

To jest materiał zawierający najważniejsze informacje o ubezpieczeniu na życie z telekonsultacjami medycznymi. Pełne informacje o tym produkcie znajdują się w ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie z telekonsultacjami medycznymi – indeks GNFTM/20/05/01 (OWU) oraz w innych dokumentach, przekazanych przez nas przed zawarciem umowy.

Prosimy o zapoznanie się z wyżej wskazanymi dokumentami przed podjęciem decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.

## Czym jest ubezpieczenie na życie z telekonsultacjami medycznymi?

Jest to ubezpieczenie o charakterze ochronnym, które w zależności od wybranej formy umożliwia ubezpieczonemu lub także jego współmałżonkowi albo partnerowi oraz dzieciom skorzystanie z konsultacji z lekarzami wybranych specjalizacji przez czat, wideoczat lub telefon.

## Dla kogo przeznaczone jest ubezpieczenie na życie z telekonsultacjami medycznymi?

Ubezpieczenie jest skierowane w szczególności do osób poszukujących możliwości skorzystania z konsultacji medycznych z lekarzami wybranych specjalizacji przez telefon, chat lub wideoczat, zwłaszcza jeśli nie mają takiej możliwości w ramach dostępnych abonamentów medycznych.

## Kto może zawrzeć z nami umowę?

Umowę ubezpieczenia może zawrzeć z nami ubezpieczający, czyli osoba fizyczna, która ma co najmniej 18 lat i mieszka w Polsce. Ubezpieczającym może być także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ma siedzibę w Polsce.

## Kto może być ubezpieczonym?

Ubezpieczonym może być ubezpieczający (jeśli jest osobą fizyczną) albo inna wskazana przez niego osoba. Ubezpieczony musi mieć co najmniej 18 lat i nieukończone 74 lata.

## Co ubezpieczamy?

Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w dwóch formach: indywidualnej i rodzinnej.

W formie indywidualnej ochroną obejmujemy życie i zdrowie ubezpieczonego.

W formie rodzinnej w ramach jednej składki ochroną obejmujemy życie i zdrowie ubezpieczonego oraz zdrowie jego współmałżonka albo partnera oraz wszystkie zgłoszone nam dzieci do 25. roku życia.

## Jaki jest zakres ubezpieczenia?

Ubezpieczenie obejmuje:

- 1) śmierć ubezpieczonego w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej oraz
- 2) sytuację, w której istnieje uzasadniona potrzeba medyczna, skorzystania przez osobę objętą ochroną z konsultacji z lekarzem: internistą, alergologiem, dermatologiem, diabetologiem, endokrynologiem, ginekologiem, kardiologiem, onkologiem, wenerologiem, a w przypadku formy rodzinnej również z pediatrą – w takim przypadku udostępniemy możliwość telekonsultacji i pokryjemy jej koszty.

Liczba telekonsultacji nie jest limitowana.

## Jak działa ubezpieczenie?

W przypadku śmierci Ubezpieczonego wypłacimy uposażonemu świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu zajścia zdarzenia.

W przypadku telekonsultacji należy:

- 1) założyć konto na platformie internetowej partnera medycznego pod adresem: telekonsultacje.telemedi.co (jeśli umawiasz konsultację po raz pierwszy);
- 2) zalogować się do platformy internetowej;
- 3) wybrać specjalizację lekarza, formę telekonsultacji (czat, wideoczat, telefon) oraz preferowany termin telekonsultacji;
- 4) oczekiwać na umówiony termin telekonsultacji.

Przed umówionym terminem telekonsultacji partner medyczny wysyła przypomnienie SMS-em lub e-mailem.

## Jak należy opłacać składkę?

Ubezpieczający powinien opłacać składkę z góry z częstotliwością roczną, w terminie i na numer rachunku wskazany przez nas w polisie.

## Na jak długo zawierana jest umowa?

Umowa zawierana jest na 1 rok polisy.

## Kiedy rozpoczyna się i kończy nasza ochrona?

Nasza ochrona rozpoczyna się następnego dnia roboczego po opłaceniu składki oraz zaakceptowaniu przez nas wniosku o zawarcie umowy.

Nasza ochrona kończy się:

- 1) z upływem ostatniego dnia roku polisy, w którym ubezpieczony ukończy 74. rok życia;
- 2) z dniem złożenia nam przez ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy;
- 3) z ostatnim dniem miesiąca polisy, w którym ubezpieczający złożył wypowiedzenie umowy;
- 4) z upływem ostatniego dnia roku polisy, jeżeli ubezpieczający nie wyraził zgody na zmianę warunków umowy;
- 5) z dniem śmierci ubezpieczonego;
- 6) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, jeżeli jedna ze stron wyrazi wolę jej nieprzedłużenia na kolejny okres.

## Czy możesz zrezygnować z umowy?

Z umowy można zrezygnować w każdym momencie. Wystarczy przesłać nam oświadczenie o rezygnacji lub po prostu nie opłacać składki w kolejnym terminie płatności. Ochrona ubezpieczeniowa zakończy się z końcem miesiąca polisy lub – w przypadku nieopłacenia składki – z upływem wyznaczonego przez nas dodatkowego terminu na jej zapłatę.

## Jakie są ograniczenia i wyłączenia naszej odpowiedzialności?

Nie wypłacimy świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego, jeżeli jest ona następstwem:

- 1) działań wojennych, zbrojnych lub świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach terroryzmu, przemocy lub zamieszkach, chyba że jego udział w tych aktach lub zamieszkach wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
- 2) masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
- 3) samobójstwa ubezpieczonego popełnionego w okresie 2 lat od daty zawarcia umowy.

Na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej lub wojny o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego lub zadziałania siły wyższej realizacja świadczenia telekonsultacji może być opóźniona.