



Warunki ubezpieczenia ładunków w transporcie innym niż morski od ryzyk wszystkich 'CARGO'

INDEKS: UK/TR/CARGO/AR/18/10/01

Formularz do Warunków ubezpieczenia ładunków w transporcie innym niż morski od ryzyk wszystkich 'CARGO' – indeks UK/TR/CARGO/AR/18/10/01

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 ust. 1 § 3 § 5 § 9 ust. 1, 2, 3, 4, 5 § 10 ust. 1, 6, 7 § 13
ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 ust. 3 § 4 § 9 ust. 6, 7 § 10 ust. 8, 9 § 14 ust. 5, 6, 13 § 15 ust. 1, 3 § 16 ust. 3

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia (zwanych dalej WU) AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwane dalej AXA) zawiera umowy ubezpieczenia ładunków w transporcie innym niż morski „CARGO” z przedsiębiorcami (osobami fizycznymi, osobami prawnymi, jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej) oraz osobami prawnymi nie będącymi przedsiębiorcami, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia:
 - a) na swoją rzecz – wówczas jest on równocześnie Ubezpieczonym w rozumieniu niniejszych WU z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej,
 - lub
 - b) na cudzy rachunek.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek osoba trzecia, na rzecz której zawarta została umowa ubezpieczenia jest Ubezpieczonym w rozumieniu niniejszych WU.
Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczonego o zawarciu umowy ubezpieczenia i jej postanowieniach, w szczególności dotyczących obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia oraz przed wyrażeniem zgody na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku WU wraz z załącznikami.
Jeżeli Ubezpieczony wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, jest odpowiedzialny oprócz Ubezpieczającego za wykonanie zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia.
Obowiązek zapłacenia składki spoczywa wyłącznie na Ubezpieczającym.
4. Uprawnionym do otrzymania odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia jest podmiot, który w chwili zaistnienia szkody ponosił ryzyko transportu.

§ 2. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem niniejszego ubezpieczenia są wskazane w umowie ubezpieczenia transportowane ładunki w odniesieniu do których:
 - a) Ubezpieczający ponosi ryzyko przypadkowej utraty, ubytku, uszkodzenia lub zniszczenia podczas ich transportu (interes ekonomiczny w zawarciu umowy ubezpieczenia)
 - lub
 - b) obowiązek ich ubezpieczenia na czas ich transportu spoczywa na Ubezpieczającym zgodnie z warunkami handlowymi zawartego kontraktu z podmiotem trzecim (np. Incoterms, Combiterms, RAFTD lub warunki kontraktu ustalone indywidualnie) (interes prawny w zawarciu ubezpieczenia).
2. W sytuacji wskazanej w ust. 1 lit. b) powyżej wraz z przejściem ryzyka z Ubezpieczającego na jego kontrahenta umowa ubezpieczenia w odniesieniu do tego ładunku staje się umową ubezpieczenia zawartą na cudzy rachunek, a postanowienia § 1 ust. 3 niniejszych WU stosuje się odpowiednio.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie istnieje, mimo opłacenia składki, w odniesieniu do ładunku, co do którego Ubezpieczający nie miał interesu ekonomicznego lub interesu prawnego w zawarciu ubezpieczenia.

§ 3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody polegające na utracie, ubytku, uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego ładunku lub jego części powstałe bezpośrednio w następstwie jednego lub wielu nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczającego zdarzeń, zaistniałych podczas transportu, za wyjątkiem szkód wyraźnie wyłączonych w postanowieniach niniejszych WU.

§ 4. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności AXA

1. Ubezpieczeniem nie są objęte transporty następujących ładunków:
 - a) wartości pieniężnych;
 - b) akt, dokumentów, wzorów i prototypów, dzieł sztuki i innych przedmiotów o znacznej wartości kolekcjonerskiej;
 - c) mienia przeznaczonego do sprzedaży w ramach handlu obwoźnego (vansellingu);
 - d) mienia uszkodzonego lub zdekompletowanego;

- e) mienia przewożonego w obrębie jednej nieruchomości (pomiędzy budynkami położonymi na tej samej posesji);
- f) ruchomości domowych przewożonych jako mienie przesiedleńcze;
- g) ładunków niebezpiecznych, zaliczanych do klasy I i VII zgodnie z Umową ADR, broni i amunicji;
- h) żywych zwierząt, żywych roślin, zwłok ludzkich, szczątków ludzkich i zwierzęcych;
- i) ładunków przewożonych na pokładzie statku morskiego, za wyjątkiem ładunków w kontenerach;
- j) odpadów, dla których wymagane jest uzyskanie zezwolenia na transport zgodnie z Rozporządzeniem WE nr 1013/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z 14 czerwca 2006 r. w sprawie przemieszczania odpadów (Dz.Urz. UE z 12 lipca 2006 r. nr L190/1), złomu, makulatury i innych surowców wtórnych, odpadów komunalnych oraz nieczystości;
- k) ładunków ponadnormatywnych (ponadgabarytowych i ciężkich /heavy cargo) wymagających użycia nienormatywnych środków transportu lub zezwolenia na przejazd zgodnie z Ustawą Prawo o ruchu drogowym;
- l) samochodów nowych i używanych, maszyn i urządzeń rolniczych oraz budowlanych – chyba że przewożone są w kontenerze lub zamkniętej powierzchni ładunkowej;
- m) pojazdów mechanicznych, maszyn i urządzeń rolniczych i budowlanych, taboru kolejowego – jeżeli przemieszczane są na własnych kołach / gąsienicach / przy użyciu własnego układu jezdnego lub napędowego;
- n) mienia przewożonego jako bagaż podręczny;
- o) przesyłek pocztowych (w rozumieniu Ustawy Prawo Pocztowe).

2. AXA nie odpowiada za szkody:

- a) nieprzekraczające wysokości 1,0% sumy ubezpieczenia dla ładunków masowych przewożonych luzem;
- b) polegające na braku miary, wagi lub objętości – w granicach obowiązujących norm ubytku naturalnego, ustalonego zgodnie z obowiązującymi przepisami lub przyjętymi zwyczajami;
- c) powstałe wskutek naturalnego zużycia ubezpieczonego mienia lub jego wad własnych lub naturalnych właściwości;
- d) powstałe wskutek normalnych zmian wilgotności powietrza lub zwykłych wahań temperatury;
- e) powstałe wskutek braku lub niedostatecznego opakowania, bądź opakowania niezgodnego z obowiązującymi normami lub zwyczajami przyjętymi dla danego rodzaju mienia;
- f) powstałe w wyniku niewłaściwego załadowania, umocowania i rozmieszczenia mienia na lub w środku transportu przez Ubezpieczającego lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;
- g) polegające na utracie informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, w tym na nośnikach magnetycznych i optycznych w sytuacji braku śladów fizycznego uszkodzenia nośnika danych;
- h) powstałe z winy umyślnej reprezentantów Ubezpieczającego, za których uważa się członków rady nadzorczej, członków zarządu oraz prokurentów Ubezpieczającego;
- i) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, strajków, lokautów, zamieszek, rozruchów, ataków i działań terrorystycznych, aktów sabotażu;
- j) powstałe w wyniku działania energii jądrowej, substancji promieniotwórczych, działania jakiegokolwiek broni chemicznej, biochemicznej, biologicznej lub elektromagnetycznej;
- k) powstałe w wyniku nieprawidłowej pracy lub wadliwego działania wszelkich systemów komputerowych, sprzętu komputerowego oraz oprogramowania komputerowego, wywołanego wirusem komputerowym lub innym celowym działaniem osób trzecich (cyber-atak);
- l) powstałe w wyniku konfiskaty, zaboru i przetrzymania mienia przez organy państwowe do tego uprawnione, nawet w wyniku ich działania bez podstawy prawnej;
- m) w przypadku transportu własnego - spowodowane użyciem niewłaściwego środka transportu, nie przystosowanego do przewozu określonego rodzaju mienia;
- n) powstałe w wyniku opóźnienia dostawy.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana, a AXA wolna jest od obowiązku zaspokojenia jakichkolwiek roszczeń podnoszonych z tytułu umowy ubezpieczenia w sytuacji, gdy udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub zaspokojenie roszczeń lub udzielenie innego rodzaju korzyści przez AXA mogłoby narazić AXA na zarzut naruszenia sankcji gospodarczych (ekonomicznych), ograniczeń handlowych lub embarga ustanowionych na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jej organów, a także prawa lub postanowień właściwych organów Unii Europejskiej, Rzeczypospolitej Polskiej, innych państw – członków Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej. Postanowienia niniejszego ustępu dotyczą zarówno sankcji, ograniczeń handlu lub embarga zarówno obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jak i wprowadzonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia od momentu ich wejścia w życie.

§ 5. Definicje

1. Przez użyte w niniejszej umowie ubezpieczenia określenia rozumie się:

- a) dokumenty - każdy przedmiot lub zapis na komputerowym nośniku informacji, z którym związane jest określone prawo, albo który ze względu na zawartą w nim treść stanowi dowód prawa, stosunku prawnego lub okoliczności mającej znaczenie prawne;
- b) żywe rośliny - sadzonki roślin, rośliny ozdobne, rośliny doniczkowe, kwiaty cięte;
- c) wartości pieniężne - pieniądze będące w kraju lub zagranicą prawnym środkiem płatniczym (waluta polska lub obca), a także pełniące funkcję płatniczą: weksle, czek, czek podróżny, akredytywy, polecenia wypłat, przekazy i inne dokumenty bankowe i finansowe płatne w walucie polskiej lub obcej, obligacje, papiery wartościowe, banderole, znaki akcyzy, żetony, losy loteryjne, bilety komunikacyjne i inne znaki legitymacyjne oraz inne środki zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców;
- d) nośniki danych - materiały służące do utrwalania na nich obrazu, dźwięku lub zapisu cyfrowego danych. Do nośników danych zalicza się m.in. klisze filmowe, negatywy, taśmy magnetyczne, kasety magnetofonowe i magnetowidowe (typu VHS, BetaCam i inne), dyski twarde, dyskietki, dyski ZIP i podobne, taśmy streamerów, płyty typu Compact Disk, CDR, CD RW, DVD, DVD RW, BLU-RAY, pendrive'y, karty pamięci i inne pamięci typu flash itp.;
- e) ruchomości domowe - używane mienie stanowiące wyposażenie gospodarstwa domowego oraz przedmioty osobistego użytku członków tego gospodarstwa. Do ruchomości domowych zalicza się m.in. meble, dywany, sprzęt gospodarstwa domowego, ubrania, elementy dekoracji wnętrza, naczynia domowe itp.;
- f) dzieła sztuki - przedmioty o szczególnej wartości artystycznej, historycznej lub kulturalnej, niepowtarzalne, indywidualne. Do dzieł sztuki zalicza się m.in. obrazy wykonane dowolną techniką i na dowolnym nośniku, rzeźby i instalacje itp.;
- g) przedmioty mające znaczną wartość kolekcjonerską - przedmioty, których wycena rynkowa nie ma związku z kosztem ich wytworzenia, a wynika ze szczególnych walorów estetycznych, rzadkości występowania, wysokiego popytu. Do przedmiotów takich zalicza się m.in. znaczki pocztowe, numizmaty, fotografie oraz wszelkie inne przedmioty, które w obrocie handlowym wyceniane są wg powyższych zasad;
- h) transport zawodowy - transport wykonywany przez przewoźnika zawodowego na podstawie zawartej umowy o przewóz, potwierdzonej wydaniem listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego;
- i) przewoźnik zawodowy - przedsiębiorca prowadzący na podstawie przepisów prawa stałą i zarobkową działalność przewozową, posiadający wymagane prawem uprawnienia;
- j) transport własny - transport dokonywany środkiem transportu stanowiącym własność Ubezpieczonego lub zatrudnionych przez niego pracowników, w tym akwizytorów i chałupników, lub do którego Ubezpieczony posiada udokumentowane prawo dysponowania;
- k) parking strzeżony - wydzielony teren, ogrodzony i całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej (co najmniej w godz. 22.00 – 6.00), wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, uniemożliwiające wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking;
- l) Umowa ADR - Umowa europejską dotyczącą międzynarodowego transportu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) zawarta w Genewie 30 września 1957 r. (z późniejszymi zmianami);
- m) czynności handlingowe - rozmieszczanie, przemieszczanie, manipulowanie mieniem w związku z jego magazynowaniem, przyjęciem na magazyn i wydaniem z magazynu, a także konsolidowanie i dekonsolidowanie mienia w celu przygotowania go do transportu, w tym rozmieszczanie w kontenerze lub innym pojemniku transportowym, jak i wypakowywanie z nich mienia, opakowywanie i zabezpieczanie na czas transportu mienia, znakowanie, cechowanie, etykietowanie mienia.

§ 6. Zawarcie umowy ubezpieczenia, system ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje w drodze negocjacji, w wyniku przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty ubezpieczenia przedstawionej przez AXA na podstawie pisemnego wniosku / zapytania ofertowego przedłożonego AXA przez Ubezpieczającego lub reprezentującego go pełnomocnika (pośrednika ubezpieczeniowego).
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą złożenia przez Ubezpieczającego lub reprezentującego go pełnomocnika (pośrednika ubezpieczeniowego) pisemnego oświadczenia woli dotyczącego przyjęcia oferty ubezpieczenia przedstawionej przez AXA. Oświadczenie powyższe może być złożone za pomocą poczty elektronicznej (email).
3. AXA doręcza Ubezpieczającemu na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, WU przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz potwierdza zawarcie umowy doręczając dokument ubezpieczenia – polisę ubezpieczenia. AXA zobowiązana jest do prawidłowego i terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych w umowie oraz przepisach prawa.
4. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej. AXA potwierdza uzgodnioną zmianę umowy ubezpieczenia wystawiając aneks do polisy ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta jako:

- a) polisa jednostkowa – gdy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pojedynczy transport ubezpieczonego ładunku określony w polisie ubezpieczenia,
- b) polisa obrotowa – gdy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie transporty ubezpieczonych ładunków rozpoczynające się w okresie ubezpieczenia wskazanym w polisie,
- c) polisa generalna – gdy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje transporty ubezpieczonych ładunków rozpoczynające się w okresie ubezpieczenia wskazanym w polisie pod warunkiem każdorazowego zgłoszenia do AXA transportu ubezpieczonego ładunku przed jego rozpoczęciem, sposób zgłaszania ładunków do ubezpieczenia oraz zakres wymaganych informacji, jakie winno zawierać zgłoszenie ładunku do ubezpieczenia określony zostaje w polisie ubezpieczenia.

§ 7. Okres ubezpieczenia, wypowiedzenie, rozwiązanie umowy

1. Okres ubezpieczenia określony jest w polisie ubezpieczenia poprzez wskazanie dnia początku okresu ubezpieczenia i dnia zakończenia okresu ubezpieczenia.
2. O ile w polisie nie wskazano inaczej okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godzinie 00:00 dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia i kończy się o godzinie 24:00 dnia wskazanego jako zakończenie okresu ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wszystkich ubezpieczonych ładunków, których transport rozpoczęty został w okresie ubezpieczenia, aż do zakończenia ich transportu również w sytuacji, gdy transport trwa i zostaje zakończony po zakończeniu okresu ubezpieczenia.
4. W przypadku nieopłacenia składki (przy płatności jednorazowej) lub pierwszej raty składki (przy płatności ratalnej) w terminie wskazanym w polisie ubezpieczenia AXA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w ustalonym w polisie ubezpieczenia terminie, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność AXA ustaje, z upływem 7 dnia od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty, w którym wskazany jest nowy ostateczny termin zapłaty raty składki, o ile rata składki nie zostanie opłacona we wskazanym w powyższym wezwaniu terminie.
6. AXA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym jedynie z ważnych powodów, za które uznaje się (poza okolicznościami wskazanymi w ust. 5 powyżej) naruszenie przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z niniejszej umowy ubezpieczenia. Wypowiedzenie może mieć miejsce w ciągu miesiąca od dowiedzenia się AXA o powyższym naruszeniu.

§ 8. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej.

1. W odniesieniu do poszczególnych ładunków ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia załadunku ubezpieczonego ładunku na środek transportu i kończy się wraz z zakończeniem rozładunku mienia ze środka transportu w miejscu przeznaczenia, przy czym ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje czynności handligowych związanych z wydaniem mienia z magazynu przed jego załadunkiem oraz związanych z rozmieszczeniem mienia w magazynie po dokonaniu jego rozładunku.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie etapy transportu, w tym niezbędne przeładunki mienia zgłoszonego do ubezpieczenia oraz jego przejściowe składowanie (magazynowanie) pomiędzy poszczególnymi etapami realizowanego procesu transportu, trwające nie dłużej niż 7 dni.

§ 9. Zakres terytorialny, rodzaj transportu

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmować może transport krajowy (transport realizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej) oraz transport międzynarodowy (transport realizowany na terenie co najmniej dwóch państw, związany z przekroczeniem granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej).
2. Ochrona ubezpieczeniowa może obejmować transport ładunków wykonywany następującymi rodzajami (gałęziami) transportu:
 - a) transport drogowy
 - b) transport kolejowy
 - c) transport lotniczy
 - d) transport śródlądowy (wodny)
 - e) transport kombinowany z wykorzystaniem gałęzi transportu wskazanych w pkt. a) – d) powyżej.
3. W przypadku transportu drogowego ochrona ubezpieczeniowa może obejmować transport własny oraz transport zawodowy; w przypadku pozostałych rodzajów (gałęzi) transportu ochrona ubezpieczeniowa obejmuje transport zawodowy.
4. W przypadku, gdy podczas transportu drogowego lub kolejowego jeden z jego etapów dokonywany jest promem morskim

lub rzecznym, na którym umieszczony zostaje środek transportu drogowego lub kolejowego wraz z ładunkiem (bez rozładunku), wówczas taki etap transportu promowego uważa się odpowiednio za transport drogowy lub kolejowy.

5. Szczegółowy zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej oraz rodzaje(gałęzie) transportu ubezpieczonych ładunków, objęte ochroną ubezpieczeniową wskazane są w polisie ubezpieczenia.

6. Ochrona ubezpieczeniowa, udzielana w oparciu o niniejsze WU nie obejmuje (poza sytuacjami wskazanymi w ust. 4 powyżej) transportu morskiego ubezpieczonych ładunków.

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa obejmuje transport drogowy lub kolejowy ładunku, będący kontynuacją transportu morskiego, z odpowiedzialności odszkodowawczej AXA wyłączone są szkody w ładunku, których powstanie ze względu na ich charakter możliwe było wyłącznie podczas transportu morskiego, nawet jeżeli ich powstanie nie zostało stwierdzone przed rozpoczęciem transportu drogowego lub kolejowego.

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa obejmuje transport drogowy lub kolejowy, po którym następuje transport morski jako kolejny etap procesu transportu, ochrona ubezpieczeniowa kończy się wraz z zakończeniem transportu drogowego lub kolejowego. Wszelkie szkody w ładunku, które nie zostały stwierdzone przy przekazaniu ładunku w momencie zakończenia transportu drogowego lub kolejowego uważa się za zaistniałe podczas transportu morskiego i jako takie wyłączone są one z odpowiedzialności odszkodowawczej AXA.

7. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w żadnym przypadku transportów z/do/poprzez terytorium:

- Afganistanu, Pakistanu, Iranu, Iraku, Autonomii Palestyńskiej, Syrii, Jemenu, Tadżykistanu, Turkmenistanu, Nepalu, Korei Północnej;
- Libii, Somalii, Erytrei, Etiopii, Sudanu, Sudanu Południowego, Czadu, Malawi, Gwinei, Gwinei-Bissau, Gwinei Równikowej, Liberii, Gambii, Burundi, Sierra Leone, Wysp Świętego Tomasza i Książęcej, Demokratycznej Republiki Kongo (d. Zair), Republiki Środkowoafrykańskiej, Sahary Zachodniej, Zimbabwe, Lesotho, Suazi, Komorów;
- Gujany, Surinamu, Belize, Dominiki, Kuby;
- Półwyspu Krymskiego oraz Obwodów: Donieckiego i Ługańskiego Ukrainy.

§ 10. Suma ubezpieczenia, franszyza

1. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności AXA z tytułu wszystkich szkód w każdym transporcie i odpowiada maksymalnej wartości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia, przewożonego jednym środkiem transportu.

Za jeden środek transportu uznaje się:

- a) w transporcie drogowym: samochód, samochód ciężarowy, samochód ciężarowy z przyczepą lub ciągnik siodłowy z naczepą;
- b) w transporcie kolejowym: skład pociągu – z zastrzeżeniem, że w polisie ubezpieczenia może zostać ustalona równocześnie suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego wagonu oraz suma ubezpieczenia w odniesieniu do składu pociągu;
- c) w transporcie lotniczym: statek lotniczy (samolot);
- d) w transporcie śródlądowym (wodnym): barkę lub inną jednostkę pływającą przemieszczającą się własnym napędem, w przypadku, gdy barka lub inna jednostka pływająca nie posiada własnego napędu i przemieszczana jest przez pchacz lub holownik (jednostkę pływającą posiadającą napęd) za jeden środek transportu uważa się barkę (inną jednostkę pływającą) lub zespół barek (innych jednostek pływających) przemieszczanych przez jeden pchacz lub jeden holownik.

2. Suma ubezpieczenia wskazana jest w polisie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia może zostać ustalona w odrębnej wysokości dla różnych rodzajów (gałęzi) transportu lub dla różnych rodzajów ubezpieczonych ładunków.

3. Jeżeli w polisie ubezpieczenia nie wskazano inaczej wartość ładunku na potrzeby niniejszego ubezpieczenia ustalana jest w wysokości netto tzn. bez podatku od towarów i usług VAT wg:

- a) kosztu zakupu (przy transakcji kupna lub przy transporcie pomiędzy lokalizacjami Ubezpieczającego ładunków stanowiących surowce lub zakupione wcześniej półprodukty),
- b) kosztu wytworzenia (przy transakcji sprzedaży lub przy transporcie pomiędzy lokalizacjami Ubezpieczającego ładunków stanowiących produkcję w toku lub wyroby gotowe).

4. Wartość ładunku na potrzeby niniejszego ubezpieczenia może zostać ustalona jako 110% wartości fakturowej, o której mowa w ust. 3 powyżej. Ustalenie takie winno być wskazane w polisie ubezpieczenia.

5. Wartość ładunku na potrzeby niniejszego ubezpieczenia może zostać powiększona o:

- a) koszty transportu ładunku (fracht) jeżeli Ubezpieczający zobowiązany jest do jego zapłaty,
- b) cło płatne w kraju docelowym lub - w przypadku, gdy uszkodzony ładunek jest sprzedany w tranzycie – cło w kraju tranzytu,
- c) należności podatkowe (podatek od towarów i usług VAT, podatek akcyzowy), które Ubezpieczający zobowiązany jest ponieść w związku z ubezpieczoną szkodą powstałą podczas transportu ładunku.

Ustalenie takie winno być wskazane w polisie ubezpieczenia.

6. W granicach sumy ubezpieczenia AXA pokrywa:
 - a) koszty wynikłych z zastosowania przez Ubezpieczającego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego środków w celu zapobieżenia ubezpieczonej szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne, w tym również koszty przeładunku towaru, jego czasowego składowania oraz innych form zabezpieczenia mienia po zaistnieniu szkody;
 - b) koszty ekspertyzy wykonanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczającego lub poszkodowanego w porozumieniu z AXA.
7. W granicach dodatkowej sumy ubezpieczenia AXA pokrywa koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie oraz koszty utylizacji pozostałości po szkodzie, jeżeli Ubezpieczający jest zobowiązany do jej dokonania.

Jeżeli w polisie ubezpieczenia nie wskazano inaczej, wówczas dodatkowa suma ubezpieczenia, o której mowa powyżej, wynosi PLN 15.000,- na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
8. Franszyza redukcyjna oznacza określoną kwotowo lub procentowo część szkody, o którą każdorazowo pomniejsza się kwotę należnego odszkodowania. Jeżeli wysokość należnego odszkodowania nie przekracza wysokości franszyzy redukcyjnej, AXA nie jest zobowiązana do wypłaty odszkodowania.

Wysokość franszyzy redukcyjnej wskazana jest w polisie ubezpieczenia.
9. Franszyza integralna oznacza określoną kwotowo wartość progową odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela; roszczenia o wartości nieprzekraczającej franszyzy integralnej nie pociągają za sobą odpowiedzialności odszkodowawczej AXA; natomiast w przypadku, gdy kwota roszczenia przekracza wysokość franszyzy integralnej, odszkodowanie nie jest pomniejszane o wysokość franszyzy integralnej.

Jeżeli w polisie ubezpieczenia nie wskazano inaczej franszyza integralna wynosi PLN 1.000,- na każdą szkodę.

§ 11. Składka ubezpieczeniowa

1. Podstawę naliczenia składki stanowi łączna wartość ubezpieczonych ładunków transportowych w okresie ubezpieczenia.
2. Składka obliczana jest jako iloczyn podstawy naliczenia składki oraz stopy składki.
3. Stopa składki może zostać ustalona w różnej wysokości dla różnych rodzajów ubezpieczonych ładunków lub dla różnych rodzajów (gałęzi) transportu lub dla różnych kierunków geograficznych transportów ubezpieczonych ładunków.
4. Składka minimalna ustalana jest na podstawie składki przewidywanej, stanowiącej iloczyn przewidywanej wartości podstawy naliczenia składki w okresie ubezpieczenia, zadeklarowanej przez Ubezpieczającego oraz stopy składki.

Jeżeli w polisie ubezpieczenia nie wskazano inaczej, składka minimalna stanowi 80% wartości składki przewidywanej.
5. Przewidywana wartość podstawy naliczenia składki w okresie ubezpieczenia, zadeklarowanej przez Ubezpieczającego, wysokość stopy składki oraz wysokość składki minimalnej zostają wskazane w polisie ubezpieczenia.
6. Składka minimalna płatna jest jednorazowo lub w ratach, w wysokości oraz w terminie (w terminach) wskazanym w polisie ubezpieczenia, przelewem na konto bankowe wskazane w polisie ubezpieczenia.
7. Za dzień zapłaty składki (raty składki) uważa się dzień prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty, pod warunkiem, że na rachunku zleceniodawcy zgromadzone były wystarczające środki. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku AXA pełną kwotą.
8. Składka należna obliczona zostanie w 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia, na podstawie rzeczywistej wartości podstawy naliczenia składki. Ubezpieczający zobowiązany jest do przedstawienia informacji w tym przedmiocie w powyższym terminie.

O ile w polisie ubezpieczenia nie ustalono inaczej wartości ubezpieczonych ładunków wyrażone w walucie obcej na potrzeby rozliczenia składki należnej przelicza się na złote polskie wg średniego kursu NBP z dnia zgłoszenia do ubezpieczenia (dnia rozpoczęcia transportu, jeżeli zgłoszenie nie było wymagane)
9. Jeżeli obliczona zgodnie z postanowieniami ust. 8 składka należna jest wyższa od opłaconej składki minimalnej, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłaty różnicy pomiędzy składką należną a składką minimalną na podstawie faktury wystawionej przez AXA. Jeżeli zaś składka należna jest wartością niższą od składki minimalnej, zwrot różnicy pomiędzy składką należną a minimalną nie przysługuje.
10. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki minimalnej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, obliczanej wg zasady pro rata temporis. Jednocześnie obliczona zostaje składka należna, zgodnie z postanowieniami ust. 8 i 9.
11. W polisie ubezpieczenia mogą zostać ustalone odmienne od wskazanych w zapisach niniejszego paragrafu zasady ustalania wysokości składki minimalnej i składki należnej.

§ 12. Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do przechowywania wszelkich dokumentów, mających związek z niniejszym ubezpieczeniem. Trudności dowodowe, wynikłe z nieprzestrzegania tego obowiązku, obciążają Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający, o ile spoczywa na nim gestia transportowa, zobowiązany jest do:

- a) przygotowania, opakowania i zabezpieczenia ładunku na czas transportu, w sposób zgodny z normami mającymi w tym zakresie zastosowanie lub w przypadku braku takich norm, w sposób zwyczajowo przyjęty dla tego rodzaju mienia;
 - b) wydawania przewoźnikom lub spedytorom, z których usług korzysta instrukcji dotyczących powierzanego mienia, w szczególności w przypadku ładunków wymagających szczególnego traktowania podczas przewozu (kontrola temperatury, wilgotności lub tp.) oraz ładunków niebezpiecznych w rozumieniu Umowy ADR.
3. Postanowienia niniejszego ustępu dotyczą wyłącznie transportu własnego.
- 3.1. Postój pojazdu wraz z ładunkiem dopuszczalny jest wyłącznie:
- a) na parkingu strzeżonym,
 - b) na parkingu dla samochodów ciężarowych, położonym przy dużej stacji benzynowej, która: czynna jest całą dobę, której teren jest monitorowany i oświetlony oraz która jest umiejscowiona bezpośrednio przy głównej drodze [za którą uważa się autostradę, drogę ekspresową, drogę międzynarodową / trasy europejskie oznakowane numerem jedno- dwu lub trzycyfrowym poprzedzonym literą E oraz drogę posiadającą status drogi krajowej];
 - c) na terenie bazy transportowej albo innego miejsca prowadzenia działalności Ubezpieczającego, pod warunkiem, że miejsce to jest ogrodzone, zamknięte, oświetlone w godzinach nocnych i pozostaje pod całodobowym dozorem, sprawującym również kontrolę wjazdu i wyjazdu;
 - d) w miejscu załadunku lub dostawy pod warunkiem, iż postój odbywa się na terenie ogrodzonym i dozorowanym będącym w dyspozycji załadowcy lub odbiorcy (za miejsce załadunku lub rozładunku nie uznaje się terenu ogólnodostępnego / publicznego położonego w bezpośrednim sąsiedztwie terenu lokalizacji załadowcy lub odbiorcy, w tym parkingów dla gości, urządzonych poza ogrodzonym i dozorowanym terenem lokalizacji załadowcy lub odbiorcy)
 - e) na parkingu zlokalizowanym bezpośrednio przy hotelu / motelu położonym przy głównej drodze, pod warunkiem, że parking ten przystosowany jest do postoju pojazdów ciężarowych,
 - f) na parkingu przystosowanym do postoju pojazdów ciężarowych [np. MOP], położonym bezpośrednio przy autostradzie lub drodze ekspresowej.
- 3.2. Poza parkingami opisanymi pkt. 3.1. powyżej dopuszcza się wyłącznie postój konieczny, wynikający z:
- a) awarii pojazdu, uniemożliwiającej bezpieczne kontynuowanie jazdy,
 - b) wypadku drogowego, jakego uległ pojazd,
 - c) konieczności udzielenia pomocy ofiarom wypadku drogowego – w zakresie niezbędnym wynikającym z przepisów prawa, z zastrzeżeniem, że postój taki ma miejsce w najbliższym możliwym miejscu w bezpośrednim pobliżu miejsca zaistnienia wypadku drogowego, w którym zatrzymanie pojazdu / postój nie stworzy zagrożenia drogowego,
 - d) niezbędnego tankowania paliwa lub uzupełniania płynów eksploatacyjnych, dokonywanego na stacji paliw, przy czym postój nie może trwać dłużej niż 60 minut,
 - e) konieczności załatwienia niezbędnych formalności celnych związanych z realizacją transportu oraz formalności związanych z przekroczeniem granicy państwowej, kontrolą graniczną, odprawą celną, odprawą promową, a także oczekiwaniem na dokonanie tych czynności – pod warunkiem, iż postój wynikający z oczekiwania ma miejsce na parkingu/wyznaczonym miejscu postojowym zlokalizowanym bezpośrednio przy terminalu celnym (urzędzie celnym) / terminalu granicznym (przejściu granicznym) / promowym,
 - f) dokonania opłaty za przejazd drogą płatną,
 - g) kontroli drogowej lub innego postoju wynikającego bezpośrednio z wydanego Ubezpieczonemu nakazu władz lub służb, posiadających takie uprawnienia,
 - h) polecenia wydanego przez uprawniony organ (policja, inspekcja transportu drogowego oraz inne upoważnione służby publiczne) w miejscu przez niego wskazanym,
 - i) wykonywania czynności związanych z załadunkiem, doładunkiem, przelaładunkiem i rozładunkiem towaru (w tym także oczekiwania na rozpoczęcie tych czynności) w miejscu załadunku lub rozładunku, o ile postój odbywa się na terenie ogrodzonym i dozorowanym (za miejsce załadunku lub rozładunku nie uznaje się terenu ogólnodostępnego / publicznego położonego w bezpośrednim sąsiedztwie terenu lokalizacji załadowcy lub odbiorcy, w tym parkingów dla gości, urządzonych poza ogrodzonym i dozorowanym terenem lokalizacji załadowcy lub odbiorcy),
- 3.3. Dopuszcza się postój konieczny wraz z opuszczeniem pojazdu w przypadku nagłego zachorowania kierowcy, uniemożliwiającego bezpieczne kontynuowanie jazdy, pod warunkiem potwierdzenia tych okoliczności przez służby medyczne, które udzieliły kierowcy niezbędnej pomocy medycznej. Postój taki powinien, o ile to możliwe, mieć miejsce w jednym z miejsc wskazanych w pkt. 3.1. powyżej, natomiast jeżeli stan kierowcy nie pozwala na dojazd do takiego miejsca, wówczas postój taki musi mieć miejsce w najbliższym możliwym miejscu, w którym zatrzymanie pojazdu / postój nie stworzy zagrożenia drogowego.
- 3.4. Ciężar dowodu okoliczności wskazanych powyżej spoczywa na Ubezpieczonym. Każdy postój, o którym mowa w niniejszym ustępie musi być uwidoczniony w zapisach tachografu, za wyjątkiem sytuacji, w których pojazd nie jest – w myśl przepisów prawa – objęty obowiązkiem wyposażenia w tachograf.

- 3.5. Podczas każdego postoju kierowca zobowiązany jest – w przypadku opuszczania pojazdu – dokładnie go zamknąć oraz uruchomić wszystkie zainstalowane zabezpieczenia mechaniczne, alarm, immobiliser itp., zabrać ze sobą z pojazdu dokumenty pojazdu oraz dokumenty związane z wykonywanym przewozem.
4. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, a Ubezpieczony został poinformowany o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz, wówczas Ubezpieczony zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków wskazanych w ust. 1 - 3 powyżej na równi z Ubezpieczającym, a postanowienia tych ustępów, odnoszące się do Ubezpieczającego stosuje się wówczas odpowiednio do Ubezpieczonego.

§ 13. Postępowanie w przypadku wystąpienia szkody, minimalizacja strat

- W przypadku powstania szkody, Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o zdarzeniu szkodowym, powiadomić na piśmie AXA, pocztą elektroniczną na adres: szkody.korporacyjne@axa.pl, w przypadku ubezpieczenia zawartego na cudzy rachunek obowiązek taki spoczywa również na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek,
 - podjąć wszelkie dostępne działania w celu ograniczenia wysokości strat, niedopuszczenia do ich powiększenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ładunku lub jego części;
 - umożliwić AXA lub rzeczoznawcom powołanym przez AXA dokonanie oględzin uszkodzonego mienia lub – jeżeli wymagają tego okoliczności a kontakt z AXA w celu podjęcia ustaleń jest niemożliwy – powołać rzeczoznawcę, który dokona oględzin mienia i sporządzi stosowny raport, informacja o podjęciu takich działań winna zostać niezwłocznie przekazana do AXA na adres poczty elektronicznej wskazany w pkt. a) powyżej,
 - podjąć działania w celu zabezpieczenia roszczeń regresowych do osób ponoszących odpowiedzialność za zaistniałą szkodę, w szczególności poprzez dokonanie stosownego wpisu w liście przewozowym lub innym dokumencie przewozowym odnotowującym fakt stwierdzenia szkody oraz skierowanie do przewoźnika lub spedytora żądania sporządzenia protokołu szkody,
 - w przypadku szkody powstałej w wyniku przestępstwa – niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji.
- Ubezpieczający zobowiązany jest zgromadzić i przekazać do AXA niezbędną dla zbadania okoliczności szkody oraz ustalenia wysokości szkody dokumentację dotyczącą przebiegu procesu transportu, okoliczności powstania szkody oraz wysokości strat / roszczeń, zgodnie z postanowieniami § 14 poniżej.
- Ubezpieczający zobowiązany jest na żądanie AXA upoważnić AXA do rozporządzania odzyskami (pozostałościami) z uszkodzonego ładunku, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży, a które nie zostaną wykorzystane (zagospodarowane) przez Ubezpieczającego.

§ 14. Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania, wypłata odszkodowania

- Niezwłocznie, nie później niż w terminie niż 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia szkody, o którym mowa w §13 ust. 1. lit. a), AXA potwierdzi przyjęcie zgłoszenia szkody i przekaze Ubezpieczającemu informacje o nadanym numerze szkody, niezbędnej dokumentacji szkody, jaką Ubezpieczający winien zgromadzić i przekazać do AXA, oraz – jeżeli ze względu na szczególne okoliczności szkody zachodzi taka konieczność - o planowanych czynnościach likwidacyjnych, takich jak:
 - ogłędziny uszkodzonej przesyłki przez rzeczoznawcę lub pracownika AXA
 - zalecenia dotyczące zabezpieczenia mienia do dalszego toku likwidacji lub celów dowodowych
- Dokumentacja szkody winna być przekazana do AXA za pomocą poczty listem poleconym lub poczty kurierskiej. Jeżeli okoliczności będą na to pozwalać, AXA wskaże na możliwość przekazania dokumentacji w formie elektronicznej, pocztą elektroniczną lub w innej formie, ustalonej z Ubezpieczającym.
- AXA zobowiązana jest do podjęcia decyzji odszkodowawczej w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o szkodzie. Jeśli wyjaśnienie wszystkich okoliczności szkody niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w powyższym terminie nie jest możliwe, AXA zobowiązana jest do podjęcia decyzji odszkodowawczej w terminie 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności.
- Jako wysokość szkody przyjmuje się:
 - w przypadku utraty, ubytku lub uszkodzenia ładunku w całości lub w części albo takiego uszkodzenia ładunku, że z uwagi na jego właściwości nie nadaje się on do naprawy – wartość zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego ładunku;
 - w przypadku uszkodzenia mienia, które nadaje się do naprawy – rzeczywisty koszt naprawy, przy czym nie może on przekraczać wartości mienia.
- Wysokość szkody zostaje pomniejszona o wartość pozostałości po zniszczonym lub uszkodzonym ładunku, które mogą być przeznaczone przez Ubezpieczającego do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
- Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody ustalonej zgodnie z postanowieniami ust. 4 i 5, z potrąceniem kwoty franszyzy redukcyjnej, ustalonej w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem sumy ubezpieczenia.

7. Wypłata odszkodowania przez AXA nie jest uzależniona od prawomocnego postanowienia w sprawie zakończenia postępowania prowadzonego przez Policję lub Prokuraturę; okoliczności zdarzenia szkodowego na potrzeby likwidacji szkody ustalane są przez AXA samodzielnie.
8. Na wniosek Ubezpieczającego, w przypadku, gdy odpowiedzialność odszkodowawcza AXA jest bezsporna, AXA wypłaci Ubezpieczonemu zaliczkę na poczet odszkodowania w wysokości 50% przewidywanej wartości odszkodowania w terminie 7 dni od otrzymania wszelkich niezbędnych do wypłacenia zaliczki dokumentów. Pozostała część odszkodowania płatna będzie w terminie 14 dni od złożenia przez Ubezpieczonego kompletu wymaganych dokumentów, uzasadniających roszczenie.
9. O podjętej decyzji dotyczącej uznania lub odmowy uznania swojej odpowiedzialności odszkodowawczej oraz o wysokości odszkodowania AXA zawiadamia Ubezpieczającego w formie pisemnej (pocztą), podając uzasadnienie i podstawę prawną podjętej decyzji.
10. Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem bankowym na wskazane przez Ubezpieczającego konto bankowe.
11. Wypłata dokonywana jest w złotych polskich, chyba że uprawniony do otrzymania odszkodowania jest podmiot niemający siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub osoba nie mająca miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – wówczas wypłata odszkodowania dokonywana jest w walucie obcej bezpośrednio zagranicę.
12. W celu ustalenia wysokości szkody i wysokości odszkodowania wyrażone w walucie obcej wartości sumy ubezpieczenia, franszyzy oraz ubezpieczonego ładunku będącego przedmiotem szkody przelicza się na złote polskie wg kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wypłaty odszkodowania.
13. w razie odnalezienia ładunku, za który zostało wypłacone odszkodowanie, Ubezpieczający jest zobowiązany do przyjęcia tego ładunku i dokonania zwrotu otrzymanego odszkodowania w granicach wartości odzyskanego ładunku i po odliczeniu kosztów związanych z jego odzyskaniem – w terminie 14 dni od odzyskania ładunku.
14. Jeżeli uprawnionym do otrzymania odszkodowania (Ubezpieczonym / poszkodowanym) jest inny podmiot niż Ubezpieczający, wówczas każdorazowe przywołanie w postanowieniach ust. 1 – 13 niniejszego paragrafu Ubezpieczającego należy uważać za mające zastosowanie do uprawnionego do otrzymania odszkodowania (Ubezpieczonego / poszkodowanego).
15. Bez pisemnej zgody AXA nie można dokonywać cesji roszczeń z tytułu ubezpieczenia przed ich ostatecznym ustaleniem.

§ 15. Utrata praw do odszkodowania

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zawiadomienia o szkodzie, określonego w § 13 ust. 1. lit. a), AXA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło AXA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia szkodowego.
2. Skutki braku zawiadomienia o szkodzie nie następują, jeżeli AXA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego któregośkolwiek z obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, AXA jest zwolniona z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody lub na możliwość ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.

§ 16. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na AXA przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej AXA do dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Jeżeli AXA pokryła tylko część wartości szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem AXA.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody AXA zrezygnował w całości lub części z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby ponoszącej odpowiedzialność za zaistnienie szkody lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, AXA zostaje zwolniona z obowiązku świadczenia, w takim zakresie w jakim uniemożliwiło to dochodzenie roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu przez AXA odszkodowania i uniemożliwi dochodzenie przez AXA roszczeń regresowych albo ograniczy ich zakres, wówczas AXA przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Przejście roszczeń na AXA nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest:
 - a) osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - b) osoba pozostająca z Ubezpieczonym w stosunku pracy w rozumieniu Kodeksu pracy,chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

§ 17. Prawo ubezpieczającego do odstąpienia od umowy

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy AXA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim AXA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 18. Właściwość prawa i sądu

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych WU mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 19. Rozpatrywanie reklamacji

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje, o których mowa powyżej, można składać w następujący sposób:
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@axa.pl,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa albo przesyłką pocztową na adres siedziby AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51, 00 – 867 Warszawa,
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu: +48 22 555 04 45 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa.
5. Reklamacje wnosi się do Zarządu Towarzystwa. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
6. Odpowiedź Towarzystwa na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
8. W przypadku, gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a dodatkowo w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej - firmę.
9. Odpowiedzi na reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

11. Jeżeli osoba fizyczna składającą reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu według właściwości określonej w §18 niniejszych Warunków ubezpieczenia.
12. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
13. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
14. Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1-3 przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4-9 i 13, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
15. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 20. Postanowienia końcowe

Umowa ubezpieczenia może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych WU, określone w formie pisemnej. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych niniejsze WU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowienia nie stanowią inaczej.
