

Ubezpieczenie assistance Przyjaciel w Podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczenia assistance
Przyjaciel w Podróży

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia assistance Przyjaciel w Podróży, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/11/06/2024 z 11 czerwca 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 18: Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona jest dostępna w trzech wariantach (EKONOMICZNY, STANDARDOWY, PREMIUM). Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i opłacenie kosztów świadczenia usług wynikających z wybranego wariantu ubezpieczenia w razie:

- ✓ awarii,
- ✓ wypadku,
- ✓ braku paliwa,
- ✓ kradzieży pojazdu,
- ✓ uszkodzenia ogumienia.

Wariant Ekonomiczny – pomoc w razie wypadku, awarii, braku paliwa, uszkodzenia ogumienia lub kradzieży, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie pojazdu (limit: 150 km), nocleg (limit: 2 doby), transport podróźnych (limit: 100 km).

Wariant Standardowy – pomoc w razie wypadku, awarii, braku paliwa, uszkodzenia ogumienia lub kradzieży, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie pojazdu (limit: 250 km), nocleg (limit: 3 doby), transport podróźnych (limit: brak), samochód zastępczy (limit: 3 doby), parkowanie (limit: 3 doby), złomowanie pojazdu, organizacja przeładunku.

Wariant Premium – pomoc w razie wypadku, awarii, braku paliwa, uszkodzenia ogumienia lub kradzieży, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie pojazdu (limit: RP po wypadku – brak, EUROPA po wypadku – 500 km, RP/EUROPA po awarii – 500 km), nocleg (limit: 3 doby), transport podróźnych (limit: brak), samochód zastępczy (limit: 5 dób), parkowanie (limit: 3 doby), złomowanie pojazdu, organizacja przeładunku.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terenie Polski i Europy, z wyłączeniem krajów byłego ZSRR, z wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zaapytywał podczas zawierania Umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany dotyczące okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający zobowiązany jest dokonać weryfikacji poprawności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów potwierdzających zawarcie Umowy ubezpieczenia, a w razie stwierdzenia przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów ze stanem rzeczywistym Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt Ubezpieczycielowi telefonicznie lub na piśmie w terminie 7 dni, podając jednocześnie właściwe dane.
- Ubezpieczający, na żądanie Ubezpieczyciela, ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane podczas zawierania Umowy ubezpieczenia.
- Przed zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu Ogólne warunki ubezpieczenia assistance Przyjaciel w Podróży na piśmie lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, w którego następstwie Ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczenia assistance – przed podjęciem działań we własnym zakresie – Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance;
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje wskazane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do udzielenia świadczenia assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Pokrycia kosztów zakupu części zamiennych.
- ✗ Wynajmu samochodu zastępczego w sytuacji, gdy ubezpieczony pojazd nie został unieruchomiony i nie została wykonana usługa holowania przez Centrum Alarmowe Assistance.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
- ! Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracające awarie, rozładowanie akumulatora, awarie instalacji elektrycznej lub alarmowej.
- ! Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy pojazdów w warsztatach ani kosztów konserwacji i eksploatacji pojazdu.

- b) imię i nazwisko Ubezpieczonych,
 - c) markę, typ i model pojazdu podanego na polisie oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź osobą wskazaną przez Ubezpieczonego,
 - e) opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy,
- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance;
- 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia assistance, zapewnienia pomocy lekarskiej osobom rannym i zabezpieczenia ich mienia – jeśli wskutek zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia ciała lub mienia.
- Jeżeli powiadomienie o zdarzeniu assistance nie było możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance stało się możliwe, powiadomić o zajściu zdarzenia assistance i podać przyczynę niemożności skontaktowania się z Centrum Alarmowym Assistance.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo.

Za dzień zapłaty składki uznajemy w przypadku płatności:

- przelewem bankowym – dzień wpływu składki na nasz rachunek bankowy,
- gotówką – dzień zapłacenia składki przedstawicielowi uprawnionemu przez nas do pobrania składki,
- elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych – dzień dokonania autoryzacji płatności elektronicznej przez agenta rozliczeniowego.

Składkę należy opłacić w terminie wskazanym w Umowie ubezpieczenia, nie późniejszym niż data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia, przy czym Umowa ubezpieczenia jest zawarta po dostarczeniu Ubezpieczającemu Ogólnych warunków ubezpieczenia assistance Przyjaciel w Podróży, w tym pocztą elektroniczną, z dniem zapłacenia składki w terminie ustalonym podczas zawierania Umowy ubezpieczenia.

Jeśli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie i pod warunkiem zapłacenia składki w ustalonym przez strony terminie, nie późniejszym niż data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Okres trwania Umowy ubezpieczenia oraz okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia, termin 30 dni liczy się od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.