej marki, określoną w fakturze zakupu tego pojazdu, przy czym wartość ta pozostaje stała do celów zawarcia umowy ubezpieczenia i do celów likwidacji szkody w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury w przypadku pojazdów osobowych i ciężarowych o ładowności do 2,5 tony lub 6 miesięcy od daty wystawienia faktury w przypadku pozostałych rodzajów pojazdów.
- 22. Wyposażenie dodatkowe pojazdu** – sprzęt i urządzenia niebędące podstawowym wyposażeniem pojazdu, zamontowane trwale w ubezpieczanym pojeździe w sposób uniemożliwiający ich demontaż bez użycia narzędzi mechanicznych, w szczególności:
- 1) sprzęt audio i audiowizualny (radia, radioodtwarzacze, odtwarzacze audio, odtwarzacze wideo, zestawy głośno-mówiące),
 - 2) system nawigacji satelitarnej, zestaw telefonii radiowej i komórkowej (z wyłączeniem telefonów komórkowych i radiotelefonów),
 - 3) głośniki,
 - 4) anteny zewnętrzne i wewnętrzne,
 - 5) bagażnik zewnętrzny,
 - 6) elementy adaptacyjne pojazdów do celów specjalnych,
 - 7) napisy reklamowe, firmowe oraz reklamy umieszczane na pojazdach,
 - 8) taksometry,
 - 9) inne przedmioty – po indywidualnej ocenie ryzyka dokonanej przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
- Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego może stanowić maksymalnie 15% sumy ubezpieczenia pojazdu, nie więcej jednak niż 15.000 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych).
- 23. Wyposażenie podstawowe pojazdu** – sprzęt i urządzenia zamontowane trwale w ubezpieczanym pojeździe w sposób uniemożliwiający ich demontaż bez użycia narzędzi mechanicznych, będące podstawowym wyposażeniem fabrycznym, montowanym w danym modelu pojazdu przez jego producenta w procesie produkcji lub w fabrycznie nowym pojeździe przed dniem jego sprzedaży, wymienione w fakturze zakupu tego pojazdu, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, podwyższające komfort jazdy oraz służące bezpieczeństwu jazdy i zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą.
- 24. Zabór pojazdu w celu krótkotrwałego użycia** – działanie sprawcy o znamionach czynu określonego w art. 289 (zabór w celu krótkotrwałego użycia) Kodeksu karnego.

§ 3. Przedmiot ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem AC objęte są określone w umowie ubezpieczenia pojazdy wraz z ich wyposażeniem podstawowym, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Na pisemny wniosek Ubezpieczającego AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. może objąć ubezpieczeniem wyszczególnione w tym wniosku wyposażenie dodatkowe pojazdów określonych w ust. 1. Wyposażenie dodatkowe pojazdu obejmowane jest ochroną na podstawie faktury lub dowodu jego zakupu, na okres taki sam i w zakresie takim samym jak pojazd i jego wyposażenie podstawowe, a jego wartość uwzględniana jest w sumie ubezpieczenia pojazdu.

§ 4. Zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 5, objęte są szkody powstałe w następstwie wszelkich, niezależnych od woli Ubezpieczającego lub Upoważnionego do kierowania pojazdem zdarzeń zaistniałych w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie pojazdu, jego części lub wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych państw w granicach geograficznych Europy.

§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - 1) których wartość wynosi mniej niż 500 zł (słownie: pięćset złotych) w przypadku pojazdów osobowych i ciężarowych o ładowności do 2,5 tony lub w przypadku pozostałych rodzajów pojazdów nie mniej niż 1% sumy ubezpieczenia, jednak nie mniej niż 500 zł (słownie: pięćset złotych);
 - 2) spowodowane przez Ubezpieczonego lub Upoważnionego do kierowania pojazdem, który:
 - a) podczas kierowania pojazdem znajdował się w stanie nietrzeźwości w rozumieniu kodeksu karnego bądź pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - b) nie posiadał ważnych, wymaganych przepisami prawa kraju miejsca zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody,
 - c) zbiegł z miejsca wypadku;
 - 3) powstałe w związku z ruchem pojazdu, który nie posiadał ważnych badań technicznych w zakresie uprawniającym do ruchu na drogach publicznych, o ile w stosunku do tego pojazdu przepisy prawa nakładają obowiązek dokonywania okresowych badań technicznych, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 4) powstałe na skutek działań wojennych, rozruchów, zamieszek, niepokoїв społecznych, udziału w strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu oraz podczas świadczenia usług na rzecz wojska;
 - 5) w pojeździe pochodzącym z kradzieży, przywłaszczenia, oszustwa lub uzyskanym za pomocą innego czynu zabronionego zgodnie z przepisami prawa;
 - 6) polegające na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia;
 - 7) powstałe po zajęciu pojazdu przez uprawniony organ;
 - 8) powstałe w związku z użyciem pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu w celu popełnienia przestępstwa;
 - 9) powstałe wskutek normalnej eksploatacji pojazdu, a także wynikające z zużycia, korozji, pleśni, zawilgocenia, wad fabrycznych lub wadliwie wykonanych napraw lub konserwacji;
 - 10) powstałe wskutek awarii oraz powstałe w wyniku niezgodnego z instrukcją obsługi pojazdu zastosowania paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych;
 - 11) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, wyładowania i przewożenia ładunku, a także powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 12) powstałe w elementach uszkodzonych i nienaprawionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 13) powstałe w pojeździe powierzonym do naprawy, konserwacji lub sprzedaży, z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku nagłego działania sił przyrody;
 - 14) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy również inne części pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ponosi odpowiedzialność;

- 15) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu części pojazdu, w szczególności szyby czołowej, na skutek uderzenia pokrywy komory silnika tego pojazdu;
 - 16) polegających na uszkodzeniu szyby na skutek jej samoistnego pęknięcia;
 - 17) powstałe w pojeździe niestanowiącym własności osoby wymienionej jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia;
 - 18) powstałe wskutek implozji zbiornika stanowiącego integralną część ubezpieczonego pojazdu, służącego do przewozu cieczy, gazów lub ciał stałych pod wpływem panującego w nim podciśnienia;
 - 19) powstałe w wyposażeniu dodatkowym pojazdu niewyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie;
 - 20) powstałe podczas użycia pojazdu do jazd demonstracyjnych, wyścigowych, konkursowych, rajdów i treningów do takich jazd lub nauki jazdy.
2. Ubezpieczeniem nie są również objęte szkody powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia albo zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia w przypadku, gdy:
- 1) w chwili kradzieży lub zaboru pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, określonych w § 6 niniejszych warunków ubezpieczenia;
 - 2) w chwili kradzieży lub zaboru pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub istniejące w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą nie były sprawne lub nie zostały uruchomione (nie dotyczy kradzieży w wyniku rozboju);
 - 3) kluczyki (sterowniki) służące do otwierania drzwi pojazdu, uruchamiania pojazdu i do obsługi urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą nie były zabezpieczone poza pojazdem lub gdy sprawca kradzieży wszedł w ich posiadanie za wiedzą Upoważnionego do kierowania pojazdem, chyba że ich kradzież była wynikiem rozboju;
 - 4) po utracie w trakcie trwania umowy ubezpieczenia kluczyków (sterowników), służących do otwierania drzwi pojazdu, uruchamiania pojazdu i do obsługi urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonał wymiany utraconych kluczyków, zamków lub nie naprawił bądź ponownie nie zainstaltował urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, bądź też nie przedstawił dokumentacji potwierdzającej dokonanie takiej wymiany, naprawy lub ponownej instalacji.
3. AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. wolne jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do korzystania z pojazdu wyrządzili szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa tych osób odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Ponadto AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie lub przez osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 6. Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

1. Warunkiem odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. za szkody powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia albo zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia, przy zastrzeżeniu postanowień § 5 ust. 2, jest trwale zainstalowanie w pojeździe urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą zgodnie z wymogami określonymi w ust. 2–4.
2. Pojazdy osobowe i ciężarowe o ładowności do 2,5 ton, o wartości rynkowej wynoszącej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia:
 - 1) do 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto – muszą mieć zainstalowane minimum jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą;
 - 2) powyżej 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto do 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych) brutto – muszą mieć zainstalowane minimum dwa, odmiennego rodzaju urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą;
 - 3) powyżej 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych) brutto – muszą mieć zainstalowane minimum dwa, odmiennego rodzaju urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą oraz dodatkowo urządzenie zabezpieczająco-lokalizacyjne typu GPS, o zasięgu działania nie mniejszym niż przyjęty w umowie ubezpieczenia zakres terytorialny, z opłaconym abonamentem za usługę monitorowania pojazdu (ochrona, lokalizacja, poszukiwanie i odzyskiwanie) za okres równy co najmniej okresowi ubezpieczenia AC tego pojazdu.
3. Pojazdy inne niż wymienione w ust. 2 muszą mieć zainstalowane minimum jedno urządzenie zabezpieczające pojazd przed kradzieżą.
4. Postanowienie ust. 3 nie dotyczy ciągników rolniczych, przyczep i naczep.

5. AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od zainstalowania dodatkowych urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, ponad określone w ust. 2–4 niniejszego paragrafu.

§ 7. Zawarcie umowy ubezpieczenia i okres ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 3, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3 i 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 3–5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
8. Zawarcie umowy może zostać uzależnione od przedstawienia AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. dokumentów dotyczących pochodzenia, nabycia, stanu technicznego pojazdu, dokumentów potwierdzających spełnienie wymogów AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. dotyczących urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą oraz innych dokumentów potwierdzających informacje podane we wniosku, jak również od udostępnienia AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pojazdu do oględzin i wykonania dokumentacji zdjęciowej.

§ 8. Początek i koniec odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. Odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 9 ust. 10.
3. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem okresu, na który została zawarta;
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4;
 - 3) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub z dniem wypłaty odszkodowania za kradzież pojazdu;
 - 4) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu, chyba że przeniesienie to nastąpiło pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym;
 - 5) z upływem okresu jej wypowiedzenia, o którym mowa w § 9 ust. 13;
 - 6) z dniem wypowiedzenia umowy w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 10;
 - 7) z dniem, w którym posiadacz utracił posiadanie pojazdu na rzecz Ubezpieczonego.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia oraz o jej wypowiedzeniu składane jest w formie pisemnej.

§ 9. Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki i termin jej płatności AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. określa w umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki uzależniona jest od oceny ryzyka, przy uwzględnieniu przede wszystkim:
 - 1) rodzaju, wieku i sumy ubezpieczenia pojazdu;
 - 2) okresu ubezpieczenia;
 - 3) sposobu użytkowania pojazdu;
 - 4) sposobu płatności składki;
 - 5) dotychczasowego przebiegu szkodowego ubezpieczenia AC oraz
 - 6) innych czynników mających wpływ na ocenę ryzyka.
3. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
4. Składka uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w okresie ubezpieczenia.
5. Składka płatna jest jednorazowo, chyba że umówiono się inaczej.
6. Składka płatna jest na wskazany rachunek bankowy AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
7. Wystąpienie szkody nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki (wszystkich rat składki) za czas trwania odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
8. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę pełnej kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
9. Jeżeli za zgodą AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia nastąpi rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe ryzyka lub podwyższenie sumy ubezpieczenia wynikające ze zwiększenia się wartości pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki dodatkowej.
10. Jeżeli AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
11. W przypadku opłacania składki w ratach niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., z zastrzeżeniem iż AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. po upływie wymaganego terminu wezwie Ubezpieczającego do zapłaty należnej kwoty, z zagrożeniem że brak zapłaty w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
12. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się dzień, w którym Ubezpieczający złożył w banku lub urzędzie pocztowym zlecenie przelewu składki na konto AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki, a w przeciwnym przypadku – za datę zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. odpowiednią kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
13. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której wystąpiła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10. Zwrot składki

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie, AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. dokonuje zwrotu składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, chyba że nastąpiła wypłata odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, która oznacza wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej, liczonego w pełnych dniach, poczynając od następnego dnia po wygaśnięciu odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., do ostatniego dnia okresu wskazanego w umowie ubezpieczenia.
3. Warunkiem zwrotu składki w przypadkach określonych w § 8 ust. 3 pkt 4) i 7) jest udokumentowanie faktu przeniesienia własności lub posiadania pojazdu.

§ 11. Postępowanie w razie powstania szkody

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
 - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku;
 - 2) użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe zmian, jeżeli nie są one uzasadnione koniecznością kontynuowania dalszej jazdy, i nie podejmować naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę działającego na zlecenie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. bądź przedstawiciela AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.; warunek ten nie obowiązuje w przypadku, gdy z winy AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. oględziny pojazdu nie zostały przeprowadzone w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie;
 - 4) ustalić, jeżeli to możliwe, dane wszystkich świadków zdarzenia;
 - 5) w razie kolizji z innym pojazdem odnotować: numer rejestracyjny tego pojazdu, imię, nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej tym pojazdem, numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym zawarta została umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC); w przypadku gdy sprawca kierował pojazdem niezarejestrowanym w Rzeczypospolitej Polskiej i legitymował się Zieloną Kartą („ZK”), należy spisać pełny nr ZK wraz z nazwą towarzystwa ubezpieczeniowego, które tę ZK wydało, w miarę możliwości zażądać kopii ZK;
 - 6) w razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić dane właściciela lub posiadacza zwierząt, numer dokumentu ubezpieczenia oraz nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego lub dobrowolnego indywidualnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 7) zawiadomić AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. o szkodzie polegającej na uszkodzeniu pojazdu w terminie:
 - a) 5 dni roboczych od dnia powstania szkody – w przypadku szkody powstałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) 5 dni roboczych od dnia powrotu do kraju – w przypadku szkody powstałej za granicą;
 - 8) umożliwić dostęp do pojazdu osobie upoważnionej przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;
 - 9) udzielić wszelkich informacji i wyjaśnień odnośnie do okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz przedstawić wszelkie posiadane dowody dotyczące powstania szkody i poniesionych kosztów;
 - 10) wypełnić wszystkie wymagane przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. formularze i oświadczenia oraz udostępnić wszelkie wymagane przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. dokumenty niezbędne w procesie likwidacji szkody;
 - 11) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W przypadku kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia oraz w przypadku szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Upoważniony do kierowania pojazdem zobowiązani są:
 - 1) zawiadomić policję niezwłocznie od chwili powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia;
 - 2) powiadomić AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. niezwłocznie od chwili powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia.
3. W przypadku utraty dokumentów pojazdu, kluczyka (sterownika), służącego do otwierania drzwi pojazdu, uruchamiania pojazdu lub obsługi urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Upoważniony do kierowania pojazdem zobowiązani są do powiadomienia AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w terminie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2), i zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, a w przypadku kradzieży oraz w innych okolicznościach nasuwających przypuszczenie, iż popełniono przestępstwo, do niezwłocznego powiadomienia policji.
4. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa:
 - 1) obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 2) – AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu;
 - 2) obowiązków określonych w ust. 1 pkt 7) i pkt 11) oraz w ust. 2 i ust. 3 – AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. może zmniejszyć wysokość odszkodowania w takim stopniu, w jakim miało to wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, lub znacznie utrudniło możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

§ 12. Obowiązki Ubezpieczającego i AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

1. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku ogólne warunki ubezpieczenia wraz z załącznikami.
2. Do obowiązków AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. należy:
 - 1) doręczenie Ubezpieczającemu na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 2) doręczenie Ubezpieczającemu polisy lub dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 3) prawidłowe i terminowe wykonywanie zobowiązań przewidzianych w umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa.

§ 13. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży

1. W przypadku powstania szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu/wyposażenia górną granicę odszkodowania stanowi wartość rynkowa pojazdu/wyposażenia z dnia powstania szkody, przy czym nie może być ona wyższa niż suma ubezpieczenia.
2. W przypadku szkody całkowitej odszkodowanie ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością rynkową pojazdu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody a wartością pozostałości pojazdu – obie wartości określone są przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. na dzień powstania szkody. Koszt naprawy pojazdu do ustalenia wysokości szkody całkowitej wyliczany jest przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w systemie Audatex, Eurotax lub DAT z zastosowaniem średnich stawek za naprawę stosowanych w autoryzowanych stacjach obsługi (ASO) danej marki pojazdu na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, norm czasowych operacji naprawczych i cen części zamiennych (zespołów) i materiałów określonych przez producenta pojazdu.
3. Jeżeli właściciel pojazdu skorzystał w chwili nabywania pojazdu z prawa do odliczenia podatku VAT:
 - 1) odszkodowanie w przypadku kradzieży pojazdu ustala się po pomniejszeniu wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody o podatek VAT;
 - 2) w przypadku szkody całkowitej podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody pomniejszona o podatek VAT, przy czym wartość pozostałości pojazdu określona jest według wartości rynkowej na dzień powstania szkody i pomniejszona o podatek VAT.
4. Wypłata odszkodowania z tytułu kradzieży pojazdu następuje po przeniesieniu na AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. prawa własności pojazdu i po przekazaniu:
 - 1) dowodu rejestracyjnego z adnotacją o wyrejestrowaniu pojazdu lub zaświadczenia o wyrejestrowaniu pojazdu;
 - 2) kompletów kluczyków (sterowników) służących do otwierania pojazdu, uruchamiania pojazdu i do obsługi urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, w liczbie podanej we wniosku o ubezpieczenie pojazdu;
 - 3) dokumentu potwierdzającego prawo własności pojazdu;
 - 4) karty pojazdu, o ile była wydana na ten pojazd.
5. Warunkiem wypłaty odszkodowania za kradzież wyposażenia dodatkowego pojazdu jest przekazanie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. dowodu zakupu i montażu tego wyposażenia w ubezpieczonym pojeździe.
6. AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. może odstąpić od wymogów określonych w ust. 4, jeśli do kradzieży doszło wskutek rozboju.
7. Jeśli utracony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. wypłaty odszkodowania, AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. może na wniosek właściciela pojazdu przenieść na jego rzecz prawo własności pojazdu, pod warunkiem zwrotu wypłaconego wcześniej odszkodowania.

§ 14. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody częściowej

1. W umowie ubezpieczenia zawieranej na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia dla celów ustalenia wysokości odszkodowania za szkody częściowe stosuje się metodę warsztatową, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Na wniosek właściciela pojazdu ustalenie wysokości odszkodowania może nastąpić w oparciu o metodę kosztorysową, na podstawie wyceny dokonanej przez lub na zlecenie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

3. W razie powstania szkody częściowej pojazdu lub wyposażenia AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy pojazdu lub wyposażenia, wyłącznie w zakresie uszkodzeń określonych w ocenie technicznej sporządzonej przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. lub na jego zlecenie, chyba że AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. odstępuje od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. uwzględni koszty naprawy w zakresie zgłoszonym do AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. Osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania może weryfikować zakres uszkodzeń określonych w ocenie technicznej sporządzonej przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. lub na jego zlecenie, z uwzględnieniem tego, że odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ogranicza się wyłącznie do zakresu uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem powodującym szkodę.
4. Ustalenie wysokości odszkodowania metodą warsztatową odbywa się w oparciu o rachunki lub faktury dokumentujące poniesienie kosztów naprawy pojazdu, dokonanej według uprzednio uzgodnionych z AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. kosztów i sposobu naprawy pojazdu przez warsztat dokonujący tej naprawy oraz:
 - 1) bez uwzględnienia podatku VAT, jeżeli suma ubezpieczenia pojazdu nie zawierała podatku VAT;
 - 2) z uwzględnieniem podatku VAT, jeżeli suma ubezpieczenia pojazdu zawierała podatek VAT, pod warunkiem przekazania AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. oryginalnych rachunków lub faktur.
5. Koszty naprawy pojazdu, o których mowa w ust. 3, AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ustala w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, tzn. według:
 - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w ww. systemach;
 - 2) średniej stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. na podstawie stawek stosowanych przez autoryzowane stacje obsługi (ASO) danej marki pojazdu na terenie, gdzie pojazd był naprawiany;
 - 3) cen części i materiałów producenta pojazdu ujętych w ww. systemach, ale nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieci serwisowe.
6. W razie dokonania naprawy pojazdu bez uzgodnienia, o którym mowa w ust. 4, udokumentowane rachunkami lub fakturami koszty naprawy pojazdu podlegają weryfikacji. W przypadku stwierdzenia odpowiedzialności za zaistniałą szkodę AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ustali odszkodowanie na podstawie średnich cen usług naprawczych stosowanych na danym terenie oraz cen części zamiennych (zespołów) i materiałów określonych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT.
7. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu, elementach ciernych układu hamulcowego i układu sprzęgła, w elementach układu wydechowego (w tym w katalizatorze), w środkach smarnych, akumulatorach, plandekach uwzględnia się stopień ich zużycia eksploatacyjnego, bez względu na okres eksploatacji pojazdu.
8. Ustalenie wysokości odszkodowania metodą kosztorysową odbywa się w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, tzn. według:
 - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w ww. systemach;
 - 2) średniej stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. na podstawie średnich stawek za naprawę stosowanych na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego;
 - 3) cen materiałów i części zamiennych (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany, zawartych w ww. systemach i pomniejszych w zależności od okresu eksploatacji pojazdu według poniższych wskaźników procentowych:

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne w % wartości części wymienianych
do końca 1. roku	15%
od 2 do 3 lat	25%
od 4 do 5 lat	35%
od 6 do 8 lat	45%
powyżej 8 lat	55%

9. Odszkodowanie ustalone metodą kosztorysową wypłacane jest z uwzględnieniem podatku VAT w przypadku udokumentowania przez Ubezpieczonego braku możliwości odliczenia tego VAT, a w pozostałych przypadkach – bez uwzględnienia tego podatku.
10. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną metodą kosztorysową, do ustalenia odszkodowania wyższego, niż wynikałoby z metody kosztorysowej (w tym wysokości podatku VAT, jeżeli suma ubezpieczenia pojazdu zawierała podatek VAT), wymagane jest przedłożenie kompletu oryginalnych rachunków lub faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów użytych do naprawy pojazdu.

11. W przypadku gdy Ubezpieczony zgodnie z zapisami ustawy Prawo o ruchu drogowym ma obowiązek wykonać dodatkowe badanie techniczne pojazdu po jego naprawie, AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. zwraca koszt przeprowadzenia tego dodatkowego badania, pod warunkiem przedstawienia AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. zaświadczenia o wykonaniu badania i faktury lub rachunku.
12. AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ma prawo:
 - 1) przed wypłatą odszkodowania dokonać oględzin pojazdu podczas naprawy lub po naprawie;
 - 2) żądać przekazania na własność AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. zakwalifikowanej do wymiany uszkodzonej części.
13. AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. może wypłacić bezsporną część odszkodowania ustaloną w oparciu o metodę kosztorysową w przypadku:
 - 1) braku rachunków lub faktur, o których mowa w ust. 4;
 - 2) uniemożliwienia AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. wykonania praw, o których mowa w ust. 12, przy czym nie pozbawia to Ubezpieczonego możliwości ustalenia wysokości odszkodowania metodą warsztatową po przedłożeniu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. określonych w ust. 4 rachunków lub faktur w odniesieniu do pkt 1) lub po przedstawieniu pojazdu do oględzin w odniesieniu do pkt 2).

§ 15. Szkody powstałe za granicą

1. Jeżeli pojazd został uszkodzony poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, naprawa pojazdu na koszt AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. może być dokonana wyłącznie na zlecenie AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. lub komisarza awaryjnego.
2. Jeżeli łączny koszt naprawy pojazdu nie przekracza w walutach obcych równowartości 700 EUR (słownie: siedemset EUR) dla samochodów osobowych i 1500 EUR (słownie: jeden tysiąc pięćset EUR) dla pozostałych pojazdów, naprawa w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy może być wykonana bez wymaganego zlecenia, o którym mowa w ust. 1.
3. Zwrot poniesionych kosztów naprawy w związku ze szkodą zaistniałą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, udokumentowanych oryginalnymi rachunkami i fakturami zawierającymi wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny, następuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w złotych, według średniego kursu walut obcych ogłoszonego przez NBP w dniu ustalenia wysokości odszkodowania.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa pojazdu, na którą AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. lub komisarz awaryjny nie wyrazili zgody, przekracza kwotę określoną w ust. 2, to odszkodowanie ustalone i wypłacane jest według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty były niższe.

§ 16. Koszty dodatkowe

1. Jeżeli w ramach niniejszych warunków ubezpieczenia istnieje odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. za daną szkodę, to oprócz odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 13–15 AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. zwraca w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia i udokumentowane fakturami lub rachunkami koszty:
 - 1) holowania uszkodzonego pojazdu z miejsca zdarzenia do zakładu naprawczego lub miejsca wskazanego przez Ubezpieczającego, nie dalej jednak niż do siedziby Ubezpieczającego;
 - 2) parkowania uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.;
 - 3) wymiany wkładek do zamków oraz koszty przekodowania sterowników do urządzeń antykradzieżowych, jeżeli fabryczne kluczyki (sterowniki) zostały skradzione;
 - 4) działań podjętych w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i pkt 2), nastąpi pod warunkiem, że Ubezpieczający zawarł z AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ubezpieczenie assistance na okres ubezpieczenia tożsamy z okresem ubezpieczenia AC danego pojazdu, a koszty te nie mogły być pokryte z zawartego ubezpieczenia assistance, a w przypadku kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 3), przy zastrzeżeniu zapisów § 11 ust. 3.

3. Wysokość kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 1)–3), nie może przekroczyć łącznie 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia danego pojazdu i nie może wynieść więcej niż:
 - 1) 3000 zł netto w przypadku ciągników samochodowych, pojazdów specjalnych i ciężarowych o ładowności powyżej 2,5 tony;
 - 2) 1500 zł netto w przypadku naczep i przyczep;
 - 3) 1000 zł netto dla pozostałych rodzajów pojazdów;przy czym wysokość tych kosztów podlega weryfikacji do poziomu średnich stawek stosowanych za daną usługę na terenie, na którym powstała szkoda.

§ 17. Termin i sposób wypłaty odszkodowania

1. AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. wypłaci odszkodowanie w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. wypłaci odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. wypłaci w terminie określonym w ust. 1.
3. Odszkodowanie wypłacane jest:
 - 1) Ubezpieczonemu lub osobie (osobom) przez niego upoważnionej (upoważnionym);
 - 2) spadkobiercom lub następcom prawnym osoby upoważnionej do otrzymania odszkodowania, o ile pojazd, w którym powstała szkoda, wchodzi w skład masy spadkowej, pod warunkiem przedstawienia postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub aktu poświadczenia dziedziczenia.
4. Jeżeli ten sam pojazd w tym samym czasie ubezpieczony jest od tego samego ryzyka w kilku zakładach ubezpieczeń na sumy, które łącznie przekraczają jego wartość rynkową, osoby wskazane w ust. 4 nie mogą żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
5. Ubezpieczonemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego i jest ono niezależne od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy.

§ 18. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
2. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie w stosunku do sprawcy szkody lub je ograniczył, AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub je proporcjonalnie zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie lub ograniczenie roszczeń regresowych miało miejsce po wypłacie odszkodowania, wówczas AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości lub należytej części wypłaconego odszkodowania wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
3. Nie przechodzą na AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. roszczenia regresowe wobec:
 - 1) osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
 - 2) osób uprawnionych do korzystania z pojazdu lub rozporządzania nim, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie, kierując pojazdem w stanie nietrzeźwości w rozumieniu kodeksu karnego bądź pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, użył pojazdu bez zgody właściciela czy też bez posiadania właściwych uprawnień do kierowania tym pojazdem lub oddał się z miejsca wypadku.

§ 19. Reklamacje, skargi i zażalenia

1. Reklamacja to wystąpienie osoby fizycznej, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. Inne podmioty niż osoby fizyczne mogą wносить skargi i zażalenia zgodnie z ust. 12.
2. Reklamacja może być złożona AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej – drogą pocztową na adres siedziby AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.: AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w siedzibie AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.;
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@axa.pl;
 - 3) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu 22 555 04 45 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
3. Reklamację wnosi się do Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. obsługującej klientów.
4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
5. Odpowiedź AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
6. W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w tym terminie poinformuje osobę składającą reklamację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
10. Osoba składająca reklamację, która nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., według właściwości określonej w § 20 ust. 2 i 3.
11. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
12. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez inne podmioty niż osoby fizyczne mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 2–8 oraz ust. 10–11, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia jej otrzymania.
13. AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

§ 20. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron dokonywane w związku z umową ubezpieczenia składane są na piśmie.

2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowania przepisy prawa polskiego.
5. Integralną część warunków ubezpieczenia stanowi Formularz do OWU – informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
6. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 8/08/03/2017 z dnia 8 marca 2017 r.
7. Niniejsze warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 31 marca 2017 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Więcej informacji uzyskasz od naszego przedstawiciela

kim jesteśmy

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufały nam już 103 miliony klientów w 64 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.

ubezpieczenia

inwestycje

emerytury

801 200 200

axa.pl

