



W trosce o Twoje dane

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 14 RODO dla wnioskodawców, ubezpieczających, beneficjentów lub osób poszkodowanych

Wersja uaktualniona: grudzień 2018 r.

AXA Global Re (AGRe) szanuje Twoją prywatność i zapewnia, że wszystkie przetwarzane przez nią dane osobowe są przetwarzane zgodnie z najlepszymi praktykami zachowania poufności i obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej: RODO).

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (Podmiot danych); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez odwołanie się do identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikatora online lub do jednego lub więcej czynników specyficznych dla fizycznej, psychologicznej, genetycznej, mentalnej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości człowieka.

Niniejsza informacja ma na celu przekazanie Ci informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez AXA Global Re oraz o Twoich prawach, które przysługują Ci zgodnie z prawem o ochronie danych.

1. Administrator danych osobowych – kim jesteśmy?

AXA Global Re, zwana dalej AGRe, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością o kapitale 196 722 571,95 euro, utworzona zgodnie z prawem francuskim, z siedzibą przy 61 rue Mstislav Rostropovitch – 75017 Paryż (Francja), zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek pod numerem 552 091 449; tel. +33 1 40 75 71 24, fax +33 1 56 43 78 01.

Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez skierowanie korespondencji na powyższy adres, do wiadomości inspektora ochrony danych lub pocztą elektroniczną na adres AGRe.DPO@axa.com.

AGRe, której misją jest scentralizowanie funkcji reasekuracji związanej z przenoszeniem ryzyka w zakresie działalności związanej z ubezpieczeniami majątkowymi, wypadkowymi i życiowymi Grupy AXA, dąży do tego, aby być wewnętrznym dedykowanym reasekuratorem w tych liniach biznesowych i wspierać rozwój wszystkich podmiotów AXA.

Działamy jako Administrator danych osobowych w kontekście przetwarzania Twoich danych osobowych, czyli określamy cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

2. W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie RODO, ale także francuskiego prawa o ochronie danych i wszystkich innych obowiązujących przepisów krajowych dotyczących ochrony danych.

2.1. Główne cele

Firmy ubezpieczeniowe mogą przenieść część ryzyka związanego z umowami ubezpieczeniowymi na reasekuratorów, aby umożliwić im w dowolnym momencie wywiązanie się z zobowiązań wynikających ze stosunku ubezpieczeniowego.

Ogólnie rzecz biorąc, Ubezpieczyciele i Ubezpieczeni zawierają umowy o nazwie „Polisy ubezpieczeniowe”.

Reasekurator zapewnia ubezpieczycielom ochronę ubezpieczeniową w takim samym zakresie, w jakim ubezpieczyciel zapewnia ubezpieczenie Ubezpieczonym. Reasekuratorzy i Ubezpieczyciele zawierają umowy zwane Umowami Reasekuracyjnymi lub Traktatami Reasekuracyjnymi.

W przypadku gdy AGRe jest reasekuratorem firmy ubezpieczeniowej (pierwotnego ubezpieczyciela), z którą starasz się zawrzeć lub zawarłeś umowę ubezpieczenia lub wnosisz roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia jako Podmiot danych, beneficjent lub strona poszkodowana, możemy otrzymać Twój wniosek, dane dotyczące umowy i/lub roszczeń od ubezpieczyciela, jeżeli jest to konieczne do zawarcia, wykonania lub rozwiązania umowy reasekuracji.

Tam, gdzie jest to wystarczające do realizacji wyżej wymienionych celów, otrzymamy te dane jako dane (a) anonimowe lub (b) które przeszły pseudonimizację. W przypadku (a) niemożliwe jest powiązanie informacji z Tobą osobiście, natomiast w przypadku (b) otrzymamy odpowiednie informacje wraz z Twoją umową lub numerem roszczenia, ale nie otrzymamy Twojego imienia i nazwiska ani innych informacji, które mogą być użyte do bezpośredniej identyfikacji Ciebie.

Tylko w przypadkach opisanych poniżej może być konieczne, abyśmy otrzymywali dane osobowe (w tym imię i nazwisko oraz inne informacje, za pomocą których jesteśmy w stanie zidentyfikować Cię bezpośrednio) w celu:

- oceny ryzyka ubezpieczeniowego i zarządzania świadczeniami (np. gdy dotyczy to polis z wysokimi sumami ubezpieczenia lub gdy ryzyko lub szkody są trudne do sklasyfikowania),
- wsparcia Twojego ubezpieczyciela w ocenie ryzyka i szkód oraz w ocenie procedur,
- weryfikacji zastosowania umowy reasekuracji, w tym badania, czy i w jakim stopniu bierzemy udział w tym samym ryzyku (kontrola akumulacji),
- fakturowania, w szczególności w celu identyfikacji umowy ubezpieczenia objętej reasekuracją,
- weryfikacji lub indywidualnych kontroli z zakresu podejmowania ryzyka ubezpieczeniowego i zarządzania roszczeniami przez ubezpieczyciela w celu zbadania naszej odpowiedzialności wobec ubezpieczyciela.

Jeśli otrzymamy Twoje dane od ubezpieczyciela, w niektórych przypadkach będziemy również korzystać z systemów umożliwiających ocenę ryzyka i wyliczających składkę reasekuracyjną. Zasady regulujące takie przetwarzanie są przez nas ustalane z góry na podstawie doświadczeń roszczeniowych.

Przetwarzanie danych osobowych może być również konieczne w celu reasekuracji Twojego ubezpieczyciela, aby Twój ubezpieczyciel mógł zawrzeć z Tobą umowę ubezpieczenia i wykonać swoje zobowiązania wynikające z niej, w szczególności obsłużyć roszczenia.

W wyżej wymienionych celach przetwarzamy Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, który stanowi również podstawę prawną, jeżeli takie przetwarzanie jest wymagane w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów w związku z umową reasekuracyjną zawartą z ubezpieczycielem.

W przypadku gdy dla wspomnianych celów jest konieczne, abyśmy przetwarzali określone kategorie danych osobowych (np. dane dotyczące zdrowia), będziemy przetwarzać te dane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a), tj. zgody osoby.

Dane osobowe przetwarzane są w celach statystycznych, np. do rozwoju programów reasekuracyjnych, co realizowane jest dla prawnie uzasadnionego interesu – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Zapewniamy odpowiednie gwarancje, aby Twoje dane były poddawane anonimizacji lub pseudonimizacji jak najwcześniej, podczas przetwarzania ich w celach statystycznych. Wszelkie statystyki sporządzone dla określonych kategorii danych osobowych (np. Dane dotyczące zdrowia) opierają się na art. 9 ust. 2 lit. j) RODO, z poszanowaniem zasad wynikających z art. 5 ust. 1 lit. b) RODO oraz art. 6 ust. 4 RODO.

2.2. Inne cele

Przetwarzamy Twoje dane, aby zabezpieczyć nasze uzasadnione interesy, co znajduje podstawę w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W szczególności może to być konieczne do następujących celów:

- zapobieganie i wykrywanie przestępstw; w szczególności korzystamy z analizy danych w celu identyfikacji wskazań, które mogą sugerować oszustwo ubezpieczeniowe; jeśli to konieczne, w tym celu będziemy również wykorzystywać informacje z publicznie dostępnych źródeł; o ile jest to konieczne do celów określonych w niniejszym dokumencie, aby przetwarzać określone kategorie danych osobowych (np. dane dotyczące Twojego zdrowia), znajdzie to podstawę w art. 9 ust. 2 lit. e) i/lub f) RODO,
- zapewnienia bezpieczeństwa IT i operacji IT.

Ponadto przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu spełnienia wymogów ustawowych, takich jak wymogi prawa nadzorczego, i obowiązków przechowywania danych. Podstawą prawną przetwarzania w tym przypadku jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Do innych celów niewymienionych powyżej wykorzystujemy wyłącznie zanonimizowane dane.

Jeżeli chcielibyśmy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu nieokreślonym powyżej, uprzednio poinformujemy Cię o tym.

3. Kategorie odbiorców danych osobowych

3.1. Przetwarzanie danych w ramach AXA Global Re

Twoje dane osobowe, które przetwarzamy w celach wymienionych powyżej są częściowo przetwarzane również w ramach:

- podejmowania ryzyka ubezpieczeniowego i zarządzania roszczeniami,
- audytów wewnętrznych.

3.2. Dodatkowi reasekuratorzy

Aby umożliwić nam wypełnianie zobowiązań wynikających z relacji reasekuracyjnej, część ryzyka reasekurowanego przenosimy na innych reasekuratorów (inaczej zwanych Retrocesjonariuszami) w celu dalszego rozłożenia ryzyka.

3.3. Dostawcy usług zewnętrznych

W niektórych przypadkach korzystamy z usług zewnętrznych dostawców w celu spełnienia niektórych naszych zobowiązań umownych i ustawowych, w następujących kategoriach:

- biegli/eksperti medyczni w celu sporządzenia ekspertyz dotyczących podejmowania ryzyka ubezpieczeniowego i zarządzania roszczeniami,
- dostawcy usług zarządzania danymi w zakresie przechowywania i niszczenia plików,
- dostawcy usług IT w zakresie konserwacji, działania i zabezpieczenia systemów i aplikacji, odzyskiwania danych i niszczenia danych,
- tłumacze tłumaczący dokumenty dotyczące podejmowania ryzyka ubezpieczeniowego i roszczeń,

- usługodawcy wspierający aplikacje i procesowanie inwentaryzacyjne,
- dostawcy usług audytowych w celu przeprowadzenia audytów wewnętrznych i audytów bezpieczeństwa IT.

3.4. Inni odbiorcy

Niektórzy ubezpieczyciele i reasekuratorzy korzystają z usług brokerów i dostawców usług w celu nawiązania relacji lub zarządzania relacjami reasekuracyjnymi z nami. W takim przypadku Twoje dane osobowe, które przetwarzamy w wyżej wymienionych celach, są przysyłane między nami a ubezpieczycielem lub dodatkowym reasekuratorem za pośrednictwem brokerów i dostawców usług.

Ponadto może okazać się konieczne przekazanie Twoich danych osobowych innym odbiorcom, np. organom finansowym, organom nadzoru, audytorom lub organom ścigania, w celu zapewnienia zgodności z ustawowymi obowiązkami raportowania.

4. Jakie masz prawa w odniesieniu do Twoich danych osobowych?

4.1. Prawa osoby, której dane dotyczą

Możesz napisać na wskazany w pkt 1 adres, aby poprosić o informacje na temat przechowywanych o Tobie danych osobowych.

Ponadto możesz zażądać sprostowania lub usunięcia danych osobowych. Przysługuje Ci również uprawnienie do ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do przenoszenia danych.

4.2. Prawo do sprzeciwu

Przysługuje Ci prawo sprzeciwu w stosunku do przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.

4.3. Prawo do złożenia reklamacji

Masz możliwość wniesienia skargi do właściwego urzędu ochrony danych osobowych. Dla AGRe jest nim:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL);
TSA 80715, 3 Place de Fontenoy, 75334 Paryż (Francja)

5. Transmisja danych przez państwo trzecie

W przypadku przekazywania danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) nastąpi to tylko wtedy, gdy Komisja Europejska potwierdzi, że państwo trzecie ma odpowiedni poziom ochrony danych lub że inne odpowiednie gwarancje ochrony danych mają miejsce (na przykład obowiązujące firmę – wewnętrzne przepisy dotyczące ochrony danych lub standardowe klauzule umowne UE). Szczegółowe informacje na ten temat oraz na temat poziomu ochrony danych odbiorców w krajach trzecich można uzyskać, kontaktując się z wykorzystaniem adresów wskazanych w pkt 1.

6. Okres przechowywania danych

Usuniemy Twoje dane osobowe jak tylko nie będą już potrzebne do wyżej wymienionych celów. Dane osobowe będą przechowywane przez okres, w którym można dochodzić roszczeń wobec naszej firmy (ustawowe terminy przedawnienia wynoszące od trzech do trzydziestu lat). Ponadto przechowujemy Twoje dane osobowe, jeśli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani. Odpowiednie obowiązki w zakresie dostarczania danych i obowiązki związane z przechowywaniem wynikają z przepisów „Code des Assurances”; ustawowy okres przechowywania wynosi zasadniczo do trzydziestu (30) lat, ale ponieważ otrzymujemy (jako AGRe) tylko kopie, okres przechowywania ustalony został na pięć (5) lat.

7. Aktualizacje informacji o polityce prywatności

Możemy od czasu do czasu aktualizować Informacje o polityce prywatności w odpowiedzi na zmiany prawne, techniczne lub biznesowe. Gdy zaktualizujemy naszą politykę prywatności, podejmiemy odpowiednie środki, aby Cię o tym poinformować, zgodnie ze znaczeniem wprowadzanych przez nas zmian. Uzyskamy Twoją zgodę na wszelkie istotne zmiany Informacji o ochronie danych osobowych, jeżeli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa. Możesz zobaczyć datę ostatniej aktualizacji Informacji o przetwarzaniu danych osobowych, sprawdzając datę uaktualnionej wersji wskazaną na pierwszej stronie Informacji.