

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Pakiet dla Spółdzielni Mieszkaniowych i innych podmiotów zarządzających budynkami wielomieszkaniowymi zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty świadczenia, odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	Przy uwzględnieniu odpowiednich definicji zawartych w punktach: 8–106, 132–144, 156, 168–174, 237–366
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, które uprawniają do odmowy wypłaty świadczenia lub odszkodowania lub jego obniżenia	8, 14, 22, 31, 40, 41, 54, 58 do 62, 66, 73, 107–133, 1414, 176–192, 199 ppkt 2, 200, 201, 203, 204, 216, 228, 233, 239, 244, 246, 252, 260–264, 267, 268, 279, 289, 294, 296, 297, 306–308, 315, 319, 320, 322, 328, 331, 332, 334, 336, 337, 339, 340, 343, 344, 346–348, 350–353, 355–357, 362–364, 365

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne – co warto wiedzieć na początek	4
Przedmiot ubezpieczenia – co możemy objąć ochroną ubezpieczeniową	4
Zakres ubezpieczenia – jakie ubezpieczenia mogą Państwo zawrzeć w ramach pakietu	4
Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	4
Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie	5
Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa	5
Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – zakres dodatkowy – jakie są dostępne klauzule dodatkowe	6
Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	6
Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie	7
Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa	7
Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku – zakres dodatkowy – jakie są dostępne klauzule dodatkowe	8
Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	8
Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie	8
Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa	9
Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – zakres dodatkowy – jakie są dostępne klauzule dodatkowe	9
Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	9
Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie	9
Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa	9
Ubezpieczenie mienia od ryzyk wszystkich – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	9
Ubezpieczenie mienia od ryzyk wszystkich – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie	10
Ubezpieczenie od ryzyk wszystkich – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa	11
Ubezpieczenie mienia od ryzyk wszystkich – zakres dodatkowy – jakie są dostępne klauzule dodatkowe	12
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	12
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy Państwa	12
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami – zakres dodatkowy – jakie są dostępne klauzule dodatkowe	13
Ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową	13
Ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej – zakres ubezpieczenia – w jakim zakresie świadczymy ochronę	13
Ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej – postępowanie w razie wystąpienia wypadku objętego ubezpieczeniem	15
Miejsce ubezpieczenia – gdzie zapewniamy ochronę	16
Ogólne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie szkody nie odpowiadamy	16
Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych – za jakie szkody nie odpowiadamy	16
Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku – za jakie szkody nie odpowiadamy	17
Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego – za jakie szkody nie odpowiadamy	18
Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów szklanych – za jakie szkody nie odpowiadamy	18
Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od ryzyk wszystkich – za jakie szkody nie odpowiadamy	18
Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – za jakie szkody nie odpowiadamy	20
Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu asysty i ochrony prawnej – za jakie szkody nie odpowiadamy	21
Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna – jaka jest granica naszej odpowiedzialności	22
Składka ubezpieczeniowa – jak ją określamy	22
Zawarcie umowy ubezpieczenia – jak przebiega	23
Odstąpienia od umowy ubezpieczenia – co jeśli się Państwo rozmyślą	23
Okres ochrony ubezpieczeniowej – kiedy rozpoczyna się i ustaje nasza odpowiedzialność	24

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – prawa ubezpieczającego i nasze	24
Zabezpieczenie mienia – o czym muszą Państwo pamiętać	24
Obowiązki wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia – do czego są zobowiązani Państwo i ubezpieczający	25
Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody – do czego są zobowiązani Państwo i ubezpieczający	26
Sposób ustalenia rozmiaru szkody – jak ustalamy wysokość i zakres szkody	26
Wysokość odszkodowania – jak ustalamy wartość odszkodowania	27
Wypłata odszkodowania – jak i kiedy wypłacamy odszkodowanie	28
Roszczenia regresowe – jakie roszczenia nam przysługują	28
Skargi i zażalenia – jakie są Państwa uprawnienia oraz nasze obowiązki	29
Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów – jakie mamy procedury składania i rozpatrywania reklamacji	29
Sposób składania reklamacji – w jaki sposób mogą Państwo złożyć reklamację	29
Szczególne środki ograniczające – kogo dotyczą i kiedy możemy je zastosować	29
Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne	30
Zakres dodatkowy – jakie są dostępne klauzule dodatkowe	30
Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie aktów terrorystycznych	30
Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie wandalizmu (w tym dewastacji)	30
Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie drobnych prac remontowych	30
Klauzula nr 4 – Ubezpieczenie maszyn i urządzeń od szkód mechanicznych i elektrycznych	31
Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie ryzyka powodzi	32
Klauzula nr 6 – Ubezpieczenie automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk wszystkich	32
Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie kosztów poszukiwania miejsca awarii	32
Klauzula nr 8 – Ubezpieczenie kosztów utraty mediów	33
Klauzula nr 9 – Ubezpieczenie prac budowlano-montażowych	33
Klauzula nr 10 – Ubezpieczenie od kradzieży zwykłej	33
Klauzula nr 11 – Ubezpieczenie automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia	34
Klauzula nr 12 – Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia	34
Klauzula nr 13 – Ubezpieczenie automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia	34
Klauzula nr 14 – Ubezpieczenie OC pracodawcy	34
Klauzula nr 15 – Ubezpieczenie OC za szkody w mieniu użytkowanym przez ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego nie przenoszącego prawa własności	35
Klauzula nr 16 – Ubezpieczenie OC za szkody wyrządzone przez podwykonawców	35
Klauzula nr 17 – Ubezpieczenie OC z tytułu prowadzenia parkingów strzeżonych	35
Klauzula nr 18 – Ubezpieczenie OC za szkody wyrządzone osobie trzeciej w podziemnych instalacjach i urządzeniach w związku z prowadzonymi pracami	36
Klauzula nr 19 – Ubezpieczenie OC za szkody wyrządzone w związku z ruchem pojazdów niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych	36
Klauzula nr 20 – Ubezpieczenie OC za szkody powstałe w związku z organizacją imprez niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej organizatora imprez masowych	36
Klauzula nr 21 – Ubezpieczenie OC za szkody powstałe w mieniu osób trzecich w wyniku poszukiwania miejsca i przyczyny awarii	37
Klauzula nr 22 – Ubezpieczenie OC za szkody powstałe w wyniku wykonywania bieżącej naprawy budynku	37
Klauzula nr 23 – Ubezpieczenie czystych strat finansowych	37
Klauzula nr 24 – Ubezpieczenie OC za szkody w środowisku naturalnym	38
Definicje – jak rozumiemy poszczególne pojęcia	38

Postanowienia ogólne

– co warto wiedzieć na początek

1. Ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet dla Spółdzielni Mieszkaniowych i innych podmiotów zarządzających budynkami wielomieszkaniowymi (dalej: OWU) są integralną częścią umowy ubezpieczenia Pakiet dla Spółdzielni Mieszkaniowych i innych podmiotów zarządzających budynkami wielomieszkaniowymi. Umowa ubezpieczenia zawierana jest pomiędzy nami (UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna), a ubezpieczającym.
2. Ubezpieczającym może być osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na swój lub cudzy rachunek.
3. Ubezpieczonym nazywamy osobę, na rachunek której umowa ubezpieczenia została zawarta. Może nim być osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

Warto wiedzieć

My = UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51.

Ubezpieczający = podmiot, który zawiera z nami umowę i opłaca składkę.

Państwo (ubezpieczony) = podmiot, którego mienie lub interes majątkowy chronimy w ramach zawartej umowy ubezpieczenia.

4. W OWU znajdują Państwo informacje między innymi o tym:
 - 1) co chronimy, a czego nie,
 - 2) kiedy rozpoczyna i kończy się ochrona,
 - 3) kiedy i jak mogą Państwo uzyskać odszkodowanie,
 - 4) jakie są Państwa oraz nasze obowiązki i prawa,
 - 5) jak definiujemy pojęcia, którymi posługujemy się w OWU.
5. Jeśli jakieś zagadnienie nie jest opisane w naszych OWU, wtedy stosuje się przepisy prawa obowiązującego w Polsce, w tym przede wszystkim kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
6. Pojęcia zawarte w OWU objaśniamy na końcu dokumentu w pkt 365.
7. OWU zatwierdził Zarząd UNIQA TU S.A., uchwałą z 25 stycznia 2022 roku. Mają one zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 1 lutego 2022 roku. Znajdą je Państwo na naszej stronie www.uniqa.pl.

Przedmiot ubezpieczenia

– co możemy objąć ochroną ubezpieczeniową

8. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie użytkowane zgodnie z jego przeznaczeniem, nieuszkodzone, zgłoszone do ubezpieczenia przez ubezpieczającego oraz przyjęte przez nas do ubezpieczenia. Mienie to musi należeć do Państwa i być ewidencjonowane zgodnie z obowiązującymi zasadami rachunkowości i przepisami podatkowymi. Przedmiotem ubezpieczenia może być także mienie, które jest w Państwa posiadaniu na mocy innego tytułu prawnego w związku z prowadzoną działalnością, a także mienie osób trzecich.
9. Poza ubezpieczeniami mienia przedmiotem ubezpieczenia może być Państwa odpowiedzialność cywilna.

Zakres ubezpieczenia

– jakie ubezpieczenia mogą Państwo zawrzeć w ramach pakietu

10. Na wniosek ubezpieczającego możemy z nim zawrzeć umowę ubezpieczenia:
 - 1) mienia od ryzyk nazwanych albo
 - 2) mienia od ryzyk wszystkich.

Warto wiedzieć

Ubezpieczenie mienia od ryzyk wszystkich to inaczej ubezpieczenie all risk.

11. Ubezpieczenie zawarte zgodnie z pkt 10 ppkt 1) możemy rozszerzyć o następujące ubezpieczenia:
 - 1) ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - 2) ubezpieczenie sprzętu elektronicznego,
 - 3) ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych,
 - 4) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami,
 - 5) ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej.
12. Ubezpieczenie zawarte zgodnie z pkt 10 ppkt 2) możemy rozszerzyć o:
 - 1) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami,
 - 2) ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – przedmiot ubezpieczenia

– co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

13. Przedmiotem ubezpieczenia są zgłoszone przez Państwa i przyjęte przez nas do ubezpieczenia następujące składniki mienia:
 - 1) budynki wielomieszkaniowe,
 - 2) budynki biurowe, handlowe i usługowe,
 - 3) budynki gospodarcze (w tym garaże),
 - 4) budowle,
 - 5) obiekty małej architektury,
 - 6) pozostałe środki trwałe, niewymienione powyżej,
 - 7) środki obrotowe,

- 8) nakłady inwestycyjne,
 - 9) mienie powierzone,
 - 10) mienie prywatne pracowników,
 - 11) wartości pieniężne,
 - 12) zewnętrzne instalacje i urządzenia.
14. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy:
- 1) akt, dokumentów, rękopisów, bonów, biletów,
 - 2) przedmiotów wartościowych,
 - 3) inwentarza żywego,
 - 4) sprzętu elektronicznego do 8 lat, licencjonowanego oprogramowania systemowego i użytkowego produkcji seryjnej lub indywidualnej oraz zbiorów danych,
 - 5) zawartości taśm, płyt magnetycznych, komputerowych nośników danych oraz indywidualnych programów komputerowych użytkownika,
 - 6) prototypów, eksponatów doświadczalnych, wzorów lub modeli poglądowych,
 - 7) gruntów, gleb, rzek i zbiorników wodnych,
 - 8) infrastruktury drogowej,
 - 9) budynków, w których prowadzona jest działalność produkcyjna, magazynowa (wysokie składowanie) oraz przetwórstwo przemysłowe,
 - 10) środków transportu,
 - 11) mienia lokatorów.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie

15. Odpowiadamy za szkody polegające na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu mienia, powstałe w okresie ubezpieczenia na skutek:
- 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu,
 - 4) upadku statku powietrznego,
 - 5) zalania,
 - 6) awarii instalacji,
 - 7) katastrofy budowlanej,
 - 8) deszczu nawalnego,
 - 9) dymu,
 - 10) gradu,
 - 11) huku ponaddzwiękowego,
 - 12) huraganu,
 - 13) lawiny,
 - 14) osuwania się ziemi,
 - 15) przepięcia i przetężenia,
 - 16) sadzy,
 - 17) śniegu,
 - 18) uderzenia pojazdu lądowego,
 - 19) zapadania się ziemi,
 - 20) upadku przedmiotu na ubezpieczone mienie,
 - 21) trzęsienia ziemi,
 - 22) pęknięcia mrozowego.
16. W przypadku zajścia szkody pokryjemy w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty dodatkowe w postaci:
- 1) poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego kosztów w związku z tym, że zastosowaliście dostępne środki w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru. Pokryjemy koszty jeśli środki były celowe nawet jeśli okażą się nieskuteczne;
 - 2) niezbędnych i uzasadnionych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkód. Rzeczoznawców mogą powołać Państwo lub ubezpieczający, jedynie za naszą zgodą;
 - 3) kosztów odtworzenia mienia zniszczonego w wyniku akcji ratowniczej, która była prowadzona w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;
 - 4) kosztów poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego, które były celowe oraz polegały na uprzątnięciu pozostałości po szkodzie, w tym również koszty rozbiórki, demontażu i wywozu części niezdatnych do użytku, ich składowania lub utylizacji, z wyłączeniem usunięcia zanieczyszczeń wody, gleby i jej rekultywacji. Koszty o których tu mowa pokryjemy do 10% wartości odszkodowania.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa

17. Mienie w zależności od rodzaju (grupy mienia), możemy ubezpieczyć według następujących systemów ubezpieczenia:
- 1) Sumy stałe:
 - a) budynki wielomieszkaniowe,
 - b) budynki biurowe, handlowe i usługowe,
 - c) budynki gospodarcze (w tym garaże),
 - d) budowle,

- e) obiekty małej architektury,
 - f) pozostałe środki trwałe, niewymienione powyżej,
 - g) mienie powierzone,
 - h) zewnętrzne instalacje i urządzenia.
- 2) Pierwsze ryzyko:
- a) budowle,
 - b) obiekty małej architektury,
 - c) środki trwałe poza ewidencją,
 - d) środki obrotowe,
 - e) nakłady inwestycyjne,
 - f) mienie powierzone,
 - g) mienie prywatne pracowników,
 - h) wartości pieniężne,
 - i) zewnętrzne instalacje i urządzenia.
18. Suma ubezpieczenia, którą deklaruje ubezpieczający powinna odpowiadać wartości ubezpieczeniowej dla poszczególnych przedmiotów:
- 1) budynki, budowle, obiekty małej architektury, środki trwałe ujęte w ewidencji – wartość nowa, rzeczywista lub księgową brutto, z zastrzeżeniem że sprzęt elektroniczny starszy niż 8 lat przyjmujemy do ubezpieczenia wyłącznie w wartości rzeczywistej,
 - 2) środki obrotowe – koszty ich nabycia, przetworzenia lub wytworzenia,
 - 3) środki trwałe nie ujęte w ewidencji, zewnętrzne instalacje i urządzenia – wartość nowa lub rzeczywista,
 - 4) nakłady inwestycyjne – wartość nowa lub rzeczywista,
 - 5) mienie powierzone – wartość nowa lub rzeczywista,
 - 6) mienie prywatne pracowników – wartość rzeczywista,
 - 7) wartości pieniężne – wartość nominalna.
19. Dla budynku, w przypadku którego według roku budowy zużycie techniczne przekroczyło 60%, możliwe jest zawarcie umowy ubezpieczenia w wartości nowej, jeżeli w ciągu ostatnich 25 lat zostało wymienionych łącznie co najmniej pięć z podanych poniżej elementów budynku lub co najmniej trzy elementy, przy czym obowiązkowa jest wymiana pokrycia dachu. Ocenie podlegają wymiany następujących elementów budynku:
- 1) konstrukcja dachu,
 - 2) pokrycie dachu,
 - 3) instalacja elektryczna,
 - 4) sieć wodno-kanalizacyjna,
 - 5) instalacja centralnego ogrzewania,
 - 6) stolarka okienna i drzwiowa,
 - 7) instalacja gazowa,
 - 8) instalacja wentylacyjna i kominowa.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych – zakres dodatkowy – jakie są dostępne klauzule dodatkowe

20. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o klauzule:
- 1) aktów terrorystycznych,
 - 2) wandalizmu (w tym dewastacji),
 - 3) drobnych prac remontowych,
 - 4) maszyn i urządzeń od szkód mechanicznych i elektrycznych,
 - 5) ryzyka powodzi,
 - 6) automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia,
 - 7) kosztów poszukiwania miejsca awarii,
 - 8) kosztów utraty mediów,
 - 9) prac budowlano-montażowych.

Warto wiedzieć

Opis zakresu ubezpieczenia klauzul dodatkowych znajdują Państwo w dalszej części OWU.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

21. Przedmiotem ubezpieczenia są zgłoszone przez Państwa i przyjęte przez nas do ubezpieczenia następujące składniki mienia:
- 1) środki trwałe,
 - 2) środki obrotowe,
 - 3) stałe elementy,
 - 4) mienie powierzone,
 - 5) mienie prywatne pracowników,
 - 6) wartości pieniężne,

- 7) zewnętrzne instalacje i urządzenia.
22. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy:
- 1) akt, dokumentów, rękopisów, bonów, biletów,
 - 2) przedmiotów wartościowych,
 - 3) inwentarza żywego,
 - 4) sprzętu elektronicznego do 8 lat, licencjonowanego oprogramowania systemowego i użytkowego produkcji seryjnej lub indywidualnej oraz zbiorów danych,
 - 5) zawartości taśm, płyt magnetycznych, komputerowych nośników danych oraz indywidualnych programów komputerowych użytkownika,
 - 6) środków transportu,
 - 7) prototypów, eksponatów doświadczalnych, wzorów lub modeli poglądowych,
 - 8) mienia lokatorów,
 - 9) mienia nie ujętego we właściwych ewidencjach i wykazach prowadzonych przez Państwa. To wyłączenie nie dotyczy mienia prywatnego pracowników oraz mienia powierzonego.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie

23. Mienie określone w pkt 21 obejmujemy ochroną od kradzieży z włamaniem lub rabunku.
24. Wartości pieniężne ubezpieczamy według sum ubezpieczenia określonych odrębnie dla ryzyka:
- 1) kradzieży z włamaniem z lokalu,
 - 2) rabunku w miejscu ubezpieczenia,
 - 3) rabunku w trakcie transportu.
25. W przypadku zajścia szkody pokryjemy w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty dodatkowe w postaci:
- 1) poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego kosztów w związku z tym, że zastosowaliście dostępne środki w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru. Pokryjemy koszty jeśli środki były celowe nawet jeśli okażą się nieskuteczne;
 - 2) niezbędnych i uzasadnionych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkód. Rzeczoznawców mogą powołać Państwo lub ubezpieczający, jedynie za naszą zgodą;
 - 3) kosztów poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego, które były celowe i polegały na uprzątnięciu pozostałości po szkodzie, w tym koszty rozbiórki, demontażu i wywozu części niezdatnych do użytku – do 10% wartości odszkodowania;
 - 4) szkód polegających na uszkodzeniu zabezpieczeń lokalu lub budynku objętego ochroną na podstawie ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych, lub w którym znajduje się ubezpieczone mienie. Do uszkodzenia zabezpieczeń musi dojść w związku z włamaniem lub usiłowaniem włamania. Koszty te pokrywamy do wysokości naprawienia zabezpieczeń ale nie więcej niż 5% łącznej sumy ubezpieczenia mienia, które znajduje się w lokalu lub budynku, w którym nastąpiła szkoda i które objęliśmy ochroną w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku.
26. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki możemy objąć ochroną niezbędne i uzasadnione koszty poniesione przez Państwa, ponad sumę ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku, na naprawę zabezpieczeń lokalu lub budynku określonych w pkt 25 ppkt 4). Górna granica naszej odpowiedzialności z tego tytułu wynosi maksymalnie 50 000 zł.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa

27. Mienie w zależności od rodzaju (grupy mienia), możemy ubezpieczyć według następujących systemów ubezpieczenia:
- 1) Sumy stałe:
 - a) środki trwałe,
 - b) zewnętrzne instalacje i urządzenia,
 - c) mienie powierzone,
 - d) stałe elementy.
 - 2) Pierwsze ryzyko:
 - a) środki obrotowe,
 - b) środki trwałe,
 - c) zewnętrzne instalacje i urządzenia,
 - d) stałe elementy,
 - e) wartości pieniężne,
 - f) mienie powierzone,
 - g) mienie prywatne pracowników.
28. Suma ubezpieczenia, którą deklaruje ubezpieczający powinna odpowiadać wartości ubezpieczeniowej dla poszczególnych przedmiotów:
- 1) środki obrotowe – koszty ich nabycia, przetworzenia lub wytworzenia,
 - 2) środki trwałe poza ewidencją, zewnętrzne instalacje i urządzenia, stałe elementy – wartość nowa lub rzeczywista,
 - 3) środki trwałe ujęte w ewidencji – wartość nowa, rzeczywista lub księgową brutto, z zastrzeżeniem że sprzęt elektroniczny starszy niż 8 lat przyjmujemy do ubezpieczenia wyłącznie w wartości rzeczywistej,
 - 4) mienie powierzone – wartość nowa lub rzeczywista,
 - 5) mienie prywatne pracowników – wartość rzeczywista,
 - 6) wartości pieniężne – wartość nominalna.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku – zakres dodatkowy

– jakie są dostępne klauzule dodatkowe

29. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o klauzule:
- 1) kradzieży zwykłej,
 - 2) automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia.

Warto wiedzieć

Opis zakresu ubezpieczenia klauzul dodatkowych znajdują Państwo w dalszej części OWU.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – przedmiot ubezpieczenia

– co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

30. Przedmiotem ubezpieczenia są zgłoszone przez Państwa i przyjęte przez nas do ubezpieczenia następujące składniki mienia:
- 1) stacjonarny sprzęt elektroniczny, w tym: komputery, serwery, aparatura elektroniczna, centralki systemów alarmowych, drukarki, faksy, telefony stacjonarne, ksero i inny elektroniczny sprzęt biurowy, sprzęt audio-wideo oraz urządzenia stanowiące wyposażenie studiów radiowych i telewizyjnych, węzłów telekomunikacyjnych, magistrale i sieci kablowe;
 - 2) przenośny sprzęt elektroniczny, w tym: laptopy, palmtopy, tablety, telefony komórkowe, rzutniki multimedialne, kamery cyfrowe, aparaty fotograficzne, drukarki przenośne, przenośne elektroniczne urządzenia diagnostyczne typu: czujniki, mierniki, sondy i inny elektroniczny sprzęt przenośny;
 - 3) zbiory danych i przenośne nośniki danych;
 - 4) licencjonowane oprogramowanie.
31. Ubezpieczeniem możemy objąć sprzęt elektroniczny, który nie jest starszy niż 8 lat.
32. Mienie zgłoszone do ubezpieczenia musi znajdować się w prowadzonej przez Państwa ewidencji, do której zastrzegamy sobie prawo wglądu. Powinny się w niej znaleźć dane o:
- 1) rodzaju sprzętu z jego numerem fabrycznym i ewidencyjnym,
 - 2) roku produkcji,
 - 3) wartości każdego zgłoszonego do ubezpieczenia sprzętu.
33. Sprzęt elektroniczny obejmujemy ochroną:
- 1) podczas eksploatacji, od momentu gdy go Państwo zainstalują w miejscu wskazanym przez ubezpieczającego jako miejsce ubezpieczenia. Instalację muszą Państwo wykonać zgodnie z wymogami instrukcji lub dokumentacji;
 - 2) podczas transportu na terenie miejsca ubezpieczenia;
 - 3) podczas tymczasowego magazynowania lub wyłączenia z użytkowania. Okres ten nie może trwać dłużej niż 90 dni.
34. Nośniki danych, zbiory danych oraz licencjonowane oprogramowanie obejmujemy ochroną:
- 1) w miejscu ubezpieczenia,
 - 2) w miejscu przechowywania zapasowych kopii zbiorów danych oraz oprogramowania,
 - 3) na trasie pomiędzy miejscem ubezpieczenia, a miejscem ich przechowywania.
35. Mienie, które obejmujemy ochroną ubezpieczeniową na podstawie tego ubezpieczenia nie jest objęte ochroną w ramach ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych oraz ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – zakres ubezpieczenia

– od czego chronimy mienie

36. Mienie określone w pkt 30 obejmujemy ochroną od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia, które wydarzyło się nagle i niezależnie od woli Państwa lub ubezpieczającego.
37. Odpowiadamy za szkody, o których mówimy w pkt 38 jeśli uniemożliwiają dalsze użytkowanie przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
38. Do szkód, które obejmujemy ochroną ubezpieczeniową zaliczamy te, które powstały w wyniku:
- 1) zdarzeń losowych: pożar (w tym również dym, sadza, osmalenie, przypalenie), wybuch, huragan, lawina, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, trzęsienie ziemi, upadek statku powietrznego, uderzenie pioruna, powódź, grad, śnieg, deszcz nawalny, zalanie, katastrofa budowlana, huk ponaddzwiękowy, uderzenie pojazdu lądowego, upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie;
 - 2) zdarzeń technicznych lub technologicznych, np. przepięcie, przetężenie, zwarcie, indukcja;
 - 3) działania człowieka, polegającego na:
 - a) niewłaściwej obsłudze sprzętu na skutek np.: nieostrożności, zaniedbania, błędu operatora,
 - b) wandalizmie lub dewastacji,
 - c) kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - d) kradzieży zwykłej.
39. W przypadku zajścia szkody pokryjemy w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty dodatkowe w postaci:
- 1) poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego kosztów w związku z tym, że zastosowali Państwo dostępne środki w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru. Pokryjemy koszty jeśli środki te były celowe nawet jeśli okażą się nieskuteczne;
 - 2) niezbędnych i uzasadnionych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkód. Rzeczoznawców mogą powołać Państwo lub ubezpieczający, jedynie za naszą zgodą;
 - 3) kosztów odtworzenia mienia zniszczonego w wyniku akcji ratowniczej, która była prowadzona w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;
 - 4) kosztów poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego, które były celowe oraz polegały na uprzątnięciu pozostałości po szkodzie, w tym również koszty rozbiórki, demontażu i wywozu części niezdatnych do użytku – do 10% wartości odszkodowania;

- 5) szkód polegających na uszkodzeniu zabezpieczeń lokalu lub budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mienie. Do szkody w zabezpieczeniach musi dojść w związku z włamaniem lub usiłowaniem włamania. Koszty te pokrywamy do wysokości naprawienia zabezpieczeń ale nie więcej niż 5% łącznej sumy ubezpieczenia mienia, które znajduje się w lokalu lub budynku, w którym nastąpiła szkoda i które objęliśmy ochroną ubezpieczeniową.
40. W przypadku szkód, które powstały w wyniku powodzi, nasza odpowiedzialność:
- 1) rozpoczyna się dla nowych umów ubezpieczenia, po 30 dniach od początku okresu ubezpieczenia,
 - 2) ograniczona jest do 30% sumy ubezpieczenia poszczególnej grupy mienia określonej w pkt 30,
 - 3) nie dotyczy mienia znajdującego się w IV strefie zagrożenia ryzykiem powodzi, o ile nie umówimy się inaczej.
41. Dla szkód powstałych w wyniku kradzieży zwykłej dla przedmiotów opisanych w punkcie 30 ppkt 1) i 2) ustalony zostaje górny limit odpowiedzialności w wysokości 5% SU danej grupy mienia, jednak nie więcej niż 5000 zł.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa

42. Mienie w zależności od rodzaju (grupy mienia), możemy ubezpieczyć według następujących systemów ubezpieczenia:
- 1) Sumy stałe:
 - a) stacjonarny sprzęt elektroniczny,
 - b) przenośny sprzęt elektroniczny.
 - 2) Pierwsze ryzyko:
 - a) zbiory danych i przenośne nośniki danych,
 - b) licencjonowane oprogramowanie.
43. Suma ubezpieczenia, którą deklaruje ubezpieczający powinna odpowiadać wartości ubezpieczeniowej dla poszczególnych przedmiotów:
- 1) stacjonarny lub przenośny sprzęt elektroniczny – wartość nowa lub księgową brutto,
 - 2) zbiory danych i przenośne nośniki danych, licencjonowane oprogramowanie – wartość ich odtworzenia.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – zakres dodatkowy – jakie są dostępne klauzule dodatkowe

44. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o klauzule:
- 1) przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia,
 - 2) automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia.

Warto wiedzieć

Opis zakresu ubezpieczenia klauzul dodatkowych znajdują Państwo w dalszej części OWU.

Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

45. Przedmiotem ubezpieczenia są zgłoszone przez Państwa i przyjęte przez nas do ubezpieczenia szyby i inne przedmioty szklane.

Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie

46. Mienie określone w pkt 45 obejmujemy ochroną od szkód powstałych wskutek ich rozbicia, stłuczenia lub pęknięcia.
47. W przypadku zajścia szkody pokryjemy w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty dodatkowe w postaci:
- 1) poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego kosztów, w związku z tym, że zastosowaliście dostępne środki w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru. Pokryjemy koszty jeśli środki były celowe nawet jeśli okażą się nieskuteczne;
 - 2) niezbędnych i uzasadnionych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkód. Rzeczoznawców mogą powołać Państwo lub ubezpieczający, za naszą zgodą;
 - 3) kosztów odtworzenia mienia zniszczonego w wyniku akcji ratowniczej, która była prowadzona w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;
 - 4) poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego kosztów, które były celowe oraz polegały na uprzątnięciu pozostałości po szkodzie, w tym koszty rozbiórki, demontażu i rozbiórki części niezdatnych do użytku – do 10% wartości odszkodowania;
 - 5) poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego, kosztów które były celowe oraz polegały na rozstawieniu i rozbiórce rusztowań lub kosztów wynajmu podnośników niezbędnych do demontażu oraz wstawiania ubezpieczonych przedmiotów szklanych do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa

48. Mienie określone w pkt 45 obejmujemy ochroną w systemie pierwszego ryzyka.
49. Suma ubezpieczenia, którą deklaruje ubezpieczający powinna odpowiadać wartości ubezpieczeniowej nowej. Suma ubezpieczenia powinna być zwiększona o koszty transportu oraz wykonania znaków reklamowych lub informacyjnych, jeśli ubezpieczone przedmioty takie znaki posiadają.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk wszystkich – przedmiot ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

50. Przedmiotem ubezpieczenia są zgłoszone przez Państwa i przyjęte przez nas do ubezpieczenia następujące składniki mienia:
- 1) budynki wielomieszkaniowe,
 - 2) budynki biurowe, handlowe i usługowe,
 - 3) budynki gospodarcze (w tym garaże),

- 4) budowle,
- 5) obiekty małej architektury,
- 6) pozostałe środki trwałe, niewymienione powyżej,
- 7) środki obrotowe,
- 8) nakłady inwestycyjne,
- 9) mienie powierzone,
- 10) mienie prywatne pracowników,
- 11) wartości pieniężne,
- 12) zewnętrzne instalacje i urządzenia,
- 13) stacjonarny sprzęt elektroniczny,
- 14) przenośny sprzęt elektroniczny,
- 15) zbiory danych i przenośne nośniki danych,
- 16) licencjonowane oprogramowanie,
- 17) szyby i przedmioty szklane.

Warto wiedzieć

Za stacjonarny i przenośny sprzęt elektroniczny uważamy odpowiednio:

- 1) stacjonarny sprzęt elektroniczny, w tym: komputery, serwery, aparatura elektroniczna, centralki systemów alarmowych, drukarki, faksy, telefony stacjonarne, ksero i inny elektroniczny sprzęt biurowy, sprzęt audio-wideo oraz urządzenia stanowiące wyposażenie studiów radiowych i telewizyjnych, węzłów telekomunikacyjnych, magistrale i sieci kablowe;
- 2) przenośny sprzęt elektroniczny, w tym: laptopy, palmtopy, tablety, telefony komórkowe, rzutniki multimedialne, kamery cyfrowe, aparaty fotograficzne, drukarki przenośne, przenośne elektroniczne urządzenia diagnostyczne typu: czujniki, mierniki, sondy i inny elektroniczny sprzęt przenośny.

51. Sprzęt elektroniczny zgłoszony przez ubezpieczającego do ubezpieczenia musi znajdować się w prowadzonej przez Państwa ewidencji, do której zastrzegamy sobie prawo wglądu. Powinny się w niej znaleźć dane o:
 - 1) rodzaju sprzętu z jego numerem fabrycznym i ewidencyjnym,
 - 2) roku produkcji,
 - 3) wartości każdego zgłoszonego do ubezpieczenia sprzętu.
52. Sprzęt elektroniczny obejmujemy ochroną:
 - 1) podczas eksploatacji, od momentu gdy go Państwo zainstalują, w miejscu wskazanym przez ubezpieczającego jako miejsce ubezpieczenia. Instalację należy wykonać zgodnie z wymogami instrukcji lub dokumentacji;
 - 2) podczas transportu na terenie miejsca ubezpieczenia;
 - 3) podczas tymczasowego magazynowania lub wyłączenia z użytkowania. Okres ten nie może trwać dłużej niż 90 dni.
53. Nośniki danych, zbiory danych oraz licencjonowane oprogramowanie obejmujemy ochroną:
 - 1) w miejscu ubezpieczenia,
 - 2) w miejscu przechowywania zapasowych kopii zbiorów danych oraz oprogramowania,
 - 3) na trasie pomiędzy miejscem ubezpieczenia, a miejscem ich przechowywania.
54. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy:
 - 1) akt, dokumentów, rękopisów, bonów, biletów,
 - 2) przedmiotów wartościowych,
 - 3) inwentarza żywego,
 - 4) prototypów, eksponatów doświadczalnych, wzorów lub modeli poglądowych,
 - 5) gruntów, gleb, rzek, i zbiorników wodnych,
 - 6) infrastruktury drogowej,
 - 7) budynków, w których prowadzona jest działalność produkcyjna, magazynowa (wysokie składowanie) oraz przetwórstwo przemysłowe,
 - 8) środków transportu,
 - 9) mienia lokatorów,
 - 10) dodatkowo w zakresie ubezpieczenia od ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku ochroną nie obejmujemy mienia nie ujętego we właściwych ewidencjach i wykazach prowadzonych przez Państwa. To wyłączenie nie dotyczy mienia prywatnego pracowników, mienia powierzonego.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk wszystkich – zakres ubezpieczenia – od czego chronimy mienie

55. Odpowiadamy za szkody, które powstały w wyniku wszelkich nagłych, niespodziewanych i przyszłych, niezależnych od woli Państwa i ubezpieczającego zdarzeń losowych, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia, o ile przyczyna nie została wyłączona w tych OWU.
56. W przypadku zajścia szkody pokryjemy w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty dodatkowe w postaci:
 - 1) poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego kosztów w związku z tym, że zastosowaliście dostępne środki w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru. Pokryjemy koszty jeśli środki były celowe nawet jeśli okażą się nieskuteczne;
 - 2) niezbędnych i uzasadnionych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkód. Rzeczoznawców mogą powołać Państwo lub ubezpieczający, za naszą zgodą;
 - 3) kosztów odtworzenia mienia zniszczonego w wyniku akcji ratowniczej, która była prowadzona w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;

- 4) kosztów poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego, które były celowe oraz polegały na uprzątnięciu pozostałości po szkodzie, w tym również koszty rozbiórki, demontażu i wywozu części niezdatnych do użytku, ich składowania lub utylizacji, z wyłączeniem usunięcia zanieczyszczeń wody, gleby i jej rekultywacji. Koszty o których tu mowa pokryjemy do 10% wartości odszkodowania;
- 5) szkód polegających na uszkodzeniu zabezpieczeń lokalu lub budynku objętego ochroną na podstawie ubezpieczenia mienia od ryzyk wszystkich, lub w którym znajduje się ubezpieczone mienie. Do uszkodzenia zabezpieczeń musi dojść w związku z włamaniem lub usiłowaniem włamania. Koszty te pokrywamy do wysokości naprawienia zabezpieczeń ale nie więcej niż 5% łącznej sumy ubezpieczenia mienia, które znajduje się w lokalu lub budynku, w którym nastąpiła szkoda i które objęliśmy ochroną w ubezpieczeniu mienia od ryzyk wszystkich;
- 6) kosztów poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego, które były celowe oraz polegały na rozstawieniu i rozbiórce rusztowań lub kosztów wynajmu podnośników niezbędnych do demontażu oraz wstawiania ubezpieczonych przedmiotów szklanych do wysokości 10% sumy ubezpieczenia. Koszty te pokrywamy jedynie w przypadku szkód dotyczących mienia określonego w pkt 50 ppkt 17).
57. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki możemy objąć ochroną niezbędne i uzasadnione koszty poniesione przez Państwa, ponad sumę ubezpieczenia mienia od ryzyk wszystkich, na naprawę zabezpieczeń budynku lub lokalu określonych w pkt 56 ppkt 5). Górna granica naszej odpowiedzialności z tego tytułu wynosi maksymalnie 50 000 zł.
58. W przypadku szkód mechanicznych i elektrycznych (awarii) maszyn, instalacji i urządzeń, górna granica naszej odpowiedzialności wynosi maksymalnie 500 000 zł, nie więcej jednak niż 50% sumy ubezpieczenia określonej dla danego przedmiotu ubezpieczenia.
59. W przypadku szkód spowodowanych przez zwierzęta w ubezpieczonym mieniu, górna granica naszej odpowiedzialności wynosi maksymalnie 10 000 zł.
60. W przypadku szkód wynikających z kradzieży z włamaniem lub rabunku, górna granica naszej odpowiedzialności wynosi maksymalnie 30% sumy ubezpieczenia określonej dla poszczególnych przedmiotów opisanych w pkt 50 ppkt 6)–12) w ubezpieczeniu mienia od ryzyk wszystkich, dla przedmiotów opisanych w pkt 50 ppkt 13)–16) górną granicą naszej odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia określona w ubezpieczeniu mienia od ryzyk wszystkich; w przypadku stałych elementów budynku górny limit odpowiedzialności to 5% sumy ubezpieczenia budynku, jednak nie więcej niż 200 000 zł.
61. Dla szkód powstałych w wyniku kradzieży zwykłej dla przedmiotów opisanych w pkt 50 ppkt 13) i 14) ustalony zostaje górny limit odpowiedzialności w wysokości 5% SU danej grupy mienia, jednak nie więcej niż 5000 zł.
62. W przypadku szkód wynikających z rabunku w trakcie transportu wartości pieniężnych, górna granica naszej odpowiedzialności wynosi maksymalnie 50 000 zł, nie więcej jednak niż 30% sumy ubezpieczenia określonej dla wartości pieniężnych w ubezpieczeniu mienia od ryzyk wszystkich.
63. W przypadku szkód wynikających z wandalizmu (w tym dewastacji), górna granica naszej odpowiedzialności wynosi maksymalnie 100 000 zł, nie więcej jednak niż 30% sumy ubezpieczenia określonej dla poszczególnych przedmiotów w ubezpieczeniu mienia od ryzyk wszystkich. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy również szkody o charakterze estetycznym, polegające na pomalowaniu (w tym graffiti), z podlimitem 50% limitu odpowiedzialności jaki określiliśmy dla szkód wynikających z wandalizmu (w tym dewastacji).

Ubezpieczenie od ryzyk wszystkich – system ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa

64. Mienie w zależności od rodzaju (grupy mienia), możemy ubezpieczyć według następujących systemów ubezpieczenia:
 - 1) Sumy stałe:
 - a) budynki wielomieszkaniowe,
 - b) budynki biurowe, handlowe i usługowe,
 - c) budynki gospodarcze (w tym garaże),
 - d) budowle,
 - e) mienie powierzone,
 - f) obiekty małej architektury,
 - g) pozostałe środki trwałe, niewymienione powyżej,
 - h) zewnętrzne instalacje i urządzenia,
 - i) stacjonarny sprzęt elektroniczny,
 - j) przenośny sprzęt elektroniczny.
 - 2) Pierwsze ryzyko:
 - a) budowle,
 - b) nakłady inwestycyjne,
 - c) wartości pieniężne,
 - d) mienie powierzone,
 - e) mienie prywatne pracowników,
 - f) obiekty małej architektury,
 - g) środki obrotowe,
 - h) środki trwałe poza ewidencją,
 - i) zewnętrzne instalacje i urządzenia,
 - j) zbiory danych i przenośne nośniki danych,
 - k) licencjonowane oprogramowanie,
 - l) szyby i przedmioty szklane.
65. Suma ubezpieczenia, którą deklaruje ubezpieczający powinna odpowiadać wartości ubezpieczeniowej dla poszczególnych przedmiotów:
 - 1) budynki, budowle, obiekty małej architektury, środki trwałe ujęte w ewidencji – wartość nowa, rzeczywista lub księgowa brutto,
 - 2) środki obrotowe – koszty ich nabycia, przetworzenia lub wytworzenia,
 - 3) środki trwałe poza ewidencją, zewnętrzne instalacje i urządzenia, stałe elementy – wartość nowa lub rzeczywista,
 - 4) szyby i przedmioty szklane – wartość nowa,
 - 5) nakłady inwestycyjne i mienie powierzone – wartość nowa lub rzeczywista,
 - 6) mienie prywatne pracowników – wartość rzeczywista,

- 7) wartości pieniężne – wartość nominalna,
 - 8) stacjonarny lub przenośny sprzęt elektroniczny – wartość nowa lub księgowa brutto, a dla sprzętu elektronicznego starszego niż 8 lat – wartość rzeczyciwista,
 - 9) zbiory danych i przenośne nośniki danych, licencjonowane oprogramowanie – wartość ich odtworzenia.
66. Dla budynku, w przypadku którego według roku budowy zużycie techniczne przekroczyło 60%, możliwe jest zawarcie umowy ubezpieczenia w wartości nowej tylko zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 19.

Ubezpieczenie mienia od ryzyk wszystkich – zakres dodatkowy

– jakie są dostępne klauzule dodatkowe

67. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o klauzule:
- 1) aktów terrorystycznych,
 - 2) drobnych prac remontowych,
 - 3) ryzyka powodzi,
 - 4) automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia,
 - 5) kosztów poszukiwania miejsca awarii,
 - 6) kosztów utraty mediów,
 - 7) prac budowlano-montażowych,
 - 8) przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia,
 - 9) kradzieży zwykłej.

Warto wiedzieć

Opis zakresu ubezpieczenia klauzul dodatkowych znajdują Państwo w dalszej części OWU.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami – przedmiot ubezpieczenia

– co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

68. Przedmiotem ubezpieczenia jest Państwa odpowiedzialność cywilna, z tytułu wypadku ubezpieczeniowego powstałego w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami, który wystąpił w okresie ubezpieczenia.

Warto wiedzieć

W tym ubezpieczeniu stosujemy trigger loss occurrence, co oznacza, że odpowiadamy za szkody, które powstaną w okresie ubezpieczenia, a roszczenia mogą zostać zgłoszone nawet po zakończeniu okresu ubezpieczenia, ale przed okresem przedawnienia (zgodnie z kodeksem cywilnym).

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami – zakres ubezpieczenia

– od czego chronimy Państwa

69. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną, gdy w związku z posiadaniem mienia i w związku z zarządzaniem nieruchomościami (własnymi lub obcymi), wyrządzą Państwo czynem niedozwolonym, szkodę osobową lub rzeczową osobie trzeciej, do naprawienia której są Państwo zobowiązani przepisami prawa (odpowiedzialność deliktowa).
70. W przypadku spółdzielni mieszkaniowych ochroną ubezpieczeniową objęta jest również Państwa działalność statutowa, z zastrzeżeniem że nie obejmujemy ochroną działalności polegającej na wznoszeniu budynków, tworzeniu i realizacji projektów budowlanych oraz działalności inwestycyjnej.

Warto wiedzieć

Za osobę trzecią w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami uważamy:

- 1) osobę pozostającą poza stosunkiem umownym wynikającym z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
- 2) osobę korzystającą z zarządzanych przez Państwa lokali mieszkalnych i użytkowych, na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego, w szczególności takie podmioty jak: członkowie spółdzielni mieszkaniowej; osoby, które nie są członkami spółdzielni mieszkaniowej ale są właścicielami lokali; osoby, które nie są członkami spółdzielni mieszkaniowej, a którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu; najemcy lokali; stali użytkownicy lokali.

71. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową również szkody rzeczowe wyrządzone zleceniodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań w związku z prowadzoną działalnością, w przypadku spółdzielni mieszkaniowych również działalnością statutową, z zastrzeżeniem pkt 70 (odpowiedzialność kontraktowa).

Warto wiedzieć

Odpowiedzialność deliktowa i odpowiedzialność kontraktowa stanowią zakres podstawowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami.

72. Za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa oraz za utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć gdyby nie doszło do wypadku ubezpieczeniowego, odpowiadamy do wysokości sumy gwarancyjnej.
73. Do wysokości sumy gwarancyjnej obejmujemy ochroną również szkody powstałe wskutek zalań i przepięć. W przypadku szkody, do której dojdzie w pomieszczeniach przynależnych, nasza odpowiedzialność jest ograniczona do 5000 zł na wszystkie pomieszczenia przynależne do jednego lokalu, ale nie więcej niż do wysokości sumy gwarancyjnej.

- 1) Przez szkody powstałe wskutek zalań rozumiemy szkody rzeczowe, które powstaną w mieniu osób trzecich znajdującym się w lokalach mieszkalnych lub użytkowych, a także w pomieszczeniach przynależnych, spowodowane zalaniem:
 - a) przez nieszczelne dachy,
 - b) przez nieszczelną stolarkę okienną i drzwiową,
 - c) w następstwie działania lub awarii pionów wodociągowych do zaworu odcinającego za urządzeniem pomiarowym i pionów kanalizacyjnych oraz instalacji centralnego ogrzewania,
 - d) przez nieszczelne złącza płyt budynków.
 - 2) Przez szkody powstałe wskutek przepięć rozumiemy szkody rzeczowe, które powstaną w mieniu osób trzecich znajdującym się w lokalach mieszkalnych lub użytkowych, a także w pomieszczeniach przynależnych, spowodowane zmianami poziomu napięcia roboczego ponad dopuszczalne granice napięcia nominalnego w sieci instalacji elektrycznej wskutek przerwania przewodu neutralnego (zerowego).
74. W przypadku zajścia szkody pokryjemy w granicach sumy gwarancyjnej udokumentowane koszty dodatkowe w postaci:
- 1) poniesionych przez Państwa lub ubezpieczającego kosztów w związku z tym, że zastosowaliście dostępne środki w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobiegania szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru. Pokryjemy koszty jeśli środki były celowe nawet jeśli okażą się nieskuteczne;
 - 2) niezbędnych kosztów postępowań sądowych lub pojednawczych prowadzonych za naszą zgodą w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi przez poszkodowanego. W ramach nich, pokryjemy także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym. Pokryjemy koszty do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynność adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości;
 - 3) niezbędnych i uzasadnionych kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkód. Rzeczoznawców mogą powołać Państwo lub ubezpieczający, jedynie za naszą zgodą.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami – zakres dodatkowy

– jakie są dostępne klauzule dodatkowe

75. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o klauzule:
- 1) OC pracodawcy,
 - 2) OC za szkody w mieniu użytkowanym przez ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego nie przenoszącego prawa własności,
 - 3) OC za szkody wyrządzone przez podwykonawców,
 - 4) OC z tytułu prowadzenia parkingów strzeżonych,
 - 5) OC za szkody wyrządzone osobie trzeciej w podziemnych instalacjach i urządzeniach w związku z prowadzonymi pracami,
 - 6) OC za szkody wyrządzone w związku z ruchem pojazdów niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 7) OC za szkody powstałe w związku z organizacją imprez niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej organizatora imprez masowych,
 - 8) OC za szkody powstałe w mieniu osób trzecich w wyniku poszukiwania miejsca i przyczyny awarii,
 - 9) OC za szkody powstałe w wyniku wykonywania bieżącej naprawy budynku,
 - 10) czystych strat finansowych,
 - 11) OC za szkody w środowisku naturalnym.

Warto wiedzieć

Opis zakresu ubezpieczenia klauzul dodatkowych znajdą Państwo w dalszej części OWU.

Ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej – przedmiot ubezpieczenia

– co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

76. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi Telefonicznej Asysty Prawnej oraz wyłączne pokrycie kosztów ochrony prawnej w sprawach z zakresu prawa karnego oraz Ustawy o własności lokali, świadczone w związku z zaistniałym wypadkiem ubezpieczeniowym.
77. Za wypadek ubezpieczeniowy uzasadniający żądanie przez Państwa udzielenia świadczenia uznajemy:
- 1) w zakresie Telefonicznej Asysty Prawnej: wystąpienie problemu prawnego, objętego zakresem ubezpieczenia, po Państwa stronie, determinującego potrzebę skorzystania przez Państwa z Telefonicznej Asysty Prawnej, o ile wystąpiła w okresie ubezpieczenia i zgłosili Państwo zdarzenie w okresie ubezpieczenia;
 - 2) w zakresie ochrony prawnej w sprawach z zakresu prawa karnego: chwilę, w której Państwo naruszyli, albo według postawionych w formie przewidzianej prawem zarzutów, mieli naruszyć w okresie ubezpieczenia przepisy prawa karnego w związku z wykonywaniem funkcji.

Ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej – zakres ubezpieczenia

– w jakim zakresie świadczymy ochronę

78. W zależności od wyboru ubezpieczającego świadczymy ochronę w wariantie 1 albo wariantie 2.

Warto wiedzieć

Wariant 2 jest rozszerzeniem zakresu wariantu 1. Oznacza to, że zawiera wszystko to co zawiera w sobie wariant 1 oraz dodatkowy zakres, który opisujemy poniżej (jako dotyczący jedynie wariantu 2).

79. W ramach Telefonicznej Asysty Prawnej, ochroną ubezpieczeniową obejmujemy następujące świadczenia w zakresie:
- 1) przygotowywania i opiniowania projektów uchwał, regulaminów, statutów i innych aktów regulujących Państwa funkcjonowanie;
 - 2) sporządzania umów cywilnoprawnych, których są Państwo stroną,
 - 3) konsultacji prawnych w zakresie zarządzania nieruchomościami,

- 4) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu wyrządzonej czynem niedozwolonym,
 - 5) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu nienależytego wykonania umów, gwarancji i rękojmi,
 - 6) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od dewelopera,
 - 7) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych i windykacji Państwa należności,
 - 8) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu naruszenia posiadania nieruchomości,
 - 9) konsultacji prawnych związanych z Państwa działalnością, w tym postępowań, dotyczących dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynszu oraz bezumownego korzystania z lokalu mieszkalnego lub użytkowego, opróżnienie lokalu mieszkalnego lub użytkowego, o niedostarczenie lokalu socjalnego przez gminę, a także o ustanowienie zarządcy sądowego,
 - 10) informacji prawnych w zakresie postępowań spadkowych i wieczystoksięgowych,
 - 11) sporządzania dokumentów w zakresie Państwa bieżącej działalności,
 - 12) przygotowywania i weryfikacji umów o dostawę mediów,
 - 13) konsultacji prawnych dotyczących umów kredytowych i ich zabezpieczeń,
 - 14) konsultacji prawnych odnośnie stanów prawnych nieruchomości,
 - 15) informacji prawnych z zakresu BHP, PPŻ, norm budowlanych, wymogów technicznych i sanitarnych oraz regulacji dotyczących przegladów nieruchomości,
 - 16) informacji prawnych związanych z Krajowym Rejestrem Sądowym,
 - 17) informacji prawnych w sprawach związanych z postępowaniem administracyjnym,
 - 18) konsultacji spraw z zakresu prawa rzeczowego na nieruchomości.
80. W ramach Telefonicznej Asysty Prawnej, zobowiązujemy się do realizacji świadczeń:
- 1) informacji prawnej, rozumianej jako:
 - a) bieżące konsultacje prawne w formie telefonicznej lub elektronicznej, udzielane przez adwokatów,
 - b) przesyłanie na Państwa życzenie, w formie elektronicznej, tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych prawa polskiego oraz orzecznictwa,
 - c) przesyłanie na Państwa życzenie, w formie elektronicznej, wzorów umów należących do powszechnego obrotu (np. sprzedaży, pożyczki, darowizny),
 - d) informowanie telefonicznie o obowiązujących procedurach sądowych oraz o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
 - e) informowanie telefonicznie lub w formie elektronicznej o danych teleadresowych właściwych miejscowo instytucji dla dowolnego adresu, np. sądu, prokuratury lub kancelarii prawnej;
 - 2) konsultacji prawnych, rozumianych jako rozmowa o zaistniałym problemie prawnym, udzielenie informacji prawnej o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego z którym zgłosił się Państwo, wraz z zasugerowaniem sposobu postępowania w zakresie problemu prawnego ustalonego podczas rozmowy;
 - 3) opinii prawnych, rozumianych jako przyporządkowanie stanu faktycznego ustalonego w trakcie konsultacji prawnej do odpowiedniej normy prawnej poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów oraz jej interpretację i zasugerowanie korzystnego dla Państwa postępowania;
 - 4) imiennych dokumentów prawnych, tj. przygotowanie dokumentów: wezwania do zapłaty, wezwania do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwa, sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty, wniosku w postępowaniu nieprocesowym, zabezpieczającym i egzekucyjnym, pism i wniosków w sprawach administracyjnych i cywilnych, umów w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
 - 5) wideokonsultacji z prawnikiem tj. konsultacji z prawnikiem za pośrednictwem wideo w czasie rzeczywistym, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu wideokonsultacji (dotyczy jedynie wariantu 2).
81. Ubezpieczenie przewiduje także możliwość skorzystania przez Państwa z pieczęci prewencyjnej faktur w ramach ich przedsądowej windykacji, tj. pisemnych wezwań do zapłaty.
82. Przysługuje Państwu w okresie ubezpieczenia możliwość skorzystania z:
- 1) nielimitowanej ilości świadczeń informacji prawnej wskazanej w pkt 80 ppkt 1) w czasie trwania okresu ubezpieczenia;
 - 2) łącznie do ośmiu miesięcznie świadczeń konsultacji prawnej wskazanej w pkt 80 ppkt 2);
 - 3) jednego miesięcznie świadczenia (w wariantcie 1) lub łącznie do dwóch świadczeń (w wariantcie 2) opinii prawnej lub imiennego dokumentu prawnego wskazanego w pkt 80 ppkt 3) i 4);
 - 4) łącznie do ośmiu miesięcznie świadczeń skorzystania z pieczęci prewencyjnej faktur wskazanej w pkt 81;
 - 5) jednej miesięcznie, nie więcej niż czterech w czasie trwania okresu ubezpieczenia wideokonsultacji z prawnikiem, wskazanej w pkt 80 ppkt 5) (dotyczy jedynie wariantu 2).
83. Telefoniczna Asysta Prawna zostanie Państwu udzielona w odniesieniu do przedstawionego przez Państwa opisu problemu i stanu faktycznego. Jeżeli po uzyskaniu Telefonicznej Asysty Prawnej po raz kolejny zwróci się Państwo z wnioskiem o udzielenie Telefonicznej Asysty Prawnej w tej samej sprawie, podając informacje mające wpływ na wynik analizy prawnej problemu, wówczas udzielone świadczenie traktuje się i liczy jako jedno świadczenie.
84. Świadczenia Telefonicznej Asysty Prawnej udzielane są, o ile to możliwe, na bieżąco lub najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania wniosku o udzielenie Telefonicznej Asysty Prawnej wraz z dokumentami niezbędnymi do udzielenia Telefonicznej Asysty Prawnej, chyba że umowa stanowi inaczej.
85. Telefoniczna Asysta Prawna udzielana jest Państwu przy zastosowaniu poniższych form przekazu:
- 1) telefonicznie, na wskazany przez Państwa numer telefonu;
 - 2) pocztą elektroniczną, na wskazany przez Państwa adres e-mail.
86. Świadczenia Telefonicznej Asysty Prawnej realizowane są w języku polskim lub angielskim.
87. Telefoniczna Asysta Prawna nie obejmuje spraw, w których niezbędna jest analiza, weryfikacja lub sporządzenie dokumentów o łącznej objętości przekraczającej 20 kart A4.
88. Świadczenia wideokonsultacji z prawnikiem udzielane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 15.00, po wcześniejszym uzgodnieniu z Państwem terminu wideokonsultacji z prawnikiem. W celu realizacji świadczenia wideokonsultacji z prawnikiem prawnik przesyła na podany przez Państwa adres e-mail link do połączenia wideo (dotyczy jedynie wariantu 2).

89. Jeśli nie spełniają Państwo wymogów technicznych do korzystania ze świadczeń za pomocą wideokonsultacji, wówczas będzie Państwu przyświadczał ekwiwalent w formie realizacji świadczenia w sposób tradycyjny podczas rozmowy telefonicznej (dotyczy jedynie wariantu 2).
90. Świadczenie wideokonsultacji z prawnikiem jest realizowane w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od chwili zgłoszenia przez Państwa chęci skorzystania z wideokonsultacji (chyba, że umówiono się inaczej) (dotyczy jedynie wariantu 2).
91. W zakresie ochrony prawnej, ochroną ubezpieczeniową obejmujemy refundację koniecznych i celowych kosztów poniesionych w sprawach z zakresu prawa karnego oraz Ustawy o własności lokali.
92. Do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie, pokrywamy, w zakresie zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia, następujące koszty:
- 1) koszty procesu sądowego przed sądami powszechnymi we wszystkich instancjach, w tym:
 - a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego,
 - b) koszty sądowe,
 - 2) koszty zasądzone od Państwa na rzecz strony przeciwnej;
 - 3) koszty postępowania egzekucyjnego w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż łącznie 20% sumy ubezpieczenia;
 - 4) koszty związane z postępowaniem sądu polubownego, aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego, do wysokości kosztów sądowych, które by powstały przed właściwym sądem powszechnym (w razie niepowodzenia postępowania polubownego lub arbitrażowego, wypłacona suma zaliczana jest na poczet postępowania przed sądem powszechnym);
 - 5) koszty wynagrodzenia jednego adwokata lub radcy prawnego w postępowaniu przedsądowym, jako zaliczka na poczet wynagrodzenia w postępowaniu przed sądem I instancji.
93. Koszty wskazane powyżej uważa się za konieczne i celowe, jeżeli istnieje szansa korzystnego dla Państwa rozstrzygnięcia sprawy oraz jej koszty nie przekraczają wartości dochodzonego roszczenia. W przypadku postępowania dotyczącego popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Państwa, nie badamy możliwości korzystnego załatwienia sprawy.
94. W sytuacji wystąpienia sprzeczności interesów lub różnicy zdań w sprawie rozstrzygnięcia sporu, Centrum Telefonicznej Asysty Prawnej informuje Państwa o prawie swobodnego wyboru adwokata w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym, a także o wymagającej zawarcia odrębnej umowy z nami, możliwości poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub o możliwości rozstrzygnięcia takiego sporu w inny, zapewniający porównywalną gwarancję obiektywności, sposób.
95. Jeśli w następstwie jednego wypadku wystąpią roszczenia Państwa, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, ponosimy odpowiedzialność jedynie w zakresie kosztów wynikających z dochodzenia roszczeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
96. Koszty wynagrodzenia adwokata, o których mowa powyżej, są refundowane w wysokości nie wyższej, niż wyliczona według następujących zasad:
- 1) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego na terytorium Polski przyjmuje się za należne kwoty nie większe, niż wyznaczone na podstawie – odpowiednio – rozporządzeń Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokatów;
 - 2) w razie braku regulacji prawnej dotyczącej wysokości stawek, wynagrodzenie za świadczenie określonego typu usługi prawnej nie może być wyższe od stawek dotyczących spraw o najbardziej zbliżonym rodzaju;
 - 3) jeżeli obrona Państwa interesów dotyczy wyłącznie postępowania przedsądowego, przejmujemy koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego do wysokości stawki minimalnej określonej według zasad określonych w przepisach stanowiących podstawę do zasądzenia przez sądy powszechne kosztów zastępstwa prawnego. Koszty przedsądowej obrony zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym;
 - 4) Możemy polecić Państwu, a Państwo mogą wybrać, adwokata wynagradzanego według powyższych zasad;
 - 5) Mogą Państwo wybrać podmiot rozliczający się w sposób odmienny od powyższych zasad. W takim wypadku zwracamy koszty wynagrodzenia takiego podmiotu do wysokości nie większej, niż ustalona według zasad określonych w ppkt 1)–4).

Ubezpieczenie asysty i ochrony prawnej – postępowanie w razie wystąpienia wypadku objętego ubezpieczeniem

97. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, obowiązani są Państwo użyć dostępnych Państwu środków w celu zmniejszenia rozmiarów skutków tego wypadku lub zapobieżenia kolejnemu wypadkowi. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonają Państwo tego obowiązku, Centrum Asysty Prawnej wolne jest od odpowiedzialności za skutki i koszty powstałe z tego powodu.
98. W celu skorzystania z ochrony ubezpieczeniowej, powinni Państwo skontaktować się z Centrum Telefonicznej Asysty Prawnej telefonicznie na numer +48 22 647 56 05, czynny od poniedziałku do niedzieli w godzinach 9.00–21.00, lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: uniqa@corislex.pl, podając co najmniej następujące dane:
- 1) Państwa nazwę i adres oraz nazwisko i adres zgłaszającego,
 - 2) Państwa numer identyfikacyjny,
 - 3) zwięzły i dokładny opis wypadku ubezpieczeniowego i rodzaj wymaganej pomocy prawnej,
 - 4) numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej,
 - 5) w przypadku wideokonsultacji z prawnikiem dodatkowo uzgodnić termin wideokonsultacji z prawnikiem (dotyczy jedynie wariantu 2).
99. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
- 1) poinformowanie Centrum Asysty Prawnej o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego i jego okolicznościach w terminie 7 dni od uzyskania o tym wiadomości oraz przekazanie wszelkich informacji i dokumentów związanych z tym wypadkiem;
 - 2) aktywna współpraca z Centrum Asysty Prawnej w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania wypadku ubezpieczeniowego oraz ustalenia jego skutków, w tym udzielanie wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie Centrum.
100. Są Państwo zobowiązani również:
- 1) na uzasadnione żądanie Centrum Asysty Prawnej, przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego, przeprowadzić przedsądowe postępowanie, zmierzające do korzystnego dla Państwa zakończenia sprawy;
 - 2) na uzasadnione żądanie Centrum Asysty Prawnej, złożyć tylko zawezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do chwili uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
 - 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że opóźnienie mogłoby doprowadzić do przedawnienia Państwa roszczeń;

- 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Centrum Asysty Prawnej na zawarcie ugody oraz jej warunków, z uwzględnieniem że warunki ugody nie mogą nakładać na Państwa obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.
101. W razie naruszenia przez Państwa z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa powyższych obowiązków, świadczenie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim naruszenie spowodowało zwiększenie kosztów ochrony prawnej, uniemożliwiło Centrum Asysty Prawnej ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego albo uniemożliwiło spełnienie świadczenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia.

Miejsce ubezpieczenia – gdzie zapewniamy ochronę

102. Mienie jest objęte ochroną w Państwa siedzibie oraz w lokalizacjach wskazanych w polisie. Miejsca te muszą znajdować się na terenie Polski.
103. Mienie pracowników obejmujemy ochroną w każdej lokalizacji, gdzie Państwa pracownicy wykonują zleconą pracę.
104. W przypadku ryzyka rabunku wartości pieniężnych w trakcie transportu, świadczymy ochronę na uzasadnionej trasie transportu na terenie Polski.
105. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, ochroną obejmujemy wypadki ubezpieczeniowe do których dojdzie na terenie Polski.
106. W przypadku ubezpieczenia asysty i ochrony prawnej:
- 1) Telefoniczna Asysta Prawna świadczona jest w zakresie prawa polskiego,
 - 2) ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie problemy prawne powstałe na terytorium Polski.

Ogólne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności – za jakie szkody nie odpowiadamy

107. Nie odpowiadamy za szkody (ani ich następstwa):
- 1) wyrządzone z winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Państwa reprezentantów (klauzula reprezentantów), przy czym w odniesieniu do szkód wyrządzonych w wyniku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania następuje, o ile odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem pkt 72;

Warto wiedzieć

Definicję reprezentantów znajdują Państwo w pkt 365 ppkt 52).

- 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą pozostają Państwo we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) wyrządzone Państwa osobom bliskim;
- 4) wyrządzone przez: Państwa, Państwa osoby bliskie, reprezentantów albo pracowników, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków odurzających, o ile miało to wpływ lub przyczyniło się do powstania szkody;
- 5) powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek przestępstwa popełnionego przez Państwa, Państwa reprezentantów lub pracowników;
- 6) powstałe na skutek:
 - a) działania pól magnetycznych i elektromagnetycznych, promieniowania laserowego, wybuchu jądrowego, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego,
 - b) działań wojennych, strajków, lokautów, demonstracji, zamieszek, rozruchów, aktów terroru i sabotażu,
 - c) defraudacji, sprzeniewierzenia, zniknięcia mienia w niewyjaśnionych okolicznościach,
 - d) wydania lub zaniechania wydania decyzji administracyjnej,
 - e) konfiskaty, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia Państwa mienia z nakazu organów administracji rządowej, samorządowej lub sądów;
- 7) w miejscach nie wskazanych w umowie jako miejsce ubezpieczenia;
- 8) w mieniu nie użytkowanym w związku z zarządzaniem nieruchomością lub nie zgłoszonym do ubezpieczenia;
- 9) geologiczne i górnicze, w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego;
- 10) powstałe w wyniku przestępstw komputerowych;
- 11) które będą spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez złośliwe oprogramowanie (tzw. malware), wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie zakłócające pracę komputera lub innych urządzeń zawierających oprogramowanie komputerowe;
- 12) powstałe w mieniu nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny;
- 13) w przedmiotach przeznaczonych lub kwalifikujących się do likwidacji albo złomowania oraz w środkach obrotowych przeterminowanych lub wycofanych z obrotu handlowego;
- 14) o charakterze estetycznym, takich jak: zadrapania, porysowania, poplamienia, odbarwienia lub inne nie mające wpływu na funkcjonalność mienia.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych – za jakie szkody nie odpowiadamy

108. Poza ogólnymi ograniczeniami odpowiedzialności wymienionymi w pkt 107 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) nieprzekraczające kwoty 200 zł (franszyza integralna), łącznie z kosztami uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 2) spowodowane wybuchem wywołanym przez Państwa w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych oraz w silnikach spalinowych lub wybuchowych w związku z ich naturalną funkcją albo wybuchem spowodowanym normalnym ciśnieniem zawartego w nich czynnika;
 - 3) powstałe z powodu nienależytego zabezpieczenia mienia znajdującego się pod gołym niebem;
 - 4) powstałe wskutek zalania cieczami mienia składowanego lub przechowywanego w pomieszczeniach piwnicznych lub magazynach, jeżeli podstawa na której złożono mienie była usytuowana mniej niż 14 cm nad poziomem podłogi, chyba że zalanie mienia nastąpiło bezpośrednio od góry;
 - 5) w obiektach budowlanych przeznaczonych do rozbiórki albo wyłączonych z eksploatacji oraz w znajdującym się w nich mieniu;

- 6) w budynkach, budowlach bez pozwolenia na użytkowanie w rozumieniu prawa budowlanego, z zastrzeżeniem ubezpieczenia prac budowlano-montażowych (pkt 283–290);
 - 7) w budynkach, budowlach, lokalach nie użytkowanych zgodnie z przeznaczeniem lub pozostawionych bez nadzoru ubezpieczonego bądź osoby upoważnionej nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 60 dni w okresie ubezpieczenia;
 - 8) w zwierzętach, drzewach, krzewach, uprawach na pnii i innej roślinności;
 - 9) w mieniu składowanym lub przechowywanym niezgodnie z wymogami dostawcy lub producenta, chyba że nie miało to wpływu na rozmiar i powstanie szkody;
 - 10) w mieniu o przekroczonym terminie ważności lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody;
 - 11) powstałe w związku z wykonywaniem robót budowlanych w rozumieniu prawa budowlanego, z zastrzeżeniem ubezpieczenia prac budowlano-montażowych (pkt 283–290);
 - 12) spowodowane zalaniem na skutek przesiąkania wód gruntowych i przypowierzchniowych, o ile przesiąkanie nie było skutkiem powodzi;
 - 13) będące bezpośrednim bądź pośrednim następstwem zmian poziomu wód gruntowych;
 - 14) powstałe wskutek systematycznego zawilgocenia przedmiotu ubezpieczenia oraz wynikające z długotrwałej nieuszczelności instalacji i urządzeń wodno-kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych rozprzewadzających substancje płynne lub gazowe;
 - 15) powstałe w wyniku powolnego działania temperatury, gazów, dymu, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, sadzy;
 - 16) powstałe w wyniku kawitacji, wyciekania, działania środków żrących lub starzenia się izolacji, osiadania gruntów, wibracji, długotrwałych wstrząsów, tworzenia się grzyba;
 - 17) polegające na powolnym pękaniu, osiadaniu lub innych deformacjach budynków lub budowli;
 - 18) pośrednie, polegające na utracie cieczy, pary, ciepła lub innych mediów (przy czym nie stosujemy tego wyłączenia w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia mienia o klauzulę ubezpieczenia kosztów utraty mediów);
 - 19) powstałe w wyniku przepięć i przetężeń w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, czujnikach, żarówkach, lampach grzejnych urządzeń elektrycznych;
 - 20) powstałe z przyczyny złego stanu dachów, niezabezpieczonych lub nieprawidłowo zabezpieczonych otworów okiennych lub drzwiowych lub z powodu złego stanu technicznego innych elementów obiektu budowlanego, jeżeli dbałość o jego stan techniczny należała do Państwa albo jeżeli o tych nieprawidłowościach i zaniedbaniach Państwo wiedzieli lub wiedzieć powinni, a nie podjęli Państwo działań im zapobiegających;
 - 21) powstałe w związku z prowadzoną działalnością produkcyjną i magazynową oraz przetwórstwem przemysłowym;
 - 22) powstałe wskutek uderzenia pojazdu własnego Państwa lub ubezpieczającego, pracowników Państwa lub ubezpieczającego lub pojazdu będącego własnością ich osób bliskich;
 - 23) powstałe wskutek nieprzeprowadzenia przeglądów lub prac konserwacyjno-remontowych wymaganych przepisami obowiązującego prawa albo zaleceniami producentów;
 - 24) za które w ramach rękojmi lub gwarancji odpowiada osoba trzecia, występująca w charakterze dostawcy, producenta, sprzedawcy lub dokonującego naprawy;
 - 25) będące następstwem naturalnego zużycia, na skutek zwykłego użytkowania;
 - 26) spowodowane ujawnionymi wadami bądź usterkami, które były znane ubezpieczającemu lub Państwu przed zawarciem umowy;
 - 27) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji;
 - 28) powstałe w wyniku prób rozruchu po remontach głównych lub kapitalnych.
109. Ograniczenia odpowiedzialności określone w pkt 108 mają również zastosowanie do klauzul dodatkowych.
110. W przypadku braku zawarcia klauzuli dodatkowej do umowy ubezpieczenia, nie odpowiadamy także za szkody:
- 1) wynikłe z aktów terroru,
 - 2) wynikłe z aktów wandalizmu,
 - 3) powstałe w związku z prowadzonymi drobnymi pracami remontowymi,
 - 4) mechaniczne i elektryczne maszyn i urządzeń,
 - 5) powstałe w wyniku powodzi,
 - 6) powstałe w mieniu, ubezpieczanym na podstawie klauzuli automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia,
 - 7) powstałe w wyniku poszukiwania miejsca awarii,
 - 8) powstałe w wyniku utraty mediów, w tym energii elektrycznej, wody i gazu,
 - 9) powstałe w wyniku prowadzenia prac budowlano-montażowych.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku – za jakie szkody nie odpowiadamy

111. Poza ogólnymi ograniczeniami odpowiedzialności wymienionymi w pkt 107 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) nieprzekraczające kwoty 200 zł (franszyza integralna);
 - 2) wyrządzone w mieniu uzyskanym wskutek przywłaszczenia, fałszerstwa lub innego zabronionego prawem działania;
 - 3) powstałe w mieniu:
 - a) którego nabycie jest udokumentowane podrobionymi lub przerobionymi dowodami zakupu,
 - b) znajdującym się w lokalu lub budynku nie użytkowanym zgodnie z przeznaczeniem lub pozostawionym bez nadzoru Państwa, bądź osoby upoważnionej przez okres dłuższy niż 30 dni,
 - c) podlegającemu obowiązkowi dostarczenia i zgłoszenia do odprawy celnej, dla którego ten obowiązek nie został spełniony,
 - d) o przekroczonym terminie przydatności do spożycia lub użycia,
 - e) wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody;
 - 4) w programach komputerowych;

- 5) powstałe w lokalu lub budynku zabezpieczonym w sposób niezgodny z postanowieniami zawartymi w pkt 177–184 jeśli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 6) powstałe w wyniku zaboru niebędącego kradzieżą z włamaniem albo rabunkiem (nie stosujemy tego wyłączenia w przypadku włączenia do ubezpieczenia zakresu dodatkowego w postaci klauzuli ubezpieczenia od kradzieży zwykłej);
 - 7) powstałe w mieniu znajdującym się poza budynkiem lub lokalem zgłoszonym do ubezpieczenia.
112. W przypadku braku zawarcia klauzuli dodatkowej do umowy ubezpieczenia, nie odpowiadamy także za szkody powstałe w mieniu ubezpieczonym na podstawie klauzuli automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia.
113. Ograniczenia odpowiedzialności określone w pkt 111 mają również zastosowanie do klauzul dodatkowych.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego – za jakie szkody nie odpowiadamy

114. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy sprzętu elektronicznego:
- 1) znajdującego się w warunkach szkodliwych dla środowiska, na obszarach zwiększonego ryzyka wynikającego z: zapylenia, wilgoci, korodujących, żrących gazów, wibracji, zwiększonego zagrożenia ogniowego;
 - 2) znajdującego się na placach budów.
115. Ubezpieczeniem nie obejmujemy części i materiałów, które:
- 1) ulegają szybkiemu zużyciu z uwagi na specyficzne przeznaczenie i warunki pracy;
 - 2) podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta; w szczególności dotyczy to materiałów pomocniczych, eksploatacyjnych, wymiennych narzędzi i części.
116. Lampy rentgenowskie, laserowe i elektronowe (z wyjątkiem lamp katodowych w peryferiach komputerowych), dyski twarde oraz bębny selektowe nie są ubezpieczone od szkód spowodowanych zdarzeniami technicznymi i technologicznymi oraz działaniami człowieka.
117. Poza ogólnymi ograniczeniami odpowiedzialności wymienionymi w pkt 107 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) nieprzekraczające kwoty 200 zł (franszyza integralna);
 - 2) będące bezpośrednim bądź pośrednim następstwem zmian poziomu wód gruntowych;
 - 3) w mieniu znajdującym się w lokalach nie użytkowanych zgodnie z przeznaczeniem lub pozostawionych bez nadzoru ubezpieczonego, bądź osoby upoważnionej przez okres dłuższy niż 30 dni;
 - 4) polegające na zaborze mienia, nie będącym kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem;
 - 5) będące konsekwencją działania wirusów komputerowych;
 - 6) spowodowane atakami hakerów komputerowych;
 - 7) za które odpowiada osoba trzecia występująca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy;
 - 8) powstałe w czasie napraw lub prób, z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z określonymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i okresowymi kontrolami);
 - 9) polegające na defektach estetycznych np. zadrapania, poplamienia, porysowania, odbarwienia;
 - 10) następcze wynikające ze zniszczenia lub utraty sprzętu elektronicznego.
118. W przypadku braku włączenia klauzuli dodatkowej do umowy ubezpieczenia, nie odpowiadamy także za szkody powstałe:
- 1) w sprzęcie przenośnym znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia;
 - 2) w mieniu ubezpieczonym na podstawie klauzuli automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia.
119. Ograniczenia odpowiedzialności określone w pkt 114–117 mają również zastosowanie do klauzul dodatkowych.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów szklanych – za jakie szkody nie odpowiadamy

120. Poza ogólnymi ograniczeniami odpowiedzialności wymienionymi w pkt 107 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) nieprzekraczające kwoty 100 zł (franszyza integralna);
 - 2) powstałe w oszkleniu lokali lub budynków użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem lub pozostawionych bez Państwa nadzoru, bądź osoby przez Państwa upoważnionej, przez okres dłuższy niż 30 dni;
 - 3) powstałe przy wymianie lub wymontowywaniu, a także podczas transportu;
 - 4) zaistniałe w czasie prac konserwacyjnych, naprawczych, remontowych w miejscu ubezpieczenia;
 - 5) powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysków kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów;
 - 6) wynikające ze złego stanu technicznego ramy lub nieprawidłowego zainstalowania przedmiotu ubezpieczenia;
 - 7) będące następstwem niewłaściwego działania lub wady urządzeń neonowych lub oświetleniowych;
 - 8) powstałe w oszkleniu stanowiącym osprzęt urządzeń technicznych i instalacji. Wyłączenie to nie dotyczy oszklenia wind, kolektorów słonecznych oraz paneli fotowoltaicznych;
 - 9) powstałe w oszkleniu lokali mieszkalnych, z wyłączeniem lokali będących Państwa własnością.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia od ryzyk wszystkich – za jakie szkody nie odpowiadamy

121. Poza ogólnymi ograniczeniami odpowiedzialności wymienionymi w pkt 107 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) nieprzekraczające kwoty 200 zł (franszyza integralna), łącznie z kosztami uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 2) spowodowane wybuchem wywołanym przez Państwa w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych oraz w silnikach spalinowych lub wybuchowych w związku z ich naturalną funkcją albo wybuchem spowodowanym normalnym ciśnieniem zawartego w nich czynnika;
 - 3) powstałe z powodu nienależytego zabezpieczenia mienia znajdującego się pod gołym niebem;

- 4) powstałe wskutek zalania cieczami mienia składowanego lub przechowywanego w pomieszczeniach piwnicznych lub magazynach, jeżeli podstawa na której złożono mienie była usytuowana mniej niż 14 cm nad poziomem podłogi, chyba że zalanie mienia nastąpiło bezpośrednio od góry;
 - 5) w budynkach, budowlach, przeznaczonych do rozbiórki, wyłączonych z eksploatacji oraz w znajdującym się w nich mieniu;
 - 6) w budynkach, budowlach bez pozwolenia na użytkowanie w rozumieniu prawa budowlanego, z zastrzeżeniem ubezpieczenia prac budowlano-montażowych (pkt 283–290);
 - 7) w budynkach, budowlach, lokalach nie użytkowanych zgodnie z przeznaczeniem lub pozostawionych bez nadzoru ubezpieczonego bądź osoby upoważnionej nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 60 dni w okresie ubezpieczenia;
 - 8) w zwierzętach, drzewach, krzewach, uprawach na pniu i innej roślinności;
 - 9) w mieniu składowanym lub przechowywanym niezgodnie z wymogami dostawcy lub producenta, chyba że nie miało to wpływu na rozmiar i powstanie szkody;
 - 10) w mieniu o przekroczonym terminie ważności lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody;
 - 11) powstałe w związku z wykonywaniem robót budowlanych w rozumieniu prawa budowlanego z zastrzeżeniem ubezpieczenia prac budowlano-montażowych (pkt 283–290);
 - 12) spowodowane zalaniem na skutek przesiąkania wód gruntowych i przypowierzchniowych, o ile przesiąkanie nie było skutkiem powodzi;
 - 13) powstałe wskutek systematycznego zawilgocenia przedmiotu ubezpieczenia oraz wynikające z długotrwałej nieszczelności instalacji i urządzeń wodno-kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych rozprowadzających substancje płynne lub gazowe;
 - 14) powstałe w wyniku powolnego działania temperatury, gazów, dymu, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, sadzy;
 - 15) powstałe w wyniku kawitacji, wyciekania, działania środków żrących lub starzenia się izolacji, osiadania gruntów, wibracji, długotrwałych wstrząsów, tworzenia się grzyba;
 - 16) pośrednie, polegające na utracie cieczy, pary, ciepła lub innych mediów (przy czym nie stosujemy tego wyłączenia w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia mienia o klauzulę ubezpieczenia kosztów utraty mediów);
 - 17) powstałe w wyniku przepięć i przetężeń w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, czujnikach, żarówkach, lampach grzejnych urządzeń elektrycznych;
 - 18) powstałe z przyczyny złego stanu dachów, niezabezpieczonych lub nieprawidłowo zabezpieczonych otworów okiennych lub drzwiowych lub z powodu złego stanu technicznego innych elementów obiektu budowlanego, jeżeli dbałość o stan techniczny budynku należała do Państwa albo jeżeli o tych nieprawidłowościach i zaniedbaniach Państwo wiedzieli lub wiedzieć powinien, a nie podjęli Państwo działań im zapobiegających;
 - 19) powstałe w związku z prowadzoną działalnością produkcyjną i magazynową oraz przetwórstwem przemysłowym;
 - 20) powstałe wskutek uderzenia pojazdu własnego Państwa lub ubezpieczającego, pracowników Państwa lub ubezpieczającego lub pojazdu będącego własnością ich osób bliskich;
 - 21) powstałe, w trakcie instalacji, rozruchu próbnego i testów poprzedzających uruchomienie, w tym prób rozruchu po remontach głównych lub kapitalnych;
 - 22) polegające na, lub powstałe wskutek naturalnej zmiany właściwości mienia, normalnego zużycia lub starzenia się przedmiotu ubezpieczenia, a także polegające na utracie wagi, skurczeniu, wyparowaniu, zmianach w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu;
 - 23) powstałe wskutek wad projektowych, materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych;
 - 24) o charakterze wyłącznie estetycznym, nieograniczające funkcjonalności mienia, w szczególności takie jak: zadrapania, poplamienia, odbarwienia;
 - 25) polegające na, lub powstałe w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środowiska, w tym również odpadami przemysłowymi;
 - 26) powstałe w wyniku uszkodzenia ubezpieczonego mienia wskutek zakłóceń lub przerwy w dostawie energii elektrycznej, ciepłej, wody lub gazu;
 - 27) powstałe wskutek nieprzeprowadzenia przeglądów lub prac konserwacyjno-remontowych wymaganych przepisami obowiązującego prawa albo zaleceniami producentów;
 - 28) powstałe wskutek osuwania się, osiadania, zapadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;
 - 29) polegające na powolnym pękaniu, osiadaniu lub innych deformacjach budynków lub budowli; wyłączenie nie dotyczy szkód powstałych w wyniku katastrofy budowlanej;
 - 30) polegające na utracie mienia w niewyjaśnionych okolicznościach, z nieustalonych przyczyn, stwierdzone w czasie inwentaryzacji lub powstałe wskutek oszustwa, wyłudzenia, fałszerstwa, wymuszenia;
 - 31) powstałe w czasie transportu;
 - 32) pośrednie, w postaci między innymi utraty zysku, utraty rynku, zwiększonych kosztów prowadzenia działalności lub kar pieniężnych;
 - 33) powstałe w wyniku niewłaściwej obsługi, przyczyn w eksploatacji, z zastrzeżeniem że nie dotyczy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego;
 - 34) za które w ramach rękojmi lub gwarancji odpowiada osoba trzecia, występująca w charakterze dostawcy, producenta, sprzedawcy lub dokonującego naprawy;
 - 35) będące następstwem naturalnego zużycia, na skutek zwykłego użytkowania;
 - 36) spowodowane ujawnionymi wadami bądź usterkami, które były znane ubezpieczającemu lub Państwu przed zawarciem umowy;
 - 37) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, w szczególności dotyczy to materiałów pomocniczych, eksploatacyjnych, wymiennych narzędzi i części;
 - 38) powstałe we wszelkiego rodzaju bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach wydmuchowych, izolatorach, żarówkach, grzejnikach, lampach, z zastrzeżeniem że lampy rentgenowskie, laserowe i elektronowe (z wyjątkiem lamp katodowych w peryferiach komputerowych), dyski twarde oraz bębny selenowe nie są ubezpieczone od szkód spowodowanych zdarzeniami technicznymi i technologicznymi oraz działaniami człowieka.
122. W ubezpieczeniu mienia od ryzyk wszystkich w przypadku szkód mechanicznych i elektrycznych maszyn i urządzeń nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) w maszynach, urządzeniach związanych bezpośrednio z produkcją wydobywczą;
 - 2) będące następstwem naturalnego zużycia eksploatacyjnego maszyn, na skutek zwykłego użytkowania oraz w wyniku kawitacji, erozji, korozji, działania środków żrących, rozszerzania kamienia kotłowego (dotyczy wyłącznie tych części maszyn, które zostały bezpośrednio dotknięte szkodą spowodowaną rozszerzeniem kamienia kotłowego);

- 3) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji. Mamy tu na myśli, np.: wszystkie typy narzędzi wymiennych, sita, wyżłobione cylindry, matryce, stemple, liny, łańcuchy, pasy, części szklane, ceramiczne, drewniane, opony gumowe; wszelkie środki eksploatacyjne: paliwo, gaz, płyny chłodzące, katalizatory, płyny i środki smarne (z wyjątkiem olejów w transformatorach i wyłącznikach);
 - 4) nie odpowiadamy za szkody, które powstaną w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych na maszynach, instalacjach i urządzeniach elektrycznych (na obciążenie, na przebicie izolacji, termiczne itp.), z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędziny i przeglądy).
123. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy sprzętu elektronicznego znajdującego się w warunkach szkodliwych dla środowiska, na obszarach zwiększonego ryzyka wynikającego z: zapylenia, wilgoci, korodujących, żrących gazów, wibracji, zwiększonego zagrożenia ogniowego, znajdującego się na placach budów.
124. Ograniczenia odpowiedzialności określone w pkt 121–122 mają również zastosowanie do klauzul dodatkowych.
125. W przypadku braku zawarcia klauzuli dodatkowej do umowy ubezpieczenia, nie odpowiadamy także za szkody:
- 1) wynikłe z aktów terroru,
 - 2) powstałe w związku z prowadzonymi drobnymi pracami remontowymi,
 - 3) powstałe w wyniku powodzi,
 - 4) powstałe w mieniu, ubezpieczanym na podstawie klauzuli automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia,
 - 5) powstałe w wyniku poszukiwania miejsca awarii,
 - 6) powstałe w wyniku utraty mediów, w tym energii elektrycznej, wody i gazu,
 - 7) powstałe w wyniku prowadzenia prac budowlano-montażowych.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – za jakie szkody nie odpowiadamy

126. Poza ogólnymi ograniczeniami odpowiedzialności wymienionymi w pkt 107 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) nieprzekraczające kwoty 200 zł (franszyza integralna);
 - 2) wyrządzone przez:
 - a) powolne działanie temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, hałasu, dymu, sadzy, wyciekanie, osiadanie gruntów, wibracje,
 - b) długotrwałe wstrząsy,
 - c) tworzenie się grzyba;
 - 3) powstałe wskutek przenikania wód gruntowych lub przemarzania;
 - 4) spowodowane trzęsieniem ziemi;
 - 5) w postaci kar pieniężnych (w tym umownych), administracyjnych, grzywien, nawiązek, odsetek oraz zobowiązań wobec Skarbu Państwa lub organów jednostek samorządu terytorialnego;
 - 6) powstałe w związku z zaciąganiem kredytów, udzielaniem gwarancji i poręczeń;
 - 7) obejmowane systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
 - 8) zaistniałe w związku z używaniem, wytwarzaniem, składowaniem, przechowywaniem, transportem, handlem materiałami niebezpiecznymi określonymi w Umowie europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów (ADR), w tym wybuchowymi, pirotechnicznymi, bronią rozumianą zgodnie z ustawą o broni i amunicji;
 - 9) związane z naruszeniem dóbr osobistych, praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
 - 10) w przedmiotach wartościowych;
 - 11) wynikłe z niedostarczenia energii w jakiegokolwiek postaci;
 - 12) spowodowane przez lub w związku z oddziaływaniem azbestu lub materiałów zawierających azbest;
 - 13) wynikające z zatruc pokarmowych, zakażeń lub przeniesienia choroby zakaźnej;
 - 14) powstałe wskutek przyjęcia przez ubezpieczającego umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 15) wyrządzone poza Polską;
 - 16) wyrządzone w mieniu przechowywanym przez Państwa;
 - 17) wyrządzone wskutek niedopełnienia przez ubezpieczającego lub Państwa obowiązków kontroli obiektu budowlanego wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego oraz przepisów dotyczących ochrony przeciwpożarowej;
 - 18) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska naturalnego (przy czym nie stosujemy tego wyłączenia w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o klauzulę ubezpieczenia OC za szkody w środowisku naturalnym);
 - 19) wyrządzone w związku z posiadaniem budynku wzniesionego bez wymaganych prawem zezwoleń, albo przeznaczonego do rozbiórki;
 - 20) wyrządzone w związku z posiadaniem budynku będącego w trakcie budowy lub remontu w rozumieniu prawa budowlanego (przy czym nie stosujemy tego wyłączenia w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia mienia o klauzulę ubezpieczenia prac budowlano-montażowych);
 - 21) powstałe w wyniku prowadzenia prac budowlanych, modernizacyjnych, remontowych, wymagających pozwolenia na budowę (przy czym nie stosujemy tego wyłączenia w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia mienia o klauzulę ubezpieczenia prac budowlano-montażowych);
 - 22) będące skutkiem wydania lub braku wydania decyzji organów władzy i administracji;
 - 23) związane z budową tuneli;
 - 24) związane ze składowaniem i przetwarzaniem odpadów;
 - 25) związane ze świadczeniem usług w zakresie doradztwa finansowego;
 - 26) związane z działalnością inwestycyjną;

- 27) wyrządzone wskutek powierzenia wykonywania zobowiązań osobie nieuprawnionej lub nieposiadającej wymaganych prawem koncesji, licencji, specjalizacji zawodowych;
 - 28) które mogą zostać naprawione w ramach gwarancji lub rękojmi;
 - 29) w postaci czystych strat finansowych, za które przyjmujemy szkody, nie wynikające ze szkód rzeczowych ani osobowych (o ile nie została włączona do zakresu ubezpieczenia klauzula czystych strat finansowych).
127. W przypadku braku zawarcia klauzuli dodatkowej do umowy ubezpieczenia, nie odpowiadamy także za szkody:
- 1) osobowe i rzeczowe wyrządzone Państwu pracownikom, a powstałe z winy pracodawcy;
 - 2) w mieniu użytkowanym przez ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego nie przenoszącego prawa własności;
 - 3) wyrządzone przez podwykonawców;
 - 4) z tytułu prowadzenia parkingów strzeżonych;
 - 5) rzeczowe wyrządzone osobie trzeciej w podziemnych instalacjach i urządzeniach w związku z pracami prowadzonymi przez Państwa lub ubezpieczającego lub na zlecenie Państwa lub ubezpieczającego;
 - 6) rzeczowe i osobowe wyrządzone w związku z ruchem pojazdów niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, a będących w Państwa posiadaniu;
 - 7) rzeczowe i osobowe powstałe w związku z organizacją imprez niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej organizatora imprez masowych;
 - 8) szkody rzeczowe powstałe w mieniu osób trzecich w wyniku poszukiwania miejsca i przyczyny awarii;
 - 9) za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone w wyniku prowadzenia przez Państwa prac stanowiących bieżącą naprawę budynku;
 - 10) w postaci czystych strat finansowych;
 - 11) w środowisku naturalnym.
128. Ograniczenia odpowiedzialności określone w pkt 126–127 mają również zastosowanie do klauzul dodatkowych.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu asysty i ochrony prawnej – za jakie szkody nie odpowiadamy

129. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy wypadków ubezpieczeniowych:
- 1) powstałych w związku z działaniami wojennymi i zbrojnymi, zamieszkami i rozruchami, lokautem, sabotażem, rewolucją, powstaniem, aktami terrorystycznymi, trzęsieniem ziemi, albo działaniem materiałów radioaktywnych;
 - 2) spowodowanych umyślnie przez Państwa, jak też pozostających w związku przyczynowym z popełnieniem przez Państwa umyślnie przestępstwa lub wykroczenia, ale poniesiemy koszty pomocy prawnej w postępowaniu karnym do czasu wydania prawomocnego wyroku stwierdzającego popełnienie czynu z winy umyślnej, z zastrzeżeniem że po wydaniu takiego orzeczenia przysługuje nam roszczenie regresowe do Państwa o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) związanych z roszczeniami, które zostały przeniesione na Państwa.
130. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy kosztów ochrony prawnej:
- 1) nieprzekraczających równowartości 200 zł (franszyza integralna);
 - 2) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi;
 - 3) powstałych w następstwie korzystania przez Państwa z usług osób nieposiadających prawa do wykonywania zawodu lub nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie;
 - 4) z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych i samorządowych;
 - 5) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji;
 - 6) pozostających w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi;
 - 7) z umów poręczenia i przejęcia długów;
 - 8) z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego;
 - 9) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego;
 - 10) z zakresu prawa prasowego i prawa ochrony danych osobowych;
 - 11) w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz prywatyzacją, reprivatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze;
 - 12) jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej umowy ubezpieczenia, zawartej na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia;
 - 13) do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Państwo lub w zakresie roszczeń osób trzecich, których Państwo dochodzą we własnym imieniu;
 - 14) związanych ze świadomym zatajeniem przez Państwa informacji i dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg danego postępowania;
 - 15) związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty te nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron oraz kosztów, do których poniesienia nie byli Państwo zobowiązani w danym stanie prawnym;
 - 16) które Państwo muszą lub musieli ponieść tylko dlatego, że Państwa przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo też przedstawił zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem, albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia;

- 17) w związku z postępowaniem układowym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do Państwa, a także świadczeń, które muszą Państwo zapłacić, grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych ani innych podobnych opłat natury publicznoprawnej.
131. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy sporów zaistniałych pomiędzy stronami umowy ubezpieczenia ani roszczeń kierowanych wobec nas lub Centrum Telefonicznej Asysty Prawnej.

Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna – jaka jest granica naszej odpowiedzialności

132. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna to górna granica naszej odpowiedzialności ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, powstałych w okresie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia. Ubezpieczający deklaruje sumę ubezpieczenia osobno dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.
133. Ustalone w umowie ubezpieczenia oraz określone w OWU limity odpowiedzialności albo podlimity, stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku jednego i wszystkich wypadków powstałych w okresie ubezpieczenia.
134. W czasie trwania umowy ubezpieczenia, na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna może zostać podwyższona.
135. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (jest to zasada konsumpcji sumy ubezpieczenia).
136. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna może zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości. Dotyczy to sytuacji opisanej w pkt 135.
137. Uzupełniona lub podwyższona suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności od daty wskazanej w aneksie do umowy, ale nie wcześniej niż po opłaceniu dodatkowej składki.
138. Jeżeli suma ubezpieczenia mienia zostanie ustalona w wartości netto bez podatku od towarów i usług (VAT) odszkodowanie wypłacimy w wartości netto.
139. Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych grup mienia, przy zastrzeżeniu pkt 140, ubezpieczający może ustalić według wartości ubezpieczeniowej odpowiadającej:
- 1) wartości księgowej brutto – jeżeli stopień umorzenia nie przekracza 50% lub jeżeli stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%;
 - 2) wartości nowej – jeżeli stopień zużycia technicznego nie przekracza 60%, z uwzględnieniem zapisów pkt 19;
 - 3) wartości rzeczywistej – w pozostałych przypadkach.
140. W razie wyboru przez ubezpieczającego i wskazania w dokumencie ubezpieczenia wartości nowej lub księgowej brutto ubezpieczonego mienia, jeżeli jego rzeczywisty stopień zużycia technicznego przekracza 70%, mamy prawo w odniesieniu do tego mienia ustalić wysokość odszkodowania uwzględniającą faktyczny stopień zużycia.
141. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych w ramach ubezpieczenia mienia stanowi suma ubezpieczenia, przy zastrzeżeniu odpowiednich limitów określonych w OWU, podana dla danych grup ubezpieczonego mienia, z tym że dla:
- 1) budynków, budowli, obiektów małej architektury – stanowi suma ubezpieczenia dla poszczególnego obiektu wykazanego w ewidencji środków trwałych albo w wykazie ubezpieczonych obiektów;
 - 2) środków trwałych – stanowi suma ubezpieczenia dla poszczególnego przedmiotu wykazanego w ewidencji środków trwałych albo w wykazie ubezpieczonego mienia;
 - 3) środków obrotowych – stanowią udokumentowane koszty ich nabycia, wytworzenia;
 - 4) sprzętu elektronicznego – stanowi suma ubezpieczenia dla poszczególnego przedmiotu wykazanego w ewidencji środków trwałych albo w wykazie ubezpieczonego mienia;
 - 5) zewnętrznych instalacji i urządzeń, szyb i przedmiotów szklanych, wartości pieniężnych, stałych elementów, mienia powierzonego, mienia prywatnego pracowników, nakładów inwestycyjnych, licencjonowanego oprogramowania, zbiorów danych i przenośnych nośników danych – stanowi suma ubezpieczenia określona dla danej grupy mienia.
142. Górne granice naszej odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej określone są oddzielnie dla zakresu podstawowego oraz jako podlimity sumy gwarancyjnej dla poszczególnych klauzul dodatkowych. Suma gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania z tytułu danej klauzuli dodatkowej.
143. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, nie mogą Państwo żądać świadczenia przekraczającego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
144. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w pkt 143, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przekraczającej wysokość szkody mogą Państwo żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

Składka ubezpieczeniowa – jak ją określamy

145. Składkę ubezpieczeniową ustalamy na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
- 1) rodzaju ubezpieczenia,
 - 2) rodzaju mienia przyjętego do ubezpieczenia,
 - 3) okresu ubezpieczenia,
 - 4) wysokości sum ubezpieczenia lub sum gwarancyjnych,
 - 5) limitów i podlimitów w klauzulach dodatkowych,
 - 6) systemu ubezpieczenia,
 - 7) zakresu ubezpieczenia,
 - 8) konstrukcji, wieku i stanu technicznego budynku,
 - 9) rodzaju zastosowanych, dodatkowych ponad wymagane, środków zabezpieczenia mienia,
 - 10) sposobu płatności składki,

- 11) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia (bezszkodowość, szkodowość),
 - 12) wysokości udziału własnego i/lub franszyzy,
 - 13) kontynuacji ubezpieczenia,
 - 14) miejsca ubezpieczenia,
 - 15) indywidualnej oceny ryzyka.
146. Jeżeli nie umówimy się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
 147. Na wniosek ubezpieczającego, składkę za roczny okres ubezpieczenia, możemy rozłożyć na raty. Wysokość składki rocznej lub jej raty, termin oraz sposób płatności określimy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
 148. Przez zapłatę składki lub jej raty rozumiemy odpowiednio opłacenie pełnej kwoty składki lub pełnej kwoty raty składki.
 149. W przypadku kiedy ubezpieczający wpłaca ratę składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym, to za datę opłacenia raty składki uznajemy datę stempla pocztowego lub bankowego widocznego na dokumencie potwierdzającym wpłatę.
 150. W przypadku opłacania składki w ratach, brak płatności raty składki w terminie powoduje, że mamy prawo pisemnie wezwać ubezpieczającego do uregulowania zaległości w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności. Jeśli w wyznaczonym przez nas terminie rata składki nie zostanie zapłacona – nasza odpowiedzialność ustaje.
 151. Jeżeli ponosimy odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiliśmy odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
 152. W przypadku wcześniejszego wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 153. Jeśli zostaną ujawnione okoliczności, które spowodują istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego (poziomu ryzyka), każda ze stron – i my, i ubezpieczający – może żądać zmiany wysokości składki. Składka ubezpieczeniowa może się zmienić od chwili, w której zostanie ujawniona ta okoliczność. Jeśli któraś ze stron zgłosi takie żądanie, druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. W razie braku wypowiedzenia umowy uznaje się, iż druga strona przyjęła propozycję zmiany składki.
 154. W przypadku powstania szkody przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, o ile umowa ubezpieczenia nie została zawarta na cudzy rachunek, zastrzegamy sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego odszkodowania.
 155. Zapisu z pkt 154 nie stosujemy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

– jak przebiega

156. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym na jego wniosek – stanowi on integralną część umowy. Zanim ubezpieczający zawrze z nami umowę ubezpieczenia, ma obowiązek podać informacje, o które go poprosimy.
157. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę, REGON oraz adres ubezpieczającego i Państwa,
 - 2) miejsce ubezpieczenia,
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 5) wysokość udziałów własnych,
 - 6) wysokość franszyzy redukcyjnej,
 - 7) deklarowaną wysokość sumy ubezpieczenia i/lub sumy gwarancyjnej i sposób jej ustalenia,
 - 8) dane dotyczące zgłoszonych szkód i wypłaconych odszkodowań w okresie ostatnich 3 lat, z uwzględnieniem ich ilości, przyczyn, rodzaju i rozmiaru każdej z nich (w przypadku gdy ilość szkód przekracza 10 rocznie, za naszą zgodą można odstąpić od podania rozmiaru i przyczyny każdej ze szkód, wykazując ich łączną roczną wysokość oraz ilość, określając przy tym rodzaj szkód występujących w danym roku).
158. Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, o które prosimy na piśmie. Na podstawie odpowiedzi na nasze pytania podejmiemy decyzję o zawarciu tej umowy.
159. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzimy polisą lub innym dokumentem ubezpieczeniowym.
160. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, ubezpieczony może żądać, abyśmy udzielili mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
161. Wraz z ubezpieczającym zobowiązani są Państwo do:
 - 1) podania do naszej wiadomości wszelkich znanych sobie okoliczności, o które pyaliśmy we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania do nas w formie pisemnej w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w ppkt 1), niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
162. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w pkt 161 ciążą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
163. Jeżeli ubezpieczający lub Państwo nie podali zmian w okolicznościach, o których mówimy w pkt 161 ppkt 2), nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do naszej wiadomości.
164. Zastrzegamy sobie prawo wglądu do Państwa ksiąg i dokumentów, związanych z przedmiotem ubezpieczenia. Jednocześnie zobowiązujemy się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.
165. Możemy się umówić na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej do poszczególnych ubezpieczeń lub klauzul.

Odstąpienia od umowy ubezpieczenia

– co jeśli się Państwo rozmyślą

166. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą – w ciągu 7 dni od jej zawarcia. Jeśli do chwili zawarcia umowy nie poinformujemy ubezpieczającego-konsumenta, że ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, to 30 dni, które ma na to, liczymy od dnia, w którym ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.

167. Odstąpienie od umowy nie zwalnia jednak ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim będziemy udzielać ochrony ubezpieczeniowej.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

– kiedy rozpoczyna się i ustaje nasza odpowiedzialność

168. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku.
169. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w wysokości ustalonej w umowie, chyba że umówiliśmy się inaczej.
170. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu i nasza odpowiedzialność ustaje:
- 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 2) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, a jeżeli następuje ono ze skutkiem natychmiastowym, to z dniem złożenia wypowiedzenia;
 - 3) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej w odniesieniu do danego rodzaju ubezpieczenia, chyba że dla danego rodzaju ubezpieczenia nie przewidziano zasady konsumpcji;
 - 4) z chwilą odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 5) z upływem 7-dniowego terminu, w którym ubezpieczający pomimo wezwania przez nas nie opłacił kolejnej raty składki, liczonego od otrzymania przez niego wezwania do zapłacenia składki, zgodnie z pkt 150;
 - 6) z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały na niego przeniesione.
171. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być za naszą zgodą przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. W razie przeniesienia tych praw, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

– prawa ubezpieczającego i nasze

172. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
- 1) ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, o którym mowa w pkt 153;
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zakończenia przez Państwa prowadzenia działalności związanej z zawartym ubezpieczeniem;
 - 3) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, pod warunkiem braku zaistnienia szkody w danym okresie ubezpieczenia.
173. Możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
- 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w pkt 151 i 153;
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku podania do naszej wiadomości danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku,
 - 3) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, za które uznajemy:
 - a) rażące niedbalstwo (w ubezpieczeniach mienia) – w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia oraz
 - b) rażące niedbalstwo (w ubezpieczeniach OC) – w zabezpieczeniu mienia będącego pod kontrolą albo nadzorem ubezpieczającego lub ubezpieczonego ponoszącego z tego tytułu odpowiedzialność cywilną będącą przedmiotem umowy ubezpieczenia.
174. Inne ważne powody wypowiedzenia przez nas umowy ubezpieczenia muszą być – pod rygorem nieważności – wymienione w umowie ubezpieczenia.
175. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim będziemy udzielać ochrony ubezpieczeniowej.

Zabezpieczenie mienia

– o czym muszą Państwo pamiętać

176. Ponosimy odpowiedzialność za szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu, które zostało należycie zabezpieczone.
177. Budynek oraz pozostałe mienie objęte ochroną w zakresie ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo mienia od ryzyk wszystkich uważamy za należycie zabezpieczone, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
- 1) wszystkie instalacje, maszyny i urządzenia są sprawne technicznie, eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem i warunkami określonymi przez producenta;
 - 2) budynek jest wyposażony w środki zabezpieczenia przeciwpożarowego i odgromowego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
 - 3) środki zabezpieczenia przeciwpożarowego posiadają świadectwo dopuszczenia do stosowania, poddawane są przeglądom technicznym i konserwacji zgodnie z wymogami prawa;
 - 4) urządzenia i instalacje poddawane są przeglądom technicznym i konserwacji w zakresie wymaganym i zalecanym przez producenta;
 - 5) bezpośredni dostęp do urządzeń przeciwpożarowych jest zapewniony;
 - 6) zapewniony jest dostęp do zaworów i wyłączników, w tym prądu i gazu.
178. Lokal lub budynek, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, uważamy za należycie zabezpieczony w zakresie ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeśli spełnione są łącznie co najmniej następujące warunki:
- 1) lokal znajduje się w budynku o trwałej konstrukcji, którego dach, ściany, stropy oraz podłogi wykonane są z materiałów i według technologii właściwej dla obiektów mieszkalnych, handlowych, biurowych, usługowych – stosownie do rodzaju ubezpieczonego mienia;
 - 2) zabezpieczenie drzwi zewnętrznych oraz sposób osadzenia futryny i drzwi, instalacji, okuć i zamków stanowi przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi;
 - 3) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu lub budynku:
 - a) są w należyłym stanie technicznym,

- b) są zamknięte na co najmniej dwa różne zamki wielozastawkowe lub różne kłódki wielozastawkowe zawieszane na oddzielnych skoblach, przy czym jedno z zamknięć jest o zwiększonej odporności na sforsowanie potwierdzone atestem lub certyfikatem, świadectwem kwalifikacji jakości lub innym dokumentem wydanym przez upoważnioną jednostkę, a w przypadku drzwi antywłamaniowych posiadających świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę – na zamek albo zamki stanowiące jego wyposażenie;
 - 4) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych – jedno skrzydło jest unieruchomione przy pomocy zasuwu u góry i dołu od wewnętrznej strony lokalu lub wewnątrz drzwi;
 - 5) drzwi wejściowe do poszczególnych pomieszczeń będących wewnątrz lokalu lub budynku są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, a klucze są w posiadaniu osób uprawnionych;
 - 6) wszystkie okna, oszklone drzwi i inne otwory szklane w lokalu lub budynku:
 - a) są w należyłym stanie technicznym oraz właściwie osadzone i zamknięte tak, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi,
 - b) otwory szklane piwnic, parterów oraz lokali, do których jest możliwy dostęp z miejsc takich jak: balkony, tarasy, wiatrołapy, dachy – są na całej powierzchni zabezpieczone szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie co najmniej klasy P4 lub przeciwwłamaniową osłoną mechaniczną w postaci krat, rolet, żaluzji lub okiennic, które:
 - i. są takiej konstrukcji i tak założone, że nie jest możliwe przedostanie się do wnętrza bez uprzedniego ich uszkodzenia za pomocą siły lub narzędzi,
 - ii. posiadają świadectwo kwalifikacji jakości wydane przez upoważnioną jednostkę (w odniesieniu do tych osłon mechanicznych, którym to świadectwo jest wydawane),
 - iii. będąc w postaci ruchomej – zamykane są co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, gdy zamknięcie znajduje się na zewnątrz otworów szklanych;
 - 7) drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwu, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie lub przez ten wybity otwór przedostać się do środka lokalu lub budynku.
179. Zapisy pkt 178 ppkt 6), w części dotyczącej dodatkowego zabezpieczenia okien, oszklonych drzwi i innych zewnętrznych otworów nie mają zastosowania, jeśli:
- 1) ustanowiono dozór lokalu lub budynku, albo
 - 2) zamontowano w lokalu lub budynku czynne i należycie konserwowane, co najmniej jedno z niżej wymienionych urządzeń alarmowych:
 - a) elektroniczne urządzenia wywołujące alarm w miejscu ubezpieczenia,
 - b) elektroniczne urządzenia wywołujące alarm w miejscu odległym (wartownia, dyspozytornia itp.),
 - c) elektroniczny system antywłamaniowy z podłączeniem do systemu dyskretnego ostrzegania z włączeniem do akcji załóg patrolowo- interwencyjnych, pozwalające na przerwanie kradzieży w czasie do 10 minut.
180. Klucze do lokalu lub budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mienie oraz do urządzeń i pomieszczeń zabezpieczających wartości pieniężne muszą być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem osób nieuprawnionych.
181. Jeżeli objęty ubezpieczeniem lokal połączony jest z nieubezpieczonym u nas lokalem drzwiami, oknem lub innym otworem, to otwory te powinny być zabezpieczone w sposób określony w pkt 178 ppkt 2)–7) lub zamurowane co najmniej na grubość jednej cegły.
182. Sprzęt elektroniczny uważa się za należycie zabezpieczony jeśli spełnia łącznie poniższe warunki:
- 1) jest zabezpieczony w sposób określony w pkt 178–181;
 - 2) posiada zabezpieczenia przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami;
 - 3) wszystkie połączenia elektryczne, jak zasilanie i łącza komunikacyjne (sieci) systemów komputerowych są należycie wykonane i zabezpieczone przed przypadkowym uszkodzeniem przez osoby przebywające w pomieszczeniach oraz są niezależne od innych urządzeń elektrycznych.
183. Urządzenia klimatyzacyjne i alarmowe uważa się za należycie zabezpieczone, jeśli:
- 1) spełniają warunki określone w pkt 182;
 - 2) są nadzorowane przez przeszkolony personel ubezpieczającego.
184. Wartości pieniężne uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli są przechowywane w lokalu lub budynku spełniającym co najmniej warunki określone w pkt 178–181 oraz dodatkowo w zamkniętym urządzeniu lub pomieszczeniu do przechowywania wartości pieniężnych, odpowiadającym wymaganiom określonym w aktualnie obowiązującym rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne, przy czym urządzenia i pomieszczenia o wadze do 1000 kg zabezpieczające wartości pieniężne powinny być trwałe przymocowane do podłoża lub ściany lokalu, w którym się znajdują.
185. Zewnętrzne urządzenia i instalacje uważa się za należycie zabezpieczone, jeśli są przymocowane do podłoża w sposób trwały, za pomocą śrub albo spawów albo w inny sposób uniemożliwiający ich demontaż bez użycia siły i specjalistycznych narzędzi.
186. W każdym czasie przysługuje nam prawo przeprowadzenia lustracji ryzyka dla celów ubezpieczeniowych. Przeprowadzenie lustracji przez naszego przedstawiciela nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązków zabezpieczenia mienia. Możemy, na podstawie oceny ryzyka, określić indywidualne warunki w zakresie wymaganych środków bezpieczeństwa.
187. W razie niedopełnienia przez ubezpieczającego, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, któregośkolwiek z postanowień wymienionych w pkt 176–186, możemy odmówić wypłaty odszkodowania w części lub całości. Odmówimy wypłaty tylko jeżeli niedopełnienie tych postanowień miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.

Obowiązki wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia – do czego są zobowiązani Państwo i ubezpieczający

188. Wraz z ubezpieczającym zobowiązani są Państwo (o ile wiedzieli Państwo o zawarciu umowy) do:
- 1) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a w szczególności przepisów:
 - a) dotyczących prowadzonej przez Państwa działalności,
 - b) o ochronie osób i mienia,
 - c) o ochronie przeciwpożarowej i odgromowej,
 - d) prawa budowlanego,

- e) o normalizacji i certyfikacji, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad urządzeniami technicznymi,
 - f) oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy;
- 2) stosowania zastrzeżonych w umowie ubezpieczenia szczególnych obowiązków i wymogów zabezpieczenia mienia;
 - 3) posiadania odpowiednich zezwoleń, koncesji lub licencji związanych z prowadzeniem działalności lub posiadaniem mienia, jeżeli przepisy prawa nakładają na Państwa obowiązek ich posiadania;
 - 4) przestrzegania zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji oraz sposobu użytkowania maszyn i urządzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
 - 5) zapewnienia naszym przedstawicielom dostępu na żądanie do miejsca ubezpieczenia oraz ubezpieczonego mienia w celu lustracji ryzyka ubezpieczeniowego;
 - 6) prowadzenia ksiąg rachunkowych i podatkowych, ewidencji księgowej zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami prawa;
 - 7) przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych w bezpiecznym miejscu w celu uniknięcia ich utraty, zniszczenia lub uszkodzenia w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie;
 - 8) przestrzegania przepisów branżowych oraz zaleceń i instrukcji producentów odnoszących się do urządzeń, sprzętu, materiałów i innych wyrobów wykorzystywanych w prowadzonej działalności;
 - 9) dbania o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających lub odprowadzających wodę albo ścieki (wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania). Wszelkie inwestycje i przeróbki niezbędne, w ocenie rzeczoznawców lub w świetle obowiązujących przepisów, do właściwej konserwacji i prawidłowego działania przewodów i urządzeń, muszą być wykonywane niezwłocznie;
 - 10) przestrzegania przepisów w sprawie określenia podstawowych warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych;
 - 11) wykonywania kopii bezpieczeństwa danych elektronicznych co najmniej raz w tygodniu;
 - 12) przechowywania kopii zapasowych danych oraz oprogramowania w odpowiednio zabezpieczonym miejscu poza pomieszczeniem, gdzie znajduje się ubezpieczone mienie i/lub oryginalne dane.

Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody

– do czego są zobowiązani Państwo i ubezpieczający

189. W przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego powinni Państwo wraz z ubezpieczającym:
 - 1) zapewnić pomoc lekarską osobom poszkodowanym;
 - 2) niezwłocznie zawiadomić nas o:
 - a) szkodzie lub zgłoszonym roszczeniu o odszkodowanie. Zgłoszenie to powinno nastąpić nie później, niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia szkody lub daty powzięcia informacji o powstaniu szkody, podając przyczynę, przedmiot i rozmiar szkody,
 - b) wszczęciu postępowania sądowego lub administracyjnego dotyczącego przedmiotu ubezpieczenia;
 - 3) użyć dostępnych Państwu środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar, a w przypadku ubezpieczenia OC dotyczy to zagrożonego mienia osób trzecich;
 - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych;
 - 5) niezwłocznie powiadomić nas w przypadku pozwania ubezpieczającego lub Państwa na drogę sądową w związku z zaistniałą szkodą, z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 6) w przypadku podejrzenia zaistnienia przestępstwa lub wykroczenia związanego z zaistniałą szkodą, natychmiast powiadomić policję w celu podjęcia czynności wyjaśniających i ewentualnego wszczęcia postępowania karnego;
 - 7) nie zmieniać stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachować uszkodzone mienie i udostępnić je naszemu przedstawicielowi w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że zmiana taka jest konieczna, aby zabezpieczyć mienie pozostałe po szkodzie lub zmniejszyć rozmiar szkody. Zmiana stanu jest uzasadniona również wtedy, gdy nie przeprowadziliśmy oględzin w ciągu 3 dni roboczych od daty powiadomienia nas o szkodzie;
 - 8) złożyć w uzgodnionym z naszym przedstawicielem terminie, sporządzony na własny koszt, rachunek poniesionych strat oraz dokumenty uzasadniające roszczenie;
 - 9) przedłożyć nam postanowienie o umorzeniu postępowania wszczętego w sprawie szkody powstałej w wyniku przestępstwa lub wyrok w tej sprawie, w terminie umożliwiającym wniesienie środka zaskarżenia;
 - 10) umożliwić nam dokonanie niezbędnych czynności w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, np.: udostępnić księgi rachunkowe, bilanse, rachunki, faktury oraz inną ewidencję prowadzonej działalności oraz udzielić wszelkiej pomocy i wyjaśnień w tym zakresie;
 - 11) w odniesieniu do ubezpieczeń OC, przedłożyć nam orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, w celu uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia;
 - 12) stosować się do naszych zaleceń oraz przekazać nam niezbędne pełnomocnictwa.
190. Jeśli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosowali Państwo środków określonych w pkt 189 ppkt 3), nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
191. Jeśli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie powiadomili nas Państwo o wystąpieniu zdarzenia losowego w terminie wskazanym w pkt 189 ppkt 2) lit. a) możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
192. Niedopełnienie, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, któregośkolwiek obowiązków wymienionych w pkt 189 poza wymienionymi w ppkt 2) lit. a) oraz ppkt 3), może skutkować, w ubezpieczeniu mienia, odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało wpływ na naszą odpowiedzialność, na ustalenie okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru albo wysokość odszkodowania.

Sposób ustalenia rozmiaru szkody

– jak ustalamy wysokość i zakres szkody

193. Za szkodę uważamy ubytek wartości ubezpieczonego mienia z powodu jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, w wyniku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia.

194. Ustalamy należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak od sumy ubezpieczenia i limitów stanowiących górną granicę naszej odpowiedzialności.
195. Wysokość szkody ustalamy na podstawie stwierdzonego faktycznego rozmiaru szkody oraz kosztów koniecznych dla odtworzenia stanu pierwotnego istniejącego przed wystąpieniem szkody, bez równoczesnego unowocześnienia i przebudowy przedmiotu ubezpieczenia.
196. Ustalenie wysokości szkody przeprowadzamy przy współudziale Państwa lub Państwa przedstawicieli.
197. Za Państwa zgodą lub w razie braku współdziałania z Państwa strony, możemy dokonać ustalenia wysokości szkody samodzielnie, na podstawie własnych cenników i kalkulacji.

Wysokość odszkodowania

– jak ustalamy wartość odszkodowania

198. Wysokość szkody w poszczególnych grupach mienia ustalamy w sposób następujący:
 - 1) dla budynków, budowli, lokali, obiektów małej architektury, środków trwałych, zewnętrznych instalacji i urządzeń, nakładów inwestycyjnych, stałych elementów ubezpieczonych w wartości:
 - a) nowej lub księgowej brutto – koszty odbudowy lub remontu uszkodzonego obiektu z zachowaniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów, rodzaju zastosowanych materiałów i wyposażenia potwierdzone kosztorysem, przedłożonym przez ubezpieczającego i wykonanym zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen dla robót budowlanych stosowanych w budownictwie,
 - b) rzeczywistej – koszty odbudowy lub remontu uszkodzonego obiektu ustalone na zasadach określonych w lit. a), pomniejszone o ustalony na dzień szkody faktyczny stopień zużycia uszkodzonych danych elementów, elementów scalonych albo obiektu;
 - 2) dla zewnętrznych instalacji i urządzeń, sprzętu elektronicznego, urządzeń i instalacji ubezpieczonych w wartości:
 - a) nowej lub księgowej brutto – koszty nabycia mienia tego samego rodzaju, typu i wydajności lub koszt naprawy, z uwzględnieniem kosztów montażu,
 - b) rzeczywistej – koszty określone w lit. a), pomniejszone o ustalony na dzień szkody faktyczny stopień zużycia;
 - 3) dla środków obrotowych – udokumentowane koszty ich wytworzenia, przetworzenia lub nabycia;
 - 4) dla wartości pieniężnych:
 - a) w odniesieniu do gotówki – nominalna wartość, a w przypadku waluty obcej jej nominalna wartość przeliczona na walutę polską według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania,
 - b) w czekach – na podstawie potwierdzonej kwoty zrealizowanego czeku;
 - 5) dla mienia powierzchniowego, mienia prywatnego pracowników – wartość nowa utraconego lub zniszczonego mienia albo koszty naprawy ustalone według średnich lokalnych cen detalicznych;
 - 6) dla przenośnych nośników danych – koszty nabycia mienia tego samego rodzaju, gatunku i jakości albo koszty naprawy;
 - 7) dla zbiorów danych – uzasadnione koszty poniesione na odtworzenie utraconych zbiorów danych;
 - 8) dla programów licencjonowanych – niezbędne koszty poniesione w związku z wymianą lub odtworzeniem oprogramowania systemowego lub użytkowego;
 - 9) dla szyb i innych przedmiotów szklanych – koszty naprawy lub nabycia rzeczy tego samego rodzaju, gatunku i jakości, z uwzględnieniem niezbędnych kosztów:
 - a) demontażu i montażu, transportu oraz wykonania znaków reklamowych i informacyjnych, pod warunkiem, że koszty te były uwzględnione w ustaleniu sumy ubezpieczenia,
 - b) ustawienia i rozbiórki rusztowań koniecznych do naprawy uszkodzonych lub zniszczonych przedmiotów, koszty wynajmu podnośnika, jeśli wymagały tego okoliczności.
199. Jeśli określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia poszczególnego przedmiotu ubezpieczenia:
 - 1) przewyższa wartość ubezpieczeniową (nadubezpieczenie), odpowiadamy tylko do wysokości szkody ustalonej zgodnie z przyjętym rodzajem wartości ubezpieczeniowej;
 - 2) jest niższa od faktycznej wartości ubezpieczeniowej na dzień szkody (niedubezpieczenie) to odszkodowanie ustalamy w takiej proporcji, w jakiej pozostaje suma ubezpieczenia do faktycznej wartości ubezpieczeniowej, zgodnie z rodzajem wartości przyjętej w umowie;
 - 3) zasady określone powyżej nie mają zastosowania:
 - a) w ubezpieczeniach systemem pierwszego ryzyka,
 - b) jeżeli wysokość szkody nie przekracza 30% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia, a wartość szkody jest nie większa niż 10 000 zł,
 - c) jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia, przy uwzględnieniu rodzaju zadeklarowanej wartości będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia, w dniu szkody nie przekracza 130% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu (klauzula Leeway).
200. W razie wyboru przez ubezpieczającego i wskazania w dokumencie ubezpieczenia wartości nowej lub księgowej brutto ubezpieczonego mienia, jeżeli jego rzeczywisty stopień zużycia technicznego przekracza 70%, mamy prawo w odniesieniu do tego mienia ustalić wysokość odszkodowania uwzględniającą faktyczny stopień zużycia.
201. W przypadku ubezpieczenia budynków według wartości rzeczywistej, szkody częściowe do wysokości 20 000 zł wypłacimy bez potrącenia zużycia technicznego. W przypadku pozostałych szkód, odszkodowanie wypłacimy z potrąceniem zużycia technicznego określonego na dzień powstania szkody. Ponadto, w budynkach ubezpieczonych w wartości rzeczywistej, szkody w wymienionych elementach budynków w ostatnich 25 latach wypłacimy bez potrącenia zużycia technicznego. Warunkiem braku potrącenia zużycia technicznego jest:
 - 1) zwiększenie wartości przedmiotu ubezpieczenia o poniesione nakłady inwestycyjne (ubezpieczenie wymienionego elementu w pełnej wartości) oraz
 - 2) przedstawienie odpowiedniej dokumentacji lub wpis do książki obiektu budowlanego.
202. Koszty, które wymieniamy w pkt 198 ppkt 1) nie obejmują kosztów:
 - 1) pracy w godzinach nadliczbowych, w nocy, w niedziele i święta,
 - 2) przejazdu krajowych konsultantów i inżynierów,
 - 3) ekspresowego transportu.
203. Z ustalonej wysokości odszkodowania potrącamy:
 - 1) wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy;

- 2) następnie Państwa udział własny, jeżeli jest określony w danym rodzaju ubezpieczenia albo klauzuli dodatkowej.
204. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględniamy:
- 1) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami; chyba że w umowie ubezpieczenia postanowimy inaczej,
 - 2) kosztów konserwacji przedmiotu szkody,
 - 3) kosztów związanych z modernizacją lub ulepszeniem przedmiotu szkody,
 - 4) kosztów napraw prowizorycznych, jeżeli łączne koszty naprawy prowizorycznej i końcowej przewyższają koszty pojedynczej naprawy końcowej,
 - 5) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu szkody do stanu przed szkodą,
 - 6) wartości naukowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej przedmiotu szkody,
 - 7) wartości ubytków naturalnych w granicach obowiązujących norm.
205. Przedłożone przez ubezpieczającego kosztorysy, rachunki oraz inne dokumenty będące podstawą do ustalania wysokości odszkodowania podlegają naszej weryfikacji, co do zakresu robót, cen materiałów, stawek robocizny, wysokości wskaźników narzutów i pozostałych składników kosztowych, które nie mogą przekraczać średnich wartości w danym regionie.
206. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej:
- 1) uprawniony do odszkodowania w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, może dochodzić roszczenia bezpośrednio od nas;
 - 2) ustalamy należne odszkodowanie w granicach sumy gwarancyjnej oraz podlimitów ustalonych w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zawartej na podstawie tych OWU;
 - 3) przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do ubezpieczającego lub Państwa, są Państwo zobowiązani do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, uznania jego roszczeń, bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania od nas pisemnej zgody;
 - 4) uznanie, bądź zaspokojenie roszczenia osoby poszkodowanej przez ubezpieczającego lub Państwa nie wywiera skutków prawnych w stosunku do nas, jeżeli czynność ta nastąpiła bez naszej uprzedniej zgody.

Wypłata odszkodowania

– jak i kiedy wypłacamy odszkodowanie

207. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informujemy o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeśli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem. Jednocześnie podejmujemy postępowanie, aby ustalić stan faktyczny zdarzenia, zasadność zgłoszonych roszczeń i wysokość odszkodowania. Jeśli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania, informujemy również osobę występującą z roszczeniem (na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę), jakich dokumentów potrzebujemy do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
208. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. Spadkobierca jest wówczas traktowany tak, jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
209. Wypłacamy odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń, których dokonaliśmy w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
210. Zobowiązujemy się wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu. Jeśli w terminie tym wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe:
- 1) dotrzymując terminu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu poinformujemy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Państwa (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie będą Państwo osobą zgłaszającą roszczenie), dlaczego nie możemy zaspokoić zgłoszonych roszczeń w całości lub w części oraz wypłacimy uprawnionemu bezsporną część odszkodowania;
 - 2) pozostałą część odszkodowania wypłacimy najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności będzie możliwe.
211. O wysokości przyznanego odszkodowania powiadamy poszkodowanego, ubezpieczającego i ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy w przypadku zgonu ubezpieczonego.
212. Jeśli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Państwa (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie są Państwo osobą zgłaszającą roszczenie) i wskazujemy na okoliczności oraz na podstawę prawną, która uzasadnia całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. W korespondencji tej znajduje się także zawsze pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
213. W przypadku odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania są Państwo zobowiązani niezwłocznie zwrócić nam wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część, albo, jeśli to uzgodnimy, nieodpłatnie przenieść na naszą rzecz własność tego mienia.

Roszczenia regresowe

– jakie roszczenia nam przysługują

214. Z dniem, w którym wypłacimy Państwu odszkodowanie, roszczenie (Państwa lub ubezpieczającego) przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na nas z mocy prawa, do wysokości wypłaconego odszkodowania. W przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu szkód wyrządzonych przez Państwa pracownika przy wykonywaniu obowiązków pracowniczych na Państwa rzecz, nie będziemy korzystać z prawa do regresu (rezygnacja z prawa do regresu wobec pracownika).

Warto wiedzieć

W przypadku rozszerzenia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami o ubezpieczenie OC za szkody wyrządzone przez podwykonawców, przysługuje nam prawo regresu również do podwykonawców.

215. Roszczenie (Państwa lub ubezpieczającego) przeciwko osobom, z którymi pozostają Państwo lub ubezpieczający we wspólnym gospodarstwie domowym, nie przechodzi na nas. Nie dotyczy to sytuacji, gdy sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
216. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeśli Państwo, bez naszej zgody, zrzekną się praw lub ograniczą prawa przysługujące Państwu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeśli takie zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, możemy żądać jego zwrotu w całości lub części.

Skargi i zażalenia

– jakie są Państwa uprawnienia oraz nasze obowiązki

Warto wiedzieć

W rozdziałach dotyczących skarg i zażeń oraz reklamacji używamy zwrotu „Państwo” w rozumieniu:

Państwo = ubezpieczony, ubezpieczający, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub uprawniony z umowy ubezpieczenia.

217. Mogą Państwo zgłaszać nam skargi i zażenia, jeśli uznają Państwo, że nie wykonujemy naszych obowiązków lub wykonujemy je źle. Skargi i zażenia mogą dotyczyć też jednostek, które działają w naszym imieniu i na naszą rzecz.
218. Rozpatrujemy każdą skargę i zażalenie najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania. W treści pisma informujemy osobę, która złożyła skargę lub zażalenie, jak załatwimy sprawę i podajemy uzasadnienie.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

– jakie mamy procedury składania i rozpatrywania reklamacji

219. Przysługuje Państwu prawo do zgłaszania nam reklamacji w związku ze świadczonymi przez nas usługami. Mogą to Państwo robić w formie wskazanej w części „Sposoby składania reklamacji”.
220. Rozpatrujemy reklamację i udzielamy odpowiedzi jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w tym terminie nie jest możliwe, powiadomimy Państwa w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji o przyczynach opóźnienia. Poinformujemy również o okolicznościach, które musimy wyjaśnić oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Nie może być on jednak dłuższy niż 60 dni od otrzymania przez nas reklamacji.
221. Powinniśmy udzielić odpowiedzi w formie pisemnej: papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub – o ile złożyli Państwo taki wniosek – pocztą elektroniczną.
222. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, jeżeli są Państwo osobą fizyczną, mają Państwo prawo złożyć wniosek o rozpoczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez nas usługami do podmiotu, który jest uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów.
223. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez nas usługami jest Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje znajdują Państwo na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>.
224. Przysługuje Państwu prawo do zgłaszania reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
- 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające,
- wykonyującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
- 3) brokerowi.

Sposób składania reklamacji

– w jaki sposób mogą Państwo złożyć reklamację

225. Reklamację na świadczone przez nas usługi mogą Państwo złożyć:
- 1) **elektronicznie** poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) **ustnie**:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 3) **pisemnie**:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132.

Szczególne środki ograniczające

– kogo dotyczą i kiedy możemy je zastosować

226. Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć pod warunkiem, że Państwo, ubezpieczający, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie znajdujecie się na żadnej liście sankcyjnej, tj. liście:
- 1) osób objętych sankcjami gospodarczymi, handlowymi, finansowymi, embargiem lub
 - 2) terrorystów lub
 - 3) osób podejrzanych o terroryzm lub
 - 4) członków organizacji terrorystycznych,
- wydanej przez:
- 1) Organizację Narodów Zjednoczonych (ONZ),
 - 2) Unię Europejską (UE),
 - 3) Stany Zjednoczone Ameryki Północnej,
 - 4) inne państwa i organizacje międzynarodowe,
- lub na podstawie innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
227. Jeśli ustalimy, że Państwo, ubezpieczający, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia znajdują się na jakiegokolwiek liście sankcyjnej, o której mowa w pkt 226, to w ciągu 30 dni od wystawienia dokumentu ubezpieczenia poinformujemy ubezpieczającego o tym, że nie zawarliśmy z nim umowy, a wystawiony dokument ubezpieczenia jest nieważny. Jeśli natomiast Państwo, ubezpieczający, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie są wpisani na żadne listy sankcyjne, to umowa ubezpieczenia obowiązuje od dnia wystawienia dokumentu ubezpieczenia.
228. Jeśli w czasie trwania umowy ubezpieczenia okaże się, że Państwo, ubezpieczający, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zostali wpisani na listę sankcyjną lub jesteście pośrednio lub bezpośrednio kontrolowani przez osobę wpisaną na listę sankcyjną, to podejmiemy

działania wynikające z obowiązujących przepisów prawa – w tym możemy zamrozić środki należne z umowy ubezpieczenia lub możemy ich nie wypłacić.

Postanowienia końcowe

– co jeszcze jest ważne

229. W porozumieniu z ubezpieczającym możemy stosować w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w OWU. Wszystkie odstępstwa od OWU, pod rygorem nieważności, wymieniamy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
230. Jesteśmy zobowiązani przedstawić ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku nie możemy powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Powyższe postanowienie nie dotyczy umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
231. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, chyba że umówiliśmy się inaczej.
232. Mogą Państwo wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby, Państwa, ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Zasady te dotyczą również spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
233. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem trzech lat.
234. W wypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, roszczenie poszkodowanego do ubezpieczyciela o odszkodowanie lub zadośćuczynienie przedawnia się z upływem terminu przewidzianego dla tego roszczenia w przepisach o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną czynem niedozwolonym lub wynikłą z niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązania.
235. Bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie do ubezpieczyciela przerywa się także przez zgłoszenie ubezpieczycielowi tego roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie lub zdarzenie otrzymał na piśmie oświadczenie ubezpieczyciela o przyznaniu lub odmowie świadczenia.
236. Do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

Zakres dodatkowy

– jakie klauzule dodatkowe są dostępne

Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie aktów terrorystycznych

237. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu przez niego dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie mienia od szkód wynikłych z aktów terroru.
238. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie objęte ochroną w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk wszystkich.
239. W ramach tego ubezpieczenia nie obejmujemy ochroną szkód, które:
 - 1) powstały w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych;
 - 2) wynikają bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego;
 - 3) są spowodowane atakiem elektronicznym, w tym przez włamania komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych;
 - 4) powstały w wyniku strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, działań chuligańskich, gróźb oraz fałszywych alarmów;
 - 5) powstały w budynkach i budowlach lub znajdującym się w nich mieniu, jeżeli są one niezamieszkałe, nieużytkowane lub nieczynne dłużej niż przez 30 dni;
 - 6) są spowodowane przez środki zapobiegania, zwalczania lub kontrolowania rzeczywistych lub potencjalnych aktów terroru, chyba że zastosowanie takich środków Państwo lub ubezpieczający pisemnie uzgodnili z nami, zanim środki te zostaną podjęte.
240. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności nie wyższy niż 1 000 000 zł, wskazany w umowie ubezpieczenia, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.

Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie wandalizmu (w tym dewastacji)

241. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ryzyko szkód wynikłych z aktów wandalizmu (dewastacji).
242. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie objęte ochroną w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych.
243. W zakresie tej klauzuli, ochroną ubezpieczeniową obejmujemy również szkody o charakterze estetycznym, polegające na pomalowaniu (w tym graffiti), z podlimitem 50% limitu odpowiedzialności jaki określiliśmy dla tej klauzuli.
244. W ramach tego ubezpieczenia nie obejmujemy ochroną szkód:
 - 1) o charakterze estetycznym, takich jak poplamienia, zadrapania, odbarwienia, odpryski i inne drobne uszkodzenia, które nie mają wpływu na funkcjonalność mienia,
 - 2) wynikających ze zużycia eksploatacyjnego, obsługi i użytkowania danego mienia,
 - 3) powstałych w szybach i innych przedmiotach szklanych.
245. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności, nie wyższy niż 100 000 zł, wskazany w umowie ubezpieczenia, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
246. Ponoszą Państwo udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania w każdej szkodzie.

Warto wiedzieć

W zakresie tej klauzuli, będziemy również odpowiadać za szkody powstałe w mieniu objętym ochroną, a powstałe na skutek uszkodzenia w wyniku usiłowania kradzieży lub kradzieży mienia lokatorów (np. uszkodzenia ściany na klatce schodowej podczas próby włamania do mieszkania lokatora).

Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie drobnych prac remontowych

247. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o szkody, które powstaną w związku z prowadzonymi drobnymi pracami remontowymi.
248. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie objęte ochroną w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk wszystkich.

249. Za drobne prace remontowe uważamy prace prowadzone przez ubezpieczającego, Państwa lub na Państwa zlecenie w budynkach zgłoszonych do ubezpieczenia polegające na odtworzeniu stanu pierwotnego (w tym naprawa bieżąca), przy czym dopuszczamy stosowanie materiałów budowlanych innych, niż użyto w stanie pierwotnym.
250. Odpowiadamy za szkody, które powstaną w związku z prowadzonymi przez Państwa pracami remontowymi pod warunkiem, że:
- 1) prace takie nie wymagają pozwolenia na budowę,
 - 2) prace te nie naruszają konstrukcji nośnej budynku,
 - 3) prace te nie naruszają konstrukcji lub pokrycia dachu,
 - 4) prace nie mają wpływu na sprawność urządzeń przeciwpożarowych,
 - 5) prace nie mają wpływu na sprawność innych zabezpieczeń, których istnienie ubezpieczający zadeklarował we wniosku o ubezpieczenie.
251. Oprócz mienia wskazanego w pkt 248, ochroną ubezpieczeniową objęte są:
- 1) koszty robocizny i pracy sprzętu,
 - 2) wartość wszystkich maszyn i urządzeń użytych do wykonania drobnych prac remontowych oraz użytych materiałów, stanowiących Państwa własność lub będące w Państwa posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego.
252. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli dla przedmiotów wskazanych w pkt 248 stanowi suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, natomiast w zakresie określonym w pkt 251, stanowi limit w wysokości 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk wszystkich ale nie więcej niż 1 000 000 zł, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.

Klauzula nr 4 – Ubezpieczenie maszyn i urządzeń od szkód mechanicznych i elektrycznych

253. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia mienia o ryzyko szkód mechanicznych i elektrycznych (awarii) maszyn, instalacji i urządzeń.

Warto wiedzieć

Za instalację w tej klauzuli uważamy wyłącznie monitoring, instalację domofonową i sterującą bram oraz instalację fotowoltaiczną i kolektory słoneczne.

254. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie mienie będące w Państwa posiadaniu, objęte umową ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych. Takim mieniem są wszelkiego rodzaju i typu maszyny, instalacje i urządzenia niezbędne do prawidłowego użytkowania budynku, a w szczególności:
- 1) kotły i maszyny energetyczne,
 - 2) maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania,
 - 3) specjalistyczne maszyny, urządzenia i aparaty,
 - 4) dźwigi osobowe i osobowo-towarowe,
 - 5) urządzenia techniczne, sterujące, monitorujące, pomiarowe.
255. Ubezpieczeniem obejmujemy maszyny, instalacje i urządzenia pod warunkiem, że:
- 1) są eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem,
 - 2) są zainstalowane na stanowiskach pracy, zgodnie z wymogami, producenta określonymi w instrukcji lub innej dokumentacji,
 - 3) są zabezpieczone zgodnie z wymogami eksploatacji i według odpowiednich norm.
256. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy maszyny, instalacje i urządzenia w trakcie pracy i postoju, jak również podczas demontażu i ponownego montażu w miejscu ubezpieczenia wskazanym przez ubezpieczającego w polisie.
257. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody mechaniczne w ubezpieczonych maszynach, urządzeniach i instalacjach spowodowane:
- 1) niewłaściwą obsługą,
 - 2) wadami produkcyjnymi,
 - 3) przyczynami w eksploatacji.
258. Za szkody spowodowane:
- 1) niewłaściwą obsługą – uważamy szkody, które powstały w wyniku nieostrożności, niewłaściwego użytkowania lub obsługi, w wyniku braku wprawy lub umiejętności, wskutek błędów operatora, wskutek uszkodzenia przez osoby trzecie;
 - 2) wadami produkcyjnymi – uważamy szkody, które powstały w wyniku błędów w projektowaniu lub konstrukcji maszyny, urządzenia lub instalacji, wadliwego materiału, wad (usterek) fabrycznych nie wykrytych podczas wykonania lub montażu na stanowisku pracy;
 - 3) przyczynami w eksploatacji – uważamy szkody, które powstały w trakcie użytkowania maszyny, urządzenia lub instalacji i pozostają w związku z ich eksploatacją, polegające na samoistnym uszkodzeniu lub zniszczeniu ich funkcji w drodze fizycznego uszkodzenia poszczególnych elementów przez np.: siły odśrodkowe, eksplozję lub implozję, wadliwe działanie urządzeń zabezpieczających, sygnalizacyjno-pomiarowych, brak wody w kotłach parowych, przegrzanie, nadmierne ciśnienie, dostanie się ciała obcego.
259. Za szkody elektryczne uważamy szkody spowodowane bezpośrednim działaniem prądu elektrycznego, na skutek wystąpienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń:
- 1) niezadziałanie lub wadliwego funkcjonowania zabezpieczeń chroniących maszyny, instalacje i urządzenia,
 - 2) zaniku napięcia jednej lub kilku faz,
 - 3) zmiany wartości częstotliwości prądu elektrycznego w sieci zasilającej,
 - 4) uszkodzenia izolacji,
 - 5) zwarcia.
260. Nie odpowiadamy za szkody:
- 1) z tytułu zdarzeń, które mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych,
 - 2) w maszynach, urządzeniach związanych bezpośrednio z produkcją wydobywczą,
 - 3) za które odpowiada osoba trzecia z tytułu rękojmi lub gwarancji, występująca w charakterze dostawcy, producenta, sprzedawcy lub dokonującego naprawy,

- 4) będące następstwem naturalnego zużycia eksploatacyjnego maszyn, na skutek zwykłego użytkowania oraz w wyniku kawitacji, erozji, korozji, działania środków żrących, rozszerzenia kamienia kotłowego (dotyczy wyłącznie tych części maszyn, które zostały bezpośrednio dotknięte szkodą spowodowaną rozszerzeniem kamienia kotłowego),
 - 5) spowodowane ujawnionymi wadami bądź usterkami, które były znane Państwu lub ubezpieczającym przed zawarciem umowy,
 - 6) zaistniałe w związku z działaniem wirusów komputerowych,
 - 7) powstałe w wyniku kradzieży lub rabunku maszyny, części instalacji lub urządzenia,
 - 8) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji. Mamy tu na myśli, np.:
 - a) wszystkie typy narzędzi wymiennych,
 - b) sita, wyżłobione cylindry, matryce, stemple, liny, łańcuchy, pasy itp.,
 - c) części szklane, ceramiczne, drewniane, opony gumowe,
 - d) wszelkie środki eksploatacyjne: paliwo, gaz, płyny chłodzące, katalizatory, płyny i środki smarne (z wyjątkiem olejów w transformatorach i wyłącznikach).
261. Dodatkowo nie odpowiadamy za szkody, które powstaną:
- 1) w wyniku przeprowadzanych prób rozruchu po remontach głównych lub kapitalnych,
 - 2) w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych na maszynach, instalacjach i urządzeniach elektrycznych (na obciążenie, na przebicie izolacji, termiczne itp.), z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędziny i przeglądy),
 - 3) we wszelkiego rodzaju miernikach elektrycznych i licznikach energii elektrycznej,
 - 4) we wszelkiego rodzaju bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach wydmuchowych, izolatorach, żarówkach, grzejnikach, lampach itp. osprzęcie elektrycznym,
 - 5) w maszynach, w których nie przeprowadzono przeglądów konserwacyjnych i remontów stosownie do obowiązujących przepisów lub zaleceń producenta albo dystrybutora.
262. Mienie, które objęliśmy ochroną na podstawie tej klauzuli ubezpieczone jest systemem pierwszego ryzyka, według wartości ubezpieczeniowej, w jakiej zostało zgłoszone do ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych.
263. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności w wysokości nie wyższej niż 500 000 zł, określony w umowie ubezpieczenia, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
264. Ponoszą Państwo udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania w każdej szkodzie.

Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie ryzyka powodzi

265. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie mienia od szkód powstałych w wyniku powodzi.
266. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie, które objęliśmy ochroną w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk wszystkich.
267. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli, w zależności od wyboru ubezpieczającego, stanowi limit kwotowy w wysokości 1 000 000 zł, 5 000 000 zł, 10 000 000 zł lub inny wnioskowany przez ubezpieczającego, ale nie więcej, niż suma ubezpieczenia określona w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk wszystkich. Limit określony jest na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
268. Nasza odpowiedzialność z tytułu szkód powstałych w wyniku powodzi dla nowych umów rozpoczyna się po upływie 30 dni od początku okresu ubezpieczenia (co znajduje odzwierciedlenie w wysokości składki ubezpieczeniowej). Za nowe ubezpieczenie, uważamy umowę ubezpieczenia mienia, które nie było ubezpieczone od ryzyka powodzi w okresie ostatnich 30 dni.
269. Składkę z tytułu rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi kalkulujemy w oparciu o określone przez nas strefy powodziowe. Są one określone na podstawie map zagrożenia ryzyka powodziowego opracowanych przez Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej, uwzględniających znaczące powodzie historyczne, jak również powodzie, które mogą wystąpić w przyszłości, tak zwane powodzie prawdopodobne, o niskim (raz na 500 lat), średnim (raz na 100 lat) i wysokim (raz na 10 lat) prawdopodobieństwie ich wystąpienia. Wyróżniamy następujące strefy powodziowe:
- 1) strefa I – znikome zagrożenie,
 - 2) strefa II – małe prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka powodzi,
 - 3) strefa III – zagrożenie wystąpienia ryzyka powodzi,
 - 4) strefa IV – szczególne zagrożenie wystąpienia ryzyka powodzi.
270. O ile strony nie postanowią inaczej, do ochrony ubezpieczeniowej nie jest przyjmowane mienie położone na obszarze IV strefy powodziowej.
271. Sumy ubezpieczenia mienia objętego ochroną na podstawie niniejszej klauzuli określamy według wartości, w jakiej zostały przyjęte do ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk wszystkich.

Klauzula nr 6 – Ubezpieczenie automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk wszystkich

272. Na wniosek ubezpieczającego, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o pokrycie wzrostu wartości mienia związanego z jego nabyciem, ulepszeniem (modernizacją, remontem), przeszacowaniem.
273. Podwyższamy sumę ubezpieczenia do 20% sumy ubezpieczenia danej grupy mienia z chwilą przejścia na Państwa ryzyka związanego z posiadaniem tego mienia, lecz nie więcej niż 3 000 000 zł dla wszystkich grup mienia łącznie.
274. Państwo oraz ubezpieczający są zobowiązani pod rygorem nieważności tej klauzuli zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie 90 dni po zwiększeniu wartości posiadanego mienia.
275. Składka za ochronę, którą udzielimy dla wzrostu wartości ubezpieczonego mienia zostanie opłacona w systemie pro rata temporis, licząc od daty zwiększenia sumy ubezpieczenia, z zastosowaniem stawek określonych w umowie ubezpieczenia.
276. Klauzula ta odnosi się do umów ubezpieczenia zawieranych z ubezpieczającym, który prowadzi księgową ewidencję posiadanych środków trwałych, do mienia ubezpieczonego systemem sum stałych.

Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie kosztów poszukiwania miejsca awarii

277. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie kosztów poszukiwania miejsca awarii.

278. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli są koszty poszukiwania miejsca awarii oraz koszty usunięcia skutków tych poszukiwań w instalacjach i urządzeniach wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania, znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego i użytkowanego budynku lub lokalu oraz przewodach i rurociągach objętych umową ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk wszystkich.
279. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności nie wyższy niż 100 000 zł, wskazany w umowie ubezpieczenia, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.

Warto wiedzieć

W ramach tej klauzuli – koszty usunięcia skutków poszukiwań miejsca awarii rozumiane są w szczególności jako koszty naprawy uszkodzonej ściany, uszkodzonych tynków, uszkodzonych innych instalacji w trakcie poszukiwań awarii.

Klauzula nr 8 – Ubezpieczenie kosztów utraty mediów

280. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie kosztów spowodowanych utratą mediów w postaci wody, gazu i energii elektrycznej.
281. Przedmiotem ubezpieczenia są objęte koszty spowodowane utratą mediów (wody, gazu i energii elektrycznej) powstałe wskutek awarii instalacji objętych ubezpieczeniem od ryzyk nazwanych albo od ryzyk wszystkich.
282. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności nie wyższy niż 20 000 zł, wskazany w umowie ubezpieczenia, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.

Klauzula nr 9 – Ubezpieczenie prac budowlano-montażowych

283. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o szkody, które powstaną w związku z prowadzonymi przez Państwa pracami budowlano-montażowymi w mieniu ubezpieczonym od ryzyk nazwanych albo od ryzyk wszystkich.
284. Przedmiotem ubezpieczenia są zgłoszone przez Państwa lub ubezpieczającego i przyjęte przez nas do ubezpieczenia następujące składniki mienia:
- 1) obiekty budowlane,
 - 2) obiekty montażowe,
 - 3) prace budowlano-montażowe.

Warto wiedzieć

W ramach tej klauzuli nie obejmujemy ochroną wznoszenia nowych, przebudowy i nadbudowy budynków.

285. Obiekty montażowe oraz prace budowlano-montażowe mogą być objęte ochroną tylko razem z obiektami budowlanymi.
286. Odpowiadamy za szkody, które powstaną w związku z prowadzonymi przez Państwa pracami budowlano-montażowymi, pod warunkiem że:
- 1) prace te nie naruszają konstrukcji nośnej budynku,
 - 2) prace te nie naruszają konstrukcji dachu.
287. Odpowiadamy za szkody, które powstały w wyniku wszelkich nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od woli Państwa i ubezpieczającego zdarzeń losowych, które miały miejsce na terenie budowy w okresie ubezpieczenia, o ile przyczyna nie została wyłączona w tych OWU.
288. Suma ubezpieczenia, którą deklaruje ubezpieczający powinna odpowiadać wartości ubezpieczeniowej dla poszczególnych przedmiotów:
- 1) obiekty budowlane – zgodnie z SU zadeklarowaną w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk wszystkich,
 - 2) obiekty montażowe – wartość nowa,
 - 3) prace budowlano-montażowe – wartość nowa, powiększona o wartość materiałów, urządzeń, instalacji dostarczonych na teren budowy w celu wbudowania lub zamontowania na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia.
289. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli dla mienia określonego w pkt 288 ppkt 2) i 3) stanowi limit określony w systemie pierwszego ryzyka do wysokości maksymalnie 3 000 000 zł, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
290. Za szkody powstałe w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi w mieniu objętym ochroną w ubezpieczeniu mienia od ryzyk nazwanych albo od ryzyk wszystkich odpowiadamy do wysokości sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia.

Klauzula nr 10 – Ubezpieczenie od kradzieży zwykłej

291. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie mienia od ryzyka kradzieży zwykłej.
292. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie mienie będące w Państwa posiadaniu, objęte umową ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku albo ubezpieczeniem mienia od ryzyk wszystkich (dotyczy to jedynie przedmiotów opisanych w pkt 50 ppkt 6), 7), 9) i 12)), stałe elementy obiektów małej architektury (np. elementy placów zabaw), zewnętrzne i wewnętrzne stałe elementy budynków oraz mienie niskocenne będące w Państwa posiadaniu, z wyjątkiem wartości pieniężnych.

Warto wiedzieć

Za mienie niskocenne w ramach tej klauzuli uważamy rzeczowe składniki Państwa majątku poza ewidencją, które ze względu na niską wartość początkową nie są ujęte w ewidencji środków trwałych zgodnie z ustawą o rachunkowości, takie jak stałe elementy zamontowane na klatkach schodowych, drzwi wejściowe czy donice.

293. Za kradzież zwykłą uważamy kradzież elementów nieruchomości (dokonaną przy użyciu siły lub narzędzi) z miejsca stałego zamontowania przedmiotu ubezpieczenia, lub zabór mienia ruchomego w celu przywłaszczenia.
294. Nie odpowiadamy za szkody:
- 1) wykazane jako braki magazynowe,
 - 2) w pojazdach,
 - 3) w przedmiotach wartościowych,
 - 4) w mieniu osób trzecich.

295. Ubezpieczamy mienie od kradzieży zwykłej pod warunkiem, że Państwo lub ubezpieczający, niezwłocznie ale nie później niż 3 dni po dniu stwierdzenia kradzieży, powiadomią policję o tym zdarzeniu.
296. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności nie wyższy niż 50 000 zł, wskazany w umowie ubezpieczenia, na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
297. Ponoszą Państwo udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania w każdej szkodzie.

Klauzula nr 11 – Ubezpieczenie automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia

298. Na wniosek ubezpieczającego, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o pokrycie wzrostu wartości mienia objętego umową ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem lub rabunku, związanego z jego nabyciem, ulepszeniem (modernizacją, remontem), przeszacowaniem.
299. Podwyższamy sumę ubezpieczenia do 20% wysokości sumy ubezpieczenia danej grupy mienia z chwilą przejścia na Państwa ryzyka związanego z posiadaniem tego mienia, lecz nie więcej niż 100 000 zł dla wszystkich grup mienia.
300. Państwo oraz ubezpieczający są zobowiązani pod rygorem nieważności tej klauzuli zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie 90 dni po zwiększeniu wartości posiadanego mienia.
301. Składka za ochronę, którą udzielimy dla wzrostu wartości ubezpieczonego mienia zostanie opłacona w systemie pro rata temporis, licząc od daty zwiększenia sumy ubezpieczenia, z zastosowaniem stawek określonych w umowie ubezpieczenia.
302. Klauzula ta odnosi się do umów ubezpieczenia zawieranych z ubezpieczającym, który prowadzi księgową ewidencję posiadanych środków trwałych, do mienia ubezpieczonego systemem sum stałych.

Klauzula nr 12 – Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia

303. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia.
304. Odpowiadamy za szkody, do których dojdzie w przenośnym sprzęcie elektronicznym poza miejscem ubezpieczenia na zasadach określonych w pkt 38.
305. Przenośny sprzęt elektroniczny poza miejscem ubezpieczenia obejmujemy ochroną:
- 1) jeżeli znajdował się pod opieką Państwa lub Państwa uprawnionych pracowników,
 - 2) jeżeli był zostawiony w zamkniętym pomieszczeniu, które Państwo zajmowali, w miejscu wykonywania obowiązków służbowych poza miejscem ubezpieczenia,
 - 3) podczas przewozu sprzętu, o ile w jego trakcie pozostawał niewidoczny z zewnątrz pojazdu, z zastrzeżeniem pkt 306 ppkt 3).
306. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 114–117 i 123, w ramach tego ubezpieczenia, nie odpowiadamy również za szkody powstałe:
- 1) poza granicami Polski,
 - 2) w wyniku wypadku pojazdu, należącego do Państwa lub pojazdu należącego do Państwa pracownika i używanego w celach służbowych, który nie został zarejestrowany pomimo tego, że podlegał obowiązkowi rejestracji, lub który nie posiadał ważnego przeglądu technicznego,
 - 3) podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się sprzęt w trakcie jego przewożenia, jeżeli:
 - a) sprzęt nie był przechowywany w zamkniętym bagażniku,
 - b) którekolwiek z drzwi pojazdu nie były zamknięte na klucz,
 - c) nie został włączony system alarmowy w pojeździe,
 - d) pojazd znajdował się w porze nocnej (w godzinach 22.00–6.00) w innym miejscu niż strzeżony parking lub garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
307. Górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu tej klauzuli stanowi, limit odpowiedzialności, którym jest określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia dla przenośnego sprzętu elektronicznego. Limit odpowiedzialności jest określony na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
308. Ponoszą Państwo udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania w każdej szkodzie.

Klauzula nr 13 – Ubezpieczenie automatycznego pokrycia wzrostu wartości mienia

309. Na wniosek ubezpieczającego, rozszerzymy umowę ubezpieczenia sprzętu elektronicznego o pokrycie wzrostu wartości mienia związanego z jego nabyciem, ulepszeniem (modernizacją, remontem), przeszacowaniem.
310. Podwyższamy sumę ubezpieczenia do 20% wysokości sumy ubezpieczenia danej grupy mienia z chwilą przejścia na Państwa ryzyka związanego z posiadaniem tego mienia, lecz nie więcej niż 100 000 zł dla wszystkich grup mienia.
311. Państwo oraz ubezpieczający są zobowiązani pod rygorem nieważności tej klauzuli zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie 90 dni po zwiększeniu wartości posiadanego mienia.
312. Składka za ochronę, którą udzielimy dla wzrostu wartości ubezpieczonego mienia zostanie opłacona w systemie pro rata temporis, licząc od daty zwiększenia sumy ubezpieczenia, z zastosowaniem stawek określonych w umowie ubezpieczenia.
313. Klauzula ta odnosi się do umów ubezpieczenia zawieranych z ubezpieczającym, który prowadzi księgową ewidencję posiadanych środków trwałych, do mienia ubezpieczonego systemem sum stałych.

Klauzula nr 14 – Ubezpieczenie OC pracodawcy

314. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone Państwa pracownikom a powstałe z winy pracodawcy. Ochroną objęte są szkody, które są następstwem wypadków przy pracy, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.

Warto wiedzieć

Wypadek przy pracy rozumiemy zgodnie z ustawą o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.

315. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 126 nie odpowiadamy również za szkody będące następstwem chorób zawodowych.
316. Wypłacone odszkodowanie z tej klauzuli, pomniejszymy o świadczenia przysługujące uprawnionemu na podstawie obowiązujących w chwili wypłaty przepisów prawa dotyczących świadczeń z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.

317. W ramach tej klauzuli, odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej zakresu podstawowego. Podlimit ten stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.

Klauzula nr 15 – Ubezpieczenie OC za szkody w mieniu użytkowanym przez ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego nie przenoszącego prawa własności

318. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe w mieniu użytkowanym przez Państwa na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego nie przenoszącego prawa własności.
319. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 126 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) w nieruchomościach:
 - a) powstałe w gruntach wszelkiego rodzaju,
 - b) związane ze użytkowaniem nieruchomości,
 - c) związane z użyciem mienia niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 2) w mieniu ruchomym:
 - a) wynikłe z normalnego zużycia rzeczy ruchomych,
 - b) powstałe w pojazdach oraz ich wyposażeniu i rzeczach pozostawionych w tych pojazdach,
 - c) w sprzęcie elektronicznym lub komputerowym,
 - d) w wyrobach ze szkła, ceramiki, terakoty lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią część składową ubezpieczanych rzeczy.
320. W ramach tej klauzuli, odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami, jednak nie więcej niż do 100 000 zł. Podlimit ten stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.

Klauzula nr 16 – Ubezpieczenie OC za szkody wyrządzone przez podwykonawców

321. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez podwykonawców, którym powierzyli Państwo wykonanie zobowiązań (z zachowaniem prawa do regresu wobec podwykonawcy).
322. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 126 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) powstałe wskutek przyjęcia przez Państwa lub Państwa podwykonawców umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z przepisów prawa;
 - 2) wyrządzone wskutek użycia maszyn i urządzeń niesprawnych technicznie lub nieposiadających wymaganych prawem atestów lub zezwoleń dopuszczających ich do użycia;
 - 3) powstałe wskutek powierzenia przez podwykonawcę wykonania zobowiązania kolejnemu wykonawcy;
 - 4) które mogą zostać naprawione w ramach gwarancji lub rękojmi;
 - 5) wyrządzone wskutek wykonywania przez podwykonawców prac, usług lub innych czynności, do których nie zostali pisemnie zobowiązani.
323. W ramach tej klauzuli, odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu, określonego w ramach sumy gwarancyjnej zakresu podstawowego. Podlimit ten stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.

Klauzula nr 17 – Ubezpieczenie OC z tytułu prowadzenia parkingów strzeżonych

324. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, w zależności od Państwa wyboru, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe:
- 1) w postaci uszkodzenia lub zniszczenia mienia, które zostanie wyrządzone kontrahentom (deponentom) w związku z prowadzeniem przez Państwa parking strzeżonego, a do którego dojdzie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o przechowanie pojazdu (opcja 1), lub
 - 2) w postaci uszkodzenia lub zniszczenia mienia, a także za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, które zostanie wyrządzone kontrahentom (deponentom) w związku z prowadzeniem przez Państwa parking strzeżonego, a do którego dojdzie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o przechowanie pojazdu (opcja 2).

Warto wiedzieć

Przez kradzież z włamaniem rozumiemy usiłowanie lub zabór mienia dokonany przez sprawcę z zamkniętego parking strzeżonego po:

- 1) usunięciu zabezpieczenia siłą lub narzędziami,
- 2) otwarciu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innymi narzędziami;
- 3) otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który został zdobyty przez kradzież z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku.

325. Obejmujemy ubezpieczeniem odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z przyjęciem na parking do przechowania pojazdów mechanicznych, w tym ciężarowych.
326. Ochroną obejmujemy wyłącznie te pojazdy, które zostały przyjęte na parking za opłatą zgodną z obowiązującym cennikiem oraz po wystawieniu stosownego potwierdzenia przyjęcia pojazdu przez osobę prowadzącą parking lub przez nią upoważnioną.
327. W przypadku przechowania samochodów ciężarowych, przyczep lub naczep, obejmujemy ubezpieczeniem ich ładunek wyłącznie pod warunkiem, że:
- 1) jest on odpowiednio zabezpieczony, zaplombowany,
 - 2) obsłudze parkingu został zgłoszony rodzaj ładunku, jego ilość oraz przedstawiono do wglądu obsługi parkingu stosowne faktury, listy przewozowe, co musi zostać pisemnie udokumentowane przez obsługę parkingu i potwierdzone podpisem deponenta. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, na nasze żądanie, dokumentacja musi zostać nam udostępniona.
328. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 126 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) powstałe na skutek działania materiałów łatwopalnych, żrących, wybuchowych,

- 2) spowodowane przez materiały niebezpieczne określone w Umowie europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR),
 - 3) wyrządzone na skutek działania sił natury, takich jak: huragan powódź, gradobicie, uderzenie pioruna,
 - 4) związane z pozostawieniem w pojeździe przedmiotów niestanowiących jego wyposażenia, z zastrzeżeniem ppkt 5),
 - 5) powstałe w następstwie dokonywania drobnych napraw pojazdów na terenie parkingu, jeżeli nie były one wykonywane w miejscu specjalnie do tego celu przeznaczonym i przystosowanym,
 - 6) będące konsekwencją rażącego naruszenia przez obsługę parkingu obowiązku w zakresie nadzoru nad powierzonym mieniem, w tym pozostawienia parkingu bez należytego dozoru,
 - 7) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem, z zastrzeżeniem pkt 324 ppkt 2).
329. W ramach tej klauzuli, odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej zakresu podstawowego. Podlimit ten stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia. Ubezpieczający określa dodatkowo limit dla jednego wypadku ubezpieczeniowego.
330. Minimalną sumę gwarancyjną stanowi iloczyn liczby stanowisk na parkingu oraz kwoty 1000 zł.
331. Ponoszą Państwo udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania w każdej szkodzie.
332. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 329, za szkody wyrządzone w jednym pojeździe ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia możemy wypłacić odszkodowanie w wysokości nieprzekraczającej 50 000 zł.
333. W przypadku podejrzenia zaistnienia przestępstwa lub wykroczenia związanego z wyrządzeniem szkody są Państwo zobowiązani niezwłocznie powiadomić policję.
334. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania w części lub całości, jeżeli:
- 1) obsługa parkingu:
 - a) nie wyznaczy miejsca do parkowania lub nie wyda dokumentu potwierdzającego fakt przyjęcia pojazdu na parking,
 - b) nie dokona oględzin pojazdu lub w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń lub braków w pojeździe nie udokumentuje pisemnie tego faktu. Dokumentacja musi zostać potwierdzona podpisem deponenta,
 - c) nie przestrzega zakazu palenia tytoniu poza miejscem do tego wyznaczonym;
 - 2) pojazd oddany na parking nie jest zabezpieczony w sposób przewidziany konstrukcją pojazdu, a w szczególności nie ma:
 - a) zamkniętych wszystkich drzwi i okien oraz bagażnika,
 - b) wyłączzonego zapłonu,
 - c) zgaszonych świateł i innych odbiorników prądu (z wyjątkiem autoalarmu),
 - d) włączonych istniejących urządzeń zabezpieczających,
 o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody oraz jej rozmiaru albo wysokości odszkodowania.

Klauzula nr 18 – Ubezpieczenie OC za szkody wyrządzone osobie trzeciej w podziemnych instalacjach i urządzeniach w związku z prowadzonymi pracami

335. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe wyrządzone osobie trzeciej w podziemnych instalacjach i urządzeniach w związku z pracami prowadzonymi przez Państwa lub ubezpieczającego lub na zlecenie Państwa lub ubezpieczającego.
336. W ramach tej klauzuli, odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej zakresu podstawowego, jednak nie więcej niż do 100 000 zł. Podlimit ten stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.
337. W klauzuli ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości 10% wartości odszkodowania, jednak nie mniej niż 1000 zł, dla każdej szkody.

Klauzula nr 19 – Ubezpieczenie OC za szkody wyrządzone w związku z ruchem pojazdów niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych

338. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone w związku z ruchem pojazdów niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, a będących w Państwa posiadaniu.
339. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 126 nie odpowiadamy również za szkody wyrządzone:
- 1) przez osoby kierujące pojazdami bez wymaganych uprawnień;
 - 2) przez pojazdy niesprawne technicznie lub nieposiadające wymaganych prawem atestów lub zezwoleń dopuszczających je do ruchu lub do użycia (w tym do ruchu lub użycia na konkretnym terenie), o ile takie zezwolenia są wymagane przepisami prawa;
 - 3) ruchem pojazdów, które zgodnie z przepisami powinny być pilotowane, a dla których w chwili zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego wymogi pilotowania nie były spełnione lub były spełnione w sposób niewystarczający.
340. W ramach tej klauzuli, odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej zakresu podstawowego, jednak nie więcej niż do 100 000 zł. Podlimit ten stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.

Klauzula nr 20 – Ubezpieczenie OC za szkody powstałe w związku z organizacją imprez niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej organizatora imprez masowych

341. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe i osobowe powstałe w związku z organizacją imprez niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej organizatora imprez masowych.
342. Ubezpieczeniem obejmujemy szkody wyrządzone użytkownikom imprezy, do których dojdzie w miejscu i w czasie trwania imprezy.
343. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 126 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) powstałe w związku z pokazami pirotechnicznymi, z wykorzystaniem sztucznych ogni, fajerwerków,
 - 2) wyrządzone zawodnikom, wykonawcom, sędziom uczestniczącym w imprezie,
 - 3) wyrządzone policji, straży miejskiej, straży pożarnej, służbom ochrony, służbom medycznym,

- 4) wyrządzone w związku z nieodbyciem się imprezy,
- 5) powstałe w związku z organizacją imprez obejmujących sporty ekstremalne.

Warto wiedzieć

Za sporty ekstremalne uważamy aktywność sportową, która wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często wiąże się z zagrożeniem życia. Sporty wysokiego ryzyka to: abseiling, alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, bungee, BASE jumping, downhill MTB, heliskiing, helisnowboarding, jazda na rowerze (w tym górskim, po terenie obfitującym w przeszkody takie jak muldy, koleiny skoczne, lub po specjalnie przygotowanych trasach, z wyjątkiem tras miejskich i turystycznych dróg rowerowych), kiteboarding, kiteskiing, kitesnowboarding, kitesurfing, motocross, myślistwo, nurkowanie na wstrzymanym oddechu (free diving), nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu (scuba diving), paralotniarstwo, parkour, rugby, skateboarding, skoki i loty narciarskie, sky surfing, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowodne, sporty uprawiane na rzekach górskich (rafting, canyoning, hydrospeed, kajakerstwo górskie), szybownictwo, uczestnictwo w rajdach lub wyścigach samochodowych i motorowych, wakeboarding, windsurfing, wspinaczka, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska i skalna, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi albo przyrodniczymi (busz, dżungla, bieguny i strefy podbiegunowe, tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego), wyprawy w obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 5 500 m n.p.m., żeglownanie ze spadochronem;

344. W ramach tej klauzuli, odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej zakresu podstawowego, jednak nie więcej niż do 500 000 zł. Podlimit ten stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.

Klauzula nr 21 – Ubezpieczenie OC za szkody powstałe w mieniu osób trzecich w wyniku poszukiwania miejsca i przyczyny awarii

345. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe powstałe w mieniu osób trzecich w wyniku poszukiwania miejsca i przyczyny awarii, która powstała w mieniu będącym Państwa własnością lub przez Państwa zarządzanym. W ramach niniejszej klauzuli pokryjemy koszty usunięcia skutków tych poszukiwań oraz szkody, które powstaną w mieniu osób trzecich na skutek usuwania awarii, która powstała w mieniu będącym Państwa własnością lub przez Państwa zarządzanym.
346. Nie odpowiadamy za koszty:
- 1) wynikające z braku części lub materiałów zamiennych potrzebnych do przywrócenia stanu sprzed szkody,
 - 2) związane z modernizacją lub ulepszeniem przedmiotu szkody.
347. W ramach tej klauzuli, odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej zakresu podstawowego, jednak nie więcej niż do 100 000 zł. Podlimit ten stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.
348. Ponoszą Państwo udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania w każdej szkodzie.

Klauzula nr 22 – Ubezpieczenie OC za szkody powstałe w wyniku wykonywania bieżącej naprawy budynku

349. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone w wyniku prowadzenia przez Państwa prac stanowiących bieżącą naprawą budynku.

Warto wiedzieć

Za bieżącą naprawę przyjmujemy prace takiego typu jak malowanie czy naprawa drobnych uszkodzeń stałych elementów budynku.

350. Warunkiem świadczenia przez nas ochrony w ramach tej klauzuli jest prowadzenie prac wyłącznie przez Państwa pracowników, w mieniu ubezpieczonym w zakresie ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych (dotyczy to jedynie przedmiotów opisanych w pkt 13, ppkt 1)–5), 8), 12) albo od ryzyk wszystkich (dotyczy to jedynie przedmiotów opisanych w pkt 50 ppkt 1)–5), 8), 12)).
351. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 126 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) powstałe w wyniku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych lub naruszenia obowiązujących przepisów prawa budowlanego w zakresie bieżącej naprawy budynku;
 - 2) wyrządzone wskutek użycia maszyn i urządzeń niesprawnych technicznie lub nieposiadających wymaganych prawem atestów lub zezwoleń dopuszczających je do użycia.
352. W ramach tej klauzuli, odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej zakresu podstawowego, jednak nie więcej niż do 100 000 zł. Podlimit ten stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.
353. W tej klauzuli ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości 10% wartości odszkodowania, jednak nie mniej niż 300 zł w każdej szkodzie.

Klauzula nr 23 – Ubezpieczenie czystych strat finansowych

354. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w postaci czystych strat finansowych, za które przyjmuje się szkody nie wynikające ze szkód rzeczowych ani osobowych.
355. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 126 nie odpowiadamy również za szkody:
- 1) wynikające bezpośrednio lub pośrednio z działalności innej niż zarządzanie nieruchomościami,
 - 2) związane z dokonywaniem wszelkiego rodzaju płatności,
 - 3) polegające na zapłacie lub wynikające z zapłaty kar pieniężnych, grzywien sądowych lub administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym lub innych kar o charakterze pieniężnym, albo należności publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych oraz odsetek od tych kwot,
 - 4) wynikające bezpośrednio lub pośrednio z niedotrzymania terminów, wszelkiego rodzaju opóźnień lub zwłoki,
 - 5) powstałe w wyniku utraty lub zniszczenia dokumentów, pieniędzy, papierów wartościowych,
 - 6) związane z odpowiedzialnością z tytułu sprawowania funkcji członka organu władz,
 - 7) związane ze stosunkiem pracy,

- 8) spowodowane przez produkt wprowadzony do obrotu przez Państwa,
 - 9) spowodowane przez prace lub usługi niewykonane w całości lub części, albo wykonane wadliwie przez Państwa,
 - 10) wynikające z czynów nieuczciwej konkurencji, w tym z naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy handlowej, zawodowej.
356. W ramach tej klauzuli, odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej zakresu podstawowego. Podlimit ten jest ograniczony do 100 000 zł ale nie więcej niż 50% sumy gwarancyjnej i stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.
357. W klauzuli ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości 10% wartości odszkodowania, jednak nie mniej niż 1000 zł, dla każdej szkody.

Klauzula nr 24 – Ubezpieczenie OC za szkody w środowisku naturalnym

358. Na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzymy umowę ubezpieczenia o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w środowisku naturalnym.
359. Obejmujemy ochroną Państwa odpowiedzialność cywilną za szkody osobowe lub rzeczowe powstałe w środowisku naturalnym, wyrządzone osobom trzecim, polegające na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia albo zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia, ujawnione w okresie ubezpieczenia, wynikające z wyładowania, rozproszenia, wypuszczenia, wydzielania się dymu oparów, sadz, kwasów, zasad, toksycznych chemikaliów (płynnych lub gazowych), zbędnych materiałów lub innych substancji zanieczyszczających glebę, atmosferę, bądź zbiornik wodny w przypadku gdy łącznie spełnione zostaną następujące warunki:
- 1) zdarzenie powstało w ramach ubezpieczonej działalności gospodarczej i zostało potwierdzone protokołem służby ochrony środowiska lub straży pożarnej lub policji;
 - 2) przyczyną wyładowania, wydzielania, wypuszczenia, rozproszenia, zalania lub zanieczyszczenia jest zdarzenie nagłe, niezamierzone ani nieprzewidziane przez Państwa przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w prowadzeniu działalności;
 - 3) początek zdarzenia wyrządzającego szkodę miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, a pierwsza szkoda powstała i ujawniła się w okresie ubezpieczenia ciągu 72 godzin licząc od początku zdarzenia wskazanego w protokole opisanym w pkt 1).
360. Ubezpieczenie obejmuje także niezbędne koszty usunięcia lub neutralizacji substancji zanieczyszczających z gruntu lub wody.
361. Są Państwo zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska. Naruszenie tego obowiązku może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli niedopełnienie obowiązku miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.
362. Poza wyłączeniami określonymi w pkt 126 nie odpowiadamy również za:
- 1) koszty badania, monitorowania lub kontroli zanieczyszczenia środowiska i substancji zanieczyszczających środowisko;
 - 2) koszty usuwania substancji zanieczyszczających z nieruchomości, która jest lub była własnością, w posiadaniu, dzierżawie, leasingu lub w inny sposób znajduje się lub znajdowała w Państwa opiece;
 - 3) szkody wynikłe na skutek braku konserwacji, napraw urządzeń oraz użytkowania ich niezgodnie z zaleceniami producenta;
 - 4) szkody powstałe w związku z prowadzeniem i/lub wykonywaniem działalności polegającej na składowaniu i/lub przetwarzaniu odpadów;
 - 5) szkody wyrządzone przez pojazdy lub urządzenia niesprawne technicznie lub nie posiadające wymaganych prawem atestów lub zezwoleń dopuszczających je do ruchu lub do użycia (w tym do ruchu lub użycia na konkretnym terenie), o ile takie atesty lub zezwolenia są wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy i o ile miało to wpływ na powstanie szkody.
363. W ramach tej klauzuli, odpowiadamy za szkody do wysokości podlimitu określonego w ramach sumy gwarancyjnej zakresu podstawowego, jednak nie więcej niż do 100 000 zł. Podlimit ten stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, do których dojdzie w okresie ubezpieczenia.
364. W klauzuli ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości 5% wartości odszkodowania, jednak nie mniej niż 1000 zł, dla każdej szkody.

Definicje

– jak rozumiemy poszczególne pojęcia

365. Dla pojęć występujących w OWU przyjmujemy następujące znaczenia:
- 1) **akt terroru lub sabotażu** – akt lub seria aktów w postaci działania lub zaniechania, w tym obejmujący użycie siły lub przemocy, ze strony osoby lub grupy (grup) osób, działających samodzielnie lub w imieniu jakiegokolwiek organizacji albo w powiązaniu z nią, popełniony w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, w zamiarze oddziaływania na dowolne władze (rząd czy funkcjonariuszy publicznych) lub zastraszenia opinii publicznej;
 - 2) **awaria instalacji** – samoistne pęknięcie, rozszczelnienie instalacji znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego i użytkowanego budynku lub lokalu oraz rurociągów, powodujące szkodę bezpośrednio w tych przedmiotach;
 - 3) **budowla** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany inny niż budynek i obiekt małej architektury, wraz z instalacjami i urządzeniami stanowiącymi całość techniczną taki jak: wolnostojące maszty antenowe, wolnostojące trwale związane z gruntem urządzenia reklamowe, budowle ziemne, ochronne, hydrotechniczne, zbiorniki, wolno stojące instalacje przemysłowe lub urządzenia techniczne wraz z częściami budowlanymi, przydomowe oczyszczalnie ścieków, stacje uzdatniania wody, fundamenty pod maszyny i urządzenia;
 - 4) **budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, który posiada dach i fundamenty wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi i stałymi elementami, stanowiący całość techniczną i użytkową, wybudowany zgodnie z ustawą prawo budowlane;
 - 5) **budynek gospodarczy** – budynek służący do prowadzenia drobnych prac oraz przechowywania przedmiotów związanych z prowadzoną działalnością (materiałów, narzędzi, sprzętu), oraz garaż wolnostojący – jako odrębny, samodzielny obiekt budowlany przeznaczony do przechowywania pojazdów mechanicznych;
 - 6) **budynek wielomieszkaniowy** – budynek wolnostojący lub budynek w zabudowie szeregowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, wraz z halą garażową wbudowaną w bryłę budynku oraz rurociągami w promieniu 150 metrów od budynku, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym wydzielono więcej niż dwa lokale mieszkalne albo co najmniej dwa lokale mieszkalne i nie przekraczające 40% powierzchni całkowitej budynku lokale użytkowe;

Warto wiedzieć

Za budynek wielomieszkaniowy uważamy zarówno budynek, w którym zamontowano dźwigi osobowo-towarowe, jak również taki w którym dźwigów nie ma. W związku z tym, przy określeniu sumy ubezpieczenia budynku wielomieszkaniowego należy brać pod uwagę wartość budynku, a w przypadku zamontowania w nim dźwigów osobowo-towarowych, także ich wartość.

- 7) **dane** – informacje zapisane w postaci cyfrowej na nośnikach nadających się do odczytu maszynowego, zgromadzone poza pamięcią operacyjną sprzętu elektronicznego, informacje zawarte w zbiorach danych;
- 8) **deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 3. O działaniu deszczu nawalnego świadczy stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie. Jeśli nie możemy ocenić, czy mamy do czynienia z deszczem nawalnym, wykorzystujemy ekspertyzę Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 9) **dozór** – ochrona ubezpieczonego mienia wykonywana na Państwa zlecenie, przez Państwa pracowników albo przez licencjonowaną agencję ochrony, podczas której stosowane są procedury dotyczących sposobu zachowania i czynności do podjęcia w przypadku próby włamania, rabunku lub zniszczenia mienia; osoby sprawujące dozór muszą posiadać pisemnie określony zakres obowiązków obejmujący obchody lub obserwację całej lokalizacji przy pomocy kamer TV, potwierdzane na elektronicznych nośnikach monitorujących albo w inny trwały sposób;
- 10) **dym** – lotny produkt niepełnego spalania, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia bądź jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu, przy jednoczesnym sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających, ubezpieczenie nie obejmuje ciągłego i powolnego oddziaływania dymu na ubezpieczone mienie;
- 11) **działania wojenne** – działania sił zbrojnych mające na celu rozbić sił przeciwnika na lądzie, w powietrzu, na wodzie;
- 12) **franszyza integralna** – określona w umowie ubezpieczenia kwota, do wysokości której nie odpowiadamy za szkody;
- 13) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o którą każdorazowo pomniejszone jest odszkodowanie;
- 14) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 15) **graffiti** – napisy i inne znaki graficzne umieszczone przez osoby trzecie bez Państwa zgody i wiedzy na mieniu objętym ochroną;
- 16) **huk ponaddźwiękowy** – uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 17) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 11 m/s. Przy ocenie działania wiatru bierzemy pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie, które świadczą wyraźnie o masowym niszcycielskim działaniu wiatru. Jeśli nie możemy ocenić, czy mamy do czynienia z huraganem, wykorzystujemy ekspertyzę Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 18) **instalacje** – zestaw przewodów wewnątrz budynku lub obiektu budowlanego, w tym rur, przewodów elektrycznych oraz wszelkich elementów liniowych odpowiednich do przesyłania danego medium, takiego jak: prąd elektryczny, woda, gaz ziemny, środki gaśnicze, ścieki, a także instalacje monitoringu;
- 19) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów, w rozumieniu Prawa budowlanego;
- 20) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie zaboru lub zabór mienia w celu przywłaszczenia go z zamkniętego i zabezpieczonego, zgodnie z warunkami określonymi w OWU, lokalu lub budynku, które objęliśmy ochroną, a w przypadku wartości pieniężnych ponadto z zamkniętego urządzenia lub pomieszczenia do ich przechowywania:
 - a) po usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi zabezpieczeń lub otworzeniu zabezpieczeń narzędziem, podrobionym lub oryginalnym kluczem, zdobytym wskutek kradzieży z włamaniem do innego lokalu albo rabunku,
 - b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, o ile świadczą o tym ślady, które pozostawił;
- 21) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się po stromym zboczu górskim materiału, który leży na jego powierzchni, w tym śniegu, lodu, błota, skał, kamieni;
- 22) **lokal** – przestrzeń wydzielona w budynku trwałymi ścianami, składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń;

Warto wiedzieć

Za lokal przyjmujemy lokal mieszkalny i lokal użytkowy:

lokal mieszkalny – trwale wyodrębnione ścianami pomieszczenie lub pomieszczenia w obrębie budynku, przeznaczone na stały pobyt ludzi, służące zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych;

lokal użytkowy – trwale wyodrębnione ścianami pomieszczenie lub pomieszczenia w obrębie budynku, przeznaczone na cele związane z działalnością gospodarczą w postaci: handlu, usług, a także prowadzenie domów kultury;

- 23) **maszyna** – zespół sprzężonych części lub elementów składowych, z których przynajmniej jeden jest ruchomy, wraz z odpowiednimi elementami uruchamiającymi, obwodami sterowania, zasilania, połączonych wspólnie w celu określonego zastosowania, w szczególności do przetwarzania, obróbki materiałów;
- 24) **maszyny budowlane** – maszyny, które posiadają własny napęd i są obsługiwane przez operatora;
- 25) **mienie powierzone** – mienie stanowiące własność osób trzecich, znajdujące się w Państwa posiadaniu i używane w związku z zarządzaniem nieruchomościami na podstawie pisemnej umowy;
- 26) **mienie prywatne pracowników** – odzież, obuwie, rowery, wózki inwalidzkie, przedmioty osobistego użytku oraz własne narzędzia niezbędne do wykonywania pracy, które zwyczajowo mogą znajdować się w miejscu pracy;
- 27) **naprawa bieżąca** – okresowy remont elementów budynku, który ma na celu zapobieganie skutkom zużycia tych elementów i utrzymania budynku we właściwym stanie technicznym;
- 28) **naprawa główna** – remont polegający na wymianie co najmniej jednego elementu budynku;
- 29) **nośniki danych** – wymienne nośniki umożliwiające gromadzenie informacji nadających się do odczytu maszynowego, będące elementami wielokrotnego użytku, przeznaczonymi do wymiany przez użytkownika;

Warto wiedzieć

Przykładami nośników danych są w szczególności: zewnętrzne twarde dyski, dyski optyczne, taśmy magnetyczne, kasety do streamera, karty pamięci, pendrive'y.

- 30) **obiekt budowlany** – budynek wraz ze stałymi elementami, instalacjami oraz urządzeniami technicznymi, budowla stanowiąca całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami lub obiekt małej architektury. W klauzuli ubezpieczenia prac budowlano-montażowych, za obiekt budowlany uważamy budynek lub budowlę będącą przedmiotem prac budowlano-montażowych;

- 31) **obiekt małej architektury** – obiekt budowlany połączony trwale z gruntem, nie będący budynkiem ani budowlą, taki jak: chodniki i drogi osiedlowe, place utwardzone, ogrodzenia, bramy, szlabany i furtki wraz z urządzeniami sterującymi, oświetlenie posesji, studnie i instalacje studienne wraz z przykryciami, pergole, baseny ogrodowe, fontanny, oczka wodne, zadaszenia (wiaty), altany, pomosty, place zabaw, małe obiekty sportowe, śmietniki;
- 32) **obiekt montażowy** – linie technologiczne, maszyny i urządzenia, konstrukcje stalowe;
- 33) **osoba bliska** – osoba, która pozostaje z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym; może to być na przykład: żona, mąż, partner, partnerka, siostra, brat, wstępny, zstępny, teściowa, teść, synowa, zięć, macocha, ojczym, pasierbica, pasierb oraz osoba przysposobiona;
- 34) **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem prawnym wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU;
- 35) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, którego nie spowodowała działalność ludzka;
- 36) **parking strzeżony** – miejsce przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych i specjalnie do tego celu przystosowane, które posiada:
 - a) zabezpieczenia w postaci ogrodzenia trwale połączonego z podłożem podmurówką oraz sprawnego oświetlenia umożliwiającego dostrzeżenie pojazdu przez obsługę parkingu z każdego miejsca na parkingu,
 - b) szlaban lub inną zaporę blokującą wjazd i wyjazd z parkingu, która odblokowywana jest tylko w momencie wjeżdżania lub wyjeżdżania pojazdu,
 - c) całodobowy nadzór, zapewniający skuteczną ochronę powierzonego mienia;
- 37) **pęknięcie mrozowe** – uszkodzenie spowodowane mrozem (stan, gdy temperatura powietrza na otwartej przestrzeni jest niższa od 0 stopni Celsjusza), polegające na uszkodzeniu znajdujących się wewnątrz budynku lub lokalu urządzeń i instalacji oraz przewodów i rurociągów, za które ponoszą Państwo odpowiedzialność;
- 38) **podwykonawca** – osoba, której Państwo, jako zleceniodawca, zlecieli wykonanie zobowiązania na podstawie pisemnej umowy;
- 39) **pomieszczenia przynależne** – przynależne do lokalu, jako jego części składowe pomieszczenia (określone w akcie notarialnym lub innym dokumencie), nawet jeżeli do niego bezpośrednio nie przylegają, ale są położone w granicach nieruchomości gruntowej poza budynkiem, w którym wyodrębniono dany lokal, a w szczególności: komórka, garaż, schowek, miejsce parkingowe; pomieszczeniem przynależnym nie jest hala garażowa wielostanowiskowa;

Warto wiedzieć

Za miejsce parkingowe przyjmujemy oznakowane miejsce przeznaczone do przechowywania samochodu w garażu wielostanowiskowym znajdującym się w ubezpieczonym budynku wielomieszkaniowym, na parkingu strzeżonym lub w innym miejscu przeznaczonym do przechowywania samochodu.

- 40) **powódź** – zdarzenie, które polega na czasowym pokryciu się wodą terenu i które zostało spowodowane czynnikami:
 - a) klimatycznymi, np. intensywnymi opadami deszczu lub śniegu, nagłym ociepleniem, sztormem, podniesieniem się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
 - b) innymi niezależnymi od klimatu, tj. zatorami lodowymi, osuwiskami spiętrzającymi wodę, uszkodzeniami obwałowania, uszkodzeniami zapory, ukształtowaniem terenu;
- 41) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile. Za pożar uważamy także podpalenie przez osoby trzecie;
- 42) **prace budowlano-montażowe** – prace wymagające pozwolenia na budowę, związane z remontem, rozbudową, modernizacją, montażem, demontażem łącznie z materiałami niezbędnymi do prowadzenia tych prac;
- 43) **prace konserwacyjne** – wykonywanie w istniejącym obiekcie budowlanym prac polegających na utrzymaniu obiektu w należytym stanie technicznym i użytkowym;
- 44) **prace remontowe** – wykonywanie w istniejącym obiekcie budowlanym prac polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego, a nie stanowiących bieżącej naprawy, przy czym dopuszcza się użycie materiałów innych niż użyto w stanie pierwotnym;
- 45) **pracownik** – osoba wykonująca pracę na Państwa rzecz na podstawie pisemnej umowy, niezależnie od podstawy zatrudnienia;
- 46) **przedmioty wartościowe** – przedmioty o wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej, kolekcjonerskiej, a także krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne papiery wartościowe oraz dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, bilety komunikacyjne, żetony, losy loteryjne, banderole, znaki akcyzy, kosztowności, w tym: kamienie szlachetne, perły, biżuteria, metale szlachetne oraz wyroby z tych metali;
- 47) **przepięcie i przetężenie** – gwałtowna zmiana parametrów prądu w sieci elektrycznej, elektronicznej, powodująca szkodę wskutek wystąpienia parametrów przekraczających wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia, w tym pośrednie uderzenie pioruna;
- 48) **przestępstwo komputerowe** – wszelkie bezprawne zachowanie odnoszące się do procesu przetwarzania lub przekazywania danych informatycznych dających się zapisać w pamięci komputera;
- 49) **rabunek** – zabór mienia:
 - a) przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na ubezpieczonym lub jego pracownikach albo
 - b) przez doprowadzenie ubezpieczonego lub jego pracowników do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - c) przez doprowadzenie do lokalu (a w przypadku wartości pieniężnych do urządzenia lub pomieszczenia do przechowywania wartości pieniężnych) osoby posiadającej klucze i zmuszenie jej do otwarcia bądź też otwarcie tych zabezpieczeń przez sprawcę kluczami zrabowanymi;
- 50) **rabunek w czasie transportu** – zabór mienia dokonany w wyniku:
 - a) nagłego zgonu lub nagłej ciężkiej choroby osoby wykonującej transport,
 - b) ciężkiego uszkodzenia ciała tej osoby wywołanego nieszczęśliwym wypadkiem,
 - c) zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu użytego do transportu wskutek wypadku drogowego, który uniemożliwił dalszy transport;
- 51) **reprezentanci**:
 - a) w przypadku przedsiębiorstw państwowych i komunalnych – dyrektor, jego zastępcy, zarządca oraz pełnomocnicy,
 - b) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członkowie zarządu, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - c) w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych – komplementariusze będący osobami fizycznymi, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - d) w przypadku spółek jawnych i komandytowych – komplementariusze będący osobami fizycznymi, wspólnicy, prokurenci oraz pełnomocnicy,

- e) w przypadku spółek partnerskich – partnerzy, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - f) w przypadku spółek cywilnych – wspólnicy oraz pełnomocnicy,
 - g) w przypadku spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członkowie zarządu, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - h) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – te osoby oraz pełnomocnicy;
- 52) **rozruch próbny** – ogół czynności wykonywanych bezpośrednio po zakończeniu budowy lub montażu maszyny, urządzenia lub instalacji, prowadzący do i kończący się jej pełnym uruchomieniem obejmujący rozruch mechaniczny i technologiczny;
 - 53) **rurociągi** – należące do ubezpieczonego zewnętrzne sieci techniczne, służące do dostarczania wody, ciepła, gazu do budynku i do odbioru ścieków;
 - 54) **sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu, powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych, bądź jest produktem pożaru;
 - 55) **sprzęt, wyposażenie, zaplecze budowy** – wszystkie narzędzia wykorzystywane przy realizacji obiektu, sprzęt przeciwpożarowy, przenośniki, betonownie, generatory oraz obiekty tymczasowe takie jak pomieszczenia magazynowe, socjalne, warsztatowe, rusztowania, ogrodzenia, instalacja energetyczna i wodna;
 - 56) **stałe elementy budynku** – zamontowane na stałe:
 - a) wewnętrzne elementy wyposażenia budynku lub budynku wielomieszkaniowego, w szczególności: okna wraz z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi oraz parapetami, drzwi wewnętrzne w budynku, okładziny sufitów, ścian i podłóg – na stałe związane z ich powierzchnią, schody wewnętrzne, wbudowane meble, sufity podwieszane, kominki, antresole oraz wszelkiego typu zabudowy, tynki i powłoki malarskie, instalacje centralnego ogrzewania, kotły centralnego ogrzewania, grzejniki, piece, instalacje gazowe, trzony kuchenne, instalacje elektryczne, urządzenia sanitarne, skrzynki pocztowe, kasety przywoławcze wind, skrzynki wraz z urządzeniami pomiarowymi,
 - b) zewnętrzne elementy budynku lub budynku wielomieszkaniowego takie jak: anteny umocowane trwale na dachu lub ścianie budynku, drzwi wejściowe do budynku, bramy wjazdowe do garaży, kasety domofonów i wizjofonów, urządzenia monitorujące (w tym kamery), wentylatory, klimatyzatory, rynny, rury spustowe, okapy, parapety.

Za stałe elementy budynku uważamy także nakłady inwestycyjne w budynkach lub lokalach użytkowanych przez Państwa, a nie będących Państwa własnością;
 - 57) **strajk** – zbiorowo zaplanowana i zmierzająca do określonego celu przerwa w pracy dokonana przez znaczną część pracowników;
 - 58) **strata finansowa (czysta)** – uszczerbek majątkowy nie będący szkodą rzeczową ani osobową, ani nie wywodzący się z takich szkód;
 - 59) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system, gdzie suma ubezpieczenia odpowiada wysokości przypuszczalnej maksymalnej straty, która może powstać w wyniku jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową niezależnie od łącznej wartości danej kategorii mienia;
 - 60) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system, gdzie suma ubezpieczenia odpowiada pełnej wartości wszystkich przedmiotów danej kategorii mienia zgłoszonych do ubezpieczenia, w dniu zawarcia umowy;
 - 61) **szkoda** – szkoda osobowa, szkoda rzeczowa, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem mienia i zarządzaniem nieruchomościami również strata finansowa (o ile do zakresu ubezpieczenia została włączona klauzula ubezpieczenia czystych strat finansowych);
 - 62) **szkoda osobowa** – szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego, w wyniku którego nastąpiła śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, z włączeniem korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzone;
 - 63) **szkoda rzeczowa** – szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia, z włączeniem korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzone;

Warto wiedzieć

za jedną szkodę uważamy wszystkie szkody powstałe w czasie następujących po sobie 72 godzin na skutek tego samego pojedynczego zdarzenia losowego (np.: huraganu, trzęsienia ziemi, deszczu nawalnego, powodzi) – objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia.

- 64) **śnieg** – gwałtowne niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie;
- 65) **środki obrotowe** – rzeczowe aktywa obrotowe (dla podmiotów prowadzących księgi rachunkowe) albo towary (dla podmiotów prowadzących podatkowe księgi przychodów i rozchodów) w rozumieniu ustawy o rachunkowości i odpowiednich przepisów podatkowych, do których są Państwo zobowiązani stosować się w swojej działalności;
- 66) **środki trwałe** – dzielimy je na:
 - a) środki trwałe ujęte w ewidencji: budynki, budowle, obiekty małej architektury oraz maszyny i urządzenia będące środkami trwałymi w rozumieniu ustawy o rachunkowości, wykorzystywane przez Państwa do prowadzenia działalności gospodarczej wskazanej we wniosku o ubezpieczenie;
 - b) środki trwałe poza ewidencją: nieewidencjonowane rzeczowe składniki majątku, a także niskocenne składniki mienia, które ze względu na niską wartość początkową nie są wprowadzone w ewidencję środków trwałych zgodnie z ustawą o rachunkowości;
- 67) **testy** – ogół czynności wykonywanych bezpośrednio po rozruchu próbnym – uruchomieniu maszyny, urządzenia lub instalacji polegający na doprowadzeniu jej do normalnej pracy oraz sprawdzeniu możliwości technicznych i procesowych (weryfikacja gwarancji);
- 68) **transport wartości pieniężnych** – przewożenie lub przenoszenie wartości pieniężnych poza miejscem ubezpieczenia;
- 69) **trzęsienie ziemi** – niespowodowane działalnością człowieka gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;
- 70) **ubezpieczający** – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki;
- 71) **ubezpieczony (Państwo)** – spółdzielnia mieszkaniowa, towarzystwo budownictwa społecznego, wojskowa agencja mieszkaniowa lub inny podmiot zarządzający budynkami wielomieszkaniowymi, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia;
- 72) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie działanie wyładowania atmosferycznego ładunku elektrycznego na ubezpieczone mienie;
- 73) **uderzenie pojazdu lądowego** – uderzenie pojazdu mechanicznego (w tym szynowego) lub uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem szkód w pojeździe i ładunku;
- 74) **udział własny** – określona w umowie ubezpieczenia część ustalonej wysokości odszkodowania, którą Państwo pokrywają we własnym zakresie;

- 75) **upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie** – upadek drzew lub ich fragmentów, części budowli, budynków lub innych przedmiotów na ubezpieczone mienie;
- 76) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku;
- 77) **urządzenia** – urządzenia techniczne związane z obiektem budowlanym, zapewniające możliwość użytkowania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem, takie jak: dźwigi osobowe i osobowo-towarowe, platformy garażowe, kotły, piece, pompy, w tym urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków, znajdujące się w ubezpieczonym budynku;
- 78) **wandalizm (dewastacja)** – celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, w tym powstałe w związku z dokonaniem lub usiłowaniem kradzieży z włamaniem albo rabunku;
- 79) **wartości pieniężne:**
- krajowe i zagraniczne środki płatnicze zwane gotówką,
 - czeki, obligacje i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
- 80) **wartość księgową brutto** – wartość mienia, która zgodnie z ustawą o rachunkowości odpowiada wartości początkowej mienia z uwzględnieniem obowiązujących przeszacowań;
- 81) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonoego tj.:
- w przypadku budynków, budowli oraz obiektów małej architektury – wartość odpowiadająca bezpośrednim kosztom odbudowy ustalonym zgodnie z powszechnie obowiązującymi zasadami kosztorysowania robót w budownictwie, w tym samym miejscu, przyjmując średni regionalny poziom cen materiałów, robocizny, sprzętu, wskaźników, narzutów, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów,
 - w przypadku urządzeń – wartość odpowiadająca kosztom nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu, oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem kosztów zwykłego transportu i montażu,
 - w przypadku przewodów i rurociągów – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia przewodów i rurociągów do stanu przed wystąpieniem szkody;
- 82) **wartość rzeczywista** – wartość nowa mienia pomniejszona o zużycie techniczne;
- 83) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody spowodowanej wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne, z wyłączeniem implozji lamp kineskopowych u producenta;
- 84) **wypadek ubezpieczeniowy** – wystąpienie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową, wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za powstałe wskutek jednego wypadku ubezpieczeniowego i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia (szkoda seryjna);

Warto wiedzieć

Nasza odpowiedzialność za szkodę seryjną istnieje pod warunkiem, że wypadek ubezpieczeniowy, w następstwie którego powstała pierwsza szkoda, zaszedł w okresie ubezpieczenia.

- 85) **zalanie** – bezpośrednie działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych wskutek:
- samoistnego pęknięcia tych instalacji lub urządzeń,
 - uszkodzenia tych instalacji i urządzeń w wyniku pęknięcia mrozowego,
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów,
 - samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
 - samoczynnego uruchomienia się wodnych urządzeń gaśniczych z innych przyczyn niż pożar,
 - nieprawidłowego działania systemu oddymiania,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - działania osób trzecich,
- a ponadto
- zalanie wodą na skutek deszczu nawalnego, topniejącego śniegu lub lodu;
- 86) **zamek (kłódka) wielozastawkowy** – zamek lub kłódka, którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 87) **zamieszki i rozruchy** – sytuacja, w której grupa osób zachowuje się w sposób zakłócający spokój i porządek publiczny oraz niszczy mienie;
- 88) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zaważenia się podziemnych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek wpływów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka;
- 89) **zasada pro rata temporis** – metoda naliczania składki ubezpieczeniowej gdzie składka należna ma się w takiej proporcji do składki rocznej jak liczba dni na które udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa do liczby dni w roku (za liczbę dni w roku przyjmuje się 365);
- 90) **zdarzenie losowe** – zdarzenie nagłe, niespodziewane i przyszłe, niezależne od woli ubezpieczającego i ubezpieczonego, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu;
- 91) **zewewnętrzne instalacje i urządzenia** – są to:
- wolnostojące anteny lub zestawy antenowe radiowe, telewizyjne i satelitarne wraz z mocowaniem (np. maszty, wsporniki); osprzętem i wyposażeniem podstawowym, a także urządzenia teleradiotechniczne,
 - urządzenia i instalacje zamontowane na budowlach i obiektach małej architektury (np. słowniki i urządzenia sterujące do bram wjazdowych, instalacje domofonów),
 - instalacje fotowoltaiczne łącznie z panelami oraz kolektory słoneczne wraz z oprzyrządowaniem,
 - rurociągi znajdujące się dalej niż 150 metrów od budynku.

366. Wyszczególnione w OWU klauzule dodatkowe mogą zawierać odmienne lub dodatkowe definicje pojęć niezbędnych dla rozumienia celu zastosowania danej klauzuli.

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

- My** = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Centralnej Ewidencji Pojazdów, innym zakładom ubezpieczeń lub zakładom reasekuracji.

Twoje dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy m.in. historię szkodowości, z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe, natomiast z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informację o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach, w tym o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz fakcie jej uiszczenia, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.