

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej „UNIQA TU”) i UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej „UNIQA TUŹ”).
2. Niniejszy regulamin jest udostępniony użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem stron internetowych w domenie uniqa.pl w formie, która umożliwia jego uzyskanie (pobranie), utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
3. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.

Przedmiot regulacji

§ 2

1. Regulamin określa:
 - 1) rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU i UNIQA TUŹ za pośrednictwem telefonu oraz serwisu;
 - 2) wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług;
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług;
 - 4) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do UNIQA TU oraz UNIQA TUŹ treści: o charakterze bezprawnym; obraźliwym; które mogą wprowadzić w błąd; które mogą zawierać wirusy lub wywołać zakłócenia, lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych. W przypadku przesłania takich treści UNIQA TU oraz UNIQA TUŹ ma prawo zablokować użytkownikowi dostęp do usług oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

Definicje pojęć użytych w regulaminie

§ 3

1. **Agent ubezpieczeniowy** – przedsiębiorca, który wykonuje działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z UNIQA TU lub UNIQA TUŹ i jest wpisany do rejestru agentów.
2. **Aplikacja** – program uruchamiany za pomocą przeglądarki, zlokalizowany w serwisie uniqa.pl, który ma na celu dostarczenie użytkownikowi określonej użyteczności.
3. **Assistance w Podróży** – ubezpieczenie, którego przedmiotem jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń assistance wynikających z poszczególnych wariantów umowy ubezpieczenia na rzecz ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia określonych w OWUA zdarzeń assistance i następstw zdarzeń assistance, objętych ochroną ubezpieczeniową w związku z korzystaniem z pojazdu.
4. **Baza UFG** – baza danych Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, która obejmuje:
 - 1) rejestr umów ubezpieczenia działu II grupy 3 i 10 załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - 2) informacje dotyczące uczestników zdarzenia, które powoduje odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz
 - 3) informacje dotyczące zdarzenia, które powoduje odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń z tytułu umowy ubezpieczenia określonej w grupie 3 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. **Cookies (tzw. ciasteczka)** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron in-

ternetowych serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

6. **Doradca** – pracownik Zespołu Sprzedaży, Działu Obsługi Klienta lub Działu Obsługi Szkód UNIQA TU lub UNIQA TUŹ dostępny pod numerem telefonu 22 599 95 22.
7. **Dostawca usług płatniczych** – PayPro S.A. lub PayU Spółka Akcyjna lub eCard Spółka Akcyjna lub Dotpay Sp. z o.o. prowadzący działalność w zakresie świadczenia usługi płatniczej w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
8. **Hasło** – ciąg znaków, który jest wykorzystywany do zweryfikowania deklarowanej tożsamości osoby.
9. **Identyfikator Użytkownika** – ciąg znaków jednoznacznie identyfikujący użytkownika.
10. **Kodeks cywilny** – ustawa z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
11. **Konsument** – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
12. **Link dostępu** – adres strony internetowej serwisu wygenerowany i wysłany przez UNIQA TU na wskazany przez użytkownika adres e-mail, który umożliwia użytkownikowi dostęp i korzystanie z aplikacji „Twoje Konto”. Czas ważności linku dostępu jest ograniczony i wskazany w wiadomości e-mail wysłanej użytkownikowi przez UNIQA TU.
13. **Login** – oznaczenie identyfikacyjne użytkownika, którym jest jego adres e-mail.
14. **mojeID** – usługa Krajowej Izby Rozliczeniowej polegająca na pośrednictwie w potwierdzeniu tożsamości osoby fizycznej za pośrednictwem wybranych Dostawców tożsamości (np. banki), w celu uwierzytelniania do świadczonych przez UNIQA usług online.
15. **Odnowienie polisy** – zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych na kolejny okres ubezpieczenia będący kontynuacją aktualnie obowiązującej umowy ubezpieczenia.
16. **Oferta zdalna** – propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia z UNIQA TU lub UNIQA TUŹ złożona użytkownikowi za pośrednictwem serwisu na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, przygotowana na podstawie danych podanych przez użytkownika UNIQA TU lub UNIQA TUŹ lub pozyskanych przez agenta ubezpieczeniowego w trakcie odbytej z użytkownikiem rozmowy, w której użytkownik wyraził wolę otrzymania oferty zawarcia umowy ubezpieczenia, a także na podstawie obowiązującej taryfy kalkulacji składek.
17. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych (OWUK), ogólne warunki ubezpieczenia mieszkaniowego (OWU „Twoje miejsce”), ogólne warunki ubezpieczenia Assistance w Podróży (OWUA), ogólne warunki ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel (OWUT), które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA TU; ogólne warunki ubezpieczenia szkolnego, które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA TU; ogólne warunki ubezpieczenia rezygnacji z podróży zagranicznych i krajowych, które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA TU; ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Plan Ochronny (OWUPO); ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Plan Pakietowej Ochrony (OWUPPO), które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA TUŹ.
18. **Poszkodowany** – osoba, która jest właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu uszkodzonego w zgłoszonej w UNIQA TU szkodzie spowodowanej przez posiadacza pojazdu ubezpieczonego w UNIQA TU (w przypadku szkody z ubezpieczenia OC) albo właściciel lub współwłaściciel pojazdu ubezpieczonego w UNIQA TU (w przypadku szkody z ubezpieczenia autocasco).
19. **Propozycja odnowienia** – indywidualna propozycja warunków odnowienia polisy w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych, skierowana do użytkownika, który posiada konto w serwisie, stworzona

w oparciu o dane podane przez użytkownika przed zawarciem pierwszej umowy ubezpieczenia oraz dane z bazy UFG.

20. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ.
21. **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, podłączona do sieci Internet, stworzona przez UNIQA, między innymi umożliwiającą użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez UNIQA lub jej partnerów, w celu świadczenia usług drogą elektroniczną opisanych w § 4 regulaminu, dostępna w domenie uniqa.pl.
22. **Szkodliwe oprogramowanie** – oprogramowanie, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego lub oprogramowanie działające na szkodę użytkownika lub serwisu (np. wirusy, robaki, konie trojańskie, spyware, keyloggers, rootkity).
23. **Twoje wyliczenie składki** – wstępne wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie informacji podanych przez użytkownika, zgodnie z wybranym zakresem ubezpieczenia.
24. **Ubezpieczający** – osoba, która zawarła umowę ubezpieczenia z UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ.
25. **Ubezpieczony** – osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia w UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ.
26. **Ubezpieczenie komunikacyjne** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub dobrowolne ubezpieczenia pojazdu mechanicznego.
27. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ a ubezpieczającym, w zakresie obowiązkowych lub dobrowolnych ubezpieczeń.
28. **UNIQA** – spółki grupy UNIQA: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
29. **UNIQA TU** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 zł – opłaconym w całości, będące zakładem ubezpieczeń w rozumieniu ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. UNIQA TU wykonuje działalność ubezpieczeniową na podstawie posiadanego zezwolenia, pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego.
30. **UNIQA TUnŻ** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 41216, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 496 772 608 zł – opłaconym w całości, będące zakładem ubezpieczeń w rozumieniu ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. UNIQA TUnŻ wykonuje działalność ubezpieczeniową na podstawie posiadanego zezwolenia, pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego.
31. **Usługa/usługi** – usługa lub usługi świadczone przez UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ drogą elektroniczną, szczegółowo opisane w § 4 niniejszego regulaminu.
32. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
33. **Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – ustawa z 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
34. **Użytkownik** – osoba, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i która korzysta z usług świadczonych przez UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ drogą elektroniczną.
35. **PID** – dokument zawierający obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Rodzaje i zakres usług

§ 4

UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ za pośrednictwem serwisu i telefonu świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:

- 1) dostęp do informacji na temat rodzaju i zakresu ubezpieczeń oferowanych przez UNIQA TU i UNIQA TUnŻ;
- 2) dostęp do dokumentów OWU i PID UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ, z możliwością pozyskania (pobrania) przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności;
- 3) pośrednictwo kredytowe (wyłącznie za pośrednictwem telefonu UNIQA TU) poprzez udostępnienie użytkownikom metody płatności za składkę ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia komunikacyjnego poprzez zawarcie umowy kredytu „12 rat (kredyt w Inbank)”;
- 4) przekazanie użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej (wyłącznie z pośrednictwem serwisu) oferty zdalnej wraz z zestawem dokumentów tj. OWU, Informacją konsumentką, PID, dokumentami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych oraz Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną; wysłanie oferty zdalnej nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia; umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej w wysokości i terminie wskazanym w ofercie zdalnej; za pośrednictwem serwisu, UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ świadczy drogą elektroniczną usługi, które polegają na przekazaniu użytkownikowi w ramach oferty zdalnej linku do płatności umożliwiającego dokonanie zapłaty składki za pośrednictwem serwisu dostawcy usług płatniczych;
- 5) korzystanie z aplikacji kontaktowych w serwisie w domenie uniqa.pl:
 - a) „Zamów kontakt”, „Szybki kontakt” lub „Zamów bezpłatną rozmowę”, które umożliwiają użytkownikowi przekazanie do UNIQA TU zamówienia kontaktu z doradcą, przy czym takie zamówienie jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika zgody na telefoniczny lub e-mailowy kontakt doradcy z użytkownikiem,
 - b) „Zamów natychmiastowe oddzwonienie”, która umożliwia użytkownikowi przekazanie do UNIQA TU zamówienia na natychmiastową rozmowę z doradcą, przy czym takie zamówienie jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika zgody na telefoniczny kontakt doradcy z użytkownikiem,
 - c) „Czat z Doradcą”, która umożliwia użytkownikowi dialog tekstowy z doradcą w czasie rzeczywistym, który polega na naprzemiennym przysyłaniu wiadomości tekstowych za pośrednictwem serwisu;
- 6) korzystanie z aplikacji „Wirtualny Doradca”, która umożliwia użytkownikowi zadawanie w języku naturalnym (potocznym) pytań dotyczących oferty i działalności UNIQA TU i UNIQA TUnŻ oraz generuje w sposób automatyczny odpowiedzi na zadane pytania, na podstawie zdefiniowanego zbioru gotowych odpowiedzi (tzw. baza wiedzy);
- 7) korzystanie z aplikacji „Kalkulator OC AC” w serwisie, która umożliwia użytkownikowi przeprowadzenie kalkulacji składki ubezpieczeniowej (etap „Samochód i kierowcy”), wybór pakietu ubezpieczeniowego (etap „Wybór pakietu” oraz etap „Opcje dodatkowe”), a następnie złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (etap „Dane do polisy”) i dokonanie płatności oraz zakończenie procesu (etap „Zakup”), przy czym:
 - a) użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji „Kalkulator OC AC” w każdej chwili,
 - b) użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do kalkulacji składki znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych,
 - c) dane wprowadzone na etapie „Samochód i kierowcy” w przypadku przejścia użytkownika do etapu „Dane do polisy”, stają się częścią wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - d) po zakończeniu etapu „Samochód i kierowcy” i uzyskaniu wyliczenia składki można:
 - i. zapisać wyliczenie składki, poprzez wysłanie jej pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail; wyliczenie składki nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a kwota wyliczonej składki może ulec zmianie zgodnie z aktualnie obowiązującą taryfą lub
 - ii. przejść do etapu „Dane do polisy” umożliwiającego złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie zawarcie umowy ubezpieczenia,

- e) po zakończeniu etapu „Dane do polisy” możliwe jest przejście do etapu „Zakup”, w którym następuje podsumowanie oraz można dokonać płatności,
 - f) przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia użytkownik powinien zapoznać się z OWUK,
 - g) na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, na życzenie użytkownika może zostać sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w pkt 1.3 OWUK; opcja dostępna wyłącznie w przypadku płatności przelewem bankowym, umowy kredytu „12 rat (kredyt w Inbank)” lub kartą płatniczą,
 - h) złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia; umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, na zasadach określonych w OWUK, w przypadku ubezpieczeń dobrowolnych, zaś umowa ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) zawierana jest na warunkach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych,
 - i) UNIQA TU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia dokumentów potwierdzających dane z wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub od przeprowadzenia inspekcji pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem,
 - j) propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, kopie dokumentów ubezpieczeniowych zawierające dane osobowe oraz dane pojazdu podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz wszelkie inne informacje wysyłane drogą elektroniczną będą przesłane do użytkownika pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego adres pocztą elektroniczną;
- 8) korzystanie z aplikacji „Ubezpiecz mieszkanie on-line” w serwisie, która umożliwia użytkownikowi przeprowadzenie kalkulacji składki ubezpieczeniowej (etap „Nieruchomość”), wybór pakietu ubezpieczeniowego (etap „Wybór pakietu” oraz etap „Wybór Opcji dodatkowych”), a następnie złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (etap „Dane do polisy”) i dokonanie płatności oraz zakończenie procesu (etap „Zakup”), przy czym:
- a) z zastrzeżeniem odmiennych postanowień, na każdym etapie korzystania z aplikacji „Ubezpiecz mieszkanie on-line” użytkownik ma prawo:
 - i. powrócić do poprzedniego etapu aplikacji,
 - ii. zakończyć korzystanie z aplikacji „Ubezpiecz mieszkanie on-line”, również bez dokonywania zapisu wyliczenia składki oraz nie dokonując złożenia wniosku,
 - iii. korzystać z aplikacji „Zamów bezpłatną rozmowę”,
 - b) w ramach aplikacji „Ubezpiecz mieszkanie on-line” użytkownik może wykonać następujące czynności na poszczególnych etapach korzystania z aplikacji:
 - i. etap „Nieruchomość” – na etapie tym użytkownik:
 - może podać dane o nieruchomości oraz sposobie jej użytkowania, na podstawie których dokonane zostanie wyliczenie składki,
 - dane wprowadzone na tym etapie, w przypadku przejścia użytkownika do etapu „Dane do polisy”, stają się częścią wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - nie podaje swoich danych osobowych,
 - może przejść do etapu wyboru pakietu ubezpieczenia,
 - ii. etap „Wybór pakietu” oraz „Opcje dodatkowe” – użytkownik:
 - zostaje poinformowany o dostępnych pakietach ubezpieczenia oraz kalkulacji składki, dokonanej na podstawie podanych przez użytkownika danych,
 - zostaje poinformowany o wysokości sum ubezpieczenia oraz o możliwości dokonania zmian w zakresie lub w wysokości sum ubezpieczenia, w przypadku gdy dopuszczalne jest ich dokonanie,
 - dokonuje wyboru pakietu ubezpieczenia,
 - ma możliwość wyboru spośród dostępnych opcji dodatkowych,
 - dokonuje wyboru częstotliwości opłacenia składki,
 - iii. etap „Dane do polisy” – użytkownik:
 - wybiera okres trwania ubezpieczenia,
 - podaje dane osobowe właściciela nieruchomości, ubezpieczającego oraz informacje o nieruchomości, niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - wybiera sposób płatności,
 - może przejść do etapu złożenia drogą elektroniczną wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia,
- c) po zakończeniu etapu „Dane do polisy” możliwe jest przejście do etapu „Zakup”, w którym następuje podsumowanie oraz można dokonać płatności:
- i. użytkownik może zawrzeć umowę ubezpieczenia po uprzedniej akceptacji złożenia wniosku przez UNIQA TU; umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w terminach wskazanych w OWU,
 - ii. użytkownik otrzymuje informacje o sposobach płatności składki,
 - iii. użytkownik może przejść do płatności składki,
- d) użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do kalkulacji składki znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych,
- e) użytkownik może zapisać swoje wyliczenie składki oraz podać adres pocztą elektroniczną (adres email) na który UNIQA TU przesyła link umożliwiający odtworzenie wyliczenia przez 30 dni poczynawszy od daty zapisu; wyliczenie składki nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a kwota wyliczonej składki może ulec zmianie zgodnie z aktualnie obowiązującą taryfą,
- f) dokonywanie jakichkolwiek zmian w umowie ubezpieczenia dozwolone jest wyłącznie na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia, w tym w OWU oraz w przepisach prawa,
- g) ze względów bezpieczeństwa UNIQA TU zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z użytkownika po upływie 30 minut od momentu dokonania przez niego ostatniej czynności;
- 9) korzystanie z aplikacji „Kalkulator Assistance w Podróży” w serwisie w domenie uniqa.pl, która umożliwia użytkownikowi przeprowadzenie kalkulacji składki ubezpieczenia Assistance w Podróży (etap „Zakres ubezpieczenia”), wybór wariantu ubezpieczenia (etap „Wybór ubezpieczenia”), a następnie złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (etap „Dane do polisy”) i dokonanie płatności oraz zakończenie procesu (etap „Płatność”), przy czym:
- a) użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji „Kalkulator Assistance w Podróży” w każdej chwili,
 - b) użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do kalkulacji składki znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych,
 - c) dane wprowadzone na etapach „Zakres ubezpieczenia” i „Wybór ubezpieczenia” w przypadku przejścia użytkownika do etapu „Dane do polisy”, stają się częścią wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - d) po zakończeniu etapu „Dane do polisy” możliwe jest przejście do etapu „Płatność”, w którym następuje podsumowanie oraz można dokonać płatności,
 - e) przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia użytkownik powinien zapoznać się z OWUA oraz Informacją prawną,
 - f) złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia; umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej, na zasadach określonych w OWUA,
 - g) UNIQA TU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia dokumentów potwierdzających dane z wniosku o zawarcie umowy,
 - h) wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, kopie dokumentów ubezpieczeniowych zawierające dane osobowe oraz dane pojazdu podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz wszelkie inne informacje wysyłane drogą elektroniczną będą przesłane do użytkownika pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego adres pocztą elektroniczną, a także za pomocą

- wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez użytkownika na etapie „Dane do polisy”;
- 10) korzystanie z aplikacji „Twoje Konto” przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub poszkodowanego w serwisie w zakresie poniższych funkcjonalności:
- a) ubezpieczający ma możliwość:
- uzyskania informacji o posiadanych umowach ubezpieczenia lub propozycjach zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - zmiany wybranych danych teleadresowych ubezpieczającego (adres korespondencyjny),
 - zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu,
 - zmiany lub poprawienie błędów literowych (max 3. znaki) w numerze VIN pojazdu,
 - uzyskania informacji o płatnościach – ekran „Płatności” pozwala na weryfikację informacji na temat płatności dotyczących umowy ubezpieczenia; dla każdej z płatności podana jest data wymagalności płatności, jej wysokość, status oraz ewentualnie wysokość brakującej należności,
 - płatności kolejnych rat składki wynikających z umowy ubezpieczenia na 14 dni przed terminem płatności,
 - zamówienia wybranych dokumentów, w szczególności:
 - zawiadomienia cesji,
 - druku do opłaty dla najbliższej płatności,
 - zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia (w przypadku gdy osoba ubezpieczająca jest jednocześnie jednym z właścicieli pojazdu),
 - zamówienia Zielonej Karty,
 - wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC,
 - uzyskania informacji o programach promocyjnych UNIQA TU,
 - złożenie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC na podstawie art. 28 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
 - zapoznania się z propozycją odnowienia polisy,
- b) ubezpieczony ma możliwość:
- uzyskania informacji o umowach ubezpieczenia ubezpieczonego,
 - zmiany wybranych danych teleadresowych ubezpieczonego (adres korespondencyjny),
 - uzyskania informacji o płatnościach – ekran „Płatności” pozwala na weryfikację informacji na temat płatności dotyczących umowy ubezpieczenia; dla każdej z płatności podana jest data wymagalności płatności, jej wysokość, status oraz ewentualnie wysokość brakującej należności,
 - zamówienia wybranych dokumentów, w szczególności:
 - dokumentu polisy,
 - zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia komunikacyjnego,
 - zawiadomienia o cesji,
 - wzoru umowy sprzedaży pojazdu,
 - zawiadomienia o sprzedaży pojazdu,
 - dokumentu Zielonej Karty,
 - wzoru wypowiedzenia polisy,
 - uzyskania informacji o programach promocyjnych UNIQA TU;
- c) poszkodowany ma możliwość dostępu do modułu:
- prezentującego informacje o procesie likwidacji swojej szkody w zakresie obejmującym:
 - informację o bieżącym stanie procesu likwidacji szkody,
 - informację o dokumentach wymaganych w procesie likwidacji szkody,
 - odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania związane z procesem likwidacji szkody,
 - umożliwiającego przesłanie drogą elektroniczną bezpośrednio do UNIQA TU dokumentów wymaganych w procesie likwidacji szkody poprzez:
 - wskazanie i załadowanie pliku zawierającego dokument lub
 - wykonanie, a następnie przesłanie zdjęcia dokumentu za pomocą urządzenia mobilnego wyposażonego w aparat fotograficzny, o ile urządzenie to zapewnia taką funkcjonalność,
- iii. umożliwiającego podgląd wybranych dokumentów,
- d) informacje i funkcjonalności, o których mowa w pkt c) lit i.-iii. powyżej, będą dostępne tylko w przypadku szkód spełniających następujące warunki:
- przedmiotem szkody jest pojazd, z wyłączeniem szyb pojazdu,
 - szkoda nie jest likwidowana w trybie uproszczonym,
 - szkoda nie powstała wskutek kradzieży pojazdu,
 - szkoda nie jest szkodą, o której mowa w art. 98 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych (tzw. szkoda UFG),
 - UNIQA TU nie podjęła jeszcze decyzji w sprawie odszkodowania lub decyzja taka została podjęta nie wcześniej niż 14 dni przed próbą uzyskania dostępu do modułu prezentującego informacje o procesie likwidacji szkody,
 - w szkodzie nie zgłaszano dodatkowych roszczeń ani reklamacji,
 - w sprawie likwidacji szkody nie toczy się postępowanie sądowe,
 - szkoda nie jest likwidowana w warsztacie partnerskim UNIQA TU;
- e) warunkami korzystania przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego z aplikacji „Twoje Konto” w zakresie opisanym w pkt a) oraz b) powyżej są:
- zawarcie umowy ubezpieczenia, w której użytkownik jest ubezpieczającym lub ubezpieczonym i opłacenie składki albo pierwszej raty składki („Aktywna Umowa ubezpieczenia”),
 - posiadanie i podanie UNIQA TU przez użytkownika adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail),
 - posiadanie numeru PESEL, który jest identyfikatorem użytkownika,
 - podanie na stronie internetowej serwisu prawidłowego identyfikatora użytkownika oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, którego dotyczy umowa ubezpieczenia wymieniona w lit i.,
 - niezablokowane konto w aplikacji „Twoje Konto”,
 - kliknięcie na aktywny link dostępu w przypadku logowania się poprzez temat dotyczący polis komunikacyjnych lub wpisania hasła dostępu wysłanego na adres e-mail w przypadku logowania się poprzez temat dotyczący polis mieszkaniowych;
- f) warunkami korzystania przez poszkodowanego z aplikacji „Twoje Konto” w zakresie opisanym w pkt c) powyżej są:
- występowanie w roli poszkodowanego w szkodzie, o której mają zostać udzielone informacje,
 - posiadanie i podanie UNIQA TU przez poszkodowanego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail),
 - podanie na stronie internetowej serwisu prawidłowego adresu poczty elektronicznej oraz numeru szkody,
 - niezablokowane konto w aplikacji „Twoje Konto”,
 - kliknięcie na aktywny link dostępu,
- g) po trzykrotnym wprowadzeniu nieprawidłowych danych niezbędnych do zalogowania, o których mowa w pkt e) lit. iii. lub w pkt f) lit. iii. powyżej konto w aplikacji „Twoje Konto” jest czasowo zablokowane; w takim przypadku użytkownikowi zostanie wyświetlony w serwisie komunikat o dalszym sposobie postępowania w celu odblokowania konta;
- h) konto aplikacji „Twoje Konto” będzie aktywne:
- w zakresie funkcjonalności opisanych w pkt a) oraz b) powyżej – w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia oraz przez sześć miesięcy po dacie jej zakończenia,
 - w zakresie funkcjonalności opisanych w pkt c) powyżej – przez 14 dni od momentu podjęcia decyzji w sprawie odszkodowania z zastrzeżeniem zapisów dotyczących dostępności informacji z pkt d) powyżej;
- i) konto w aplikacji „Twoje Konto” może zostać dezaktywowane w każdym czasie, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego zgłoszone podczas kontaktu telefonicznego z doradcą; konto może zostać dezaktywowane przez UNIQA TU w przypadku naruszenia przez użytkownika postanowień regulaminu, w szczególności § 2 ust. 2;

- 11) korzystając z aplikacji „Zgłoś kupno/sprzedaż pojazdu on-line” dla klientów posiadających numer polisy rozpoczynający się rokiem np. 2017-123456789:
 - a) z aplikacji „Zgłoś kupno/sprzedaż pojazdu on-line” może skorzystać użytkownik, który zawarł z UNIQA TU umowę ubezpieczenia dotyczącą tego pojazdu w celu poinformowania UNIQA TU o zbyciu pojazdu,
 - b) klienci posiadający polisy o numerach 8-cyfrowych np.: 12345678 mogą dokonać zgłoszenia sprzedaży pojazdu przez formularz dostępny w domenie uniqa.pl,
 - c) użytkownik posiadający konto korzysta z aplikacji „Zgłoś kupno/sprzedaż pojazdu on-line” po zalogowaniu,
 - d) w ramach korzystania z aplikacji „Zgłoś kupno/sprzedaż pojazdu on-line” użytkownik może poinformować UNIQA TU o fakcie zbycia ubezpieczonego pojazdu wpisując odpowiednie dane w formularz udostępniany w tym celu przez UNIQA TU; w przypadku użytkowników zalogowanych część danych może zostać uzupełniona automatycznie; użytkownik nie ma możliwości edytowania danych uzupełnionych automatycznie,
 - e) po zatwierdzeniu przez użytkownika wprowadzonych danych informacja o zbyciu ubezpieczonego pojazdu podlega weryfikacji przez UNIQA TU; dokonane w ten sposób zgłoszenie jest skuteczne, jeśli zawiera dane zgodne ze stanem faktycznym oraz zostało złożone przez uprawnioną osobę,
 - f) skutki prawne zbycia ubezpieczonego pojazdu oraz skutki prawne powiadomienia UNIQA TU o fakcie zbycia pojazdu określa Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych i OWU;
- 12) korzystanie z aplikacji „Kalkulator ubezpieczenia turystycznego” w serwisie, która umożliwia użytkownikowi wyliczenie składki ubezpieczeniowej (etap „Data i cel podróży”), wybór pakietu ubezpieczeniowego (etap „Wybór pakietu”), a następnie złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (etap „Dane do polisy”) i dokonanie płatności oraz zakończenie procesu (etap „Zakup”), przy czym:
 - a) użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji „Kalkulator ubezpieczenia turystycznego” w każdej chwili,
 - b) użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do kalkulacji składki znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych,
 - c) dane wprowadzone na etapie „Data i cel podróży” w przypadku przejścia użytkownika do etapu „Dane polisy” stają się częścią wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - d) po zakończeniu etapu „Wybór pakietu” i uzyskaniu wyliczenia składki można przejść do etapu „Dane polisy” umożliwiającego złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - e) na etapie „Dane do polisy” użytkownik otrzymuje informacje o sposobach płatności składki i może przejść do jej realizacji,
 - f) przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia użytkownik powinien zapoznać się z OWU,
 - g) złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia; umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w OWU,
 - h) UNIQA TU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia dokumentów potwierdzających dane z wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - i) propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, kopie dokumentów ubezpieczeniowych zawierające dane osobowe podane we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz wszelkie inne informacje wysyłane drogą elektroniczną będą przesłane do użytkownika pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego adres email;
- 13) korzystanie z aplikacji „Kalkulator ubezpieczenia szkolnego” w serwisie, która umożliwia użytkownikowi przeprowadzenie kalkulacji składki ubezpieczeniowej (etap „Wybór ubezpieczenia”), wybór pakietu ubezpieczeniowego (etap „Wybór pakietu”), a następnie podanie danych i dokonanie płatności (etap „Dane do polisy”) podczas zawierania Umowy ubezpieczenia, przy czym:
 - a) użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji „Kalkulator ubezpieczenia szkolnego” w każdej chwili,
 - b) użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do kalkulacji składki znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych,
 - c) dane wprowadzone w aplikacji służą do zawarcia umowy ubezpieczenia i w przypadku opłacenia składki w wymaganym terminie i wysokości stają się częścią umowy ubezpieczenia,
 - d) na etapie „Dane do polisy” użytkownik otrzymuje informacje o dostępnych sposobach płatności składki i może przejść do jej realizacji,
 - e) przed zawarciem umowy ubezpieczenia użytkownikowi zostają dostarczone oferta ubezpieczenia i Ogólne warunki ubezpieczenia szkolnego,
 - f) opłacenie składki w terminie i wysokości wskazanej w ofercie ubezpieczenia oznacza jej akceptację i skutkuje zawarciem umowy ubezpieczenia; nieopłacenie składki w wymaganej wysokości lub zapłata po wyznaczonym w ofercie ubezpieczenia terminie oznacza brak akceptacji oferty – umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta,
- 14) oferta ubezpieczenia, polisa ubezpieczeniowa oraz inne dokumenty będą przesłane do użytkownika pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego adres email; korzystanie z aplikacji „Kalkulator ubezpieczenia rezygnacji z podróży” w serwisie, która umożliwia użytkownikowi przeprowadzenie kalkulacji składki ubezpieczeniowej (etap „Wybór wariantu”), a następnie złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (etap „Dane do polisy”) i dokonanie płatności oraz zakończenie procesu, przy czym:
 - a) użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji „Kalkulator ubezpieczenia rezygnacji z podróży” w każdej chwili,
 - b) użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza do kalkulacji składki znajdującego się w aplikacji, polegające w szczególności na podaniu niekompletnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych,
 - c) dane wprowadzone na etapie „Wybór wariantu” w przypadku przejścia użytkownika do etapu „Dane do polisy”, stają się częścią wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - d) po zakończeniu etapu „Wybór wariantu” i uzyskaniu wyliczenia składki można przejść do etapu „Dane do polisy” umożliwiającego złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - e) na etapie „Dane do polisy” użytkownik otrzymuje informacje o sposobach płatności składki i może przejść do jej realizacji,
 - f) przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia użytkownikowi dostarczone zostają Ogólne warunki ubezpieczenia rezygnacji z podróży zagranicznych i krajowych,
 - g) złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia; umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w OWU rezygnacji z podróży zagranicznych i krajowych,
 - h) potwierdzenie złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, polisa ubezpieczeniowa oraz wszelkie inne dokumenty ubezpieczeniowe będą przesyłane do użytkownika pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego adres email;
- 15) Przekazanie użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej za pomocą aplikacji Mobilny Dystrybutor informacji o przetwarzaniu danych osobowych, niniejszego regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, symulacji, propozycji ubezpieczenia, OWUPO, Obiektywnych informacji o produkcie ubezpieczeniowym Plan Ochronny, Ogólnych warunków ubezpieczeń dodatkowych, Regulaminu usług assistance Opieka24, Wniosku o zawarcie umowy indywidualnego ubezpieczenia na życie Plan Ochronny, skanu podpisanego przez użytkownika Załącznika do Wniosku o zawarcie umowy indywidualnego ubezpieczenia na życie Plan Ochronny, a także umożliwienie uwierzytelnienia użytkownika w usłudze KIR (mojeID). Po zawarciu umowy ubezpieczenia przekazanie ubezpieczającemu na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 16) Przekazanie użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej za pomocą aplikacji Mobilny Dystrybutor dokumentów

związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia tj. informacji o przetwarzaniu danych osobowych, obowiązków informacyjnych UNIQA TUŃ S.A. wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, niniejszego regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, propozycji ubezpieczenia, OWUPPO, obiektywnych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, materiałów marketingowych dotyczących produktu, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także umożliwienie uwierzytelnienia użytkownika w usłudze KIR (mojeID). Po zawarciu umowy ubezpieczenia przekazanie ubezpieczającemu na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.

Postanowienia dodatkowe dotyczące świadczenia usług przez telefon

§ 5

1. UNIQA TU lub UNIQA TUŃ świadczą przez telefon usługi umożliwiające użytkownikowi dostęp do informacji na tematy związane z przedmiotem działalności UNIQA TU lub UNIQA TUŃ, zawarcie i odnowienie polisy, zmianę danych lub zgłoszenie szkody.
2. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia przez telefon, doradca wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do wyliczenia składki podane w rozmowie telefonicznej przez użytkownika. Na podstawie podanych informacji doradca przedstawi składkę zgodnie z obowiązującą taryfą składek i z uwzględnieniem aktualnych promocji („Twoje wyliczenie składki”), wskazując zakres poszczególnych wariantów ochrony ubezpieczeniowej.
3. Po dokonaniu wyliczenia doradca przedstawia użytkownikowi możliwe formy płatności składki ubezpieczeniowej. W przypadku płatności jednorazowej, w dwóch lub czterech ratach możliwe są następujące formy płatności:
 - 1) przelew bankowy,
 - 2) karta kredytowa,
 - 3) płatność za pobraniem.
4. Po dokonaniu wyliczenia składki i podaniu danych niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, na kolejnym etapie procesu mierzącego do zawarcia umowy ubezpieczenia użytkownik składa niezbędne oświadczenia oraz dokonuje płatności składki lub jej pierwszej raty przy użyciu uprzednio wybranej metody płatności.
5. Wyłącznie w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych, składkę opłacić można także kredytem, za pomocą metody płatności: „12 rat (kredyt w Inbank)”. Przy wyborze tej metody płatności, należy wypełnić wniosek o zawarcie umowy kredytu przeznaczanego na opłacenie składki ubezpieczeniowej. Wniosek składany jest w zewnętrznej aplikacji banku.
6. Wniosek o zawarcie umowy kredytu może zostać złożony w trakcie rozmowy telefonicznej z doradcą, bądź samodzielnie przez użytkownika. W przypadku samodzielnego złożenia przez użytkownika wniosku o zawarcie umowy kredytu użytkownik otrzymuje link do tego wniosku na uprzednio podany adres e-mail.
7. Bank dokonuje oceny zdolności kredytowej użytkownika wnioskującego o zawarcie umowy kredytu, i w przypadku pozytywnej decyzji kredytowej doradca przedstawia użytkownikowi ofertę zawarcia umowy kredytu przeznaczanego na pokrycie składki ubezpieczeniowej. Po akceptacji oferty kredytowej przez użytkownika, doradca informuje o dalszych krokach prowadzących do zawarcia umowy kredytu. Następnie bank wysyła na adres e-mail użytkownika link do aplikacji bankowej, gdzie użytkownik może dokończyć proces zawierania umowy kredytu.

Warunki techniczne świadczenia usług, wymagania techniczne dla serwisu i aplikacji objętych regulaminem

§ 6

1. Korzystanie z serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 1) kolorowy ekran o minimalnej rozdzielczości 320x200 pikseli;
 - 2) zainstalowane oprogramowania służące otwieraniu i wyświetlaniu plików w formacie PDF;
 - 3) łącze internetowe;
 - 4) zainstalowana aktualna przeglądarka internetowa;

5) włączona obsługa JavaScript i cookies.

2. Świadczenie usług w aplikacjach wymienionych w § 4 odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
3. Wyłączenie obsługi cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z serwisem. W takim przypadku UNIQA TU ani UNIQA TUŃ nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi cookies przez użytkownika.
4. Ze względów bezpieczeństwa UNIQA TU oraz UNIQA TUŃ zastrzegają sobie prawo do przerwania połączenia z użytkownikiem po upływie 30 minut od chwili dokonania przez użytkownika ostatniej czynności w serwisie.
5. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych przez telefon wymagane jest posiadanie aparatu telefonicznego z funkcją tonowego wybierania numerów.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

§ 7

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranych przez UNIQA TU lub UNIQA TUŃ z użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu strony internetowej w domenie uniqa.pl jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczeniu tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi. W przypadku zakończenia przez użytkownika korzystania z usług udostępnionych z użyciem serwisu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia stron serwisu, z zastrzeżeniem, że jeżeli użytkownik zawarł umowę ubezpieczenia, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiąże się z dniem dezaktywacji konta w aplikacji „Twoje Konto”.

Dane osobowe i zasady bezpieczeństwa

§ 8

1. Administratorem danych osobowych użytkownika jest UNIQA TU lub UNIQA TUŃ. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej uniqa.pl w zakładce „Dane osobowe”. Odpowiednia informacja o przetwarzaniu danych jest dostępna również podczas korzystania z serwisu, w szczególności przy wnioskowaniu o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Polityka plików cookie znajduje się na stronie www.uniqa.pl/polityka-plikow-cookie/.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto użytkownikowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych. W przypadku wyrażenia zgody można ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
4. Dane osobowe użytkownika mogą zostać przekazane dostawcy usług płatniczych, w zakresie niezbędnym do realizacji jego usług. Dostawca usług płatniczych jest niezależnym od UNIQA TU oraz UNIQA TUŃ administratorem danych osobowych i przetwarza dane na podstawie własnych polityk i regulaminów oraz na bazie własnych rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa.
5. UNIQA TU oraz UNIQA TUŃ oświadczają, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, która używana jest m.in. do połączenia z serwisem i przesyłania poczty elektronicznej, świadczenie usług może wiązać się z ryzykiem, które użytkownik akceptuje, godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych. W związku ze szczególnym charakterem zagrożeń elektronicznych, UNIQA TU ani UNIQA TUŃ nie gwarantują pełnego bezpieczeństwa użytkownika serwisu. Dlatego też, w celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, UNIQA TU oraz UNIQA TUŃ zalecają, aby użytkownik objął ochroną własne urządzenie końcowe, w szczególności poprzez wprowadzenie mechanizmów

kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi.

6. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania w bezpiecznym miejscu hasła do konta e-mail wskazanego przez użytkownika, na które jest wysyłany link dostępu. UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia hasła przez użytkownika osobom niepowołanym. UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ nie ponoszą odpowiedzialności za podanie nieprawidłowego adresu e-mail, na który wysyłane są hasła pozwalające na dostęp do aplikacji „Twoje Konto”. Wszystkie czynności wykonane po skorzystaniu z linku dostępu uważa się za dokonane przez użytkownika usługi.
7. Wszystkie dane, o podanie których UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ proszą w trakcie korzystania z usługi są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną, chyba że w serwisie wskazano odmiennie.
8. UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ nie ponoszą odpowiedzialności za skutki korzystania przez użytkownika z serwisu w sposób sprzeczny z regulaminem.
9. UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi użytkownik.

Prawa własności intelektualnej

§ 9

1. UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ informują, że serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Wszelkie wykorzystanie prezentowanych w serwisie treści w zakresie wykraczający poza własny osobisty użytek wymaga pisemnej zgody UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ.
3. Opublikowane w serwisie treści nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ zastrzegają sobie prawo zmiany zawartości treści serwisu w każdym czasie.

Reklamacje

§ 10

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych przez UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ. Reklamację można składać w następujący sposób:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie www.uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w jednostce UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w jednostce UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (adres ten znajduje się w bazie adresów elektronicznych, który prowadzi minister właściwy do spraw informatyzacji).

2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- 1) oznaczenie użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji);
 - 2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz roszczenie z niego wynikające.
3. Reklamacja rozpatrywana jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ.
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania
 5. Odpowiedź UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ na reklamację zostanie udzielona na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
 6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, użytkownik może:
 - 1) odwołać się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w sposób określony w ust. 1 powyżej;
 - 2) zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta w przypadku posiadania przez użytkownika statusu konsumenta;
 - 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w ustawie z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi;
 - 4) wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu; w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi, podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl);
 - 5) wystąpić z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego.
 7. Użytkownik ma także prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu ze spółkami grupy UNIQA jest następujący: reklamacje@uniqa.pl. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Postanowienia końcowe

§ 11

1. Ze względów bezpieczeństwa UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ mają prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
2. W przypadku zmiany regulaminu, jego udostępnienie użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach serwisu, a zamiany będą obowiązywać od chwili udostępnienia zmienionego regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu nr 1/30/08/2022 i zmieniony uchwałą nr 2/23/07/2024.