

Informacja do ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości

Informację sporządziliśmy zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”) § 17–21 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej § 34–39 Ubezpieczenie assistance domowy § 49 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 3 Ubezpieczenie ruchomości poza domem § 52 ust. 1–3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Wspólne dla wszystkich poniższych ubezpieczeń § 6 ust. 3, § 12 ust. 4, § 13, § 14 ust. 2, § 15 ust. 2 Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”) § 22–23, § 25–26, § 28 ust. 2, § 33 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej § 41 ust. 2, § 43 Ubezpieczenie assistance domowy § 50 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 3 Ubezpieczenie ruchomości poza domem § 54 ust 6–7

Spis treści

Część I. Postanowienia ogólne i definicje	3
Część II. Ubezpieczenie mienia	20
Część III. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	35
Część IV. Ubezpieczenie assistance domowy	40
Część V. Ubezpieczenie ruchomości poza domem	45
Część VI. Postanowienia końcowe	46
Dane do kontaktu	51

Część I. Postanowienia ogólne i definicje

Co oznaczają te pojęcia?

- **Ty** – ubezpieczony, czyli osoba, której dotyczy ubezpieczenie. W tym ubezpieczeniu możesz być jednocześnie ubezpieczonym i ubezpieczającym.
- **My** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Postanowienia wstępne

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia nieruchomości (dalej: OWU) stosujemy do umów ubezpieczenia, które zawieramy z:
 - 1) osobami fizycznymi,
 - 2) osobami prawnymi lub
 - 3) jednostkami organizacyjnymi, które nie są osobami prawnymi, ale mają zdolność prawną.
2. Zakres ubezpieczenia może obejmować ubezpieczenie:
 - 1) mienia,
 - 2) odpowiedzialności cywilnej,
 - 3) assistance domowego,
 - 4) ruchomości poza domem.

§ 2

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednym z kilku wariantów. Różnią się one zakresem ochrony. Przedmiot ubezpieczenia i zakres ubezpieczenia w wybranym wariantcie wskazujemy w polisie. Polisę wystawiamy po zawarciu umowy ubezpieczenia i przekazujemy ją ubezpieczającemu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz warunki wypłaty odszkodowania lub świadczenia określa umowa ubezpieczenia, w tym polisa oraz te OWU.

Definicje

§ 3

Pojęcia użyte w OWU mają znaczenie zgodne z tymi definicjami:

- 1) **bank** – mBank S.A.;
- 2) **budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, który posiada fundamenty i dach oraz stałe elementy;
- 3) **budynek mieszkalny** – budynek przeznaczony do zamieszkania;
- 4) **budynek niemieszkalny** – budynek o innym przeznaczeniu niż mieszkalne (w tym garaż wolnostojący), ale niewykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 5) **centrum alarmowe** – jednostka organizacyjna, która zajmuje się w naszym imieniu organizacją i świadczeniem usług assistance domowego określonych w OWU oraz likwidacją szkód;

- 6) **dewastacja** – umyślne uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, tj. osoby inne niż ubezpieczający lub ubezpieczony, w tym w związku z usiłowaniami lub dokonaniem kradzieży z włamaniem lub rabunku, niezależnie od tego, czy pokonane zostały zabezpieczenia, z wyłączeniem zniszczenia lub uszkodzenia mienia, które uległo zaborowi w celu jego przywłaszczenia;
- 7) **dom jednorodzinny** – budynek mieszkalny jednorodzinny, tj. budynek w zabudowie pojedynczej (wolnostojącej), bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni nieprzekraczającej 50% powierzchni całkowitej budynku;
- 8) **dom jednorodzinny w stadium budowy** – budynek mieszkalny nowo wznoszony, a także rozbudowa, przebudowa lub nadbudowa istniejącego budynku mieszkalnego, przy czym przyjmuje się, że:
 - a) rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy, w szczególności wytyczenia geodezyjnego budynku w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy,
 - b) zakończenie budowy następuje w chwili uzyskania pozwolenia na użytkowanie albo faktycznego zamieszkania w domu jednorodzinny po uzyskaniu wszystkich, wymaganych przepisami prawa, odbiorów częściowych w zależności od tego, które nastąpi wcześniej;
- 9) **dom letniskowy** – budynek w układzie wolnostojącym, przeznaczony na cele rekreacyjne i mieszkalne, nieprzeznaczony do stałego zamieszkiwania;
- 10) **dzieła sztuki** – obrazy, rysunki, grafiki, rzeźby, fotografie, których wartość określana jest na podstawie wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych lub biegłych z sądowych list biegłych;
- 11) **elementy posesji** – budynki niemieszkalne, obiekty małej architektury, meble ogrodowe;
- 12) **franszyza redukcyjna** – kwota, o którą pomniejszamy wysokość należnego odszkodowania; odszkodowanie wypłacamy pomniejszone o tę kwotę;
- 13) **garaż wolnostojący** – wolnostojący budynek niemieszkalny przeznaczony do parkowania pojazdów;
- 14) **graffiti** – napisy, rysunki lub symbole umieszczane wbrew Twojej woli na elewacji, oknach, drzwiach zewnętrznych, dachach ubezpieczonych budynków, stałych elementach, obiektach małej architektury, a także ich zabrudzenie farbą lub inną substancją barwiącą;
- 15) **harmonogram spłat** – załącznik do umowy kredytu, który określa kwoty i terminy spłaty rat kredytowych w okresie, na jaki kredyt został udzielony;
- 16) **inspekcja miejsca ubezpieczenia** – dokonywane przez nas oględziny miejsca ubezpieczenia; ma na celu między innymi ustalenie stanu technicznego miejsca ubezpieczenia oraz istniejących zabezpieczeń antywłamaniowych;
- 17) **koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody** – uzasadnione i udokumentowane koszty wykonania czynności niezbędnych dla ustalenia elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną powstania szkody, za którą ponosimy odpowiedzialność; uwzględniamy koszty robocizny oraz materiałów służących do usunięcia przyczyny szkody, mieszczącej się w zakresie ryzyk i przedmiotu ubezpieczenia, za które ponosimy odpowiedzialność;
- 18) **koszty utraty wody lub gazu** – udokumentowana na podstawie faktur wystawionych przez dostawców mediów różnica pomiędzy wartością kosztów wykazaną za miesiąc, w którym wystąpiła szkoda wskutek

awarii instalacji wodnej, grzewczej, kanalizacyjnej i gazowej, powodującej szkodę w mieniu objętym ochroną z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, a średnią wartością tych kosztów obliczoną na podstawie faktur z ostatniego półrocza przed wystąpieniem szkody;

- 19) **kradzież z włamaniem** – zabór mienia w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać po pokonaniu – przy użyciu siły lub narzędzi – istniejących zabezpieczeń lub zamocowań, także po otwarciu zabezpieczeń kluczem lub innym urządzeniem otwierającym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem z innego lokalu albo w wyniku rabunku;
- 20) **kradzież zwykła** – zabór w celu przywłaszczenia mienia znajdującego się w domu jednorodzinnym, mieszkaniu oraz na ogrodzonej (teren musi być ogrodzony tak, by osoba trzecia nie mogła mieć do niego swobodnego dostępu, tj. niewymagającego jakiegokolwiek dodatkowej aktywności z jej strony, np. otwarcia bramy lub przeskoczenia ogrodzenia) posesji domu jednorodzinnego, tarasie, balkonie, a także kradzież elementów zewnętrznych budynków niemieszkalnych;
- 21) **kredyt** – kredyt lub pożyczka zabezpieczona hipoteką, udzielana kredytobiorcy przez bank na podstawie umowy kredytu;
- 22) **kredytobiorca** – osoba lub osoby fizyczne, które zawarły z bankiem umowę kredytu;
- 23) **materiały budowlane** – należące do Ciebie i znajdujące się wewnątrz zamkniętego domu jednorodzinnego w stadium budowy, stosowane w robotach budowlanych surowce, półfabrykaty niezbędne do realizacji budowy ubezpieczonego domu jednorodzinnego, budynku niemieszkalnego lub obiektów małej architektury, a także znajdujące się tam urządzenia i instalacje przed montażem;
- 24) **meble ogrodowe** – niezwiązane z gruntem: stoły, krzesła, leżaki, fotele oraz grille (w tym elektryczne), usytuowane na gruncie na terenie posesji, tarasie, loggii lub balkonie ubezpieczonego domu jednorodzinnego;
- 25) **miejsce ubezpieczenia** – ubezpieczone mieszkanie lub dom jednorodzinny, dom letniskowy, pomieszczenia przynależne lub użytkowane przez Ciebie na podstawie prawa własności, decyzji administracyjnej, umowy najmu lub użyczenia, budynek niemieszkalny oraz posesja, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny lub dom letniskowy;
- 26) **mienie** – dom jednorodzinny wraz z pomieszczeniami przynależnymi, dom jednorodzinny w stadium budowy, dom letniskowy, budynek niemieszkalny i obiekty małej architektury, mieszkanie wraz z pomieszczeniami przynależnymi oraz użytkowanymi przez Ciebie na podstawie prawa własności lub wyposażenie, które mogą stanowić przedmiot umowy ubezpieczenia, a w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”), także roślinność ogrodowa;
- 27) **mieszkanie** – znajdujące się w budynku mieszkalnym wielorodzinnym wyodrębnione pomieszczenie lub pomieszczenia służące zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych;
- 28) **mury** – objęta umową ubezpieczenia, na podstawie deklaracji ubezpieczającego zawartej we wniosku o ubezpieczenie, jedna z poniższych kategorii mienia:
 - a) dom jednorodzinny wraz z pomieszczeniami przynależnymi lub dom jednorodzinny w stadium budowy,
 - b) dom letniskowy,
 - c) budynek niemieszkalny,
 - d) mieszkanie wraz z pomieszczeniami przynależnymi lub użytkowanymi przez Ciebie na podstawie prawa własności;

- 29) **narzędzia budowlane** – należące do Ciebie i znajdujące się wewnątrz zamkniętego domu jednorodzinnego w stadium budowy, stosowane w robotach budowlanych przenośne narzędzia lub urządzenia, służące do realizacji budowy ubezpieczonego domu jednorodzinnego, budynku niemieszkalnego lub obiektów małej architektury;
- 30) **obiekty małej architektury** – trwale związane z gruntem następujące obiekty budowlane usytuowane na terenie posesji: wiaty, nawierzchnie placów i podjazdów, posągi, murki ogrodowe, grille murowane, fontanny, baseny, pergole, altany, przytwierdzone do podłoża urządzenia sportowe służące do rekreacji, piaskownice, śmietniki, zamontowane na stałe instalacje: zraszająca, oświetleniowa, służące do dostarczania energii, ciepła, wody, gazu, także ogrodzenie posesji wraz z bramą otwieraną ręcznie lub sterowaniem radiowym i jej wyposażeniem instalacyjnym, instalacje fotowoltaiczne (wraz z panelami fotowoltaicznymi i bankami energii), kolektory słoneczne i pompy ciepła na terenie posesji;
- 31) **okres ubezpieczenia** – okres naszej odpowiedzialności;
- 32) **osoba bliska / Twój bliski** – osoba zamieszkująca wspólnie z Tobą i prowadząca z Tobą wspólne gospodarstwo domowe; może być: małżonek, małżonka, konkubina, konkubent, wstępni, zstępni, pasierbica, pasierb, przysposobiony albo przyjęty na wychowanie przez Ciebie do rodziny zastępczej, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, zięć, synowa, małżonkowie rodzeństwa, dzieci rodzeństwa;
- 33) **papiery wartościowe** – czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
- 34) **pęknięcie mrozowe** – spowodowane mrozem pęknięcie znajdujących się wewnątrz domu jednorodzinnego lub mieszkania urządzeń kąpielowych, umywalek, spluczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, pomp ciepłych, rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, klimatyzacyjnych, tryskaczowych lub gaśniczych bądź wyciek pary, wody lub innej cieczy; w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”) również spowodowane mrozem pęknięcie elementów konstrukcyjnych oraz instalacji zewnętrznych znajdujących się na terenie posesji, na której posadowiony jest dom jednorodzinny;
- 35) **polisa** – dokument ubezpieczenia, wystawiony przez nas, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki;
- 36) **pomieszczenie przynależne** – pomieszczenie, które stanowi część składową ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego, nawet jeśli dane pomieszczenie nie przylega bezpośrednio do mieszkania, ale znajduje się w tym samym budynku wielorodzinnym co ubezpieczone mieszkanie lub na posesji domu jednorodzinnego: piwnica, komórka, strych, pomieszczenie gospodarcze, garaż wolnostojący, miejsce parkingowe w garażu podziemnym, z wyjątkiem zabudowanego korytarza;
- 37) **pomoc domowa** – osoba wykonująca prace w zakresie czynności życia codziennego na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Tobą;
- 38) **posesja** – zabudowana nieruchomości gruntowa, stanowiąca Twoją własność lub będąca w Twoim posiadaniu na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 39) **powierzchnia użytkowa nieruchomości** – powierzchnia wszystkich pomieszczeń znajdujących się w domu jednorodzinny, domu letniskowym, domu jednorodzinny w stadium budowy lub mieszkaniu, a w szczególności pokoi, kuchni, przedpokoi, korytarzy, łazienek; przy ustalaniu powierzchni użytkowej

nie wlicza się powierzchni balkonów, tarasów, loggii, antresoli oraz pomieszczeń gospodarczych poza mieszkaniem;

- 40) **powódź** – zalanie terenu w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących; fakt wystąpienia powodzi ustala się w oparciu o informacje uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGW); w przypadku braku uzyskania odpowiednich informacji z IMGW bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o wystąpieniu powodzi;
- 41) **przeciąg** – nagły strumień powietrza w pomieszczeniu, który powstaje, gdy jednocześnie są otwarte co najmniej dwa stałe elementy, np. okna, drzwi lub otwory wentylacyjne;
- 42) **przepięcie** – nagły wzrost napięcia w sieci elektrycznej;
- 43) **rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia dokonany:
- a) z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ciebie lub Twoich bliskich albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem Ciebie lub Twoich bliskich do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - b) z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec osoby posiadającej klucze do domu jednorodzinnego lub mieszkania, wskutek której to przemocy lub groźby sprawca zmusił tę osobę do otworzenia domu jednorodzinnego lub mieszkania będącego przedmiotem ubezpieczenia lub w którym znajduje się ubezpieczone wyposażenie,
 - c) poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie mienia dokonane z użyciem podstępem wobec osób małoletnich, niedołączych z powodu podeszłego wieku, choroby lub niedorozwoju;
- 44) **remont** – wykonanie robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, wykraczających poza zakres bieżącej konserwacji;
- 45) **remont generalny** – udokumentowane wykonanie robót budowlanych prowadzących do przywrócenia budynkowi pierwotnej wartości technicznej i użytkowej, obejmujących swym zakresem co najmniej 60% wszystkich podstawowych elementów budowlanych i instalacyjnych, tj. ścian konstrukcyjnych, stropów, stolarki okiennej i drzwiowej, podłóg, instalacji: wodnej, grzewczej, kanalizacyjnej, gazowej, elektrycznej, przeprowadzone w ciągu ostatnich 50 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia, lub wymiana pokrycia dachu budynku wykonana w ciągu ostatnich 20 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 46) **roślinność ogrodowa** – drzewa i krzewy zasadzone w gruncie na posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny lub mieszkanie;
- 47) **ruchości domowe** – mienie ruchome znajdujące się w mieszkaniu, budynku lub na posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny, dom letniskowy lub mieszkanie, w szczególności:
- a) meble (z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe),
 - b) sprzęt zmechanizowany i elektroniczny (w tym również sprzęt elektroniczny przeznaczony do zamontowania lub obudowania w meblach wbudowanych lub zamontowanych na stałe),
 - c) dywany, odzież, książki, inne przedmioty osobistego użytku oraz zapasy gospodarstwa domowego,
 - d) sprzęt audiowizualny (w tym również nieprzytwierdzone anteny telewizyjne i radiowe), komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne,
 - e) przedmioty wartościowe: wyroby wykonane w całości lub części ze srebra, złota i platyny, monety, biżuteria (w tym zegarki), dzieła sztuki, znaczki filatelistyczne, pieniądze i inne środki płatnicze, papiery wartościowe,

- f) mienie służące do działalności gospodarczej lub zawodowej,
 - g) rowery, narzędzia gospodarcze, sprzęt turystyczny i sportowy oraz wózki dziecięce i inwalidzkie,
 - h) części zamienne samochodów, motocykli, motorowerów i innych pojazdów oraz ich dodatkowe wyposażenie,
 - i) rośliny doniczkowe oraz psy, koty, ptaki, ryby w akwariach, z wyjątkiem roślin i zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub handlowych;
- 48) **ruchomości poza domem** – znajdujące się poza miejscem ubezpieczenia, będące własnością Twoją lub Twoich bliskich, następujące przedmioty:
- a) przenośny sprzęt komputerowy – laptopy, czytniki e-book, tablety,
 - b) sprzęt telekomunikacyjny – telefony komórkowe, smartfony,
 - c) sprzęt fotograficzny – aparaty fotograficzne, kamery,
 - d) instrumenty muzyczne,
 - e) sprzęt medyczny i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie,
 - f) sprzęt sportowy – narty, deski snowboardowe, surfingowe, windsurfingowe, rakiety do gry w tenisa ziemnego, badmintonu, squasha oraz kije do golfa, deskorolki, deskorolki elektryczne, segwaye, hoverboardy, monowheele, rolki, łyżwy, łyżworolki, sprzęt do nurkowania, sprzęt do wspinaczki górskiej i wysokogórskiej,
 - g) rower, rower elektryczny oraz hulajnoga elektryczna,
 - h) wózki dziecięce,
 - i) okulary optyczne i przeciwsłoneczne,
 - j) dokumenty tożsamości, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, bilety okresowe komunikacji publicznej, gotówka, legitymacja szkolna lub studencka, walizka, torba, teczka, odzież, biżuteria, zegarki;
- 49) **rzeczy osobiste gości** – ruchomości służące do użytku osobistego, należące do Twoich gości, wniesione do ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego na czas pobytu gości, z wyjątkiem wartości pieniężnych, wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet;
- 50) **sprzęt AGD** – definicja do zakresu assistance domowego, wolno stojące lub zabudowane urządzenia, które znajdują się w miejscu ubezpieczenia, które wykorzystujesz wyłącznie do użytku domowego, tj.:
- a) pralka,
 - b) pralka z suszarką,
 - c) suszarka pralnicza,
 - d) zmywarka,
 - e) chłodziarka (lodówka),
 - f) zamrażarka,
 - g) chłodziarko-zamrażarka,
 - h) kuchenka elektryczna, gazowa lub gazowo-elektryczna, mikrofalowa,

- i) płyta indukcyjna,
 - j) wyciąg,
 - k) okap,
 - l) piekarnik,
 - m) robot kuchenny,
 - n) ciśnieniowy ekspres do kawy;
- 51) **sprzęt audiowizualny** – następujące rodzaje urządzeń, które są Twoją lub Twoich bliskich własnością i znajdują się w miejscu ubezpieczenia: telewizor, odtwarzacz/nagrywarka VCD, DVD, Blu-ray, Hi-Fi, konsole gier wideo;
- 52) **sprzęt PC** – definicja do zakresu assistance domowego; znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, następujące urządzenia:
- a) komputery przenośne (laptopy, notebooki, netbooki),
 - b) komputery stacjonarne;
 - c) urządzenia komputerowe wchodzące w skład lub współpracujące jako urządzenia peryferyjne z komputerami przenośnymi lub stacjonarnymi, w szczególności: drukarki, domowe urządzenia wielofunkcyjne, monitory, skanery, procesory z urządzeniami chłodzącymi, dyski twarde, pamięci komputerowe, karty: graficzne, wideo, rozszerzeń; modemy, urządzenia sieciowe, tunery TV, urządzenia zasilające, stacje dokujące, wewnętrzne i przenośne napędy dysków DVD i Blu-ray;
- 53) **sprzęt pływający** – łodzie, kajaki, rowery wodne, pontony, tratwy, skutery wodne, jachty żaglowe oraz motorowe;
- 54) **sprzęt RTV** – definicja do zakresu assistance domowy; znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, następujące urządzenia:
- a) telewizor,
 - b) odtwarzacz wideo,
 - c) odtwarzacz CD/DVD/Blu-ray,
 - d) zintegrowane odbiorniki TV z wyżej wymienionym odtwarzaczem,
 - e) zestawy Hi-Fi lub ich elementy – z wyłączeniem okablowania;
- 55) **stałe elementy** – zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) elementy służące do zaopatrzenia i prawidłowej eksploatacji budynku, mieszkania lub obiektu małej architektury, w szczególności:
- a) instalacje – ciepła (grzewcza), wodna, kanalizacyjna (sanitarna), elektryczna, gazowa, klimatyzacyjna, wentylacyjna, telekomunikacyjna (w tym radiowo-telewizyjna), domofonowa, odgromowa, przeciwpożarowa, internetowa, alarmowa, centralnego odkurzania, centralnego sterowania,
 - b) armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, wewnętrzne ścianki działowe dowolnej konstrukcji, lustra wmontowane w ścianach, zamontowana na stałe stolarka okienna i drzwiowa wraz z oszkleniami i zamknięciami, zabezpieczenia

- przeciwłamaniami okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, tynki i powłoki malarskie ścian oraz sufitów, elewacje domów, okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi, podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami (np. oprawami oświetlenia, wentylatorami, zakończeniami instalacji ppoż.), przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazdka, wyłączniki), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, sterowniki centralnego sterowania, czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, meble kuchenne wykonane na wymiar oraz szafy wbudowane lub zamontowane na stałe, zabudowy balkonów/loggii/tarasów,
- c) zewnętrzne elementy – rynny, parapety zewnętrzne, markizy lub rolety przeciwsłoneczne, anteny telewizyjne i radiowe zainstalowane na zewnątrz domu jednorodzinnego lub mieszkania, zewnętrzne punkty oświetleniowe oraz inne przedmioty trwale związane z budynkiem,
- d) źródła zielonej energii – instalacje fotowoltaiczne (wraz z panelami fotowoltaicznymi i bankami energii), kolektory słoneczne i pompy ciepła trwale związane (tj. w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) z domem jednorodzinnym, w tym w stadium budowy, domem letniskowym, budynkiem niemieszkalnym;
- 56) **stłuczenie szyb i elementów szklanych** – niezależne od Twojej woli lub Twoich bliskich, przypadkowe rozbicie lub pęknięcie następujących przedmiotów: szyb okiennych i drzwiowych, oszklenia ścian i dachów, szklanych przegród ściennych (w tym zewnętrznych przegród z luksferów), zamontowanych na stałe luster lub witraży, szyb kominkowych, szklanych elementów mebli, akwariów lub terrariów, ceramicznych, szklanych i indukcyjnych płyt grzewczych, szyb frontowych piekarnika lub kuchenki mikrofalowej, szklanych kabin prysznicowych oraz szklanych parawanów łazienkowych, a w ubezpieczeniu mienia od wszelkich ryzyk („All Risk”) – także ceramiki sanitarnej oraz kamiennych i ceramicznych okładzin ścian lub podłóg;
- 57) **suma gwarancyjna** – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej określona w umowie kwota stanowiąca górną granicę naszej odpowiedzialności;
- 58) **suma ubezpieczenia** – w ubezpieczeniu mienia oraz w ubezpieczeniu assistance domowy określona w umowie kwota stanowiąca górną granicę naszej odpowiedzialności; jeżeli OWU lub umowa ubezpieczenia przewidują w ramach sumy ubezpieczenia limit odpowiedzialności z tytułu określonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową, górną granicę odpowiedzialności za daną szkodę stanowi ustalony limit;
- 59) **szkoda** – w ubezpieczeniu mienia: szkoda rzeczowa; w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej: szkoda rzeczowa lub szkoda na osobie;
- 60) **szkoda całkowita w mieszkaniu, budynku lub obiekcie małej architektury** – stwierdzone ostateczną decyzją organu nadzoru budowlanego naruszenie bądź zniszczenie elementów konstrukcyjnych budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkiwanie tego mieszkania bez zagrożenia dla życia lub zdrowia lokatorów i niedające się naprawić, jak też całkowite zniszczenie budynku, mieszkania lub obiektu małej architektury w takim stopniu, że nie jest możliwa ich naprawa lub odbudowa, a odtworzenie przedmiotu tego samego rodzaju wymaga usunięcia pozostałości i wzniesienia nowego budynku lub obiektu małej architektury;
- 61) **szkoda na osobie** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;
- 62) **szkoda rzeczowa** – utrata lub zmniejszenie wartości Twojego mienia lub osoby poszkodowanej wskutek jego zniszczenia, uszkodzenia lub zaboru w następstwie zdarzeń objętych umową ubezpieczenia;

w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej szkoda rzeczowa obejmuje także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie jego rzeczy lub gdyby nie doznał szkody na osobie;

- 63) **szkody mrozowe** – pęknięcie mrozowe oraz zalanie spowodowane zamrażaniem i rozmarzaniem cieczy w urządzeniach i instalacjach znajdujących się wewnątrz domu jednorodzinnego lub mieszkania;
- 64) **ubezpieczający** – podmiot, który zawiera z nami umowę ubezpieczenia;
- 65) **ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”)** – wariant ubezpieczenia mienia, w którym zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek wszystkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń losowych, z wyjątkiem zdarzeń wyłączonych na mocy postanowień OWU lub na podstawie postanowień dodatkowych do umowy ubezpieczenia;
- 66) **ubezpieczony/Ty** – osoba fizyczna, na rachunek której zawarta została umowa ubezpieczenia, oraz osoby bliskie, o ile pozostają z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym, a w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej najemcy – najemca;
- 67) **umowa kredytu** – umowa o udzielenie kredytu lub pożyczki zabezpieczonej hipoteką zawarta pomiędzy kredytobiorcą a bankiem, rozumiana również jako umowa o spłatę długu wynikającego z umowy kredytu;
- 68) **umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy nami i ubezpieczającym na podstawie OWU;
- 69) **urządzenia gospodarstwa domowego** – sprzęt lub wyposażenie, które nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej:
- a) zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej (bez zasilania akumulatorowego lub baterijnego): odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze DVD i wideo, zestawy muzyczne,
 - b) elektronarzędzia domowe i kuchenne (robot kuchenny, mikser, blender, nóż elektryczny, młynek elektryczny, krajalnica, sokowirówka, elektryczna wyciskarka do owoców, tarka elektryczna, elektryczny otwieracz do puszek, żelazko, maszyna do szycia, odkurzacz elektryczny),
 - c) komputer stacjonarny wraz z monitorem,
 - d) kuchenki (gazowe i elektryczne), pralki, pralko-suszarki, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki,
 - e) kuchenki mikrofalowe, zmywarki, zamontowane na stałe urządzenia grzewcze i klimatyzacyjne znajdujące się wewnątrz domu jednorodzinnego lub mieszkania;
- 70) **wspólne gospodarstwo domowe** – stałe zamieszkiwanie w miejscu ubezpieczenia przez Ciebie oraz inne osoby bliskie objęte ubezpieczeniem, w tym także osoby niepełnoletnie będące na wyłącznym utrzymaniu rodziców bądź opiekunów prawnych zamieszkujące poza miejscem ubezpieczenia;
- 71) **wyposażenie** – ruchomości domowe i stałe elementy;
- 72) **zdarzenie losowe** – poniżej wskazane i zdefiniowane zdarzenia:
- a) deszcz nawalny – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW; przy braku uzyskania odpowiednich informacji z IMGW wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie,
 - b) dym i sadza – produkty spalania powstałe wskutek wystąpienia ognia poza miejscem ubezpieczenia, unoszące się w powietrzu i powodujące zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia,

- c) eksplozja – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że skutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane eksplozją uważa się też szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- d) grad – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- e) huk ponaddźwiękowy – fala uderzeniowa wytworzona przez statek powietrzny poruszający się z prędkością większą od prędkości dźwięku,
- f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni na terenach górskich lub falistych,
- g) ogień – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- h) osuwanie się ziemi – niespodowodane działalnością ludzką zsuwanie się ziemi po stoku,
- i) piorun – bezpośrednie wyładowanie atmosferyczne na ubezpieczone mienie, pozostawiające ślady tego zdarzenia,
- j) silny wiatr – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s (54 km/h) ustalonej przez IMGW, którego działanie wyrządza masowe szkody, a w przypadku braku opinii IMGW wystąpienie silnego wiatru stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź bezpośrednim sąsiedztwie,
- k) śnieg – opad atmosferyczny, który swoim ciężarem bezpośrednio oddziałuje na przedmiot ubezpieczenia albo może spowodować przewrócenie się pod wpływem jego ciężaru sąsiedniego mienia na przedmiot ubezpieczenia,
- l) trzęsienie ziemi – naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej,
- m) uderzenie pojazdu – bezpośrednie uderzenie w mienie będące przedmiotem ubezpieczenia pojazdu silnikowego lub szynowego, a także uderzenie części tego pojazdu lub przewożonego nim ładunku, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem szkód w pojeździe i ładunku,
- n) upadek przedmiotu – przewrócenie się budynku, dźwigu, komina, latarni, masztu, słupa energetycznego, rosnących drzew lub ich fragmentów na ubezpieczone mienie, niewywołane działalnością człowieka,
- o) upadek statku powietrznego – katastrofa albo przymusowe lądowanie obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku,
- p) zalanie – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na ubezpieczone mienie, polegające na:
 - spowodowanym awarią wydostaniu się wody, pary lub innych płynów z prawidłowo wykonanych i konserwowanych instalacji oraz urządzeń domowych wodnych, centralnego ogrzewania, kanalizacyjnych itp., znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego mieszkania lub budynku bądź poza nim, przy czym przez awarię rozumie się nagłe, samoistne pęknięcie bądź rozszczelnienie instalacji lub urządzeń,

- cofnięciu się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej usytuowanej wewnątrz ubezpieczonego mieszkania lub budynku bądź poza nim,
 - nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz ubezpieczonego mieszkania lub budynku bądź poza nim, w sytuacji udokumentowanej przerwy w dopływie wody,
 - zalaniu wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalaniu wodą lub innym płynem, który wydostał się z lokalu użytkowanego, przez osoby trzecie,
 - zamarzaniu lub rozmarzaniu cieczy w rurach, urządzeniach lub instalacjach wewnątrz domu lub mieszkania, pod warunkiem rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko szkód mrozowych,
- q) zapadanie się ziemi – obniżenie terenu z powodu zaważenia się naturalnych, podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;

73) zdarzenie ubezpieczeniowe:

- a) w ubezpieczeniu mienia – zdarzenie losowe lub inne, niezależne od Twojej lub Twoich bliskich woli, zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę objętą zakresem ubezpieczenia,
- b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – Twoje lub Twoich bliskich działanie lub zaniechanie, w wyniku którego osoba trzecia poniosła szkodę objętą zakresem ubezpieczenia,
- c) w ubezpieczeniu assistance domowej – zdarzenie, którego przedmiotem jest dom jednorodzinny, mieszkanie, wyposażenie lub urządzenia gospodarstwa domowego, skutkujące naszym obowiązkiem zorganizowania i pokrycia kosztów usług objętych zakresem ubezpieczenia.

Zawarcie umowy ubezpieczenia – początek naszej odpowiedzialności

§ 4

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy na podstawie złożonego przez ubezpieczającego wniosku.
2. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym na okres co najmniej 12 miesięcy. Polisa określa daty początku i końca okresu ubezpieczenia.
3. Na podstawie złożonego wniosku możemy przedstawić propozycję warunków zawarcia umowy ubezpieczenia. Propozycja zawiera informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, w tym o sumach ubezpieczenia, wysokości składki, terminach i sposobie jej płatności oraz okresie ubezpieczenia. Propozycja warunków zawarcia umowy jest wiążąca przez okres wskazany w tej propozycji.
4. Przed zawarciem umowy przekazujemy ubezpieczającemu to OWU oraz inne dokumenty niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, w formie papierowej lub – za jego zgodą – na innym trwałym nośniku.
5. Umowę ubezpieczenia uznajemy za zawartą z chwilą zapłaty składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w naszej propozycji warunków zawarcia umowy.
6. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po zawarciu umowy.

7. Ochrona przed skutkami powodzi rozpoczyna się 31. dnia po zawarciu umowy. Tego ograniczenia nie zastosujemy, jeżeli ubezpieczający zawarł z nami kolejną umowę ubezpieczenia nie później niż 30 dni po zakończeniu poprzedniej.

§ 5

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego).
2. Ubezpieczający ma obowiązek przekazania Ci OWU wraz z Informacją o istotnych postanowieniach Ogólnych warunków ubezpieczeń nieruchomości, stanowiącą integralną część OWU.
3. Możesz żądać, abyśmy udzielili Ci informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą Twoich praw i obowiązków.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zarzuty mające wpływ na naszą odpowiedzialność możemy podnieść również wobec Ciebie.
5. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje nam wyłącznie wobec ubezpieczającego.

Obowiązki informacyjne ubezpieczającego

§ 6

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczający powinien:
 - 1) podać nam wszystkie informacje, o które pytamy we wniosku lub w innych pismach; obowiązek ten dotyczy także przedstawiciela ubezpieczającego i obejmuje informacje mu znane; jeśli zawrzemy z ubezpieczającym umowę mimo braku odpowiedzi na niektóre pytania, oznacza to, że uznaliśmy je za nieistotne;
 - 2) w czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać wszystkie zmiany okoliczności wymienionych w ustępie poprzedzającym; ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać nas o tych zmianach niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na Tobie, chyba że nie wiedziałeś o zawarciu umowy na Twój rachunek.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków określonych w ustępach poprzedzających nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia tych obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. W trakcie umowy możemy przeprowadzić inspekcje miejsca ubezpieczenia, by potwierdzić informacje, które ubezpieczający podał nam przed jej zawarciem. Wcześniej uzgodnimy z nim termin. Poniesiemy też koszt inspekcji.

Konsumpcja sum i ich uzupełnienie

§ 7

1. Sumę ubezpieczenia i sumę gwarancyjną podajemy w polisie.
2. Każda wypłata odszkodowania sprawia, że zmniejsza się suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna.
3. Gdy suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna się zmniejszy, ubezpieczający może złożyć wniosek o jej uzupełnienie.

4. Również my możemy zaproponować uzupełnienie sum. Powiadomimy ubezpieczającego o jej nowej wysokości oraz o dodatkowej składce, którą musi zapłacić.
5. Ubezpieczający może zaakceptować naszą propozycję, wpłacając składkę. Ma na to 7 dni od dnia otrzymania naszej propozycji. Wpłata dodatkowej składki w terminie powoduje uzupełnienie sumy od następnego dnia.

Rozwiązanie umowy i koniec ochrony

§ 8

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą – może to zrobić w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli ubezpieczający będący konsumentem nie został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy najpóźniej w chwili jej zawarcia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedział się o tym prawie.
2. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie o odstąpieniu:
 - 1) pisemnie – osobiście lub przesyłką pocztową;
 - 2) elektronicznie – za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności na adres poczty elektronicznej wskazany w serwis@uniqa.pl lub na stronie internetowej mbank.pl;
 - 3) w inny sposób umożliwiający ustalenie jego treści.
3. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia umowę uważa się za niezawartą, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa rozpoczęła się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, przysługuje nam składka za okres, w którym udzieliliśmy ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia zwracamy składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli ubezpieczający nie skorzysta z prawa odstąpienia w terminach określonych w ust. 1, umowa ubezpieczenia obowiązuje przez okres wskazany w polisie.
7. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności gdy umowa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą ubezpieczającego przed upływem terminu do odstąpienia.
8. Możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy:
 - 1) Ty lub ubezpieczający uniemożliwicie lub znacząco utrudnicie nam inspekcję miejsca ubezpieczenia w terminie ustalonym z ubezpieczającym, np.:
 - a) gdy trzecia próba umówionej inspekcji stała się nieskuteczna lub
 - b) nikt nie stawił się w miejscu i czasie umówionej inspekcji, lub
 - c) odmówi umówienia się na taką inspekcję;
 - 2) wynik inspekcji będzie negatywny i nie zaakceptujemy ryzyka;
 - 3) umyślnie podasz nieprawdziwą przyczynę szkody lub zgłosisz szkodę, która nie wynika ze zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;

- 4) wystąpią inne ważne powody określone w umowie.
9. Jeśli ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w terminie, umowa rozwiąże się po 7 dniach od dnia, w którym ubezpieczający otrzymał wezwanie do zapłaty zaległej składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia tej składki w terminie.
10. Umowa ubezpieczenia rozwiąże się, a ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie, także gdy:
 - 1) wypłata odszkodowania wyczerpie sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną, a ubezpieczający jej nie uzupełni w terminie 7 dni od dnia, w którym ubezpieczający otrzymał informację o wypłacie odszkodowania, które wyczerpało sumę ubezpieczenia,
 - 2) utracisz tytuł prawny do miejsca ubezpieczenia – z tym dniem;
 - 3) upłynie okres ubezpieczenia;
 - 4) w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 3;
 - 5) z chwilą szkody całkowitej w mieszkaniu, budynku lub w obiekcie małej architektury – w zakresie tego mienia, które zostało dotknięte szkodą.
11. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym.
12. Jeśli umowa została zawarta na rachunek kredytobiorcy, rozwiązuje się ona z chwilą całkowitej spłaty kredytu, z dniem w którym umowa kredytu zostanie rozwiązana, wygaśnie albo kredytobiorca od niej odstąpi.
13. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot ustalamy proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Zwrotu dokonujemy w złotych.

Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

§ 9

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie praw wymaga naszej zgody.
2. Przeniesienie praw oznacza także przejęcie obowiązków ze zbywcy na nabywcę, chyba że strony, za naszą zgodą, postanowią inaczej. Zbywca nadal odpowiada solidarnie z nabywcą za składkę należną do momentu przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeśli nie przeniesiesz praw z umowy na nabywcę, ochrona ubezpieczeniowa zakończy się w chwili przejścia przedmiotu na nabywcę.
4. Przeniesienie praw z umowy nie obejmuje przenoszenia ewentualnej wypłaty odszkodowania za szkody zgłoszone przed zmianą właściciela nieruchomości.
5. Zasady opisane w ust. 1–3 nie dotyczą przenoszenia wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia wypadku przewidzianego w umowie ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

§ 10

1. Ubezpieczający może zapłacić składkę jednorazowo lub w ratach, w terminach określonych w polisie. Jeśli umowa jest na rachunek kredytobiorcy, ubezpieczający opłaca składkę w ratach miesięcznych.
2. Termin płatności określamy w umowie. Kredytobiorca płaci pierwszą ratę przed uruchomieniem kredytu, a kolejne zgodnie z harmonogramem spłat kredytu, chyba że umówimy się inaczej.
3. Składka ubezpieczeniowa stanowi całkowitą cenę ochrony ubezpieczeniowej świadczonej na podstawie umowy ubezpieczenia. Poza składką ubezpieczeniową ubezpieczający nie ponosi innych opłat, podatków ani kosztów pobieranych za naszym pośrednictwem.
4. Za dzień zapłaty składki uznajemy:
 - 1) przy przelewie – dzień uznania naszego rachunku;
 - 2) przy pobraniu – dzień wpłaty;
 - 3) przy płatności kartą – dzień autoryzacji transakcji;
 - 4) przy płatności elektronicznej – dzień autoryzacji przez agenta rozliczeniowego.
5. Jeśli umowa wygaśnie przed końcem okresu ubezpieczenia, zwrócimy ubezpieczającemu składkę za niewykorzystany czas ochrony.
6. Składkę ustalamy według taryfy, która obowiązuje w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie. Bierzemy pod uwagę:
 - 1) przedmiot i zakres ubezpieczenia;
 - 2) sumy ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną;
 - 3) to, czy w miejscu ubezpieczenia prowadzona jest działalność gospodarcza;
 - 4) to, czy miejsce ubezpieczenia jest wynajmowane;
 - 5) obniżki taryfowe za formę własności i wiek nieruchomości, kondygnację w przypadku ubezpieczenia mieszkania, dodatkowe zabezpieczenia antywłamaniowe, jednorazowe objęcie ochroną ubezpieczeniową kilku rodzajów przedmiotów ubezpieczenia, posiadanie u nas innych ubezpieczeń, formę płatności składki, częstotliwość zdarzeń ubezpieczeniowych, przyjęcie wartości rzeczywistej jako podstawy szacowania wartości mienia.
7. Jeśli pojawią się okoliczności, które mogą wpływać na istotną zmianę prawdopodobieństwa, że zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpi, każda ze stron może zażądać zmiany wysokości składki. Zmiana ta może nastąpić od chwili, kiedy zaszła ta okoliczność, ale nie wcześniej niż od początku okresu ubezpieczenia, który trwa. Jeśli druga strona nie zgadza się na nową wysokość składki, może wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni, ze skutkiem natychmiastowym.

Wyplata odszkodowania i innych świadczeń

§ 11

1. Odszkodowania lub inne świadczenia są ustalane i wypłacane w złotych.
2. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia lub odszkodowania następuje na podstawie dokumentacji określonej w OWU lub innej wskazanej przez nas.

3. Kiedy otrzymamy zgłoszenie o zdarzeniu ubezpieczeniowym, w ciągu 7 dni od daty jego otrzymania powiadomimy zgłaszającego zdarzenie, jakich potrzebujemy dokumentów. Dokumenty te będą nam potrzebne, aby ustalić prawo do świadczenia lub odszkodowania. Dotyczy to tylko sytuacji, gdy jest to konieczne do dalszego postępowania.
4. Jeżeli to nie Ty albo ubezpieczający zgłosiliście zdarzenie, w terminie wskazanym w ust. 3 powiadomimy również Ciebie lub ubezpieczającego o tym, że otrzymaliśmy takie zgłoszenie.
5. Wypłacamy odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego. Jeśli w tym czasie nie możemy wyjaśnić wszystkich potrzebnych okoliczności, termin może się wydłużyć zgodnie z ust. 6.
6. Jeśli nie będzie można wyjaśnić okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie podanym powyżej, wypłacimy odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłacimy Ci w terminie wskazanym w ust. 5.
7. Jeżeli w terminach określonych w ust. 5 lub ust. 6 nie wypłacimy świadczenia lub odszkodowania, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach takiej sytuacji. Jeżeli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie – powiadomimy także osobę, która zgłosiła roszczenie.
8. Jeżeli świadczenie lub odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, poinformujemy Cię o tym. Jeżeli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie – powiadomimy także osobę, która zgłosiła roszczenie. Zrobimy to w terminie wynikającym z ust. 5 lub 6, wskażemy na okoliczności oraz na podstawę prawną oraz poinformujemy o możliwości wystąpienia do sądu.

Roszczenia regresowe

§ 12

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na nas Twoje roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacimy pieniądze tylko za część szkody, przysługuje Ci pierwszeństwo co do pozostałej części.
2. Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia wobec osób, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zobowiązujesz się udzielić nam pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Zrobimy to, jeżeli bez naszej zgody zrzekłeś się roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczyłeś. Jeżeli o zrzeczeniu lub ograniczeniu roszczenia dowiemy się po wypłacie odszkodowania, możemy zażądać od Ciebie zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
5. Gdy wystąpi szkoda, powinieneś zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych.
6. Masz obowiązek dostarczyć nam dokumenty i informacje potrzebne, aby dochodzić roszczeń.

Wyłączenia naszej odpowiedzialności

§ 13

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony w tych OWU podlega ograniczeniom wynikającym w szczególności z wyłączeń odpowiedzialności oraz Twoich i ubezpieczającego obowiązków.
2. Nie odpowiadamy za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ciebie lub ubezpieczającego, jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek, z zastrzeżeniem że w zakresie rażącego niedbalstwa co do postanowień § 35 ust. 2 dotyczących ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz § 19 ust. 4 dotyczącego ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”); w razie wyrządzenia szkody wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) spowodowane umyślnie przez osobę pozostającą z Tobą lub ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Nie odpowiadamy za szkody wynikające z:
 - 1) działań wojennych, zamieszek lub rozruchów, lokautów, strajków,
 - 2) aktów terroryzmu,
 - 3) działania materiałów rozszczepialnych,
 - 4) decyzji administracyjnej.
4. Ochrona nie obejmuje szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego.

Postępowanie przy szkodzie

§ 14

1. W razie szkody Ty lub ubezpieczający powinniście:
 - 1) zapobiegać zwiększeniu jej rozmiarów;
 - 2) ratować mienie i ograniczać straty;
 - 3) wezwać straż pożarną lub policję, jeżeli to będzie konieczne.
2. Jeśli naruszone zostaną umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa obowiązki, które wymieniliśmy w ust. 1, możemy zmniejszyć wysokość świadczenia. Zrobimy to w stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikające z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Nie można wprowadzać zmian w miejscu szkody przed oględzinami, chyba że zmiany są konieczne, aby zabezpieczyć mienie do czasu jego oględzin przez naszego przedstawiciela lub zmniejszenia rozmiaru szkody. Nie możemy powołać się na naruszenie tego obowiązku, jeśli nie przeprowadzimy oględzin. Oględziny przeprowadzamy w ciągu 7 dni roboczych lub w innym uzgodnionym terminie.
5. Należy współpracować z nami, abyśmy ustalili przyczyny szkody i jej wartość.

Twoje obowiązki, gdy mienie zostanie odzyskane

§ 15

1. Jeśli odzyskasz utracone mienie, powiadom policję i nas. Aktywnie pomagaj, aby zidentyfikować i odzyskać mienie.
2. Jeśli odzyskasz mienie i jego stan jest nienaruszony, będziesz musiał zwrócić nam wypłacone odszkodowanie.
3. Jeśli mienie jest uszkodzone lub niekompletne, będziesz musiał zwrócić kwotę, która odpowiada jego wartości w dniu odzyskania.

Część II. Ubezpieczenie mienia

Przedmiot ubezpieczenia

§ 16

1. Ochroną obejmujemy:
 - 1) mury, stałe elementy, które posiadasz na podstawie:
 - a) prawa własności lub współwłasności,
 - b) spółdzielczego lokatorskiego prawa do lokalu,
 - c) umowy cywilnoprawnej,
 - d) innego tytułu prawnego;
 - 2) obiekty małej architektury lub
 - 3) ruchomości domowe.
2. Domy i mieszkania, w których co najmniej 50% powierzchni służy działalności gospodarczej lub zawodowej, mogą być ubezpieczone, tylko jeśli powiadomisz nas o tym przed zawarciem umowy i wspólnie ustalimy warunki umowy.

Zakres ochrony

§ 17

1. Jeśli umowa nie stanowi inaczej, ubezpieczenie obejmuje:
 - 1) dom jednorodzinny (również w budowie) z przynależnymi pomieszczeniami, budynkami niemieszkalnymi i obiektami małej architektury;
 - 2) dom letniskowy z budynkami niemieszkalnymi i obiektami małej architektury;
 - 3) mieszkania z przynależnymi pomieszczeniami użytkowymi na podstawie prawa własności.
2. Ubezpieczenie może obejmować budynki niemieszkalne i inne pomieszczenia, jeżeli tak uzgodnimy.
3. Stałe elementy budynków niemieszkalnych obejmujemy ochroną, jeśli ubezpieczone są stałe elementy domu jednorodzinnego.

Zakres ochrony wyposażenia

§ 18

Jeśli umowa obejmuje wyposażenie domu jednorodzinnego lub mieszkania, ochroną objęte są także:

- 1) Twoje nakłady inwestycyjne poniesione na ulepszenie ubezpieczonego domu jednorodzinnego lub mieszkania, którego nie jesteś właścicielem, a które użytkujesz na podstawie umowy lub decyzji administracyjnej;
- 2) ruchomości domowe w przynależnych pomieszczeniach, które wykorzystujesz na wyłączność;
- 3) ruchomości czasowo wypożyczone lub oddane Ci do użytku, pod warunkiem udokumentowania tego faktu;
- 4) ruchomości w trakcie przeprowadzki, jeśli zgłosiłeś ten fakt przed jej rozpoczęciem; nowe mieszkanie lub dom jednorodzinny musi spełniać wymogi zabezpieczeń określone w OWU; ochrona trwa do 30 dni po zgłoszeniu przeprowadzki; nie obejmujemy ubezpieczeniem szkód, które powstały podczas transportu, demontażu lub montażu;
- 5) rzeczy osobiste gości; jeśli suma ubezpieczenia ruchomości domowych wynosi co najmniej 20 000 zł i obejmuje ochronę od ognia, zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem lub opcję od wszystkich ryzyk („All Risk”);
- 6) koszty poszukiwania zaginionych zwierząt domowych na terytorium Polski, do 500 zł (wydruki ogłoszeń i publikacje w lokalnej prasie).

Zakres ubezpieczenia

§ 19

1. Ubezpieczający wybiera zakres ubezpieczenia we wniosku o ubezpieczenie. W zależności od jego wyboru mienie może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) od ognia innych zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i rabunku albo
 - 2) od wszystkich ryzyk („All Risk”).
2. Umowa ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rabunku może zostać rozszerzona za zapłatą dodatkowej składki o:
 - 1) szkody mrozowe,
 - 2) ubezpieczenie mienia w pomieszczeniach przynależnych i budynkach niemieszkalnych,
 - 3) koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody,
 - 4) dewastacje,
 - 5) przepięcia,
 - 6) przedmioty wartościowe,
 - 7) powódź,
 - 8) ubezpieczenie szyb i elementów szklanych,
 - 9) elementy posesji,
 - 10) OC Standard,
 - 11) OC Premium,

- 12) OC Najemcy,
 - 13) OC Inwestycji,
 - 14) Assistance domowy.
3. Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych obejmuje szkody powstałe wskutek zdarzeń losowych określonych w OWU, z wyjątkiem zdarzeń wyłączonych w OWU lub tych, które strony wyłączyły w umowie ubezpieczenia, oraz z uwzględnieniem ust. 6–9 i § 20–21.
 4. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku obejmuje szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku określone w OWU, z wyjątkiem zdarzeń wyłączonych w OWU lub tych, które strony wyłączyły w umowie ubezpieczenia, oraz z uwzględnieniem ust. 6–9 i § 20–21.
 5. Umowa ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”) obejmuje szkody powstałe wskutek wszystkich niezależnych od woli ubezpieczonego, przyszłych i niepewnych, o nagłym charakterze, zdarzeń powodujących szkodę objętą zakresem ubezpieczenia, nawet niemieszczących się w definicji zdarzeń losowych zawartej w OWU, w tym wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa, z zastrzeżeniem jednak § 35 ust. 2, a także z wyjątkiem ryzyka powodzi oraz zdarzeń wyłączonych na mocy OWU lub na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia uzgodnionych przez jej strony. Po zapłacie dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może być rozszerzony o ryzyko powodzi. W zakresie ubezpieczenia All Risk dla domów, których wiek na dzień zawarcia polisy nie przekracza 40 lat, zastosowanie ma § 28 pkt 3.
 6. Ubezpieczenie domu jednorodzinnego w stadium budowy obejmuje ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku, tylko gdy dom jednorodzinny w stadium budowy jest w stanie surowym zamkniętym. Za dodatkową składką ubezpieczenie to może obejmować powódź.
 7. Budynki niemieszkalne, obiekty małej architektury i wyposażenie są ubezpieczane na tych samych zasadach jak dom jednorodzinny, mieszkanie lub dom jednorodzinny w budowie.
 8. Meble ogrodowe są ubezpieczane, jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest dom jednorodzinny, w zakresie wynikającym z ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.
 9. Ubezpieczenie mienia może być rozszerzone o ubezpieczenie ruchomości poza domem za zapłatą dodatkowej składki.

Dodatkowe koszty po szkodzie

§ 20

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego pokrywamy również udokumentowane koszty utraty wody lub gazu oraz – o ile nie umówiono się inaczej – koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody, z wyłączeniem kosztów napraw wyposażenia instalacyjnego (pieców, bojlerów, podgrzewaczy itp.), jeżeli jego zniszczenie lub uszkodzenie nie wynika z tego zdarzenia. Pokrycie kosztów obowiązuje, jeśli umowa nie stanowi inaczej i zgodnie z § 14 ust. 1 i 3.

Koszty transportu i przechowania po szkodzie

§ 21

W ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, jeżeli ubezpieczysz je na kwotę co najmniej 20 000 zł, pokryjemy koszty transportu i tymczasowego przechowywania mienia po szkodzie, jeżeli:

- 1) szkoda, za którą ponosimy odpowiedzialność, uniemożliwia użytkowanie domu lub mieszkania, lub
- 2) istnieje ryzyko powiększenia szkody.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 22

Nie odpowiadamy za szkody powstałe wskutek:

- 1) błędów konstrukcyjnych w ubezpieczonym mieniu zaistniałych zarówno na etapie projektu, jak i wykonawstwa;
- 2) systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania, kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń; dotyczy to również kondensacji wilgoci zawartej w powietrzu, na powierzchni rur lub ścian;
- 3) przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych, spowodowanych podniesieniem poziomu wód gruntowych; wyjątkiem są sytuacje, gdy było to następstwem powodzi objętej ochroną ubezpieczeniową; z wyjątkiem szkody powstałej wskutek przenikania wód gruntowych w wyniku deszczu nawalnego w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”);
- 4) pęknięcia rur i wyposażenia instalacyjnego z powodu zamarznięcia wody lub innej cieczy, jeżeli ubezpieczający lub Ty nie dopełniłście należytej staranności w utrzymaniu odpowiedniej temperatury w pomieszczeniach;
- 5) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych przez niezabezpieczone albo niezamknięte okna (z wyjątkiem ubezpieczenia od wszystkich ryzyk (All Risk)), drzwi lub inne otwory; jeżeli obowiązek zamknięcia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczającego lub Ciebie, chyba że nie miało to wpływu na zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 6) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych; chodzi o opady inne niż deszcz nawalny, przez dach, ściany, balkony, tarasy, okna wskutek ich wadliwej konserwacji, o ile konserwacja należała do ubezpieczającego lub Ciebie oraz niedopełnienie tego obowiązku miało wpływ na zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 7) opadów atmosferycznych – szkody w ruchomościach domowych, które znajdują się na balkonach, tarasach i loggiach; wyjątkiem są anteny telewizyjne i radiowe zainstalowane na zewnątrz budynku mieszkalnego lub mieszkania;
- 8) przeciągu – szkody w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, komputerowym, fotograficznym lub instrumentach muzycznych (z wyjątkiem ubezpieczenia od wszystkich ryzyk (All Risk));
- 9) przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków lub obiektów małej architektury (z wyjątkiem ubezpieczenia od wszystkich ryzyk („All Risk”));
- 10) zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi lub zapadania się budynku;
- 11) umieszczenia graffiti na ubezpieczonym budynku lub obiekcie małej architektury (z wyjątkiem ubezpieczenia od wszystkich ryzyk („All Risk”));
- 12) wymiany lub wymontowania ubezpieczonego przedmiotu;

- 13) zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy lub odprysnięcia kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia; wyjątkiem jest graffiti w ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk („All Risk”);
- 14) dewastacji spowodowanej przez osoby trzecie, które za Twoją zgodą przebywały w miejscu ubezpieczenia;
- 15) zdarzeń, które powstały przed zawarciem umowy;
- 16) prowadzonej rozbudowy, przebudowy, montażu lub remontu, które wymagają ingerencji we wbudowane lub zamontowane na stałe instalacje lub elementy nośne układu konstrukcyjnego lub dachu;
- 17) szkód w elementach zamontowanych na stałe w częściach wspólnych budynków, w których jest więcej niż siedem lokali, oraz w ruchomościach domowych zgromadzonych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości;
- 18) upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Ciebie bez pozwolenia lub zgłoszenia; o ile przepisy prawa wymagają takiego pozwolenia;
- 19) upadku masztu, który wynika z braku jego konserwacji lub złej konserwacji, o ile obowiązek jego konserwacji należał do Ciebie; wyjątkiem jest sytuacja, gdy obowiązek konserwacji nie miał wpływu na wypadek ubezpieczeniowy;
- 20) wydostania się wody z nieszczelnych lub pękniętych akwariów i terrariów oraz łóżek wodnych; wyjątkiem jest ubezpieczenie od wszystkich ryzyk („All Risk”);
- 21) nieprawidłowej pielęgnacji, przemarzania, usychania, działania czynników biologicznych lub chemicznych na rośliny objęte ubezpieczeniem;
- 22) zużycia, eksploatacji lub kiedy mienie objęte ubezpieczeniem się starzeje;
- 23) kradzieży z włamaniem; jeżeli z Twojej winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zabezpieczyłeś (w tym stosownie do § 28) odpowiednio domu jednorodzinnego, mieszkania, domu w stadium budowy, zabudowanego tarasu lub zabudowanego balkonu; chyba że nie miało to wpływu na zdarzenie ubezpieczeniowe; w razie rażącego niedbalstwa również wtedy, gdy zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności; z zastrzeżeniem postanowień § 19 ust. 4 dotyczącego ubezpieczenia od wszystkich ryzyk („All Risk”);
- 24) wilgoci lub niskich temperatur, które mają wpływ na zewnętrzne elementy oraz elementy wyposażenia posesji; z wyjątkiem szkody, która powstała wskutek pęknięcia mrozowego elementów konstrukcyjnych oraz instalacji zewnętrznych znajdujących się na posesji domu jednorodzinnego w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”).

Wyłączenia ochrony dla ruchomości domowych

§ 23

1. Ochroną nie obejmujemy:

- 1) rękopisów ani dokumentów innych niż dowód osobisty, legitymacja szkolna/studencka/emeryta/rencisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, karty płatnicze i kredytowe;
- 2) metali szlachetnych w złomie i sztabach;
- 3) nieoprawionych kamieni szlachetnych syntetycznych, które nie są wyrobem użytkowym;
- 4) danych ani dokumentów na nośnikach danych;

- 5) ruchomości domowych w domach jednorodzinnych w stadium budowy;
- 6) sprzętów elektrycznych lub elektronicznych, audiowizualnych, komputerowych, fotograficznych, optycznych nośników danych i urządzeń gospodarstwa domowego, biżuterii (w tym zegarków), instrumentów muzycznych, okularów, artykułów piśmienniczych, kamieni szlachetnych, zastaw kuchennych oraz stołowych, a także szyb, przedmiotów szklanych i płyt kamiennych, które nie są elementami stałymi, lub takich, które nie są zamontowane lub zainstalowane w miejscu ubezpieczenia, a które są uszkodzone przez stłuczenie lub pęknięcie elementów i są ich częścią; wyłączenie to nie ma zastosowania w sytuacji uszkodzeń, które zgodnie z opinią techniczną powodują utratę podstawowych funkcji wymienionych wyżej ruchomości domowych, a także uszkodzeń ceramicznych, szklanych i indukcyjnych płyt grzewczych oraz szyb frontowych piekarnika lub kuchenki mikrofalowej;
- 7) pojazdów silnikowych (z wyjątkiem elektrycznych wózków inwalidzkich i rowerów elektrycznych do 250 W), przyczep, łodzi motorowych, skuterów wodnych;
- 8) roślin ani zwierząt hodowlanych lub utrzymywanych do celów handlowych;
- 9) żywności lub leków, które się rozmroziły lub zepsuły w wyniku przerwy w dostawie prądu, awarii urządzeń gospodarstwa domowego lub niewłaściwego przechowywania.

2. Ponadto nie odpowiadamy za szkody:

- 1) w tymczasowych obiektach budowlanych, przeznaczonych do czasowego użytkowania w okresie krótszym od okresu ich trwałości technicznej i przewidzianych do przeniesienia w inne miejsce; także w domach letniskowych, budynkach posadowionych na terenie ogródków działkowych, obiektach budowlanych bez trwałego połączenia z gruntem, tj. obiektach kontenerowych, szopach, kioskach, tunelach foliowych, szklarniach, garażach metalowych;
- 2) w nagrobkach;
- 3) w obiektach budowlanych przeznaczonych do rozbiórki oraz mieniu w nich zgromadzonym;
- 4) obiektach budowlanych wybudowanych bez wymaganych zezwoleń oraz mieniu w nich zgromadzonym;
- 5) na skutek powodzi w obiektach budowlanych oraz mieniu w nich zgromadzonym; jeżeli w miejscu ubezpieczenia powódź wystąpiła w ciągu 10 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 6) w budynkach wpisanych do rejestru zabytków lub objętych ochroną konserwatorską oraz w mieniu w nich zgromadzonym;
- 7) w budynkach o konstrukcji palnej, w których ściany są w całości lub części z drewna i materiałów drewnopochodnych, lub gdy pokrycie dachowe wykonane jest z materiałów palnych: drewnianych gontów, trzciny lub słomy oraz mieniu w nich zgromadzonym;
- 8) w budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego; jeśli zgodnie z przepisami powinny być ubezpieczone od ognia i innych zdarzeń losowych;
- 9) gdy w miejscu ubezpieczenia w czasie zdarzenia ubezpieczeniowego jest produkcja lub handel hurtowy, handel chemikaliami lub paliwami, lakiernictwo, stolarstwo, sprzedaż lub naprawa samochodów;

- 10) gdy miejsce ubezpieczenia w chwili szkody było nieużywane dłużej niż 3 miesiące; użytkujesz miejsce ubezpieczenia, gdy korzystasz z niego w sposób umożliwiający nadzór nad nim;
 - 11) w pieniądzach i środkach płatniczych; innych niż karty płatnicze i kredytowe, papiery wartościowe, przedmioty ze srebra, złota i platyny, znaczki filatelistyczne, biżuteria (w tym zegarki), które zaginęły podczas akcji ratowniczej;
 - 12) w narzędziach i materiałach budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych; jeżeli przechowywałeś je lub użytkowałeś niezgodnie z zaleceniami producenta;
 - 13) w ruchomościach domowych znajdujących się poza budynkami na posesji, niezabudowanych balkonach, loggiach, tarasach; wyjątkiem jest ryzyko kradzieży zwykłej w ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk („All Risk”) oraz miejscach ogólnodostępnych;
 - 14) w budynkach i mieszkaniach w całości lub w części przekraczającej co najmniej 50% ich powierzchni całkowitej przeznaczonych do wykonywania działalności gospodarczej, które nie zostały objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie indywidualnych uzgodnień po poinformowaniu nas o prowadzeniu w nich działalności gospodarczej zgodnie z § 17 ust. 2, oraz w zgromadzonym w nich mieniu;
 - 15) w budynkach i mieszkaniach wynajmowanych krótkoterminowo, tj. do 30 dni, oraz w zgromadzonym w nich mieniu, chyba że umówiono się inaczej;
 - 16) w budynkach sezonowych, tj. pustostanach oraz nieużytkowanych domach i mieszkaniach oraz ich wyposażeniu;
 - 17) wynikające z utraty środków z konta bankowego lub karty kredytowej wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku lub przywłaszczenia kart płatniczych;
 - 18) w mieniu ruchomym znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia, z wyjątkiem ubezpieczenia ruchomości domowych, o których mowa w § 18 pkt 4), i ruchomości poza domem, o których mowa w § 51.
3. Jeśli ubezpieczony dom jednorodzinny, dom letniskowy lub mieszkanie oddałeś w użytkowanie osobie trzeciej, ochrona nie obejmuje szkód powstałych w wyposażeniu wskutek uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży przez użytkownika lub osoby trzecie przebywające tam za Twoją zgodą. Wyjątkiem są szkody spowodowane przez ogień, wybuch i zalanie.
 4. Ochrona nie obejmuje przedmiotów przechowywanych w pomieszczeniach gospodarczych poza mieszkaniem, w garażach wolnostojących, miejscach parkingowych, na balkonach, loggiach, tarasach i posesji. Te przedmioty, to:
 - 1) sprzęty elektroniczne, audiowizualne, komputerowe, fotograficzne, instrumenty muzyczne;
 - 2) przedmioty ze srebra, złoto i platyna, monety, biżuteria (w tym zegarki), dzieła sztuki, znaczki filatelistyczne;
 - 3) papiery wartościowe, pieniądze i środki płatnicze.
 5. Nie pokrywamy kosztów użycia dźwigu do wymiany lub naprawy ubezpieczonego mienia.
 6. W ramach ryzyka ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem lub rabunku nie odpowiadamy za szkody, które powstały w elementach stałych budynków niemieszkalnych oraz obiektów małej architektury.
-

Ustalenie sumy ubezpieczenia

§ 24

1. Sumę ubezpieczenia dla murów, stałych elementów lub ruchomości domowych oraz obiektów małej architektury, ustalamy z ubezpieczającym na podstawie:
 - 1) wartości odtworzeniowej ubezpieczanego mienia, tj. wartości odpowiadającej kosztom przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu „jak nowe”, lecz nieulepszego:
 - a) dla domów jednorodzinnych (również w stadium budowy), domów jednorodzinnych po remoncie generalnym, budynków niemieszkalnych, mieszkań, obiektów małej architektury – jest to wartość, która odpowiada kosztom naprawy lub odbudowy i jest określana zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych, stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów,
 - b) dla domów jednorodzinnych w stadium budowy – jest to wartość ustalona z odpowiednim zastosowaniem zasad określonych w literze a), powiększona o koszt robót budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych, stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów,
 - c) dla wyposażenia, ruchomości poza domem – jest to wartość, która odpowiada kosztom remontu, naprawy lub nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu takiego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki z uwzględnieniem przeciętnych cen i kosztów montażu i demontażu obowiązujących w regionie miejsca położenia przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2) wartości rzeczywistej ubezpieczanego mienia, tj. wartości odtworzeniowej pomniejszonej o stopień zużycia technicznego.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek kredytobiorcy, zadeklarowana suma ubezpieczenia nie może być niższa niż wartość mienia zaakceptowana przez rzeczoznawcę banku i wykorzystywana do celów kredytowych, z zastrzeżeniem że w przypadku domu jednorodzinnego w budowie suma ubezpieczenia jest ustalana w oparciu o przewidywaną wartość tego mienia na koniec okresu ubezpieczenia.
3. W ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku sumę ubezpieczenia ustalamy wspólnie z ubezpieczającym. Kierujemy się przewidywaną wielkością maksymalnej szkody, która może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko). W ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”) w zakresie ryzyka kradzieży zwykłej suma ubezpieczenia jest stała.
4. Jeżeli wartość ubezpieczonego mienia spadnie w trakcie okresu ubezpieczenia, możesz wnioskować o odpowiednie zmniejszenie sumy ubezpieczenia. My również możemy, z tej samej przyczyny, zmniejszyć sumę ubezpieczenia. Powiadomimy Cię o tym fakcie.
5. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą zmniejszenie składki, począwszy od pierwszego dnia tego miesiąca, w którym ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub w którym zawiadomiliśmy ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.

Ograniczenie odpowiedzialności w ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk („All Risk”)

§ 25

W ubezpieczeniu ruchomości domowych od wszystkich ryzyk („All Risk”) odpowiedzialność za szkody w sprzęcie:

- 1) elektronicznym,
- 2) audiowizualnym,
- 3) komputerowym,
- 4) teleinformatycznym,
- 5) telekomunikacyjnym,
- 6) fotograficznym
- 7) oraz w instrumentach muzycznych,

które powstały w wyniku upadku, potrącenia bądź przewrócenia oraz innych zdarzeń niż zdarzenia losowe zdefiniowane w OWU, jest ograniczona do 50% wysokości szkody.

Limity odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia

§ 26

O ile nie umówiliśmy się inaczej, w ramach sumy ubezpieczenia murów i stałych elementów obowiązują limity odpowiedzialności:

- 1) dla domu jednorodzinnego, domu jednorodzinnego w budowie lub mieszkania:
 - a) budynków niemieszkalnych:
 - 80 000 zł (ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych) albo
 - 150 000 zł (ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”)),
 - b) obiektów małej architektury:
 - 80 000 zł (ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych) albo
 - 150 000 zł – ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”),
 - c) mebli ogrodowych: 2000 zł (ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych);
- 2) dla domu letniskowego:
 - a) budynki niemieszkalne – 10 000 zł (ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych),
 - b) obiekty małej architektury – 2000 zł (ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych).

Tabela limitów odpowiedzialności

§ 27

W ramach sum ubezpieczenia ustalonych dla danego mienia i ryzyka obowiązują limity odpowiedzialności. Dotyczą one poszczególnych rodzajów mienia, ryzyk, kosztów oraz innych elementów z tabeli:

Rodzaj mienia, ryzyka lub kosztów	Limit odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem	Limit odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk „All Risk”
Sprzęt RTV, AGD, PC, fotograficzny, elektroniczny, audiowizualny, instrumenty muzyczne	70% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	do wysokości sumy ubezpieczenia
Wyroby wykonane w całości lub części ze srebra, złota i platyny, monety, biżuteria (w tym zegarki), znaczki filatelistyczne	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 20 000 zł	40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 30 000 zł
Dzieła sztuki	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 50 000 zł
Broń z osprzętem i amunicja	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
Mienie służące do działalności gospodarczej lub zawodowej	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
Pieniądze i środki płatnicze	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 5000 zł	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 5000 zł
Papiery wartościowe	5% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
Ruchomości domowe w Twoim czasowym posiadaniu, które zobowiązany będziesz zwrócić osobie trzeciej	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
Zwierzęta i rośliny, a dla ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk („All Risk”) również roślinność ogrodowa na posesji	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
Szyby i elementy szklane od stłuczenia	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
Ruchomości domowe w pomieszczeniach gospodarczych poza mieszkaniem lub domem jednorodzinny oraz w garażu wolnostojącym	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
Rzeczy osobiste gości	1 000 zł	1 000 zł
Budynki niemieszkalne	80 000 zł	150 000 zł

Rodzaj mienia, ryzyka lub kosztów	Limit odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem	Limit odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk „All Risk”
Obiekty małej architektury	80 000 zł	150 000 zł
Materiały budowlane wewnątrz domu jednorodzinnego w budowie	20 000 zł	nie dotyczy
Narzędzia budowlane wewnątrz domu jednorodzinnego w budowie	20 000 zł	nie dotyczy
Koszty demontażu oraz uprzątnięcia miejsca szkody	10% sumy ubezpieczenia ustalonej dla mienia, którego dotyczy demontaż i uprzątnięcie	10% sumy ubezpieczenia ustalonej dla mienia, którego dotyczy demontaż i uprzątnięcie
Koszty transportu i składowania mienia	10% sumy ubezpieczenia ustalonej dla mienia, którego dotyczy transport i składowanie, nie więcej niż 5 000 zł	20% sumy ubezpieczenia ustalonej dla mienia, którego dotyczy transport i składowanie, nie więcej niż 10 000 zł
Przepięcia w ruchomościach domowych i elementach stałych	10 000 zł	do wysokości sumy ubezpieczenia
Pękanie mrozowe wewnątrz domu lub mieszkania	10 000 zł	20 000 zł
Pękanie mrozowe elementów konstrukcyjnych i instalacji zewnętrznych w ubezpieczeniu „All Risk”	5 000 zł	5 000 zł
Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody, z zastrzeżeniem że limit nie ma zastosowania do kosztów usunięcia przyczyny szkody	20 000 zł	40 000 zł
Kradzież zwykła w ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk („All Risk”)	nie dotyczy	10 000 zł
Zalanie przez niezamknięte okno w ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk (All Risk)	nie dotyczy	5 000 zł
Graffiti	nie dotyczy	2 500 zł

Rodzaj mienia, ryzyka lub kosztów	Limit odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem	Limit odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk „All Risk”
Koszty poszukiwania zwierząt domowych	500 zł	500 zł
Koszty utraty wody i gazu	2 500 zł	2 500 zł
Budynki niemieszkalne, gdy ubezpieczasz dom letniskowy	10 000 zł	nie dotyczy
Obiekty małej architektury, gdy ubezpieczasz dom letniskowy	2 000 zł	nie dotyczy
Meble ogrodowe	2 000 zł	2 000 zł
Ruchomości poza domem – biżuteria i zegarki	2 000 zł	2 000 zł
Ruchomości poza domem – gotówka	5% sumy ubezpieczenia ruchomości poza domem, nie więcej niż 2 000 zł	5% sumy ubezpieczenia ruchomości poza domem, nie więcej niż 2 000 zł
Ruchomości poza domem – instrumenty muzyczne, sprzęt komputerowy, telekomunikacyjny, fotograficzny	50% sumy ubezpieczenia ruchomości poza domem	50% sumy ubezpieczenia ruchomości poza domem
Ruchomości poza domem – rower, rower elektryczny oraz hulajnoga elektryczna	5 000 zł	5 000 zł

Zabezpieczenia mienia

§ 28

1. Wymagamy od ubezpieczającego i Ciebie, aby:
 - 1) przestrzegać przepisów prawa dotyczących ochrony przeciwpożarowej;
 - 2) regularnie konserwować i remontować ubezpieczone mienie;
 - 3) zabezpieczać instalacje wodne i centralne ogrzewanie przed mrozem;
 - 4) w nieużywanych lub niedozorowanych obiektach zamykać, opróżniać i utrzymywać opróżnione instalacje wodne oraz centralne ogrzewanie;
 - 5) przeprowadzać naprawy niezbędne dla utrzymania stanu technicznego mienia na poziomie zapewniającym prawidłowe działanie instalacji; co najmniej w zakresie wynikającym z przepisów prawa.

2. Jeżeli szkoda wynika z umyślnego naruszenia tych obowiązków, nie będziemy odpowiadać za szkody, które w związku z tym powstaną. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie przysługuje, jeśli jego wypłata jest uzasadniona względami słuszności.
3. Jeżeli ubezpieczysz dom w wariantcie od wszystkich ryzyk (All Risk), wypłacimy odszkodowanie także wtedy, gdy budynek nie ma aktualnego przeglądu technicznego, o ile w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej ma maksymalnie 40 lat.

Zabezpieczenie budynków i pomieszczeń

§ 29

1. Dom jednorodzinny, dom jednorodzinny w budowie, dom letniskowy oraz mieszkanie są należycie zabezpieczone, jeśli spełniają łącznie warunki:
 - 1) każde drzwi zewnętrzne muszą być zamknięte co najmniej na:
 - a) dwa zamki wielozastawkowe lub
 - b) jeden zamek wielopunktowy, lub
 - c) jeden zamek atestowany, lub
 - d) jeden zamek mechaniczno-elektroniczny;
 - 2) oszklone drzwi zewnętrzne nie mogą mieć zamków, które można otworzyć, wybijając szybę;
 - 3) drzwi zewnętrzne, okna, drzwi balkonowe i tarasowe muszą być w dobrym stanie technicznym; muszą być osadzone i zamknięte tak, aby nie dało się ich wyważyć bez śladów włamania;
 - 4) ściany i stropy nie mogą mieć otworów umożliwiających kradzież bez włamania; nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru (z wyjątkiem drzwi balkonowych), jeżeli nie ma do tych otworów dostępu z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów, schodów lub zamontowanych na stałe drabinek;
 - 5) tylko Ty lub osoba upoważniona powinniście mieć klucze lub inne urządzenia otwierające.
2. Pomieszczenie przynależne poza domem jednorodzinny lub mieszkaniem uznaje się za należycie zabezpieczone, jeśli spełnisz łącznie warunki zapisane wyżej, z tym że drzwi zewnętrzne powinny być zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
3. Garaże w domach jednorodzinnych z przejściem do części mieszkalnej uznaje się za zabezpieczone, jeśli spełniają warunki zabezpieczenia domów jednorodzinnych.
4. Garaże wolnostojące muszą być zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub zamek mechaniczno-elektroniczny.

Jak ustalamy wysokości szkody i odszkodowania

§ 30

1. Wysokość szkody, za którą jesteśmy odpowiedzialni, ustalamy zgodnie z zasadami:
 - 1) dla domów jednorodzinnych (w tym również w stadium budowy), domów letniskowych, budynków niemieszkalnych, obiektów małej architektury:
 - a) według wysokości kosztów określonych w § 24 ust. 1 pkt 1) litera a) i litera b),

- b) według wartości rzeczywistej określonej w § 24 ust. 1 pkt 2); dotyczy to budynków oraz elementów stałych starszych niż 50 lat w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia;
- 2) dla mieszkań:
- a) dla szkody całkowitej – według wartości rynkowej; wartości odpowiadającej iloczynowi powierzchni użytkowej mieszkania i przeciętnej ceny rynkowej 1 metra kwadratowego mieszkań w miejscowości lub dzielnicy miasta, w której jest mieszkanie; dotyczy to mieszkań o podobnych parametrach, standardzie wykończenia i porównywalnym stanie technicznym,
- b) dla szkody częściowej – według wysokości kosztów określonych w § 24 ust. 1 pkt 1) litera a);
- 3) dla wyposażenia – według wysokości kosztów określonych w § 24 ust. 1 pkt 1) litera c), z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 1) litera b).
2. W odniesieniu do ruchomości domowych wysokość szkody ustala się, dla szkody:
- 1) w pieniądzech – według ich nominalnej wartości; pieniądze, które są walutą obcą, przeliczymy na złote polskie; obliczymy ich wartość według średniego kursu danej waluty ogłaszanego przez NBP, obowiązującego tego dnia, w którym powstała szkoda; jeśli w tym dniu NBP nie ogłaszał średniego kursu – według ostatniego kursu ogłoszonego przed tym dniem;
- 2) w monetach – według wartości złomu, chyba że monety są prawnym środkiem płatniczym, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, wtedy za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną tych monet;
- 3) w czekach – według potwierdzonej kwoty zrealizowanego czeku;
- 4) w papierach wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego – według ceny giełdowej tego dnia, w którym powstała szkoda, pomniejszona o prowizję maklerską;
- 5) w akcjach na okaziciela niebędących przedmiotem obrotu giełdowego – według wartości księgowej przypadającej na jedną akcję, na dzień kiedy został przygotowany bilans za okres obrachunkowy poprzedzający dzień, w którym powstała szkoda;
- 6) w obligacjach niebędących przedmiotem obrotu giełdowego – według wartości nominalnej powiększonej o wartość oprocentowania należnego na dzień, kiedy powstała szkoda;
- 7) w dziełach sztuki – według wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 8) w zwierzętach – według przeciętnej wartości zwierzęcia tej samej rasy, tego samego gatunku; wartość ustalona na podstawie cen występujących w handlu tego dnia, w którym powstała szkoda; wartość tę powiększymy o ewentualne koszty, jeśli trzeba uśpić zwierzę z konieczności;
- 9) w roślinach – według przeciętnej wartości rośliny tego samego gatunku i odmiany; według wartości rośliny takiej samej lub podobnej wielkości, ustalonej na podstawie cen występujących w handlu tego dnia, kiedy powstała szkoda.

Wysokość odszkodowania

§ 31

1. Należne odszkodowanie ustalamy w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody.
2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania:
- 1) uwzględniamy:

- a) wartość pozostałości,
 - b) w przedmiotach, które są kompletem lub tworzą jedną całość – ubytek wartości, jakiemu uległa całość lub komplet, pod warunkiem że nie ma możliwości rekonstrukcji całości lub kompletu przez zakup, dorobienie lub uzupełnienie utraconych elementów;
- 2) nie uwzględniamy:
- a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub amatorskiej ubezpieczonego mienia, z wyjątkiem dzieł sztuki,
 - b) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 2 pkt 1) litera b).

Zasady ustalania odszkodowania

§ 32

1. Odszkodowanie ustalamy na podstawie:
 - 1) ogólnodostępnych publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim opracowanych przez podmioty wyspecjalizowane w zakresie budownictwa; ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie tych publikacji następuje, gdy:
 - a) nie podejmujesz odbudowy lub naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia,
 - b) nie przedstawiasz rachunków, które wymieniamy w pkt 2),
 - c) nie przedstawisz kosztorysu, o którym mowa w pkt 3);
 - 2) rachunków potwierdzających koszty odbudowy lub naprawę, które przedstawiś w ciągu 12 miesięcy od powstania szkody;
 - 3) kosztorysu odbudowy lub naprawy, które przedstawiś w ciągu 12 miesięcy od powstania szkody;
 - 4) ceny 1 metra kwadratowego powierzchni użytkowej mieszkania w razie szkody całkowitej.
2. Odszkodowanie oblicza się według przeciętnych cen z dnia szkody, chyba że przedstawiś rachunki albo kosztorys.
3. W razie utraty lub zniszczenia dzieła sztuki zobowiązany jesteś przedstawić potwierdzenie jego zakupu. Może to być rachunek, faktura, paragon, wycena rzeczoznawców Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego lub ekspertów domów aukcyjnych albo historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, jeśli są biegłymi sądowymi.

Koszty ratowania mienia

§ 33

Koszty ratowania mienia i zapobiegania szkodzie, które wskazujemy w § 14, łącznie z odszkodowaniem nie mogą przewyższyć sumy ubezpieczenia określonej dla zagrożonych zniszczeniem lub uszkodzeniem lub objętych akcją ratunkową poszczególnych składników mienia, z wyjątkiem sytuacji, gdy te koszty poniosłeś na nasze polecenie.

Część III. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Warianty ubezpieczenia

§ 34

1. Umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej możesz zawrzeć w wariantcie OC Standard, OC Premium, OC Inwestycji lub OC Najemcy.
2. Umowę ubezpieczenia w wariantcie OC Inwestycji możesz zawrzeć, gdy ubezpieczasz dom jednorodzinny w stadium budowy.
3. Umowę ubezpieczenia w wariantcie OC Najemcy możesz zawrzeć, jeżeli ubezpieczona nieruchomość jest wynajmowana osobom trzecim. Ubezpieczenie OC Najemcy może stanowić rozszerzenie zakresu umowy ubezpieczenia w wariantcie OC Standard lub OC Premium.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia w wariantcie OC Standard

§ 35

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa, którą Ty lub Twoi bliscy ponosicie na podstawie przepisów prawa:
 - 1) z tytułu użytkowania mienia objętego umową ubezpieczenia lub
 - 2) wykonywania czynności życia prywatnego.To odpowiedzialność za szkodę rzeczową lub szkodę na osobie, którą wyrządziłeś Ty lub Twoi bliscy osobie trzeciej czynem niedozwolonym, będącą następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
2. Ochrona obejmuje szkody wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.
3. Ubezpieczenie obejmuje również odpowiedzialność Twoją i Twoich bliskich za szkody powstałe w związku z eksploatacją urządzeń domowych. Dotyczy to także eksploatacji instalacji wodnej i kanalizacyjnej, które są stałymi elementami. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności Twojej i Twoich bliskich, jeżeli szkoda jest skutkiem siły wyższej lub działania osoby trzeciej, za którą nie ponosisz odpowiedzialności.

Czynności życia prywatnego objęte OC Standard

§ 36

Za czynności życia prywatnego uważa się wyłącznie czynności, które wykonujesz poza swoją aktywnością zawodową, zatrudnieniem lub prowadzeniem działalności gospodarczej:

- 1) prowadzisz gospodarstwo domowe;
- 2) uczestniczysz w zajęciach szkolnych jako uczeń lub student;
- 3) opiekujesz się niepełnoletnimi dziećmi;
- 4) masz zwierzęta domowe, a także pszczoły, jeżeli Twoja pasieka nie liczy więcej niż pięć uli;
- 5) amatorsko uprawiasz sport, w celu odpoczynku i rozrywki;
- 6) zatrudniasz pomoc domową; ponosimy odpowiedzialność za szkody rzeczowe lub szkody na osobie wyrządzone przez pomoc domową przy wykonywaniu w miejscu ubezpieczenia prac zleconych w zakresie czynności życia codziennego;

- 7) używasz innych pomieszczeń niż objęte umową ubezpieczenia, które stanowią Twoją własność lub współwłasność lub należą do Ciebie na podstawie spółdzielczego własnościowego lub lokatorskiego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, lub do których przysługuje Ci ograniczone prawo rzeczowe, jak też te które zajmujesz na podstawie decyzji administracyjnej;
- 8) użytkujesz pomieszczenia podczas podróży turystycznej nie dłużej niż 30 dni;
- 9) posiadasz rower, rower elektryczny, hulajnogę, hulajnogę elektryczną, deskorolkę elektryczną, wózek inwalidzki, urządzenia segway, hoverboard/monowheel lub ich używasz;
- 10) dbasz o stan chodnika przylegającego do ubezpieczonej posesji oraz dachu domu jednorodzinnego, o ile obowiązek ten należy do Ciebie;
- 11) pozostałe zwykłe czynności życia prywatnego, które nie są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z § 40.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia w wariantcie OC Premium

§ 37

Ubezpieczenie w wariantcie OC Premium obejmuje to, co jest w zakresie wariantu OC Standard oraz dodatkowo, gdy:

- 1) posiadasz i użytkujesz sprzęt pływający dla własnego użytku, pod warunkiem że posiadasz wymagane uprawnienia do korzystania z nich;
- 2) jeździsz konno;
- 3) uprawiasz sporty wyczynowo oraz w celach zarobkowych (w ramach sekcji, klubów lub organizacji sportowych), z wyłączeniem sportów ekstremalnych wymienionych w § 45 pkt 23);
- 4) posiadasz sprzęt sportowy na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia – pod warunkiem że posiadasz uprawnienia do korzystania z nich, jeśli są wymagane.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia w wariantcie OC Najemcy

§ 38

1. Przedmiotem ubezpieczenia OC najemcy jest odpowiedzialność cywilna deliktowa najemcy, który mieszka w ubezpieczonym domu jednorodzinnym lub mieszkaniu, którą ponosi na podstawie przepisów prawa z tytułu użytkowania powyższej nieruchomości, wyłącznie w zakresie czynności dokonywanych w miejscu ubezpieczenia, za szkodę rzeczową lub szkodę na osobie wyrządzoną przez niego osobie trzeciej, będącą następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
2. Postanowienia § 35 ust. 2 i ust. 3 stosuje się odpowiednio.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia w wariantcie OC Inwestycji

§ 39

1. Przedmiotem ubezpieczenia OC Inwestycji jest Twoja odpowiedzialność cywilna deliktowa, którą ponosisz na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa za szkodę rzeczową lub szkodę na osobie, którą wyrządzisz osobie trzeciej wskutek prowadzenia prac budowlanych w miejscu ubezpieczenia, będącą następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
2. Postanowienia § 35 ust. 2 i ust. 3 stosuje się odpowiednio.

Zakres terytorialny

§ 40

Zakres terytorialny ochrony zależy od wybranego przez ubezpieczonego wariantu i obejmuje Twoje działania oraz działania Twoich bliskich:

- 1) na terenie nieruchomości objętej ubezpieczeniem,
- 2) na terenie całej Polski,
- 3) na terenie Europy,
- 4) na całym świecie, z wyjątkiem USA i Kanady.

Wyłączenia OC w życiu prywatnym

§ 41

Za czynności życia prywatnego nie uznajemy sytuacji, jeżeli:

- 1) prowadzisz przedsiębiorstwo na rachunek własny lub na rachunek osób trzecich;
- 2) wykonujesz rzemiosło lub zawód, w tym praktyczną naukę zawodu poza siedzibą szkoły;
- 3) pełnisz służbę lub sprawujesz urząd;
- 4) pełnisz funkcje we wszelkiego rodzaju organizacjach, zrzeszeniach oraz związkach;
- 5) pełnisz urząd honorowy;
- 6) wykonujesz zadania w ramach wolontariatu;
- 7) uczestniczysz w polowaniach oraz posiadasz i użytkujesz broń zgodnie z Ustawą o broni i amunicji.

Obowiązki w ubezpieczeniu OC

§ 42

Wymagamy, abyś:

- 1) w ciągu 7 dni poinformował nas o otrzymaniu roszczenia, z którym wystąpiła osoba poszkodowana;
- 2) w ciągu 7 dni od powzięcia informacji powiadomił nas, jeśli poszkodowany wnieśli pozew;
- 3) pomógł w ustaleniu okoliczności szkody;
- 4) dostarczył informacje i dokumenty potrzebne do analizy sprawy;
- 5) współpracował z nami w postępowaniu sądowym i nie sprzeciwiał się naszemu w nim udziałowi;
- 6) przekazał nam orzeczenie sądu, nie później niż w terminie 7 dni od dnia doręczenia, w szczególności w sytuacji, gdy nie braliśmy udziału w postępowaniu.

Konsekwencje naruszenia obowiązków

§ 43

1. Jeśli umyślnie lub przez rażące niedbalstwo nie zgłosisz szkody lub nie powiadomisz nas o skierowaniu do Ciebie roszczenia, możemy zmniejszyć odszkodowanie. Zrobimy to w stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

2. Nasze uprawnienie określone w ust. 1 nie dotyczy sytuacji, gdy o skierowanym roszczeniu lub szkodzie dowiedzieliśmy się z innego źródła w wyznaczonym czasie.

Zdarzenie ubezpieczeniowe i franszyza

§ 44

1. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego uważa się za następstwa jednego zdarzenia ubezpieczeniowego niezależnie od liczby poszkodowanych i chwili powstania szkody oraz przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
2. Pomniejszymi wypłacone odszkodowanie o franszyzę redukcyjną w kwocie 500 zł za szkody w przedmiotach, które należą do osób trzecich. Dotyczy to:
 - 1) sprzętu elektronicznego,
 - 2) sprzętu audiowizualnego,
 - 3) sprzętu komputerowego,
 - 4) sprzętu fotograficznego,
 - 5) sprzętu teleinformatycznego,
 - 6) instrumentów muzycznych.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 45

Ubezpieczeniem nie obejmujemy szkód:

- 1) wyrządzonych umyślnie;
- 2) spowodowanych pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 3) powstałych w następstwie aktów wandalizmu lub sabotażu;
- 4) wynikających z przeniesienia jakichkolwiek chorób, w tym przez zwierzęta;
- 5) związanych z promieniowaniem jonizującym, laserowym, ze skażeniem radioaktywnym oraz oddziaływaniem pola elektromagnetycznego;
- 6) powstałych wskutek oddziaływania azbestu, dioksyn, formaldehydów;
- 7) powstałych wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy;
- 8) związanych z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i oznaczeń;
- 9) polegających na utracie lub uszkodzeniu pieniędzy i innych środków płatniczych, kart płatniczych, papierów wartościowych, wszelkich rodzajów dokumentów, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, archiwalnych, biżuterii (w tym zegarków), dzieł sztuki;
- 10) w mieniu, które posiadasz na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu lub innego tytułu umownego, z zastrzeżeniem § 36 pkt 8); z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku ognia,

wybuchu lub zalania; w przypadku wariantu OC Premium wyłączenie to nie dotyczy szkód w sprzęcie sportowym, który ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub użyczenia;

- 11) powstałych wskutek zagrzybienia, wibracji, stopniowego lub długotrwałego oddziaływania hałasu, temperatury, wody, gazów, oparów, pleśni, dymu lub kurzu, bakterii lub wirusów; oddziaływanie stopniowe lub długotrwałe to takie, które wpływa na otoczenie w sposób ciągły, prowadzący do szkody, której nie można w związku z tym określić jako nagłej i niespodziewanej;
- 12) objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
- 13) powstałych wskutek zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
- 14) polegających na obowiązku zapłaty kary umownej, grzywny, odszkodowania o charakterze karnym oraz kary o charakterze pieniężnym;
- 15) związanych z hodowlą zwierząt dla celów zarobkowych;
- 16) wyrządzonych przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się, w tym związane z dostępem do Internetu i z korzystaniem z niego;
- 17) powstałych wskutek osiadania gruntu lub osunięcia się ziemi;
- 18) powstałych w związku z uprawianiem:
 - a) sportów wyczynowych w ramach sekcji, klubów lub organizacji sportowych,
 - b) jazdy konnej,
 - c) posiadaniem lub używaniem sprzętu pływającego, z wyłączeniem sprzętu pływającego bez napędu silnikowego, takiego jak: bezmasztowe łodzie wiosłowe, kajaki, tratwy, rowery wodne, pontony, deski surfingowe;wyłączenie to nie dotyczy OC Premium;
- 19) powstałych w związku z używaniem statków powietrznych (w tym dronów, lotni, paralotni i motolotni), pojazdów samochodowych i wolnobieżnych, motocykli i motorowerów, quadów, ciągników rolniczych, kosiarek traktorowych, broni, amunicji lub materiałów wybuchowych;
- 20) ani roszczeń powstałych pomiędzy:
 - a) ubezpieczonymi w ramach tej samej umowy ubezpieczenia, w tym w ramach OC Najemcy (z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku ognia, wybuchu lub zalania),
 - b) osobami wspólnie zamieszkującymi lub wspólnie prowadzącymi gospodarstwo domowe,
 - c) Tobą a podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli jesteś jego właścicielem, współwłaścicielem, udziałowcem lub akcjonariuszem;
- 21) wyrządzonych w związku z posiadaniem zdalnie sterowanych modeli pojazdów, statków powietrznych lub wodnych;
- 22) czystych strat finansowych, rozumianych jako uszczerbek majątkowy niebędący szkodą rzeczową lub szkodą na osobie;

- 23) wyrządzonych w związku z uprawianiem następujących sportów: alpinizmu, paralotniarstwa, szybownictwa oraz pilotowania jakichkolwiek samolotów silnikowych, sływów sportowych oraz sportów wodnych uprawianych na rzekach górskich, nurkowania przy użyciu aparatów oddechowych, wspinaczki, sportu balonowego, skoków bungee, speleologii, bobslejów, skoków spadochronowych, sportów motorowych, kolarstwa górskiego, heliskiingu, heliboardingu, wingsuitingu, skoków akrobatycznych na nartach, narciarstwa ekstremalnego, snowboardingu ekstremalnego, jazdy na nartach wodnych oraz sportów, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie, a także uczestnictwa w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, tj. pustynia, wysokie góry (powyżej 5500 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
- 24) powstałych wskutek prowadzonych prac remontowych, remontowo-budowlanych oraz budowlanych, a także wymiany lub remontu instalacji (z wyjątkiem OC Inwestycji);
- 25) wyrządzonych przez najemcę (z wyjątkiem OC Najemcy).

Suma gwarancyjna

§ 46

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma gwarancyjna jest górną granicą naszej odpowiedzialności. Dotyczy to jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód rzeczowych i szkód na osobie.
2. W granicach sumy gwarancyjnej pokrywamy koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ciebie za naszą zgodą w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
 - 2) niezbędnej obrony sądowej przed roszczeniem poszkodowanego, o ile koszty te poniosłeś na nasze polecenie;
 - 3) mediacji lub postępowania pojednawczego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, o ile poleciliśmy Ci prowadzenie takiej mediacji lub postępowania;
 - 4) akcji ratowniczej.
3. Jeżeli za szkody na osobie przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe, jak i renty, zaspokajamy je w kolejności:
 - 1) świadczenie jednorazowe,
 - 2) renty czasowe,
 - 3) renty dożywotnie.

Część IV. Ubezpieczenie assistance domowy

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 47

Umowę assistance domowy możesz zawrzeć:

- 1) tylko z ubezpieczeniem domu jednorodzinnego, mieszkania lub wyposażenia,
- 2) w wariantcie Standard albo Premium.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 48

1. Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów:
 - 1) pobytu zastępczego oraz transportu i dozoru mienia, o których mowa w § 49 ust. 1;
 - 2) interwencji w miejscu ubezpieczenia, o której mowa w § 49 ust. 2 do 8.
2. Wszystkie usługi assistance, o których mowa w ust. 1, zapewnia Centrum Alarmowe.

Zakres ubezpieczenia

§ 49

1. Jeśli zdarzenie objęte ochroną spowoduje, że miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, zorganizujemy i pokryjemy koszty:
 - 1) w wariantcie Standard i Premium:
 - a) transportu mienia wskazanego przez Ciebie do dowolnego miejsca na terenie Polski, do kwoty 1500 zł w okresie ubezpieczenia,
 - b) dozoru miejsca ubezpieczenia, jeśli potrzebny jest płatny dozór niezabezpieczonego mienia podczas Twojej nieobecności, do kwoty 800 zł w okresie ubezpieczenia,
 - c) przechowania ocalonego mienia, do kwoty 800 zł w okresie ubezpieczenia;
 - 2) dodatkowo w wariantcie Premium:
 - a) pobytu Twojego i Twoich bliskich w hotelu lub miejscu tymczasowego pobytu, do kwoty 1000 zł na jedną ubezpieczoną osobę w okresie ubezpieczenia,
 - b) transportu Twojego oraz Twoich bliskich wraz z podręcznym bagażem do hotelu lub miejsca tymczasowego pobytu i z powrotem, do kwoty 200 zł na jedną ubezpieczoną osobę w okresie ubezpieczenia.
2. Jeśli:
 - 1) zdarzenie objęte ochroną powoduje ryzyko uszkodzenia lub utraty mienia, albo
 - 2) doszło do sytuacji awaryjnej (np. zatrzaśnięcie drzwi, kradzież kluczy, uszkodzenie zamków), zorganizujemy i pokryjemy koszty interwencji (dojazdu i robocizny, a także niezbędnych materiałów i części) specjalisty odpowiedniego do sytuacji, m.in.:
 - ślusarza,
 - elektryka,
 - hydraulika,
 - szklarza,
 - technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych,
 - dekarza,

- stolarza.
3. Koszty interwencji, o których mowa ust. 2, pokrywamy:
 - 1) dla wariantu Standard – do kwoty 500 zł za jedną interwencję i maksymalnie 3 interwencje w okresie ubezpieczenia;
 - 2) dla wariantu Premium – do kwoty 800 zł za jedną interwencję i maksymalnie 4 interwencje w okresie ubezpieczenia.
 4. Jeśli doszło do awarii sprzętu RTV, AGD lub PC, która uniemożliwia jego prawidłowe działanie, mimo że był używany zgodnie z przeznaczeniem, zorganizujemy i pokryjemy koszty:
 - dojazdu specjalisty,
 - robocizny,
 - zakupu części i materiałów niezbędnych do naprawy.

Jeśli naprawa na miejscu nie jest możliwa, pokryjemy też koszty transportu sprzętu do najbliższego serwisu i z powrotem oraz robocizny i części w serwisie.

5. Koszty z ust. 4 pokrywamy:
 - 1) dla wariantu Standard:
 - a) do kwoty 500 zł za jedną interwencję i maksymalnie 2 interwencje dla sprzętu RTV i AGD oraz 1 interwencję dla sprzętu PC w okresie ubezpieczenia,
 - b) tylko wtedy, gdy sprzęt nie jest starszy niż 6 lat; wiek sprzętu ustalany jest na podstawie dowodu zakupu, karty gwarancyjnej lub innego dokumentu, a w przypadku braku dokumentacji wiek sprzętu określa specjalista wysłany przez Centrum Alarmowe;
 - 2) dla wariantu Premium:
 - a) do kwoty 800 zł za jedną interwencję i maksymalnie 2 interwencje dla sprzętu RTV i AGD oraz 1 interwencję dla sprzętu PC w okresie ubezpieczenia,
 - b) niezależnie od wieku sprzętu.
6. Jeśli sprzętu RTV, AGD lub PC nie da się naprawić, nie zwracamy kosztów jego wymiany.
7. W wariantach Standard i Premium zorganizujemy i pokryjemy koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza (dojazd, robocizna, naprawa lub wymiana zamków), jeśli zgubisz klucze do miejsca ubezpieczenia. Pokrywamy te koszty do kwoty 600 zł za jedną interwencję maksymalnie raz w okresie ubezpieczenia.
8. Dodatkowo tylko w wariantach Premium:
 - 1) Jeśli w miejscu ubezpieczenia zagnieżdżą się osy lub szerszenie, pokryjemy koszty dojazdu i robocizny specjalisty od ich usuwania. Pokrywamy te koszty do kwoty 600 zł za jedną interwencję raz w okresie ubezpieczenia.
 - 2) Jeśli w miejscu ubezpieczenia zagnieżdżą się myszy lub szczury, pokryjemy koszty deratyzacji lub dezynsekcji do kwoty 600 zł za jedną interwencję, raz w okresie ubezpieczenia.
 - 3) Na Twój wniosek możemy zorganizować przegląd instalacji gazowej i elektrycznej w miejscu ubezpieczenia. Koszty przeglądu ponosisz samodzielnie.

- 4) Jeśli Twoje dziecko z powodu choroby lub wypadku, co zostało potwierdzone zwolnieniem lekarskim, nie uczęszcza do szkoły przez co najmniej 7 dni, pokryjemy udokumentowane koszty korepetycji w miejscu ubezpieczenia do łącznej kwoty 500 zł za wszystkie lekcje. Świadczenie przysługuje raz w okresie ubezpieczenia.

Tabela usług assistance domowego, które przysługują z umowy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług i świadczeń

W tabeli podajemy limit na usługę assistance domowego oraz liczbę tych usług na każde 12 kolejnych miesięcy okresu ubezpieczenia, licząc od daty początku tego okresu.

Rodzaj świadczenia	Limit dla wariantu Standard	Limit dla wariantu Premium
Interwencja specjalisty <ul style="list-style-type: none"> • ślusarz • elektryk • hydraulik • szklarz • technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych • dekarz • stolarz 	500 zł / 3 razy	800 zł / 4 razy
Interwencja specjalisty RTV, AGD	500 zł / 2 razy	800 zł / 2 razy
Interwencja specjalisty PC	500 zł / 1 raz	800 zł / 1 raz
Ślusarz w razie zgubienia kluczy	600 zł / 1 raz	600 zł / 1 raz
Deratyzacja, dezynsekcja – myszy i szczury	nie dotyczy	600 zł / 1 raz
Organizacja przeglądów okresowych instalacji gazowej i elektrycznej	nie dotyczy	tak
Usuwanie gniazd os i szerszeni	nie dotyczy	600 zł / 1 raz
Prywatne lekcje dla dziecka (w tym korepetycje)	nie dotyczy	500 zł / 1 raz
Pobyt w hotelu lub miejscu tymczasowego pobytu	nie dotyczy	1000 zł / na ubezpieczonego
Transport do hotelu lub miejsca tymczasowego pobytu	nie dotyczy	200 zł / na ubezpieczonego
Transport mienia	1500 zł	1500 zł

Rodzaj świadczenia	Limit dla wariantu Standard	Limit dla wariantu Premium
Dozór niezabezpieczonego mienia	800 zł	800 zł
Przechowanie ocalonego mienia	800 zł	800 zł

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 50

1. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu, w jaki wykonywane są usługi, oraz odpowiedzialność cywilną za usługi assistance ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.
2. Nie pokrywamy kosztów poniesionych przed powiadomieniem i uzyskaniem zgody Centrum Alarmowego, chyba że powiadomienie i uzyskanie zgody Centrum Alarmowego w terminie nie było możliwe z niezależnych przyczyn.
3. Z odpowiedzialności wyłączamy zdarzenia, które zaszły w związku ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych.
4. Z zakresu odpowiedzialności, która polega na organizacji i pokryciu kosztów świadczenia usług, wyłączamy:
 - 1) wymiany żarówek i bezpieczników przez elektryka;
 - 2) naprawy podziemnych rur i linii energetycznych poza ubezpieczonym budynkiem, jeśli odpowiada za nie administracja budynku lub właściwe służby;
 - 3) naprawy maszyn i urządzeń używanych w działalności gospodarczej;
 - 4) utratę danych lub oprogramowania sprzętu (z wyjątkiem systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania sprzętu);
 - 5) usunięcia awarii oprogramowania komputerowego i skutków działania wirusów komputerowych;
 - 6) naprawy szkód istniejących przed zawarciem umowy;
 - 7) usługi assistance poza Polską.

Jak korzystać z assistance domowego

§ 51

1. W ciągu 48 godzin od zdarzenia skontaktuj się z Centrum Alarmowym i podaj:
 - 1) imię, nazwisko i adres,
 - 2) numer telefonu do kontaktu,
 - 3) opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy.
2. Jeśli nie mogłeś skontaktować się z Centrum Alarmowym, możesz sam opłacić usługę objętą zakresem ubezpieczenia. Powinieneś zgłosić to do Centrum Alarmowego w ciągu 7 dni od momentu, kiedy kontakt był możliwy. Wtedy Centrum Alarmowe rozpatrzy roszczenie, gdy dostarczysz rachunki i dowody zapłaty.

Część V. Ubezpieczenie ruchomości poza domem

Ochrona ruchomości poza domem

§ 52

1. Ubezpieczamy ruchomości poza domem określone w § 3 pkt 47), których jesteś właścicielem.
2. Zakres ochrony obejmuje ruchomości poza domem, które uległy zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wskutek:
 - a) zdarzeń losowych (określonych w § 3 pkt 71)),
 - b) rabunku,
 - c) kradzieży z włamaniem.
3. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy ruchomości poza domem na terenie Polski.
4. Wysokość sumy ubezpieczenia określona jest w polisie, zgodnie z zasadami ustalania sumy ubezpieczenia opisanymi w § 24 ust. 1 pkt 1) litera c). Limity wskazujemy w tabeli w § 27.
5. Nie odpowiadamy za szkody w ruchomościach poza domem, jeśli:
 - 1) zostały bez nadzoru w miejscu publicznym lub ogólnodostępnym;
 - 2) zostały zagubione lub zapomniane;
 - 3) były przewożone na zewnątrz pojazdu (np. w bagażniku dachowym) bez właściwego zabezpieczenia;
 - 4) były użytkowane niezgodnie z przeznaczeniem;
 - 5) zdarzenie nie zostało zgłoszone odpowiednim służbom porządkowym (np. policji) zgodnie z ust. 8 pkt 1),
 - 6) polegają na utracie lub uszkodzeniu wyłącznie części lub akcesoriów, które można zdemontować bez ich naruszenia,
6. W przypadku kradzieży roweru, roweru elektrycznego lub hulajnogi elektrycznej ochrona przysługuje, jeżeli:
 - 1) przypięto je do trwałego, nieruchomego elementu, trwale przymocowanego do podłoża lub ściany:
 - a) do zabezpieczenia użyto sprawnego zamka lub blokady spełniającej wymogi normy bezpieczeństwa Sold Secure (minimum Silver), ART (minimum 2 gwiazdki) lub równoważnej, w tym:
 - blokady typu U-lock,
 - łańcucha stalowego o średnicy minimum 8 mm,
 - blokady tarczy hamulcowej (dla hulajnóg),
 - b) zabezpieczenia nie można odpiąć bez jego uszkodzenia;
 - 2) znajdowały się bez nadzoru w miejscu publicznym krócej niż 24 godziny.
7. W przypadku szkody jesteś zobowiązany:
 - 1) zgłosić zdarzenie, o którym mowa w ust. 2 litery b) i c), niezwłocznie odpowiednim służbom;

- 2) nie podejmować działań, które mogą zwiększyć szkodę;
- 3) przedstawić dokumenty, które potwierdzą wartość, własność oraz okoliczności, w których doszło do szkody.

Część VI. Postanowienia końcowe

Wgląd do dokumentów

§ 53

Przed zawarciem umowy oraz gdy usuwamy szkody, możemy żądać wglądu do:

- 1) księgi wieczystej,
- 2) dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i podstawę nabycia mienia,
- 3) innych dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia lub jej realizacji (np. faktur zakupu, umowy sprzedaży, dokumentów potwierdzających zamontowanie zabezpieczeń antywłamaniowych).

Zawarcie umowy na kolejny okres ubezpieczenia

§ 54

1. Możemy zaproponować ubezpieczającemu zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia.
2. Nie później niż 2 tygodnie przed datą zakończenia bieżącego okresu ubezpieczenia wyślemy ubezpieczającemu propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia. W propozycji podamy:
 - 1) nową wysokość składki;
 - 2) termin płatności składki;
 - 3) informację na temat proponowanego zakresu ubezpieczenia oraz sum ubezpieczenia lub sum gwarancyjnych;
 - 4) informacje dotyczące ryzyka ubezpieczeniowego, potrzeb i wymagań co do zakresu ochrony ubezpieczeniowej, wynikające z oświadczeń złożonych przez ubezpieczającego, kiedy zawierał pierwszą umowę ubezpieczenia, oraz danych dotyczących tego ryzyka oraz potrzeb i wymagań co do zakresu ochrony ubezpieczeniowej zebranych przez nas w toku wykonywania dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia (umów ubezpieczenia);
 - 5) aktualne OWU.
3. Wraz z propozycją zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia doręczymy ubezpieczającemu polisę. Z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia staje się ona dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres.
4. Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji, którą określiliśmy w ust. 2, zostanie zawarta z chwilą zapłaty przez ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty w wysokości i terminie, które wskażemy w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się tego dnia, który wskazaliśmy w umowie ubezpieczenia i w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.

6. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek kredytobiorcy, to umowa ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia zostanie zawarta, jeżeli ubezpieczający nie złoży oświadczenia o niewyrażeniu zgody na zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres, najpóźniej przed upływem okresu ubezpieczenia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.
7. Nie przedstawimy propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia ubezpieczający nie opłacił w całości składki za bieżący okres ubezpieczenia.

Reklamacje, skargi i zażalenia

§ 55

1. W każdym przypadku reklamacje może wnieść:
 - 1) osoba fizyczna będąca ubezpieczającym, ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia;
 - 2) osoba prawna będąca ubezpieczającym lub ubezpieczonym;
 - 3) spółka, która nie ma osobowości prawnej będąca ubezpieczającym lub ubezpieczonym;
 - 4) spadkobierca, który ma interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważamy skierowane do nas każde wystąpienie osoby uprawnionej do złożenia reklamacji, które zawiera zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług.
3. Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być składane:
 - 1) do nas – jako zakładu ubezpieczeń;
 - 2) do dystrybutora ubezpieczenia – mBank S.A. – zgodnie z obowiązującym w mBanku regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, w szczególności:
 - a) w formie pisemnej – w oddziale mBanku lub przesyłką pocztową,
 - b) ustnie – telefonicznie lub do protokołu podczas wizyty w oddziale mBanku,
 - c) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem bankowości elektronicznej lub innych udostępnionych przez mBank kanałów komunikacji.

Aktualne informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji dostępne są w placówkach mBanku oraz na jego stronie internetowej.

4. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście do protokołu w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 2) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej:
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - przesyłką pocztową na adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,

b) w postaci elektronicznej:

- poprzez formularz na stronie www.uniqa.pl/reklamacje,
- na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.

5. Odpowiedzi na reklamacje udzielimy na piśmie w tej samej postaci, w której złożysz reklamację, chyba że zawniosujesz inaczej. Na reklamacje złożone ustnie odpowiemy na piśmie w postaci, którą wybierzesz, tj. w postaci papierowej albo elektronicznej. W przypadku złożenia reklamacji przez inne osoby niż osoby fizyczne – odpowiemy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
6. Odpowiedzi na reklamacje udzielimy nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która złożyła reklamację, poinformujemy o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
8. Jeżeli jako osoba fizyczna, która składa reklamację, nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią – możesz wystąpić z wnioskiem do Rzecznika Finansowego.
9. Skarga lub zażalenie przysługuje podmiotom, które nie są uprawnione do złożenia reklamacji zgodnie z ust. 1–3. Do skarg i zażaleń zastosowanie mają postanowienia w ust. 4–5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie można odpowiedzieć na skargę lub zażalenie i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, poinformujemy o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie udzielimy nie później niż w terminie 90 dni od dnia, w którym je otrzymamy.
10. Organem uprawnionym do rozpoznawania skarg lub zażaleń jest nasz Zarząd.

Dodatkowe informacje

§ 56

1. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla nas do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl).
2. Klient, który jest konsumentem może zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
3. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, tel. +48 22 262 50 00, e-mail: knf@knf.gov.pl, strona internetowa www.knf.gov.pl.

Zawiadomienia

§ 57

1. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia związane z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie lub drogą elektroniczną oraz w rozmowie telefonicznej. Rejestrujemy je i archiwizujemy.

2. Ty i ubezpieczający zobowiązani jesteście do informowania o każdej zmianie swojego adresu. Natomiast my zamieszczamy informację o swoim aktualnym adresie w pismach wysyłanych do Ciebie lub ubezpieczającego.

§ 58

Ogólne warunki ubezpieczenia zatwierdził Zarząd uchwałą nr 1/09/06/2026 z 9 czerwca 2026 r.

Obowiązki informacyjne wynikające z ustawy o prawach konsumenta

§ 59

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia przekazujemy ubezpieczającemu informacje wymagane przepisami prawa, w szczególności wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Zakładem ubezpieczeń (My) jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000271543. Uzyskaliśmy zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19 grudnia 2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz decyzji Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19 sierpnia 2009 r. nr DNS/602/121/17/08/09/RC. Podstawowym przedmiotem naszej działalności jest prowadzenie działalności w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych (kod PKD 65.12.Z).
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa i wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, działającego jako agent ubezpieczeniowy zakładu ubezpieczeń. mBank S.A. wykonuje czynności dystrybucyjne w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela na podstawie umowy agencyjnej. Podstawową działalnością mBank S.A. jest działalność w zakresie pozostałego pośrednictwa pieniężnego (6419Z).
4. Istotą naszych usług jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej i wypłata odszkodowania i innych świadczeń w razie zaistnienia przewidzianego w umowie zdarzenia objętego zakresem ochrony. Zakres ten oraz przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określiliśmy w tych OWU.
5. Ubezpieczający może zapłacić składkę jednorazowo lub w ratach, w terminach określonych w polisie. Jeśli umowa jest na rachunek kredytobiorcy, ubezpieczający opłaca składkę w ratach miesięcznych.
6. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym na okres co najmniej 12 miesięcy. Polisa określa daty początku i końca okresu ubezpieczenia.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą – może to zrobić w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli ubezpieczający będący konsumentem nie został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy najpóźniej w chwili jej zawarcia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedział się o tym prawie.
8. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie o odstąpieniu:
 - 1) pisemnie – osobiście lub przesyłką pocztową;

- 2) elektronicznie – za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności na adres poczty elektronicznej serwis@uniqa.pl lub na stronie internetowej mBanku www.mbank.pl;
- 3) w inny sposób umożliwiający ustalenie jego treści.

Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

9. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa rozpoczęła się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, przysługuje nam składka za okres, w którym udzieliliśmy ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia zwracamy składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
10. Jeżeli ubezpieczający nie skorzysta z prawa odstąpienia w terminach określonych w ust. 7, umowa ubezpieczenia obowiązuje przez okres wskazany w polisie.
11. Ubezpieczający, Ty oraz inne osoby uprawnione mogą kontaktować się z nami w szczególności za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej: www.uniqa.pl,
 - 2) poczty elektronicznej: serwis@uniqa.pl,
 - 3) infolinii +48 22 444 70 00,
 - 4) adresu korespondencyjnego: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - 5) oraz za pośrednictwem naszego agenta mBank S.A. poprzez w szczególności:
 - a) stronę internetową: www.mbank.pl,
 - b) serwisu bankowości elektronicznej mBank.
12. Na podstawie złożonego wniosku możemy przedstawić propozycję warunków zawarcia umowy ubezpieczenia. Propozycja zawiera informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, w tym o sumach ubezpieczenia, wysokości składki, terminach i sposobie jej płatności oraz okresie ubezpieczenia. Propozycja warunków zawarcia umowy jest wiążąca przez okres wskazany w tej propozycji.
13. Językiem stosowanym w kontakcie z konsumentem jest język polski.
14. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę naszych stosunków z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
15. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla nas do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl).
16. Klient, który jest konsumentem, może zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
17. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, tel. +48 22 262 50 00, e-mail: knf@knf.gov.pl, strona internetowa www.knf.gov.pl.
18. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo sądy właściwe dla siedziby lub miejsca zamieszkania Twojego, ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające

z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

19. Reklamację możesz zgłosić w sposób przewidziany w § 55.

Dane do kontaktu

Chcesz skorzystać z pomocy assistance – skontaktuj się z Centrum Alarmowym Assistance

- tel. +48 22 459 10 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Chcesz zgłosić szkodę

- zadzwoń do nas: tel. +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Ponosisz wyłącznie standardowe koszty korzystania ze środków komunikacji na odległość zgodnie z taryfą swojego operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usług internetowych.

- napisz na adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa

- wyślij zgłoszenie e-mailem na adres: szkody@uniqa.pl
- wypełnij formularz zgłoszenia szkody na stronie www.uniqa.pl

Masz pytania dotyczące ubezpieczenia

- napisz na adres: serwis@uniqa.pl
- zadzwoń do nas: tel. +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)