

Wykaz informacji zamieszczonych w szczególnych warunkach ubezpieczenia „Assistance Wspólnota” zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 1 ust. 2, 3, 5; § 2; § 3; § 4 ust. 1-7; § 5 ust. 1-3; § 7 ust. 2; § 8
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 1 ust. 2, 3, 5; § 2; § 3; § 4; § 5; § 6; § 7 ust. 3, 4; § 8 ust. 2; § 9 ust. 4; § 10

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia „Assistance Wspólnota” zwane dalej SWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia – zawartych pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwanym dalej Ubezpieczycielem, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pakiet dla Właścicieli Budynków Wielomieszkaniowych zatwierdzonych uchwałą zarządu z 28 marca 2023 r., zwanych dalej OWU PWM.
2. Umowa ubezpieczenia „Assistance Wspólnota” zawierana jest przy zawarciu rocznej umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub mienia od ryzyk nienazwanych OWU PWM.
3. Okres umowy ubezpieczenia „Assistance Wspólnota” jest tożsamy z okresem umowy ubezpieczenia OWU PWM.
4. Zapisy OWU PWM odnoszące się do Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, zawarcia i rozwiązania umowy ubezpieczenia, okresu ochrony ubezpieczeniowej stosuje się do umów zawartych w oparciu o niniejsze SWU.
5. Usługi assistance obejmują świadczenia w następujących zakresach:
 - 1) Pomoc Techniczna;
 - 2) Pomoc Organizacyjna.

Definicje

§ 2

1. Dla celów niniejszych SWU mają zastosowanie następujące pojęcia:
 - 1) **awaria bramy wjazdowej lub garażowej** – wadliwe funkcjonowanie bramy wjazdowej lub garażowej, lub jednego z jej elementów, stanowiących integralną całość, będącego stałym elementem zewnętrznym budynku, wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, powstałe niezależnie od działań Ubezpieczonego, niebędące wynikiem użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - 2) **awaria domofonu, wideodomofonu** – wadliwe funkcjonowanie domofonu, wideodomofonu, lub jednego z ich elementów, stanowiących integralną całość, będącego stałym elementem zewnętrznym budynku, wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznymi, powstałe niezależnie od działań Ubezpieczonego, niebędące wynikiem użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - 3) **awaria instalacji elektrycznej** – wynikające z przyczyn zewnętrznej lub wewnętrznej nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego uszkodzenie instalacji elektrycznej powodujące zaprzestanie jej funkcjonowania lub nieprawidłowość działania, co wiąże się z powstaniem lub możliwością powstania szkód w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia;
 - 4) **awaria instalacji grzewczej** – wynikające z przyczyn wewnętrznej zaprzestanie prawidłowej pracy kotła centralnego ogrzewania lub rozszczelnienie instalacji grzewczej, skutkujące wyciekami wody;
 - 5) **awaria sprzętu biurowego** – wadliwe funkcjonowanie sprzętu biurowego powstałe z przyczyn wewnętrznych spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi lub elektronicznymi, powstałymi niezależnie od działań Ubezpieczonego, niebędącymi wynikiem użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - 6) **Centrum Alarmowe** – AWP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Domaniewskiej 50B, realizujące całodobowo usługi assistance w imieniu UNIQA;
 - 7) **działania wojenne i zbrojne** – działania sił zbrojnych mające na celu rozbicie sił przeciwnika na lądzie, w powietrzu, na wodzie;
 - 8) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie zaboru lub zabór mienia dokonany przez sprawcę z zamkniętego i zabezpieczonego lokalu znajdującego się w nieruchomości wspólnej lub z budynku innego niż budynek wielomieszkaniowy, zgodnie z warunkami określonymi w § 66 OWU PWM:
 - a) po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły lub narzędzi lub otworzeniu zabezpieczeń narzędziami, podrobionym lub oryginalnym kluczem, zdobytym wskutek kradzieży z włamaniem do innego lokalu albo rabunku,
 - b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, o ile świadczą o tym ślady, które pozostawił;
- 9) **instalacja elektryczna** – układ przewodów i kabli w miejscu ubezpieczenia wraz ze sprzętem i osprzętem elektroinstalacyjnym, urządzeniami, aparaturą rozdzielczą i sterowniczą, układem pomiarowo-rozliczeniowym, urządzeniami zabezpieczającymi i ochronnymi oraz uziemieniami, mający swój początek przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym energii elektrycznej zamontowanym przez dystrybutora energii elektrycznej i koniec na gniazdkach wtyczkowych, wypustkach oświetleniowych, zainstalowanych na stałe odbiornikach zasilanych energią elektryczną;
- 10) **instalacja grzewcza** – urządzenia grzewcze (tj. kotły centralnego ogrzewania i grzejniki), których wiek nie przekracza 5-ciu lat od daty zakupu wskazanej na paragonie, fakturze lub innym dokumencie potwierdzającym nabycie urządzenia grzewczego, przewody i armatura wytwarzające i rozprzewadzające ciepło w miejscu ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczony nie posiada dokumentu potwierdzającego nabycie urządzenia grzewczego, wiek ustalany jest na podstawie daty produkcji wskazanej na tablicy znamionowej urządzenia grzewczego;
- 11) **lokal** – trwałe wyodrębnione ścianami pomieszczenie w budynku lub pomieszczenia znajdujące się w nieruchomości wspólnej;
- 12) **lokaut** – zmierzające do określonego celu i planowe, czasowe wykluczenie z czynności pracowniczych znaczącej liczby pracowników;
- 13) **miejsce ubezpieczenia** – adres ubezpieczonego mienia znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polski określony w polisie ubezpieczenia;
- 14) **powstanie** – zbrojne wystąpienie ludności państwa, miasta lub pewnego obszaru, skierowane przeciw dotychczasowej władzy lub władzy okupacyjnej;
- 15) **przyczyna wewnętrzna** – czynnik powodujący awarię danego sprzętu lub awarię instalacji, mający źródło wewnątrz sprzętu lub instalacji, niewynikający z przyczyny zewnętrznej;
- 16) **przyczyna zewnętrzna** – zdarzenie, które było wyłącznym czynnikiem prowadzącym do wystąpienia awarii, polegające na oddziaływaniu na dany sprzęt lub instalację energii kinetycznej, termicznej, elektrycznej lub czynników chemicznych pochodzących spoza urządzenia lub instalacji;
- 17) **rabunek** – zabór mienia dokonany przez sprawcę przy użyciu przemocy lub groźby natychmiastowego użycia przemocy w stosunku do Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy:
 - a) przez doprowadzenie ich do stanu nieprzytomności, bezbronności, lub
 - b) doprowadzenie do lokalu osoby posiadającej klucze i zmuszenie jej do otwarcia bądź też otwarcie tych zabezpieczeń przez sprawcę kluczami zrabowanymi
- 18) **rewolucja** – proces gwałtownych przemian zachodzących w społeczeństwie;
- 19) **specjalista** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
- 20) **sprzęt biurowy** – znajdujący się w pomieszczeniu administracyjno-biurowym i będący własnością Ubezpieczonego: sprzęt PC, kserokopiarka, drukarka, skaner, fax, niszczarka dokumentów, który został zakupiony jako fabrycznie nowy oraz nieprzekraczający wieku 5-ciu lat od daty zakupu wskazanej na paragonie, fakturze lub innym dokumencie potwierdzającym nabycie sprzętu biurowego, o ile są wykorzystywane w związku z zarządzaniem nieruchomościami. Jeżeli Ubezpieczony nie posiada dokumentu potwierdzającego nabycie sprzętu biurowego, wiek ustalany jest na podstawie daty produkcji wskazanej na tablicy znamionowej sprzętu biurowego;
- 21) **sprzęt PC** – będący własnością Ubezpieczonego komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, który został zakupiony jako fabrycznie nowy oraz nieprzekraczający wieku 5-ciu lat od daty zakupu wskazanej na paragonie, fakturze lub innym dokumencie potwierdzającym nabycie sprzętu PC, o ile są wykorzystywane w związku z zarządzaniem nieruchomościami. Jeżeli Ubezpieczony nie posiada dokumentu potwierdzającego nabycie sprzętu PC, wiek ustalany jest na podstawie daty produkcji wskazanej na tablicy znamionowej sprzętu PC;
- 22) **strajk** – zbiorowo zaplanowana i zmierzająca do określonego celu przerwa w pracy dokonana przez znaczną część pracowników;
- 23) **szkoda** – dla zakresu usług assistance Pomoc Techniczna za szkodę uważa się awarię lub zdarzenie ubezpieczeniowe;

- 24) **usługi assistance** – usługi w postaci pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej i przechowania ubezpieczonego mienia oraz świadczenie usług informacyjnych wykonywane, na zasadach określonych w niniejszych SWU przez Centrum Alarmowe w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 25) **zdarzenia losowe:**
- a) **akty terroru lub sabotażu** – akt lub seria aktów w postaci działania lub zaniechania, w tym obejmujący użycie siły lub przemocy, ze strony osoby lub grupy (grup) osób, działających samodzielnie lub w imieniu jakiegokolwiek organizacji albo w powiązaniu z nią, popełniony w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, w zamiarze oddziaływania na dowolne władze (rząd czy funkcjonariuszy publicznych) lub zastraszenia opinii publicznej
 - b) **deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 3, z wyłączeniem czasowego pokrycia się terenu wodą, potwierdzony ekspertyzą Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego,
 - c) **dym** – lotny produkt niepełnego spalania, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia bądź jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu, przy jednoczesnym sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających, ubezpieczenie nie obejmuje ciągłego i powolnego oddziaływania dymu na ubezpieczone mienie,
 - d) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
 - e) **graffiti** – napisy i inne znaki graficzne umieszczone przez osoby trzecie, bez zgody i wiedzy Ubezpieczonego na mieniu objętym ochroną,
 - f) **drobne prace remontowe** – wykonywanie w ubezpieczonym budynku lub budowli prac polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego (niestanowiących bieżącej konserwacji jak malowanie, tapetowanie), przy czym dopuszcza się stosowanie materiałów budowlanych innych niż użyto w stanie pierwotnym,
 - g) **huk ponaddzwiękowy** – uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku,
 - h) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 11,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczytel-skim działaniu wiatru,
 - i) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów, w rozumieniu Prawa budowlanego,
 - j) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich lub falistych,
 - k) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością ludzką,
 - l) **pękanie mrozowe** – uszkodzenie spowodowane mrozem (stan, gdy temperatura powietrza na otwartej przestrzeni jest niższa od 0 stopni Celsjusza), polegające na uszkodzeniu znajdujących się wewnątrz nieruchomości wspólnej urządzeń i instalacji oraz przewodów i rurociągów, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - m) **piorun** – gwałtowne uderzenie ładunku elektrycznego bezpośrednio w ubezpieczony przedmiot, na którym pozostały widoczne ślady działania powodujące odprowadzenie ładunku z atmosfery do ziemi,
 - n) **powódź** – zdarzenie polegające na czasowym pokryciu się wodą terenu, spowodowane czynnikami:
 - i) klimatycznymi, np. intensywnymi opadami deszczu lub śniegu, nagłym ociepleniem,
 - ii) innymi niezależnymi od klimatu, tj. zatorami lodowymi, osuwiskami spiętrzającymi wodę, uszkodzeniami obwałowania, uszkodzeniami zapory, ukształtowaniem terenu,
 - o) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
 - p) **przebiecie i przetężenie** – gwałtowna zmiana parametrów prądu w sieci elektrycznej, elektronicznej, powodująca wystąpienie parametrów znacznie przekraczających wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego przedmiotu ubezpieczenia, w tym pośrednie uderzenia pioruna,
 - r) **ryzyka nienazwane** – wszelkie nagłe, nieprzewidziane szkody polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu ubezpieczonego mienia, powstałe w miejscu ubezpieczenia niezależnie do woli Ubezpieczonego oraz w okresie ubezpieczenia, o ile przyczyny nie zostały wyłączone w § 4 i 9 OWU PWM,
 - s) **sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, bądź jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu,
 - t) **stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych** – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych zamontowanych na stałe w nieruchomości wspólnej i należących do Ubezpieczonego
 - u) **śnieg** – gwałtowne niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie albo powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie,
 - v) **trzęsienie ziemi** – niespowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych,
 - w) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku,
 - x) **upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie** – upadek drzew lub ich elementów, części budowli lub innych przedmiotów na ubezpieczone mienie,
 - y) **wandalizm (dewastacja)** – celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, w tym powstałe w związku z dokonaniem lub usiłowaniem kradzieży z włamaniem albo rabunku,
 - z) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprężenia się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody spowodowanej wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne, z wyłączeniem implozji lamp kineskopowych u producenta,
 - aa) **zalanie** – bezpośrednie działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociagowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych (w tym również instalacji należących do osób trzecich) wskutek:
 - i) samoistnego pęknięcia tych instalacji lub urządzeń,
 - ii) uszkodzenia tych instalacji i urządzeń w wyniku pęknięcia mrozowego,
 - iii) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów,
 - iv) samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
 - v) samoczynnego uruchomienia się wodnych urządzeń gaśniczych z innych przyczyn niż pożar,
 - vi) cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociagowej albo kanalizacyjnej,
 - vii) działania osób trzecich
 - a) ponadto
 - viii) zalanie wodą na skutek topniejącego śniegu lub lodu,
 - bb) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek wpływów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka;

- 26) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – określone poniżej zdarzenie uprawniające Ubezpieczonego do żądania zrealizowania określonej usługi assistance, zgodnie z niniejszymi SWU:
- awaria domofonu i wideodomofonu,
 - awaria bramy wjazdowej lub garażowej,
 - awaria instalacji elektrycznej,
 - awaria instalacji grzewczej,
 - awaria sprzętu biurowego,
 - kradzież z włamaniem lub rabunek,
 - stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych,
 - zdarzenie losowe.

Przedmiot i miejsce usług assistance

§ 3

- W ramach umowy ubezpieczenia OWU PWM UNIQA TU S.A. na zasadach określonych w niniejszych SWU udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej od zdarzeń ubezpieczeniowych w zakresie usług assistance gwarantując zorganizowanie i/lub pokrycie kosztów usług assistance.
- UNIQA TU S.A. realizuje świadczenia wyłącznie po uprzednim powiadomieniu przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego Centrum Alarmowego o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
- Usługi assistance są świadczone przez UNIQA TU S.A. za pośrednictwem Centrum Alarmowego, wyłącznie na terenie RP w miejscu ubezpieczenia.

Pomoc Techniczna

§ 4

- W przypadku wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem Centrum Alarmowe zorganizuje interwencję specjalisty. W celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu, części zmiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych).
 - W przypadku stłuczenia szyb w miejscu ubezpieczenia Centrum Alarmowe pokrywa koszty: koniecznego oszklenia zastępczego, a także ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu, naprawy uszkodzonych elementów mocujących szybę w ramie, powstałych w związku z wybiciem szyby.
- Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w miejscu ubezpieczenia istnieje potrzeba zabezpieczenia ocalałego mienia lub sprzętowania po szkodzie, Centrum Alarmowe organizuje:
 - dozór mienia – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską;
 - transport mienia – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP;
 - przechowanie mienia – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty przechowania mienia Ubezpieczonego w przechowalni mienia na terytorium RP;
 - sprzątanie po szkodzie – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty profesjonalnej firmy w celu sprzątnięcia po szkodzie.
- W przypadku wystąpienia awarii sprzętu biurowego w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje interwencję specjalisty w zakresie napraw sprzętu biurowego i pokryje do ustalonego limitu koszty dojazdu do miejsca ubezpieczenia, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu biurowego. W sytuacji, gdy naprawa sprzętu biurowego jest niemożliwa w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje w ramach ustalonego limitu, koszty transportu, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody oraz koszty robocizny usługodawcy. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu biurowego poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu biurowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjali-

stę. Naprawa sprzętu biurowego obejmuje: w przypadku awarii hardware – naprawę sprzętu, w przypadku awarii software – wsparcie w zakresie oprogramowania, pomoc w konfiguracji, przeinstalowanie oprogramowania.

- W przypadku wystąpienia awarii instalacji grzewczej w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje interwencję technika urządzeń grzewczych i pokryje do ustalonego limitu koszty dojazdu do miejsca ubezpieczenia, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy pieca grzewczego. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego pieca grzewczego poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego jego wiek, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę.
- W przypadku wystąpienia awarii instalacji elektrycznej w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje interwencję elektryka i pokryje do ustalonego limitu koszty dojazdu do miejsca ubezpieczenia, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy instalacji elektrycznej.
- W przypadku wystąpienia awarii domofonu lub wideofonu, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty dojazdu do miejsca ubezpieczenia, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy domofonu. W sytuacji, gdy naprawa domofonu jest niemożliwa w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do i w ramach ustalonego limitu koszty transportu do serwisu, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody oraz koszty robocizny.
- W przypadku wystąpienia awarii bramy wjazdowej lub garażowej, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty dojazdu do miejsca ubezpieczenia, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy bramy wjazdowej lub garażowej. W sytuacji, gdy naprawa bramy wjazdowej lub garażowej jest niemożliwa w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do i w ramach ustalonego limitu koszty transportu do serwisu, koszty części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia szkody oraz koszty robocizny.
- Centrum Alarmowe świadczy usługi wymienione w ust. 1-7 zgodnie z limitami określonymi w Tabeli nr 1.

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Usługi assistance	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
Zdarzenie losowe w miejscu ubezpieczenia lub kradzież z włamaniem	Interwencja specjalisty	2	1000 PLN
	Dozór mienia	2	1 000 PLN
	Transport oraz przechowanie mienia	2	1 000 PLN
	Sprzątanie po szkodzie	2	600 PLN
Awaria sprzętu biurowego w miejscu ubezpieczenia	Naprawa Sprzętu biurowego	1	1000 PLN
Awaria instalacji grzewczej w miejscu ubezpieczenia	Interwencja technika urządzeń grzewczych	1	600 PLN
Awaria instalacji elektrycznej w miejscu ubezpieczenia	Interwencja elektryka	1	600 PLN
Awaria domofonu, wideodomofonu, bramy wjazdowej lub garażowej	Interwencja specjalisty z zakresu napraw domofonów	2	600 PLN
	Interwencja specjalisty z zakresu napraw bram wjazdowych oraz garażowych	2	600 PLN

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Usługi assistance	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia remontowo-budowlana	Bez limitu	
	Infolinia prawna	Bez limitu	
	Serwis organizacyjno-administracyjny	Bez limitu	

Pomoc Organizacyjna

§ 5

- Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje a Ubezpieczony pokrywa koszt następujących świadczeń:
 - 1) pomoc ogrodnika – Centrum Alarmowe organizuje wizytę lub telefoniczną konsultację z odelegowanym do tego specjalistą w zakresie ogrodnictwa. Konsultacja telefoniczna obejmuje porady typu: dostosowania rodzajów nasadzeń do warunków gleby, nasłonecznienia, stopnia trudności uprawy, rodzajów roślin, chorób dotyczących roślin oraz ogólne zasady pielęgnacji ogrodów;
 - 2) odśnieżanie chodników i dachów;
 - 3) zdejmowanie sopli z dachów;
 - 4) usuwanie graffiti z budynków będących własnością Ubezpieczonego;
 - 5) mycie okien zewnętrznych;
 - 6) imprezę dla mieszkańców wspólnoty mieszkaniowej;
 - 7) usuwanie gniazd owadów i ptaków;
 - 8) organizacja przeglądów okresowych (kominarskich i gazowych);
 - 9) organizacja dezynsekcji, deratyzacji lub dezynfekcji;
 - 10) organizację lokali zastępczych dla mieszkańców;
- Dodatkowo Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego udziela informacji w ramach Infolinii remontowo-budowlanej o placówkach znajdujących się na terytorium RP, usługach realizowanych oraz procedurach obowiązujących na terytorium RP, w zakresie:
 - 1) formalności administracyjno-prawnych, które należy dopełnić podczas remontu pomieszczeń znajdujących się w nieruchomości wspólnej;
 - 2) czy i ewentualnie jakich formalności administracyjno-prawnych należy dopełnić przy zakupie lub sprzedaży nieruchomości albo działki;
 - 3) podatków – w zakresie związanym z nabyciem i sprzedażą nieruchomości;
 - 4) usługodawców – adresy oraz telefony;
 - 5) urzędów gminy – adresy oraz telefony;
 - 6) placówek banków – adresy oraz telefony;
 - 7) sklepów z materiałami budowlanymi – adresy oraz telefony.
- W ramach Infolinii prawnej Centrum Alarmowe zapewnia na życzenie Ubezpieczonego:
 - 1) przesyłanie na adres mailowy treść przepisów z następujących ustaw lub dziedzin prawa, bez dokonywania ich interpretacji:
 - a) kodeks cywilny,
 - b) prawo ubezpieczeń gospodarczych (z wyłączeniem relacji Ubezpieczonego z Ubezpieczycielem),
 - c) prawo administracyjne,
 - d) prawo pracy,
 - e) prawo konsumenckie,
 - f) prawo spadkowe,
 - g) prawo budowlane;
 - 2) przesłanie na adres mailowy wskazany przez Ubezpieczonego:
 - a) aktów prawnych (ustawa, rozporządzenie, uchwały) lub orzeczeń;
 - b) wzorców umów (umowa sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, zlecenia);
 - 3) udzielanie informacji teleadresowych dotyczących:
 - a) biur podatkowych,
 - b) sądów,
 - c) prokuratur,
 - d) kancelarii adwokackich,
 - e) kancelarii radcowskich,
 - f) kancelarii notarialnych;
 - 4) umawianie wizyt w kancelariach prawnych i biurach podatkowych;

- organizacja:
 - a) wydania opinii w konkretnej sprawie związanej ze wspólnotą mieszkaniową,
 - b) wydania opinii do umowy, dokumentów związanych ze wspólnotą mieszkaniową,
 - c) udzielenia informacji odnośnie procedury prawnej dotyczącej prowadzenia sporów prawnych lub dochodzenia swoich praw,
 - d) udzielenia informacji dotyczących prowadzenia postępowań prawnych;
 Usługi wskazane powyżej są organizowane przez Centrum Alarmowe, natomiast koszt tych usług jest pokrywany przez Ubezpieczonego.

- Informacje uzyskane od Centrum Alarmowego mają charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna, ani też nie mogą być podstawą roszczeń Ubezpieczonego.
- Centrum Alarmowe nie udzieli informacji prawnych, jeżeli zapytanie dotyczy działalności nie związanej z zarządzaniem nieruchomości.
- Centrum Alarmowe nie udzieli informacji prawnych, jeżeli zapytanie dotyczy relacji Ubezpieczonego z UNIQA TU S.A.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 6

- Z ochrony ubezpieczeniowej Pomoc Techniczna wyłączone są szkody w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi i zbrojnymi, strajkami, lokautem, sabotażem, rewolucją, powstaniem, działaniem energii jądrowej, oraz skutkami działania materiałów rozszczepialnych;
 - 2) działaniami Ubezpieczonego podjętymi w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile stan Ubezpieczonego miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkód;
 - 3) wskutek uszkodzenia, usterzenia, upadku lub zalania sprzętu biurowego, o ile nie było to wynikiem zdarzenia losowego;
 - 4) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, z wyłączeniem zarządzania nieruchomościami;
 - 5) remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu ubezpieczenia;
 - 6) szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
 - 7) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
 - 8) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia Miejsca ubezpieczenia w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego;
 - 9) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych;
 - 10) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada Ubezpieczony lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
 - 11) konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu biurowego zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
 - 11) użytkowania sprzętu biurowego niezgodnie z instrukcją obsługi;
- Ubezpieczenie nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów usług:
 - 1) świadczonych w związku z uszkodzeniami:
 - a) żarówek, bezpieczników lub baterii stanowiących element armatury,
 - b) o charakterze estetycznym,
 - c) podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, wodociągowych lub podziemnych linii energetycznych,
 - 2) polegających na konserwacji instalacji;
 - 3) związanych z działaniem czynników termicznych lub chemicznych;

- 4) powstałych na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją producenta instalacji, naprawy, przeróbki lub zmian konstrukcyjnych, dokonanych przez Ubezpieczonego.

Postępowanie w przypadku szkody

§ 7

1. W przypadku konieczności skorzystania z programu „Assistance Wspólnota”, Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: +48 22 522 29 56;
 - 2) w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 3) przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - a) numer polisy,
 - b) imię i nazwisko,
 - c) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - d) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobąoraz odpowiedzieć na pytania identyfikujące Ubezpieczonego.
2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1, Centrum Alarmowe niezwłocznie skieruje specjalistę na miejsce zdarzenia.
3. W każdym przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) udzielić konsultantowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń;
 - 2) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązane jest Centrum Alarmowe, innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę;
 - 3) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie powiadomił Centrum Alarmowego o zdarzeniu, Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia w całości lub części jeżeli Ubezpieczony w ten sposób przyczynił się do zwiększenia szkody lub uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego

§ 8

1. Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 7 oraz gdy poniósł koszty świadczeń, o których mowa w § 4 i chce zwrócić się o ich refundację powinien zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego. Dokumentację należy przestać na adres:
AWP Polska Sp. z o.o.
Dział Likwidacji Szkód
ul. Domaniewska 50 B
02-672 Warszawa
e-mail: pts@mondial-assistance.pl
2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia powinno zawierać:
 - 1) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego;
 - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia;
 - 3) dokumentację dotyczącą szkody;
 - 4) wszystkie faktury, rachunki, dowody wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.

Roszczenia regresowe

§ 9

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń o których mowa w ust. 1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw lub ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Przedawnienie roszczeń

§ 10

Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.

Postanowienia końcowe

§ 11

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych SWU jest prawo polskie, jeżeli bezwzględnie obowiązujący przepis prawa nie stanowi inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych SWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich spadkobierców.
4. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do informowania zgłaszającego zdarzenie o otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem w terminie do 7 dni, jeżeli świadczenie zostanie spełnione bezpośrednio po otrzymaniu zawiadomienia.
5. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
6. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
7. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone uchwałą zarządu z 28 marca 2023 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 kwietnia 2023 r. i są zamieszczone na stronie internetowej www.uniqa.pl.