

Zgłoszenie dotyczy:

- 1) UNIQA TuŹ S.A. śmierć
 poważne zachorowanie
 diagnoza nowotworu przedinwazyjnego
 diagnoza nowotworu złośliwego
- 2) UNIQA TU S.A. pobyt w szpitalu z innego powodu niż nieszczęśliwy wypadek
 pobyt w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku
 pobyt na oddziale intensywnej opieki medycznej (OIOM/OIT)
 złamania kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku

Zgłoszenie dotyczy: ubezpieczonego osoby bliskiej

Numer wnioskopoliszy

Prosimy zaznaczyć z jakiego tytułu składane jest roszczenie. Wniosek należy wypełnić szczegółowo i czytelnie (drukowanymi literami).

Dane ubezpieczonego

Imię

Nazwisko

PESEL

Telefon

E-mail (prosimy wypełnić drukowanymi literami)

Adres zamieszkania

Ulica

_____/_____
Numer domu/lokalu

Miejscowość

_____-_____
Kod pocztowy

Kraj

Adres korespondencyjny (jeśli inny niż adres zamieszkania)

Ulica

_____/_____
Numer domu/lokalu

Miejscowość

_____-_____
Kod pocztowy

Kraj

Dane osoby bliskiej (do wypełnienia jeśli roszczenie dotyczy osoby bliskiej)

Imię i nazwisko osoby bliskiej

Wiek

Adres zamieszkania

Ulica _____ Numer domu/lokalu _____ Miejscowość _____ Kod pocztowy _____ Kraj _____

Dane dotyczące zdarzenia ubezpieczeniowego

Zdarzenie ubezpieczeniowe pozostałe (niebędące przyczyną nieszczęśliwego wypadku)

Przyczyny i okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego: _____

Nazwa i adres placówki medycznej / szpitala, w którym leczył się ubezpieczony w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym:

Nazwa i adres przychodni podstawowej opieki zdrowotnej, w której leczył się ubezpieczony lub osoba bliska:

Dodatkowe dane w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego

DDMMRRRR _____
Data śmierci _____ Miejsce śmierci _____

Adres policji, prokuratury w przypadku, kiedy w sprawie zdarzenia ubezpieczeniowego toczy się bądź zakończyło się postępowanie, wraz z podaniem sygnatury:

Dane dotyczące wypadku (jeśli dotyczy)

DDMMRRRR _____
Data wypadku _____ Okoliczności i miejsce wypadku (wyczerpująco): _____

Czy ubezpieczony lub osoba bliska w chwili wypadku prowadzili pojazd mechaniczny?* Tak Nie

Czy ubezpieczony lub osoba bliska w chwili wypadku znajdowali się pod wpływem alkoholu lub narkotyków?* Tak Nie

Czy był spisany protokół policyjny lub protokół przedstawiciela BHP w zakładzie pracy?* Tak Nie

* Prosimy zaznaczyć odpowiednie pole.

Czy w związku z wypadkiem toczy się postępowanie sądowe?*

Tak

Nie

Jeśli tak, należy podać sygnaturę akt sprawy: _____

Adres policji, prokuratury w przypadku, kiedy w sprawie zdarzenia ubezpieczeniowego toczy się bądź zakończyło się postępowanie, wraz z podaniem sygnatury:

Dane dotyczące pobytu w szpitalu

Data pobytu w szpitalu: od do

Przyczyna pobytu w szpitalu*:

Inna niż wypadek Wypadek (wymagane wypełnienie pól poniżej dotyczących miejsca i okoliczności wypadku)

Nazwa i adres szpitala, w którym leczyli się ubezpieczony lub osoba bliska w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym:

Czy leczenie zostało zakończone?* Tak Nie

Czy w trakcie leczenia szpitalnego ubezpieczony lub osoba bliska przebywali na OIOM/OIT? Tak Nie

Dane dotyczące poważnego zachorowania

Nazwa i adres placówki medycznej / szpitala, w którym leczył się ubezpieczony w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym:

Nazwa i adres przychodni podstawowej opieki zdrowotnej, w której leczył się ubezpieczony:

Dane dotyczące zgłaszającego roszczenie z tytułu śmierci

Imię _____ Nazwisko _____ Państwo urodzenia _____

+48
Telefon komórkowy

+48
Telefon stacjonarny

E-mail (prosimy wypełnić drukowanymi literami)

Jeżeli zgłaszający roszczenie jest uprawnionym do otrzymania świadczenia, należy również podać następujące dane:

Data urodzenia PESEL Obywatelstwo
 polskie
 inne _____

Seria i numer dokumentu tożsamości dowód osobisty paszport karta pobytu

Adres korespondencyjny

Ulica _____ Numer domu/lokalu _____ Miejscowość _____ Kod pocztowy _____ Kraj _____

* Prosimy zaznaczyć odpowiednie pole.

Forma wypłaty świadczenia

- Przelew bankowy*

Właściciel rachunku bankowego (imię i nazwisko)

Numer rachunku bankowego

- Przekaz pocztowy* (dotyczy: ProviZdrowie, ProviZdrowie Plus)

Adres:

Ulica

Numer domu/lokalu

Miejscowość

Kod pocztowy

Oświadczam, że na powyższe pytania odpowiedziałem/-am zgodnie z prawdą.

 D D M M R R R R

Data

Miejscowość

Podpis zgłaszającego roszczenie

Dokumenty wymagane do zgłoszenia roszczenia w UNIQA TU S.A.

Prosimy przekazać do UNIQA TU S.A. oryginały lub kopie następujących dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem przez notariusza, agenta, pracownika Towarzystwa bądź – w przypadku dokumentacji medycznej – pracownika placówki medycznej, z której pochodzi dokumentacja. **Dotyczy: ProviZdrowie, ProviZdrowie Plus, ProviŻyj Zdrowo, ProviŻyj Zdrowo Plus.**

Prosimy zaznaczyć krzyżykiem załączane do wniosku dokumenty.

- POBYT W SZPITALU Z INNEGO POWODU NIŻ NIESZCZĘŚLIWY WYPADK**

Do zgłoszenia należy dołączyć:

- dokumentację medyczną, potwierdzającą wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego, w tym kartę informacyjną leczenia szpitalnego, gdzie ubezpieczony lub osoba bliska byli zarejestrowani

- POBYT W SZPITALU W WYNIKU NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

Do zgłoszenia należy dołączyć:

- dokumentację medyczną, potwierdzającą wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego, w tym kartę informacyjną leczenia szpitalnego lub adresy placówek, w których ubezpieczony lub osoba bliska byli zarejestrowani, leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem
- opis okoliczności nieszczęśliwego wypadku
- protokół opisujący okoliczności zdarzenia (protokół wypadkowy sporządzony przez Komisję BHP, notatka urzędowa z policji, protokół oględzin miejsca zdarzenia

w przypadku wypadku komunikacyjnego, informacja o sposobie zakończenia postępowania przygotowawczego, w przypadku gdy zostało wszczęte postępowanie przygotowawcze, lub postanowienie o umorzeniu postępowania)

- POBYT NA ODDZIALE INTENSYWNEJ OPIEKI MEDYCZNEJ (OIOM/OIT)**

Do zgłoszenia należy dołączyć:

- kartę leczenia szpitalnego z informacją o pobycie na oddziale intensywnej opieki medycznej

- ZŁAMANIA KOŚCI W WYNIKU NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

Do zgłoszenia należy dołączyć:

- dokumentację medyczną, potwierdzającą wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego, w tym kartę informacyjną leczenia szpitalnego lub adresy placówek, w których ubezpieczony lub osoba bliska byli zarejestrowani, leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem
- protokół opisujący okoliczności zdarzenia

Dokumenty wymagane do zgłoszenia roszczenia w UNIQA TUnŻ S.A.

Prosimy przekazać do UNIQA TUnŻ S.A. oryginały lub kopie następujących dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem przez notariusza, agenta, pracownika Towarzystwa bądź – w przypadku dokumentacji medycznej – pracownika placówki medycznej, z której pochodzi dokumentacja. **Dotyczy: ProviŻycie, Provi Żyj Zdrowo, ProviŻyj Zdrowo Plus.**

Prosimy zaznaczyć krzyżykiem załączane do wniosku dokumenty.

- ŚMIERĆ**

Do zgłoszenia należy dołączyć:

- opis okoliczności zdarzenia
- odpis skrócony aktu zgonu ubezpieczonego

- kartę statystyczną do karty zgonu lub inny dokument potwierdzający przyczynę śmierci

- opis świadczenia pierwszej pomocy lub pomocy dożalnej (pogotowie ratunkowe, szpital itp.), jeśli miały miejsce

* Prosimy zaznaczyć odpowiednie pole.

Informacje, o których mowa powyżej, udzielane są z wyłączeniem wyników badań genetycznych.

Wyrażam zgodę na przekazywanie Towarzystwu Świadczącemu ochronę ubezpieczeniową przez Narodowy Fundusz Zdrowia danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa Świadczącego ochronę ubezpieczeniową oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia. Upoważniam Towarzystwo Świadczące ochronę do zasięgania informacji w:

- Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, w związku z moim wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa Świadczącego ochronę ubezpieczeniową;
- innych zakładach ubezpieczeń, w których jestem ubezpieczony lub w którym został złożony wniosek o zawarcie lub przystąpienie do umowy ubezpieczenia, w zakresie potrzebnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacji podanych przez ubezpieczonego danych oraz ustalenia prawa ubezpieczonego do świadczenia z umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, a także do udzielenia posiadanych przez te zakłady ubezpieczeń informacji niezbędnych do ustalenia prawa uprawnionego z umowy ubezpieczenia do świadczenia i jego wysokości.

Powyższe oświadczenia, upoważnienia i zgody pozostają w mocy także po mojej śmierci.

Tak Nie

3. Oświadczam, że przekazano mi dokument Przetwarzanie danych osobowych.

Tak Nie

 D D M M R R R R

Data

Miejscowość

Podpis ubezpieczonego / osoby bliskiej

Śmierć, poważne zachorowanie, diagnoza nowotworu przedinwazyjnego, diagnoza nowotworu złośliwego

Prosimy o przesłanie zgłoszenia roszczenia wraz z dokumentami na adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

Prosimy o umieszczenie na kopercie dopisku:

Roszczenia Bancassurance

Pobyt w szpitalu z innego powodu niż nieszczęśliwy wypadek, pobyt w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, pobyt na oddziale intensywnej opieki medycznej (OIOM/OIT), złamanie kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku

Prosimy o przesłanie zgłoszenia roszczenia wraz z dokumentami na adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

Prosimy o umieszczenie na kopercie dopisku:

Roszczenia Bancassurance

Do wypełnienia w przypadku złożenia wniosku o wypłatę roszczenia u doradcy klienta lub w oddziale Provident Polska S.A.

Oświadczam, iż dokonałem weryfikacji tożsamości osoby składającej dokumenty na podstawie jej dokumentu tożsamości.

 D D M M R R R R

Data

Miejscowość

Podpis osoby przyjmującej dokumentację

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

- My** = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach:	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z obsługą Twojego roszczenia;
obsługi roszczeń;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów sankcyjnych, rachunkowych, podatkowych, FATCA, CRS oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacji wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. zakładom reasekuracji.

Twoje dane osobowe możemy przekazać podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- podmiotom zajmującym się wsparciem procesów obsługi roszczeń,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

W przypadku wybranych rodzajów roszczeń, niektóre Twoje dane będziemy mogli przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Polega to na weryfikacji przekazanych informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym z zakresem ochrony ubezpieczeniowej. Robimy to po to, aby móc podjąć decyzję w sprawie roszczenia.

Przykład

Jeśli występujesz o roszczenie z tytułu leczenia, dane mogą zostać pobrane automatycznie z formularza i przetworzone, w wyniku czego, jeśli roszczenie jest zasadne, zostanie podjęta automatyczna decyzja o wypłacie świadczenia.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem obsługi roszczenia. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości podjęcia decyzji dotyczącej roszczenia.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych może być np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon oraz inne dane niezbędne do obsługi roszczenia. Źródłem pozyskania informacji o Twoim zdrowiu może być również Narodowy Fundusz Zdrowia lub inne placówki lecznicze, jeśli wcześniej dostaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie danych od tych podmiotów.

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

My = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: **dane.osobowe@uniqa.pl** lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach:	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z obsługą Twojego roszczenia lub w sprawie dotyczącej likwidacji szkody;
obsługi roszczeń i likwidacji zgłoszonych szkód;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacji wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych

wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Centralnej Ewidencji Pojazdów, innym zakładom ubezpieczeń lub zakładom reasekuracji.

Twoje dane osobowe możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- podmiotom zajmującym się wsparciem procesów likwidacji szkód,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

W przypadku wybranych rodzajów roszczeń niektóre Twoje dane będziemy mogli przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Polega to na weryfikacji przekazanych informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym z zakresem ochrony ubezpieczeniowej. Robimy to po to, aby móc podjąć decyzję w szkodzie lub w sprawie roszczenia.

Przykład

Jeśli ubiegasz się o odszkodowanie z tytułu zalania mieszkania lub uszkodzenia samochodu, dane mogą zostać pobrane automatycznie z formularza i przetworzone, w wyniku czego, jeśli roszczenie jest zasadne, zostanie podjęta automatyczna decyzja o przyznaniu odszkodowania.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka, co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem przeprowadzenia procesu likwidacji zgłoszonej szkody lub obsługi roszczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność przeprowadzenia procesu likwidacji.

W przypadku danych osobowych niezyskanych od Ciebie źródłem pozyskania Twoich danych może być np. inny uczestnik zdarzenia. Wśród pozyskanych danych mogą być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon oraz ewentualnie inne dane niezbędne do przeprowadzenia procesu likwidacyjnego.

W przypadku szkód z udziałem pojazdów źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego możemy pozyskać m.in. historię szkodowości, z Centralnej Ewidencji Pojazdów możemy pozyskać m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe, natomiast z Centralnej Ewidencji Kierowców możemy pozyskać informację o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach, w tym o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz fakcie jej uiszczenia, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.