

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU WWW.UNIQA.PL

Spółki grupy UNIQA: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna, UNIQA Polska Spółka Akcyjna, UNIQA Automotive Sp. z o.o., U-Services Sp. z o.o. – każda spółka w zakresie prowadzonej przez siebie działalności, ustanawia niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „regulaminem”).

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółki grupy UNIQA. Każda ze spółek grupy UNIQA jest uprawniona do dysponowania zasobami serwisu.
2. Regulamin określa zasady i warunki spółek grupy UNIQA w zakresie korzystania z serwisu, wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z serwisu, w tym przed autoryzacją lub pobraniem dokumentów, zobowiązany jest zapoznać się z treścią tego regulaminu, polityką prywatności, polityką cookie oraz zasadami bezpieczeństwa w serwisie, które są udostępniane nieodpłatnie w serwisie, w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Zabronione jest wysyłanie przez użytkownika treści i informacji o charakterze obraźliwym, bezprawnym, które mogą wprowadzić w błąd, a także treści, które zawierają wirusy lub mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. Za wszelkie skutki podania przez użytkownika niewłaściwych danych w serwisie, w tym podania błędnych lub nieprawdziwych danych albo treści wskazanych w pkt 4 wyżej, odpowiedzialność ponosi użytkownik.
6. Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie z serwisu przez użytkownika w sposób sprzeczny z regulaminem.
7. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych regulaminem jest równoznaczne z akceptacją warunków regulaminu oraz zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.
8. Wszelkie informacje uzyskane za pośrednictwem serwisu nie mają charakteru poufnego. Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku korzystania bądź niemożności korzystania z materiałów zamieszczonych w serwisie.
9. Prawem właściwym dla stosowania regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
10. Zawartość stron internetowych serwisu, w tym utwory prawno-autorskie oraz zamieszczone znaki towarowe są chronione prawem.
11. Informacje zamieszczone w serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
12. Regulamin określa informacje o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności, a także ww. informacje o oferowanej i świadczonej usłudze oraz informacje niezbędne do korzystania z usługi zgodnie z art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

DEFINICJE

13. Definicje pojęć użytych w regulaminie:
 - 1) **materiały** – wszelkie zasoby serwisu, tj. teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp. zamieszczone w serwisie, które nie są utworem lub które stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 2) **partner** – każdy partner, który współpracuje z którąkolwiek ze spółek grupy UNIQA na podstawie stosownej umowy;
 - 3) **serwis** – zorganizowana platforma internetowa dostępna pod domeną www.uniqua.pl, która składa się ze stron i innych narzędzi internetowych udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet, która umożliwia użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez spółki grupy UNIQA lub jej partnerów, w celu świadczenia usług;

4) spółki grupy UNIQA:

- a) UNIQA TU – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 271543, NIP: 107-00-06-155, o kapitale zakładowym w wysokości 141 730 747,00 zł w pełni opłaconym,
 - b) UNIQA TUnŻ – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 41216, NIP: 521-10-36-859, o kapitale zakładowym w wysokości 496 772 608,00 zł w pełni opłaconym,
 - c) UNIQA TFI – UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 329866, NIP: 108-00-07-417, o kapitale zakładowym w wysokości 22 500 000,00 zł w pełni opłaconym,
 - d) UNIQA Polska – UNIQA Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 294038, NIP: 521-32-42-907, o kapitale zakładowym w wysokości 8 500 000,00 zł w pełni opłaconym;
 - e) U-Services Sp. z o.o. – z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000497209, NIP: 727-27-91-462, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł w pełni opłaconym;
 - f) UNIQA Automotive Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001085553, NIP: 527-309-62-66, o kapitale zakładowym w wysokości 6 000 000 zł w pełni opłaconym,
- 5) **usługa/usługi** – nieodpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną przez spółki grupy UNIQA na rzecz użytkowników zgodnie z regulaminem, dostępne w ramach funkcjonalności serwisu, opisane w rozdziale Rodzaje i zakres usług regulaminu;
- 6) **użytkownik** – każda osoba, w tym klienci spółek grupy UNIQA, która w jakikolwiek sposób korzysta z serwisu oraz usług dostępnych w ramach serwisu.

WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

14. Regulamin stanowi integralną część umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, które są zawierane przez każdą ze spółek grupy UNIQA. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych regulaminem jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie tych usług, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
15. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług. W przypadku zakończenia przez użytkownika korzystania z usług udostępnionych z użyciem serwisu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia stron serwisu przez użytkownika.

RODZAJE I ZAKRES USŁUG

16. Serwis udostępnia użytkownikom w ramach swoich funkcjonalności:
 - 1) informacje o spółkach grupy UNIQA, ich działalności, wynikach finansowych, relacji inwestorskich, także informacje prasowe na temat spółek grupy UNIQA;
 - 2) informacje o produktach ubezpieczeniowych, inwestycyjnych i emerytalnych, w tym umożliwia pobieranie dokumentów dotyczących tych produktów;
 - 3) możliwość zawierania umów ubezpieczenia oraz zakładania kont umożliwiających zarządzanie i obsługę nabytych produktów ubezpieczeń majątkowych, życiowych, inwestycyjnych i emerytalnych;
 - 4) obsługę zawartych umów ubezpieczenia oraz kont, o których mowa w pkt 3) wyżej, w tym umożliwia pobranie dokumentów/formularzy, zgłoszenie sprzedaży/kupna pojazdu, zgłoszenie szkody lub złożenie wniosku o wypłatę odszkodowań/świadczeń, uzyskanie informacji na temat statusu szkody, poprzez formularze kontaktowe w serwisie lub przekierowanie do innych serwisów internetowych;
 - 5) informacje o partnerach spółek grupy UNIQA;
 - 6) informacje i porady o tematyce ubezpieczeniowej, inwestycyjnej i emerytalnej;
 - 7) dostęp do czatu „Wirtualny Doradca”, gdzie użytkownik może uzyskać informacje na temat ubezpieczeń komunikacyjnych, mieszkania i domu, podróży, życia i zdrowia oraz zadawać pytania w języku naturalnym (potocznym) dotyczące oferty i działalności spółek grupy UNIQA oraz uzyskiwać generowane w sposób automatyczny odpowiedzi na zadane pytania, na podstawie zdefiniowanego zbioru gotowych odpowiedzi (tzw. bazy wiedzy);
 - 8) notowania UFK, funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez TFI, OFE;
 - 9) dane do kontaktu z przedstawicielami spółek grupy UNIQA;
 - 10) aplikacje kontaktowe:
 - a) „Zamów kontakt”, „Szybki kontakt” lub „Zamów bezpłatną rozmowę”, które umożliwiają użytkownikowi przekazanie zamówienia kontaktu z doradcą, przy czym takie zamówienie jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika zgody na telefoniczny lub e-mailowy kontakt doradcy z użytkownikiem,

- b) „Zamów natychmiastowe oddzwonienie”, która umożliwia użytkownikowi przekazanie zamówienia na natychmiastową rozmowę z doradcą, przy czym takie zamówienie jest równoznaczne z wyrażeniem przez użytkownika zgody na telefoniczny kontakt doradcy z użytkownikiem,
 - c) „Czat z Doradcą”, która umożliwia użytkownikowi dialog tekstowy w czasie rzeczywistym z doradcą, który polega na naprzemiennym przysyłaniu wiadomości tekstowych.
17. Spółki grupy UNIQA świadczą również przez telefon usługi, które umożliwiają użytkownikowi dostęp do informacji na tematy związane z przedmiotem działalności spółek grupy UNIQA, zawarcie i odnowienie polisy, zmianę danych lub zgłoszenie szkody.
18. W przypadku przekierowania użytkownika z serwisu na inny serwis internetowy, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną określa ten serwis internetowy, do którego nastąpiło przekierowanie.
19. UNIQA TU S.A. świadczy drogą elektroniczną usługi wymienione w tym Regulaminie zgodnie z poniższymi wytycznymi WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines), zapewniając dostępność dla użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami w następującym zakresie:
- 1) **Percepcja:** UNIQA umożliwia użytkownikowi zmianę kontrastu kolorów w treściach i komponentach zawartych w uniqa.pl.
 - 2) **Postrzegalność:** UNIQA umożliwia użytkownikowi zmianę wielkości czcionki w tekście wyświetlanym w uniqa.pl.
 - 3) **Zrozumiałość:** UNIQA prezentuje informacje w sposób zrozumiały, to jest umożliwiający zrozumienie treści i informacji związanych z korzystaniem z usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, w szczególności jasne instrukcje, przewidywalne zachowanie oraz pomocne komunikaty o błędach.
 - 4) **Solidność:** UNIQA prezentuje treści, tak aby mogły być interpretowane przez czytniki ekranu.
20. Zgodność z ww. wytycznymi WCAG 2.1. jest częścią standardów dostępności UNIQA. Konsument ma prawo złożyć skargę do UNIQA na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności przez usługę. Skarga może zostać złożona w sposób analogiczny do składania reklamacji, szczegółowo opisany w rozdziale Reklamacje.

OCHRONA PRYWATNOŚCI, DANE OSOBOWE, BEZPIECZEŃSTWO W SERWISIE

21. Informacje, które dotyczą ochrony prywatności i sposobu przetwarzania danych osobowych w stronach serwisu, znajdują się w sekcji „Dane osobowe” oraz bezpośrednio pod formularzami, które służą do zbierania danych osobowych.
22. Informacje dotyczące bezpieczeństwa w serwisie oraz polityka prywatności znajdują się odpowiednio w sekcjach „Bezpieczeństwo w serwisie” i „Polityka prywatności”.

PRAWA DO MATERIAŁÓW, OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

23. Wszelkie prawa do treści serwisu oraz jego wszystkich elementów (w tym oprogramowania, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, baz danych i utworów prezentowanych w ramach serwisu), z wyjątkiem treści, które pochodzą od i są rozpowszechniane przez użytkowników serwisu, należą do odpowiedniej spółki grupy UNIQA lub do podmiotów, które współpracują ze spółkami grupy UNIQA i podlegają ochronie prawnej.
24. Zastrzeżenie, o którym mowa w pkt 23 powyżej, dotyczy wszystkich materiałów, w szczególności:
- 1) utworów, które podlegają ochronie na podstawie ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 03.07.2019 r., poz. 1231);
 - 2) baz danych, które podlegają ochronie na podstawie ustawy z 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 2134);
 - 3) znaków towarowych, które podlegają ochronie na podstawie ustawy z 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. z 30.06.2020 r., poz. 286);
 - 4) nazw domen internetowych;
 - 5) innych treści i usług, które podlegają ochronie na podstawie właściwych przepisów, w tym na podstawie ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1913).
25. Korzystanie z serwisu nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do serwisu ani jego poszczególnych elementów. W szczególności użytkownicy serwisu mogą korzystać z elementów serwisu wyłącznie w zakresie dostępnych funkcjonalności serwisu dla użytkowników w przeglądarce internetowej, chyba że ich wykorzystanie w szerszym zakresie umożliwiają przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub wyraźna zgoda uprawnionej spółki grupy UNIQA lub innych uprawnionych podmiotów.
26. W celu uniknięcia wątpliwości, niezależnie od innych zastrzeżeń zawartych w regulaminie, spółki grupy UNIQA zastrzegają, że bez zgody uprawnionej spółki grupy UNIQA zabronione jest dalsze rozpowszechnianie treści pochodzących z serwisu, w szczególności sporządzane w formie tekstowej, tekstowo-graficznej, jak i tekstu połączonego ze zbiorem („galeria”) zdjęć.
27. Osoba, która chciałaby wykorzystać treści serwisu, w tym materiały udostępniane w ramach serwisu, w szerszym zakresie niż wskazany wyżej lub ma wątpliwości, co do dopuszczalnego zakresu korzystania z tych treści/materiałów, powinna skontaktować się z wybraną spółką grupy UNIQA.
28. Modyfikowanie lub blokowanie bez zgody spółek grupy UNIQA treści prezentowanych w ramach serwisu może stanowić naruszenie obowiązujących przepisów, a także praw spółek grupy UNIQA lub innych osób.
29. Zamieszczając jakiekolwiek treści w serwisie użytkownik oświadcza, że są one wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, nie naruszają one obowiązujących przepisów oraz że posiada wszelkie uprawnienia i zgody wymagane obowiązującymi przepisami prawa, do zamieszczania tych treści poprzez i na łamach serwisu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPÓŁEK GRUPY UNIQA I UŻYTKOWNIKA

30. Spółki grupy UNIQA nie gwarantują nieprzerwanej i niezakłóconej dostępności serwisu (lub jego poszczególnych części) dla wszystkich użytkowników serwisu.
31. Spółki grupy UNIQA są uprawnione do przerw lub zakłóceń w dostępności i korzystaniu z serwisu, w szczególności, gdy jest to spowodowane:
 - 1) koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania;
 - 2) przyczynami niezależnymi od spółek grupy UNIQA (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
32. Spółki grupy UNIQA dokładają starań, aby informacje, które od nich pochodzą i są publikowane na stronach serwisu były rzetelne, kompletne, zgodne z prawdą i aktualne. Spółki grupy UNIQA nie mogą jednak zagwarantować, że każda informacja spełnia te warunki i że może być wykorzystana w dowolnym celu przez użytkownika serwisu.
33. Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - 1) sposób, w jaki użytkownicy korzystają z serwisu ani za jakiegokolwiek wynik z tego skutki;
 - 2) dane, materiały, w tym komentarze, zamieszczane w serwisie przez użytkowników;
 - 3) jakiegokolwiek szkody, które wynikają z działań użytkownika niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami regulaminu;
 - 4) skutki wykorzystania przez użytkowników materiałów oraz za ich przydatność dla użytkowników;
 - 5) Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej, za korzystanie przez użytkownika z serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami regulaminu lub przepisami prawa.
34. Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności włamaniami do systemu użytkownika, przejściami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu użytkownika wirusami.
35. Spółki grupy UNIQA mają prawo zablokować dostęp do serwisu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z usług, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy użytkowników lub spółki grupy UNIQA.
36. Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do usług, o którym mowa powyżej.
37. Spółki grupy UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do usług na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości, powstałych z przyczyn od nich niezależnych, polegających w szczególności na niewłaściwym działaniu, występujących błędach, zakłóceniach, opóźnieniach w przekazie.
38. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za to, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym. Podając dane osób trzecich, użytkownik odpowiada za uzyskanie zgody tych osób na podanie ich danych, chyba że z tego wymogu zwalniają go przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z SERWISU

39. Do korzystania z usług w serwisie niezbędne jest posiadanie przez użytkownika urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowaną przeglądarką zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW.
40. Spółki grupy UNIQA dokładają starań, aby korzystanie z serwisu było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże, spółki grupy UNIQA nie gwarantują i nie odpowiadają za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwia korzystanie z serwisu lub jego poszczególnych elementów.

REKLAMACJE

41. Użytkownik może składać reklamacje w sprawach dotyczących usługi w następujący sposób:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie www.uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie: osobiście w siedzibie lub jednostce każdej spółki grupy UNIQA. obsługującej klientów lub telefonicznie pod numerem infolinii:
 - a) 22 599 95 22 (dla spółek: UNIQA TU S.A., UNIQA TUnŻ S.A.),
 - b) 22 555 07 00 (dla spółki UNIQA TFI S.A.),
 - c) 22 555 00 00 (dla spółki UNIQA Polska S.A.);
 - 3) przesyłką pocztową na adres spółki grupy UNIQA (wskazany w pkt 13 ust. 4), której dotyczy reklamacja;
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w Ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna AE:PL-71235-46013-CSHSF-26, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna AE:PL-75623-64271-BRDJV-27, UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna AE:PL-73176-39897-BGABH-17, UNIQA Polska Spółka Akcyjna AE:PL-72519-13297-WCIVJ-28, UNIQA Automotive Sp. z o.o. AE:PL-92744-19211-HRHDR-24, U-Services Sp. z o.o. AE:PL-77986-17965-AJRWV-31.
42. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) oznaczenie użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji, a jeśli użytkownik chce uzyskać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną – adres e-mail);

- 2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz ewentualne roszczenie z niego wynikające.
43. Spółka grupy UNIQA rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
44. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, spółka grupy UNIQA, w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku spółka grupy UNIQA udzieli odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
45. Spółka grupy UNIQA udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli użytkownik składający reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek użytkownika składającego reklamację spółka grupy UNIQA potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
46. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji użytkownik może:
- 1) odwołać się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w sposób analogiczny do składania reklamacji;
 - 2) zwrócić się do właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta w przypadku posiadania przez użytkownika statusu konsumenta;
 - 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi;
 - 4) wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu; w przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi podmiotem uprawnionym do prowadzenia takich postępowań jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl);
 - 5) wystąpić przeciwko spółce grupy UNIQA z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego.
47. Adres poczty elektronicznej do kontaktu w sprawie reklamacji ze spółkami Grupy UNIQA jest następujący: reklamacje@uniqa.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

48. Regulamin zatwierdził Zarząd: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. uchwałą nr 4/24/06/2025 z 24 czerwca 2025 r., UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 1/24/06/2025 z 24 czerwca 2025 r., UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. uchwałą nr 1/24/06/2025 z 24 czerwca 2025 r., UNIQA Polska S.A. uchwałą nr 1/24/06/2025 z 24 czerwca 2025 r., UNIQA Automotive Sp. z o.o. uchwałą nr 1 z 24 czerwca 2025 r., U-Services Sp. z o.o. uchwałą nr 1 z 24 czerwca 2025 r.
49. Regulamin dla każdej spółki obowiązuje od dnia jego uchwalenia.
50. Zastrzega się możliwość wprowadzenia zmian w regulaminie. Zmiany dokonywane są poprzez zamieszczenie nowej treści regulaminu na stronie <https://www.uniqa.pl/regulamin/>. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania w serwisie.