

Ubezpieczenie podróże



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczenia podróży Supertravel dla
klientów mBanku (indeks SPT/2025/06/25), dalej: OWU

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w OWU, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 5/10/06/2025 z 10 czerwca 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia osobowe i majątkowe Dział II według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

- Grupa 1 – Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej: (1) świadczenia jednorazowe, (2) świadczenia powtarzające się, (3) połączone świadczenia, o których mowa w pkt 1 i 2, (4) przewóz osób;
- Grupa 2 – Ubezpieczenie choroby: (1) świadczenie jednorazowe, (2) świadczenia powtarzające się, (3) świadczenia kombinowane;
- Grupa 9 – Ubezpieczenie pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupach 3, 4, 5, 6 lub 7) wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8;
- Grupa 13 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nieujęte w grupach 10–12;
- Grupa 16 – Ubezpieczenie ryzyk finansowych, w tym: utraty zatrudnienia; niewystarczającego dochodu; złych warunków atmosferycznych; utraty zysków; stałych wydatków ogólnych; nieprzewidzianych wydatków handlowych; utraty wartości rynkowej; utraty stałego źródła dochodu; pośrednich strat handlowych, poza wyżej wymienionymi; innych strat finansowych;
- Grupa 18 – Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia może obejmować następujące ubezpieczenia:

- ✓ kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance (KL);
- ✓ następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW);
- ✓ bagażu podróжного (BP);
- ✓ opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного;
- ✓ opóźnienia lotu (OL);
- ✓ odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OCP);
- ✓ odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportu (OCS) i ubezpieczenie sprzętu sportowego (SS);
- ✓ ryzyk dotyczących uprawiania sportów zimowych „Pakiet Zimowy” (PZ);
- ✓ udziału własnego w wynajętym pojeździe (oprócz ubezpieczenia zawartego w formie grupowej);
- ✓ kosztów leczenia na terenie Polski;
- ✓ kosztów rehabilitacji na terenie Polski;
- ✓ pobytu w szpitalu na terenie Polski.

Ochrona jest dostępna w czterech wariantach (Podstawowy, Rozszerzony, Optymalny, Maksymalny) różniących się wysokością sum ubezpieczenia i gwarancyjnych oraz ich podlimitami. Zakres ochrony ubezpieczeniowej jest uzależniony od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej i obejmuje następujące ryzyka:

- ✓ następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży zagranicznej – KL; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Podstawowy 250 000 PLN, Rozszerzony 750 000 PLN, Optymalny 1 250 000 PLN, Maksymalny 2 500 000 PLN, koszty leczenia zaostrzeń chorób nowotworowych, psychicznych i przewlekłych do pełnej sumy ubezpieczenia KL za granicą;
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków w czasie podróży zagranicznej – NNW; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Podstawowy 30 000 PLN, Rozszerzony 50 000 PLN, Optymalny 75 000 PLN, Maksymalny 150 000 PLN;
- ✓ wyrządzenie czynem niedozwolonym w trakcie podróży zagranicznej szkód osobom trzecim – OCP; suma gwarancyjna dla szkód osobowych w zależności od wariantu: Rozszerzony 250 000 PLN, Optymalny 500 000 PLN, Maksymalny 1 000 000 PLN (szkody rzeczowe – do 50% sumy gwarancyjnej);
- ✓ utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróжного podczas podróży zagranicznej oraz utrata przenośnego sprzętu elektronicznego podczas podróży zagranicznej wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – BP; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Podstawowy 2000 PLN, Rozszerzony 3000 PLN, Optymalny 5000 PLN, Maksymalny 7500 PLN;
- ✓ opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного przez linie lotnicze poza granicami RP i kraju rezydencji; suma ubezpieczenia w wariantach: Rozszerzony 500 PLN, Optymalny 750 PLN, Maksymalny 1000 PLN;
- ✓ opóźnienie lotu (OL); suma ubezpieczenia w wariantach: Rozszerzony 500 PLN, Optymalny 750 PLN, Maksymalny 1000 PLN;
- ✓ następstwa nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży zagranicznej (koszty leczenia na terenie RP); suma ubezpieczenia w wariantach: Rozszerzony 500 PLN, Optymalny 750 PLN, Maksymalny 1000 PLN;
- ✓ następstwa nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży zagranicznej (koszty rehabilitacji na terenie RP); suma ubezpieczenia w wariantach: Rozszerzony 500 PLN, Optymalny 750 PLN, Maksymalny 1000 PLN;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Następstw uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sportów ekstremalnych (o ile nie została opłacona dodatkowa składka).
- ✗ Poniesienia kosztów leczenia profilaktycznego (w ubezpieczeniu KL).
- ✗ Uszczerbków, które nie są zawarte w tabeli uszczerbków na zdrowiu zawartej w treści OWU (w ubezpieczeniu NNW).
- ✗ Wyrządzenia szkód osobom trzecim w związku z wykonywaniem pracy (w ubezpieczeniu OCP).
- ✗ Szkód, których wartość nie przekracza równowartości 100 EUR (w ubezpieczeniu OCP i OCS).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową w zakresie każdego ryzyka nie są objęte zdarzenia powstałe między innymi w wyniku:

- ! zażycia przez ubezpieczonego narkotyków lub innych środków odurzających oraz leków niezalecanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
- ! uczestnictwa ubezpieczonego w wyścigach pojazdów motorowych i motorowodnych, jazdy na odcinkach przeznaczonych do szybkiej jazdy, rajdach, jak również innej jazdy pojazdami motorowymi, w której chodzi o rywalizację;
- ! samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, dokonania samookaleczenia przez ubezpieczonego.

W ubezpieczeniu KL ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty, jeżeli między innymi powstały w wyniku:

- ! zabiegu usuwania ciąży;
- ! porodu, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży;
- ! leczenia wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone.

W ubezpieczeniu NNW Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, gdy nieszczęśliwy wypadek lub jego następstwa są między innymi skutkiem:

- ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
- ! wad wrodzonych, chorób tropikalnych;
- ! przepuklin brzusznych, pachwinowych, uszkodzenia dysków międzykręgowych;
- ! wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów.

W ubezpieczeniu BP Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zagubienia lub pozostawienia przedmiotów; ochroną ubezpieczeniową nie są ponadto objęte między innymi:

- ! srebro, złoto, platyna w złomach ani sztabach;
- ! środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze, czek), bilety podróжные, bony towarowe, książeczki ani bony oszczędnościowe, papiery wartościowe, klucze;
- ! biżuteria, zegarki, dzieła sztuki, antyki ani zbiory kolekcjonerskie;
- ! żywność, alkohol, papierosy.

W ubezpieczeniu opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności między innymi za szkody:

- ! wynikające z konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróжного przez służby celne lub inne władze państwowe;
- ! wynikające z opóźnienia w dostarczeniu bagażu w przypadku powrotu ubezpieczonego do RP lub kraju rezydencji,
- ! które polegają wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników na bagaż (waliz, kufrów itp.).



cd. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży zagranicznej (świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu na terenie RP); suma ubezpieczenia w wariantach Rozszerzony, Optymalny, Maksymalny – 125 PLN za dzień, maksymalnie do 10 dni przy pobycie w szpitalu powyżej 2 dni;
- ✓ wyrządzenie czynem niedozwolonym szkód osobom trzecim w trakcie podróży zagranicznej w związku z uprawianiem określonych w umowie ubezpieczenia sportów – OCS; suma gwarancyjna – 500 000 PLN (szkody rzeczowe – do 50% sumy gwarancyjnej); ubezpieczenie oferowane w opcji dodatkowej, za opłatą dodatkowej składki, dostępne do każdego wariantu ubezpieczenia;
- ✓ utarta, zniszczenie, uszkodzenie sprzętu sportowego, stanowiącego własność ubezpieczonego, podczas podróży zagranicznej – SS; suma ubezpieczenia – 5000 PLN; ubezpieczenie oferowane w opcji dodatkowej, za opłatą dodatkowej składki, dostępne do każdego wariantu ubezpieczenia wraz z ryzykiem OCS;
- ✓ Pakiet Zimowy (PZ), który zawiera zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski – 1250 PLN; świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych – 100 PLN za dzień (maks. do 10 dni); zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego lub snowboardingowego – 100 PLN za dzień (maks. do 10 dni); ubezpieczenie oferowane w opcji dodatkowej, za opłatą dodatkowej składki, dostępne do każdego wariantu ubezpieczenia; wybierając Pakiet Zimowy, ubezpieczony otrzymuje zawsze dodatkowo ryzyko OC sportowego i sprzętu sportowego;
- ✓ ubezpieczenie udziału własnego w wynajętym pojeździe – ubezpieczenie oferowane w opcji dodatkowej, za opłatą dodatkowej składki, dostępne do każdego wariantu ubezpieczenia; suma ubezpieczenia – 4000 PLN.



cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniu opóźnienia lotu nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:

- ! wynikające z opóźnienia lotu na terenie RP lub kraju rezydencji ubezpieczonego;
- ! wynikające z czasowego lub długotrwałego wycofania samolotu przez władze portu lotniczego, władze lotnictwa cywilnego lub upoważniony urząd dowolnego kraju.

W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym i w OC związanym z uprawianiem sportu nie odpowiadamy między innymi za szkody:

- ! wynikające z posiadania psów, koni, zwierząt dzikich i egzotycznych;
- ! wyrządzone osobom bliskim.

W ubezpieczeniu sprzętu sportowego nie odpowiadamy między innymi za szkody:

- ! wynikające z zagubienia lub pozostawienia sprzętu sportowego;
- ! będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze.

W ubezpieczeniu kosztów leczenia, kosztów rehabilitacji na terenie RP nie są objęte ochroną ubezpieczeniową koszty, które powstały między innymi w wyniku:

- ! leczenia psychoanalitycznego i psychoterapeutycznego;
- ! leczenia zaburzeń psychicznych lub depresji, nawet jeżeli są następstwem nieszczęśliwego wypadku.

W ubezpieczeniu udziału własnego w wynajętym pojeździe ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty powstałe między innymi w wyniku:

- ! kierowania przez ubezpieczonego wynajętym pojazdem po spożyciu alkoholu;
- ! użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- ! zatankowania niewłaściwego paliwa;
- ! uszkodzenia lub zniszczenia wnętrza pojazdu;
- ! kradzieży pojazdu lub jego części;
- ! uszkodzenia kół pojazdu i elementów stanowiących część koła.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Podczas wyjazdów poza terytorium Polski.
- ✓ Zakres ubezpieczenia może obejmować w zależności od wybranego wariantu Europę lub cały świat.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które ubezpieczyciel pyta we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem umowy. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten ciąży również na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek ubezpieczający jest zobowiązany do powiadomienia ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowego opłacania składki.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda ubezpieczonego na udzielenie ochrony lub ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania ubezpieczonemu przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia na piśmie lub – jeżeli ubezpieczony wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku ogólnych warunków ubezpieczenia.
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony zobowiązany jest kontaktować się z Centrum Alarmowym oraz zawiadamiać nas lub inne wskazane podmioty o zajściu zdarzenia w terminach szczegółowo określonych odrębnie dla poszczególnych rodzajów ryzyka w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w złotych na wskazany ubezpieczającemu rachunek bankowy. Składka płatna jest jednorazowo.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się po 3 godzinach od chwili opłacenia składki ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż od daty i godziny wskazanej w polisie jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że osoba, na której rachunek zawierana jest umowa, przebywa za granicą – wówczas ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie 3 dni od dnia opłacenia składki ubezpieczeniowej. Niezależnie od zdania poprzedniego okres ochrony ubezpieczeniowej dla wskazanych poniżej ubezpieczeń rozpoczyna się i kończy:

- dla ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportu, sprzętu sportowego, Pakietu Zimowego, udziału własnego w wynajętym pojeździe, bagażu podróznego, opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego, opóźnienia lotu rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez ubezpieczonego granicy RP lub kraju rezydencji, a kończy się w chwili przekroczenia przez ubezpieczonego granicy RP lub kraju rezydencji, nie później jednak niż do godz. 23.59 w dniu wskazanym jako zakończenie ochrony ubezpieczeniowej;
- dla ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia na terenie RP, kosztów rehabilitacji na terenie RP oraz pobytu w szpitalu na terenie RP rozpoczyna się z chwilą opuszczenia przez ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie RP lub kraju rezydencji w celu wyjazdu za granicę, a kończy się w chwili powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w RP lub kraju rezydencji, nie później jednak niż do godz. 23.59 w dniu wskazanym jako zakończenie ochrony ubezpieczeniowej.

Okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Odstępując od umowy zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku gdy ubezpieczający jest konsumentem – odstępując od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.