Ubezpieczenie assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczenia Samochodu dla klientów mBanku

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia samochodu dla klientów mBanku, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 2/28/10/2025 z 28 października 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie należy do Działu II – pozostałych ubezpieczeń osobowych i majątkowych, Grupy 18, wskazanych w załączniku do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✔ Zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług wynikających z poszczególnych wariantów ubezpieczenia.
- ✔ Wariant MIDI – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży m.in. holowanie samochodu (limit 75 km), naprawa na miejscu zdarzenia (limit 300 zł), wynajem samochodu zastępczego (limit 2 dni) holowanie poszkodowanego samochodu, przewóz, opieka i leczenie zwierzęcia domowego.
- ✔ Wariant Standard – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży m.in. holowanie samochodu (limit 200 km), wynajem samochodu zastępczego (limit 4 doby w przypadku awarii, 7 dób po wypadku i kradzieży), transport osób – świadczenie dostępne powyżej 25 km od miejsca zamieszkania, nocleg (limit 4 doby) – świadczenie dostępne powyżej 25 km od miejsca zamieszkania, pomoc przy wymianie koła (limit 300 zł lub holowanie do 120 km), pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa.
- ✔ Wariant Premium – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży m.in. holowanie samochodu (limit 400 km), wynajem samochodu zastępczego (limit 4 doby w przypadku awarii, 7 dób po wypadku i kradzieży), transport osób – świadczenie dostępne powyżej 25 km od miejsca zamieszkania, nocleg (limit 4 doby)– świadczenie dostępne powyżej 25 km od miejsca zamieszkania, pomoc przy wymianie koła (limit 300 zł lub holowanie do 120 km), pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa (limit 200 km), złomowanie samochodu.
- ✔ Wariant Prestiż – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży m.in. holowanie samochodu (bez limitu kilometrów w Polsce, limit 1600 km w Europie), wynajem samochodu zastępczego (limit 15 dób w razie wypadku lub kradzieży, 7 dób w razie awarii), transport osób, nocleg (limit 4 doby), pomoc przy wymianie koła (limit 300 zł lub holowanie do 120 km), pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa (limit 200 km), złomowanie samochodu.
- ✔ Wariant Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku – w razie wypadku wynajem samochodu zastępczego na okres naprawy, nie dłużej niż 5 dni.
- ✔ Wariant Opony – wymiany na miejscu zdarzenia koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, holowanie samochodu do wskazanego przez Centrum Alarmowe Assistance warsztatu, naprawa uszkodzonego ogumienia w warsztacie wskazanym przez Centrum Alarmowe Assistance.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✘ Pokrycie kosztów zakupu części zamiennych.
- ✘ Zorganizowania i opłacenia kosztów związanych z wynajmem samochodu zastępczego w sytuacji, gdy nie doszło do zdarzenia assistance.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie ponosimy odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli wynikało to z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienia innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- ! Nie zwracamy kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego.
- ! Naszą odpowiedzialnością nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracające awarie, rozładowanie akumulatora, awarie instalacji elektrycznej lub alarmowej.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✔ Wariant MIDI – Polska.
- ✔ Wariant Standard – Polska.
- ✔ Wariant Prestiż – Polska i pozostałe kraje europejskie z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii i Ukrainy.
- ✔ Wariant Premium – Polska i pozostałe kraje europejskie z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii i Ukrainy.
- ✔ Wariant Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku – Polska.
- ✔ Wariant Opony – Polska.

1958_6_PID_1025 Ass

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczający i ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne,
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy wraz z OWU – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ciebie niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane,
- przedstawić dokumenty potwierdzające podane przez Ciebie dane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
- udostępnić samochód do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy,
- niezwłocznie dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia – jeśli tego zażądamy.

W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, w następstwie którego ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczeń assistance, przed podjęciem działań we własnym zakresie, ubezpieczony ma obowiązek:

- niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance;
- podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do udzielenia należnej pomocy zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance, a w szczególności:
  - swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
  - imię i nazwisko ubezpieczonego,
  - markę, typ i model samochodu podanego w polisie oraz jego numer rejestracyjny,
  - dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z ubezpieczonym bądź przedstawicielem ubezpieczonego,
  - opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;
- postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance,
- zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia assistance, pomoc lekarską osobom rannym i zabezpieczyć ich mienie,
- zapobiec – w miarę możliwości i dostępnych środków – zwiększeniu szkody.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Sposób płatności składki: przelewem. Składkę lub pierwszą ratę należy opłacić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli została doręczona ubezpieczającemu. Kolejne raty składki należy opłacić w terminach wskazanych w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku.

Na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia możemy przygotować propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, która będzie zawierała informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki oraz terminach i sposobach jej płatności. Propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia doręczymy Ci wraz z OWU. Nasza propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia będzie ważna do dnia wskazanego w tej propozycji.

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta z chwilą zapłacenia przez Ciebie składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w propozycji zawarcia umowy.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.

Nasza odpowiedzialność wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach określonych w OWU.

Jak rozwiązać umowę?

Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 30 dni – możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni (w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą) lub w okresie 30 dni (w przypadku gdy nie jesteś przedsiębiorcą). W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania.