

# Pomyśl, masz auto i Spokój w PAKIECIE.

Ogólne warunki  
ubezpieczenia

Ubezpieczenie Zielona Karta  
dla Klientów mLeasing

Pomyśl



## Spis treści

Postanowienia ogólne .....	2
Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	2
Suma Gwarancyjna .....	2
Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia .....	2
Składka ubezpieczeniowa .....	2
Początek i koniec odpowiedzialności .....	3
Obowiązki posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego .....	3
Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania .....	3
Zawiadomienia i oświadczenia .....	3
Roszczenie zwrotne .....	3
Reklamacje .....	3
Postanowienia końcowe .....	4

## FORMULARZ DO OWU

Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu zagranicznym – Zielona Karta

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 § 3
Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§ 4 ust. 2 § 11 ust. 2 § 14 ust. 1
Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§ 11 ust. 9
Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania	§ 9
Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	Nie dotyczy
Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów (zwane dalej OWU) stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zwanym dalej Ubezpieczycielem z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej. Przedmiotem umów ubezpieczenia jest udzielanie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Pojazdami mechanicznymi w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia są pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest pod warunkiem, że pojazd o którym mowa w ust. 1 jest ubezpieczony w UNIQA TU S.A. w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tego pojazdu.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 2

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia – Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego **Zielona Karta**.

### § 3

1. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu mechanicznego, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej o której mowa w § 4 i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli poszkodowany i ubezpieczony Zieloną Kartą są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej miejsce zamieszkania, do określenia zasad i wysokości należnych odszkodowań i świadczeń właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.

## Suma Gwarancyjna

### § 4

1. Suma gwarancyjna, mająca zastosowanie do niniejszej umowy, odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wskazanych w polisie, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych NBP, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.

## Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

### § 5

1. Umowę ubezpieczenia OC w ruchu zagranicznym Zielona Karta zawiera się na wniosek posiadacza pojazdu mechanicznego.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony, nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż okres, który pozostał do końca umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Ubezpieczycielem, z zastrzeżeniem, że okres ubezpieczenia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (**Zielona Karta**).
4. W przypadku utraty lub zniszczenia Zielonej Karty Ubezpieczyciel wystawia, na pisemny wniosek posiadacza pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej, nowy dokument:
  - 1) na czas nie przekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z zawartej umowy ubezpieczenia,
  - 2) na okres 15 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało mniej niż 15 dni. W tym przypadku Ubezpieczyciel może żądać dopłaty składki.

### § 6

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w niżej określonych przypadkach
  - 1) z upływem okresu na który została zawarta określonego w umowie ubezpieczenia,
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 3) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego,
  - 4) z dniem wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
  - 5) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza (w tym demontaż, złomowanie pojazdu).
2. W przypadkach rozwiązania umowy określonych powyżej w § 6 ust. 1 pkt 2), 3), 4) i 5) Ubezpieczający zobowiązany jest do zwrotu Ubezpieczycielowi kompletnej, oryginalnej Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego - Zielona Karta.

### § 7

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego może być dokonane w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy, a gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

### § 8

Jeżeli umowa uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w Zielonej Karcie, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczenia.

## Składka ubezpieczeniowa

### § 9

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna zgodnie z harmonogramem płatności składki z tytułu umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Ubezpieczycielem.
2. Składkę ustala się w oparciu o taryfę obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Składka ustalana jest w szczególności w oparciu o poniższe kryteria:
  - 1) rodzaju Pojazdu,
  - 2) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia,
  - 3) okresu eksploatacji Pojazdu,
  - 4) sposobu użytkowania Pojazdu,

- 5) innych czynników wpływających na prawdopodobieństwo powstania Szkody lub jej wysokość, o które Ubezpieczyciel zapytywał przy zawieraniu Umowy.

## Początek i koniec odpowiedzialności

### § 10

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kończy się w przypadkach, o których mowa w § 6 niniejszych OWU lub z chwilą powrotnego przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.

## Obowiązki posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego

### § 11

1. Kierujący pojazdem mechanicznym w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać dokument ubezpieczenia wymieniony w § 5 ust. 3 niniejszych OWU i okazywać go na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nie okazania dokumentu ubezpieczenia Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (**Zielona Karta**) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierowcy z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
3. W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym powinien:
  - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
  - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
  - 4) w razie zderzenia z innymi pojazdami mechanicznymi ustalić w miarę możliwości nazwę zakładów ubezpieczeń, z którymi posiadacze pojazdów mechanicznych zawarli umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
  - 5) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
4. Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym powinni przedstawić na żądanie Ubezpieczyciela posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkód.
5. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni niezwłocznie, najdalej w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia, powiadomić o tym Ubezpieczyciela, dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
6. Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia, ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
7. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.
8. Jeżeli przeciwko posiadaczowi lub kierowcy zostało wszczęte postępowanie w związku z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia, posiadacz lub kierowca pojazdu mechanicznego obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela.
9. Ubezpieczyciel nie pokrywa jakichkolwiek grzywien, kar pieniężnych oraz środków karnych nałożonych na posiadacza lub kierowcę pojazdu mechanicznego w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia.

10. Posiadacz pojazdu mechanicznego obowiązany jest w ciągu 5 dni roboczych powiadomić Ubezpieczyciela o zbyciu pojazdu.

## Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

### § 12

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość szkody zgodnie z przepisami prawa cywilnego właściwego dla zobowiązań, których źródłem jest zdarzenie wyrządzające szkodę objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, zawartej z nią ugody lub pełnomocnego orzeczenia sądu.

## Zawiadomienia i oświadczenia

### § 13

Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy z zastrzeżeniem §15 mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy:

- 1) na piśmie na adres Ubezpieczyciela,
- 2) drogą elektroniczną na adres e-mail Ubezpieczyciela oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o ubezpieczenie,
- 3) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela.

## Roszczenie zwrotne

### § 14

1. Ubezpieczycielowi przysługuje uprawnienie do dochodzenia od kierowcy pojazdu mechanicznego zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
  - 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 2) wszedł w posiadanie pojazdu mechanicznego wskutek popełnienia przestępstwa,
  - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo ścigania przestępcy, o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia,
  - 5) posługiwał się Zieloną Kartą po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
2. Uprawnienie Ubezpieczyciela do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym udowodniono sfalszowanie dokumentu ubezpieczenia.
3. Stan nietrzeźwości, stan po użyciu alkoholu lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem mechanicznym ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

## Reklamacje

### § 15

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do



ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
  - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie [uniqa.pl/reklamacje](http://uniqa.pl/reklamacje);
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii **+48 22 444 70 00**,
    - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
  - 3) pisemnie:
    - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
    - b) przesyłką pocztową na adres: **UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**.
5. Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
6. Odpowiedź Ubezpieczyciela na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
8. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji oraz NIP.
9. Odpowiedzi na reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

11. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi, tj. UNIQA Towarzystwu Ubezpieczeń S.A. według właściwości określonej w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
12. Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1-3 przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4-9, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

## Postanowienia końcowe

### § 16

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
5. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
6. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
7. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 3/22/12/2020 z 22 grudnia 2020 r.



[www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)