# Ubezpieczenie pompy ciepła

**Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym**

**Przedsiębiorstwo:**
**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska**

**Produkt:**
**Ubezpieczenie dla klientów Viessmann Sp. z o.o.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Szczególnych warunkach ubezpieczenia dla klientów Viessmann Sp. z o.o., zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 1/07/02/2023 z 7 lutego 2023 r. (dalej: OWU).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia osobowe i majątkowe w następujących grupach ryzyk według załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:
Dział II: Grupa 9 – Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupach 3, 4, 5, 6 lub 7), wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8.

## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✔ Przedmiotem ubezpieczenia jest pompa ciepła.

Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące zdarzenia:
✔ uszkodzenie pompy ciepła,
✔ utratę pompy ciepła wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
✔ awarię pompy ciepła.

W przypadku uszkodzenia oraz awarii pompy ciepła zorganizujemy naprawę i zakup części niezbędnej do naprawy oraz pokryjemy ich koszt do wysokości sumy ubezpieczenia, natomiast w przypadku szkody całkowitej zorganizujemy i pokryjemy koszt zakupu pompy ciepła o takich parametrach, jakie miała pompa ciepła zgłoszona do ubezpieczenia, lub o parametrach zbliżonych, za cenę do wysokości sumy ubezpieczenia. W przypadku gdy wyrazisz wolę zakupu pompy o lepszych parametrach, koszt przewyższający kwotę odszkodowania pokryjesz z własnych środków.

Suma ubezpieczenia wskazana jest w umowie sprzedaży pompy ciepła wraz z jej montażem, którą zawarłeś z Viessmann Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu – maksymalnie może wynieść 45 000 zł. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

✘ Utraty pompy ciepła wskutek kradzieży bez włamania.
✘ Szkód będących następstwem zwykłego zużycia pompy ciepła.
✘ Szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.
✘ Naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie pompy ciepła (o ile nie są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia).
✘ Kosztów utylizacji zdemontowanej pompy ciepła i montażu nowej pompy ciepła.

## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu uszkodzenia pompy ciepła lub awarii nie są objęte szkody, które nastąpiły w związku lub będące skutkiem:
! używania pompy ciepła niezgodnie z jej przeznaczeniem,
! obsługi pompy ciepła niezgodnie z instrukcją,
! instalacji i napraw samodzielnych lub przez osoby do tego nieupoważnione, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
! kosztów konserwacji pompy ciepła,
! wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją pompy ciepła: filtrów, uszczelek, czynnika chłodniczego, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
! odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ciebie lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✔ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Polski.

## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Centrum Serwisowe o wystąpieniu szkody.
Niezależnie od powyższego do obowiązków ubezpieczającego należy:
— opłacanie składki,
— udzielanie Ci informacji o warunkach ochrony ubezpieczeniowej w zakresie, w jakim dotyczą one Twoich praw i obowiązków,
— doręczenie SWU przed objęciem Cię ochroną ubezpieczeniową.

## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo przez ubezpieczającego na wskazany przez nas rachunek bankowy. Wysokość składki podaliśmy umowie ubezpieczenia.

## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres roku, licząc od dnia jej wejścia w życie, i ulega każdorazowo przedłużeniu na następny roczny okres. Umowa ubezpieczenia nie ulegnie przedłużeniu, jeżeli jedna ze stron złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem bieżącego rocznego okresu, pisemne oświadczenie o braku woli kontynuacji umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się:

— w zakresie ubezpieczenia ryzyka uszkodzenia pompy ciepła oraz utraty pompy ciepła wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – w dniu uruchomienia pompy ciepła; dzień uruchomienia pompy wskazany jest w certyfikacie gwarancji jakości, który jest doręczany przez ubezpieczającego,
— w zakresie ubezpieczenia ryzyka awarii – następnego dnia po upływie okresu 5 lat, licząc od daty uruchomienia pompy ciepła wskazanej w certyfikacie gwarancji jakości doręczonym przez ubezpieczającego zgodnie z umową.

Długość okresu ubezpieczenia wynosi:

— 8 lat w zakresie ubezpieczenia ryzyka uszkodzenia pompy ciepła oraz utraty pompy ciepła wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
— 3 lata w zakresie ubezpieczenia ryzyka awarii pompy ciepła.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do wszystkich ubezpieczonych wygasa:

— z końcem okresu, za który została opłacona składka,
— z dniem, w którym ubezpieczający odstąpił od umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego ubezpieczonego wygasa:

— z dniem, w którym dany ubezpieczony złożył nam oświadczenie o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia,
— z dniem, w którym zakończył się okres ubezpieczenia,
— z dniem wystąpienia szkoły całkowitej,
— z dniem utraty pompy ciepła (tj. zarówno jednostki wewnętrznej, jak i zewnętrznej) z innej przyczyny niż szkoda całkowita; wymiana wyłącznie jednej jednostki pompy ciepła (wewnętrznej albo zewnętrznej) na skutek wykonania świadczenia w ramach udzielonej przez sprzedawcę gwarancji jakości nie wpływa na zakres ani na okres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej,
— wskutek nieopłacenia przez ubezpieczającego składki – z ostatnim dniem dodatkowego 7-dniowego terminu na zapłatę składki wskazanym przez nas w wezwaniu do zapłaty,
— z dniem złożenia oświadczenia przez ubezpieczającego o rezygnacji z ubezpieczenia pompy ciepła.

## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia lub od niej odstąpić.

Ubezpieczający może zrezygnować w każdym czasie z ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego ubezpieczonego, w przypadku odstąpienia ubezpieczającego od umowy sprzedaży pompy ciepła wraz z jej montażem, zawartej pomiędzy ubezpieczonym a ubezpieczającym.

Ubezpieczający może też nie wyrazić zgody na przedłużenie umowy ubezpieczenia na kolejny okres.

Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia.