

Przewodnik
dla agentów
po UNIQA
dla Biznesu

Chcemy być blisko Was.

Edycja lipiec 2025

Zależy nam na dobrej współpracy, zaufaniu i partnerskich relacjach. W tym materiale znajdziecie praktyczne informacje i dane kontaktowe do nas.

1. Kontakty

Od teraz jeden Zespół UNIQA dla Biznesu do współpracy z Siecią Agencyjną.

**Zespół Obsługi Sprzedaży Ubezpieczeń Korporacyjnych w segmencie
Małych i Średnich Przedsiębiorstw**



Grzegorz Przybylski

Dyrektor Działu Rozwoju Biznesu
dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw

grzegorz.przybylski@uniqa.pl
tel. (+48) 660 021 489



Małgorzata Leżańska

Menedżer ds. kreowania wartości
dla partnerów biznesowych

malgorzata.lezanska@uniqa.pl
tel. (+48) 696 046 987

Kliknij kółeczko z odpowiednim produktem



2. Produkty korporacyjne

Kliknij kółeczko z odpowiednim produktem



Rekomendowane ścieżki ofertowania i kryteria decyzyjne

Klient korporacyjny	
Twój Unikalny Biznes Małe i Średnie Przedsiębiorstwo (MSP) podmiot gospodarczy: - suma ubezpieczenia mienia do 20 mln PLN - obróć z tytułu działalności gospodarczej do 20 mln PLN - suma gwarancyjna w OC do 4 mln PLN	Mienie i techniczne - suma ubezpieczenia mienia powyżej 20 mln PLN - obróć klienta powyżej 20 mln PLN
	OC suma gwarancyjna w OC powyżej 4 mln PLN
Transport ubezpieczenie transportowe (OCP - OC Przewoźnika, OCPZ – OC Przewoźnika Zawodowego)	
Flota - Mikroflota: od 5 do 9 pojazdów (wymóg ubezpieczenia AC dla minimum 50% pojazdów – dotyczy pojazdów osobowych, ciężarowych do 3,5 DMC, ciężarowych powyżej 3,5 DMC, ciągników siodłowych) - Flota - powyżej 10 pojazdów	

3. Nasz apetyt na ryzyko w ramach ubezpieczeń korporacyjnych

Kliknij kółeczko z odpowiednim produktem



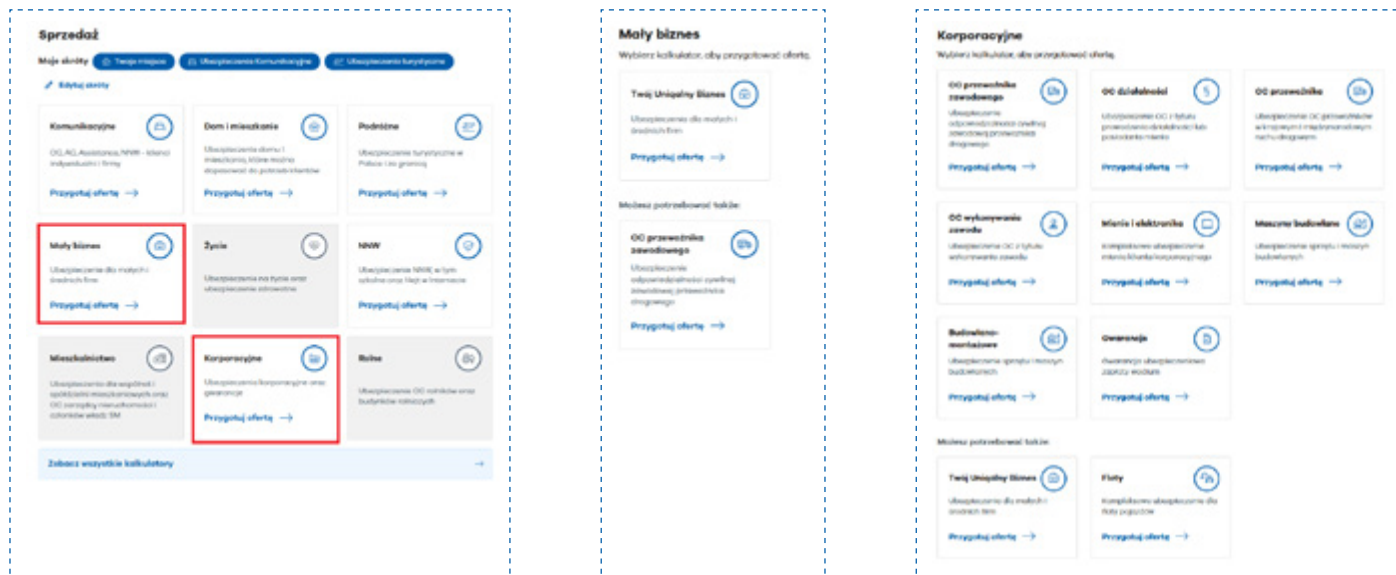
Pamiętaj! Niektóre branże wymagają indywidualnej oceny ryzyka, w tym również przeprowadzenia technicznej oceny ryzyka przez inżyniera. Decyzja o ostatecznym przyjęciu ryzyka do ubezpieczenia jest podejmowana po jego pozytywnej weryfikacji.

4. Narzędzia sprzedażowe i baza wiedzy w zakresie ubezpieczeń korporacyjnych



UNIQA Portal

Wszystkie produkty korporacyjne są dostępne w UNIQA Portalu:



Po kliknięciu w dany produkt UNIQA Portal przekieruje do właściwego kalkulatora w POS lub w Panelu Agenta.

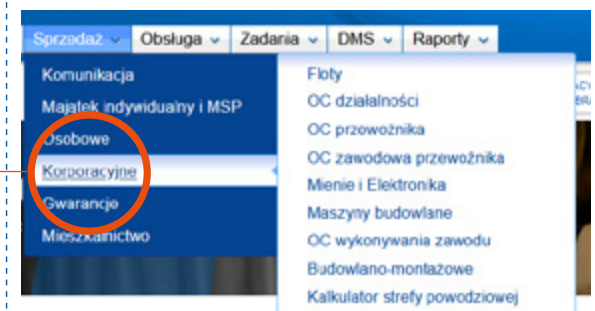


POS

Można również zalogować się bezpośrednio do POS.

- POS jako narzędzie sprzedażowe

Zaloguj się do POS i kliknij tutaj



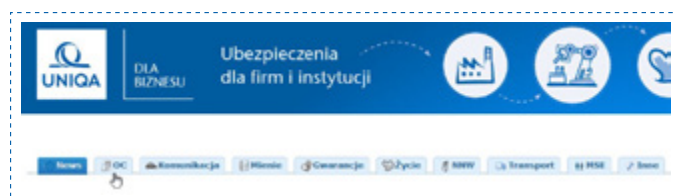
W przypadku trudności w ofertowaniu w POS możesz skorzystać z pomocy i dokumentów szkoleniowych dostępnych w POS.

- POS jako baza wiedzy w zakresie produktów korporacyjnych

InfoNet > Baza wiedzy o produktach UNIQA > UNIQA dla Biznesu – w tej sekcji znajdziesz informacje i dokumenty dotyczące produktów korporacyjnych



W sekcji **UNIQA dla Biznesu** w poszczególnych zakładkach znajdziesz informacje o produktach korporacyjnych



5. Minimalny oczekiwany zakres informacji

Minimalny oczekiwany zakres informacji niezbędny do podjęcia decyzji o przygotowaniu oferty.

Każde zapytanie traktujemy indywidualnie, stąd też możemy poprosić o dodatkowe informacje.

Kliknij kółeczko z odpowiednim produktem



6. Specjalnie dla Was – dodatkowe informacje i kontakty



Zgłaszanie szkody



Preferowaną i najszybszą formą zgłoszenia jest formularz zgłoszeniowy na naszej stronie internetowej:
<https://www.uniqa.pl/pomoc-i-obsluga/ubezpieczenia-korporacyjne/likwidacja-szkod/>



telefonicznie pod numerem naszej infolinii **22 599 95 22**
w godzinach 9:00-17:00



mailowo na adres: szkody.korporacyjne@uniqa.pl
zaświadczenia o szkodowości: zaswiadczenia@uniqa.pl



przesyłką pocztową na adres: **00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51**



Reklamacje

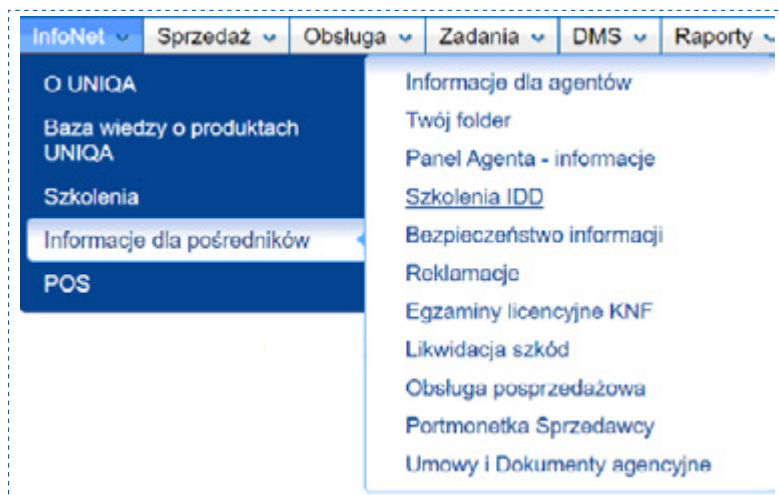


Preferowaną i najszybszą formą zgłoszenia jest formularz na stronie internetowej:
<https://www.uniqa.pl/reklamacje/>



Szkolenia

Szkolenia IDD w UNIQA. Szkolenia zawodowe IDD możesz odbyć na platformie e-learning 4system. Instrukcje dotyczące szkoleń dostępne są w POS w Infonet w Informacjach dla pośredników – Szkolenia IDD



Akcelerator Wiedzy Agenta

Program szkoleniowy prowadzimy od 2024 roku. Korzystamy z doświadczeń Akceleratora Wiedzy Brokera, który cieszy się ogromną popularnością wśród pośredników.



Nasz program kierujemy zarówno do agentów, którzy chcą rozpocząć przygodę z ubezpieczeniami korporacyjnymi, jak i agentów, doświadczonych w ubezpieczaniu biznesu. Na szkoleniach poruszamy tematy związane z ubezpieczeniami dla firm oraz innymi aspektami prowadzenia biznesu. Jest to jedyny taki program szkoleniowy dla agentów ze względu na:

- różnorodność i staranny dobór tematów szkoleń,
- specjalistów najwyższej klasy, którzy prowadzą szkolenia,
- formę online,
- możliwość certyfikacji zgodnie z wymogami IDD.

Szkolenia prowadzimy na żywo. Nagrywamy je i w dowolnym momencie można je obejrzeć na platformie e-learningowej 4system.

Szkolenia spełniają wymogi IDD. Aby otrzymać certyfikat po szkoleniu, należy zalogować się do platformy e-learningowej 4system (<https://uniqa-zaw.4system.com>) i zaliczyć test po szkoleniu. Po uzyskaniu pozytywnego wyniku testu można pobrać certyfikat IDD.



Wynagrodzenie prowizyjne

Informacja o wynagrodzeniu prowizyjnym jest udostępniana do 10 dnia każdego miesiąca:

- jest dostępna w POS w katalogu Twój Folder – dotyczy produktów sprzedawanych w POS (szczegółowe zestawienie i nota)
- jest wysyłana mailowo z adresu puk.rozliczenia@uniqa.pl dla pozostałych produktów korporacyjnych (na podstawie przesłanego raportu agent wystawia fakturę i przesyła zwrótnie na adres puk.rozliczenia@uniqa.pl – faktura jest warunkiem wypłaty prowizji)

Pytania związane z wynagrodzeniem agent przesyła na adres: prowizje@uniqa.pl



Infolinia dla agenta

Wsparcie obsługi ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Zawodowego (OCPZ)

Na infolinii możesz dokonać korekty danych na polisie:

- w sumie ubezpieczenia
- w danych licencji klienta
- w danych Ubezpieczającego
- anulować polisę

Wsparcie obsługi ubezpieczenia Twój Uniqalny Biznes (TUB)

Zmiany możesz wprowadzać samodzielnie w Panelu Agenta. Jeśli wykraczają poza Twoje kompetencje, to [na infolinii możesz dokonać korekty danych na polisie i uzyskać informacje:](#)

- modyfikacja danych teleadresowych (adres siedziby, numer telefonu, mail)
- zmiana formy płatności po zawarciu polisy (gotówkowa/bezgotówkowa)
- udzielenie informacji na temat obecnej i zeszłorocznej składki
- wysyłka dokumentów

7. Przewodnik prewencyjny dla naszych klientów

Z myślą o klientach obszaru ubezpieczeń korporacyjnych i SME przygotowaliśmy Przewodnik prewencyjny.

Przewodnik prewencyjny pomoże Twoim klientom minimalizować prawdopodobieństwo zdarzeń niepożądanych i złagodzić ich ewentualne skutki.

Przewodnik prewencyjny UNIQA otrzymał w grudniu 2022 tytuł Inicjatywy Miesiąca w Gazecie Ubezpieczeniowej.

Zachęcamy do pobrania przewodnika, zapoznania się z jego treścią i aktywnego rozpowszechniania wśród klientów UNIQA.

Link do Przewodnika prewencyjnego znajdziesz tu:

<https://www.uniqa.pl/kampania-ubezpieczenia-korporacyjne/przewodnik-prewencyjny/>

Kliknij i pobierz



Zakres tematyczny przewodnika:

01 Kontrola wewnętrzne w zakresie bezpieczeństwa pożarowego	06 Montaż i utrzymanie instalacji fotowoltaicznych	11 Zewnętrzne składowanie materiałów palnych i odpadów	15 Zapobieganie katastrofom budowlanym od śniegu i wody
02 Zarządzanie wykonawcami zewnętrznymi na terenie zakładu	07 Prowadzenie okresowych badań termograficznych	12 Użytkowanie drzwi, bram i innych zamknięć przeciepogorowych	16 Zabezpieczenie przedsiębiorstwa w okresie przełomu
03 Prowadzenie prac niebezpiecznych pod względem pożarowym	08 Utrzymanie i konserwacja systemów sygnalizacji pożarowej	13 Bezpieczeństwo wybuchowe związane z pyłami i substancjami łatwopalnymi	17 Terminy przeglądów oraz konserwacji instalacji i urządzeń
04 Użytkowanie urządzeń i instalacji elektrycznych	09 Utrzymanie i konserwacja stałych instalacji gazowych	14 Zapewnienie wody do zewnętrznego gaszenia pożaru	18 ESG i zrównoważony rozwój
05 Ładowanie akumulatorów do pojazdów i urządzeń elektrycznych	10 Utrzymanie i konserwacja ścian i dachów z izolacjami palnymi		