

Masz auto i spokój w pakiecie.

Ogólne warunki
ubezpieczenia

Ubezpieczenie Autocasco dla
Klientów mLeasing



Spis treści

Postanowienia ogólne 2

Definicje pojęć 2

Przedmiot ubezpieczenia 3

Zakres ubezpieczenia 3

Zakres terytorialny 4

Wyłączenia odpowiedzialności 4

Zawarcie Umowy 5

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności 5

Rozwiązanie Umowy 6

Suma ubezpieczenia 6

Składka 6

Obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego 7

Ustalenie wysokości odszkodowania 8

Wypłata odszkodowania 9

Regres ubezpieczeniowy 9

Reklamacje 9

Postanowienia końcowe 10

FORMULARZ DO OWU

Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pojazdów Autocasco dla klienta korporacyjnego

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 ust. 14 § 2 ust. 15 § 2 ust. 17 § 2 ust. 21 § 2 ust. 23 § 2 ust. 36–38 § 4 ust. 1–3 § 5 § 13 ust. 1 § 13 ust. 3 § 13 ust. 20–21
Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§ 2 ust. 2 § 4 ust. 6 § 4 ust. 8 § 13 ust. 7 § 13 ust. 18 § 13 ust. 19 § 14 ust. 5 § 14 ust. 6 § 14 ust. 8
Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§ 6
Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania	§ 11 ust. 1–4
Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	Nie dotyczy
Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów – Autocasco dla klienta korporacyjnego, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej **Ubezpieczycielem** umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.

Definicje pojęć

§ 2

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

1. **AC** – zakres ubezpieczenia obejmujący szkody powstałe w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia **Pojazdu** lub **Wyposażenia pojazdu**;
2. **Amortyzacja części** – współczynnik zużycia części składowych pojazdu wynikający z eksploatacji pojazdu, wyrażony w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany w przypadku szkody, ustalony zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 8;
3. **Bagaż** – przedmioty stanowiące własność Użytkownika pojazdu, które w chwili powstania szkody znajdowały się w Pojeździe, w tym w bagażniku wewnętrznym lub bagażniku zewnętrznym pojazdu; za bagaż uznaje się również foteliki służące do przewozu dzieci oraz bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe, w tym boksy dachowe lub kuфы motocyklowe; za bagaż nie uznaje się biżuterii, pieniędzy, kart płatniczych ani innych środków płatniczych;
4. **Certyfikat** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie **Umowy**;
5. **Części oryginalne** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, sygnowane logiem producenta tejże marki;
6. **Części nieoryginalne** – części zamienne dystrybuowane przez sieci sprzedaży niezależne od producenta danej marki pojazdu, o jakości porównywalnej z częściami oryginalnymi;
7. **Dokumenty pochodzenia pojazdu** – dokumenty, które powinny być w posiadaniu Ubezpieczającego: dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), faktura zakupu, umowa sprzedaży lub inne dokumenty stanowiące o własności pojazdu, dowód odprawy celnej wraz z istniejącymi załącznikami (np. oceną techniczną uszkodzeń pojazdu), tzw. brief (o ile został wydany);
8. **Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
9. **Finansujący** – właściciel mienia, który zawarł z Korzystającym umowę leasingu lub pożyczki, na podstawie której Korzystający odpłatnie użytkuje mienie;
10. **Gwarantowana Suma ubezpieczenia** – ustalona w **Umowie Suma ubezpieczenia Pojazdu** odpowiadająca **Wartości pojazdu** z dnia zawarcia **Umowy**, będąca podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania za **Szkodę całkowitą** w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia;
11. **Jazda off-road** – sport motorowy polegający na jeździe po terenach innych niż drogi utwardzone;
12. **Kierujący** – osoba kierująca pojazdem, w tym upoważniona do kierowania pojazdem przez samoistnego posiadacza pojazdu, posiadająca uprawnienia do kierowania pojazdem silnikowym;
13. **Korzystający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Finansującym umowę leasingu lub pożyczki;
14. **KR** – zakres ubezpieczenia obejmujący szkody powstałe na skutek **Kradzieży Pojazdu** lub jego części lub **Wyposażenia pojazdu**;
15. **Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 Kodeksu karnego (kradzież) lub art. 279 Kodeksu karnego (kradzież z włamaniem) lub art. 280 Kodeksu karnego (rozbój) lub art. 289 Kodeksu karnego (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, jego części, wyposażenia lub Bagażu;
16. **Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji **Pojazdu** liczonych od pierwszej rejestracji **Pojazdu** dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji **Pojazdu**. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji **Pojazdu**;
17. **Pojazd** – samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wykonany w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu, samochód ciężarowy, autobus, ciągnik samochodowy (balastowy albo siodłowy), przyczepa, naczepa, ciągnik rolniczy, motocykl, pojazd do przewożenia niebezpiecznych ładunków (w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych), pojazd pogotowia, pożarniczy, pogrzebowy, asenizacyjny, camper, pojazd specjalny to jest inny niż wcześniej wymieniony pojazd, który nie jest przystosowany do przewozu ładunku czy towarów, podlegające obowiązkowi rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, których numery rejestracyjne zostały wpisane do Certyfikatu. Ponadto jako Pojazd rozumiane są również: kombajn rolniczy, koparka, ładowarka, koparko-ładowarka, spycharka, dźwig, quad, wózek widłowy oraz inne pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym;
18. **Pojazd fabrycznie nowy** – przez pojazd fabrycznie nowy rozumie się nie uszkodzony **Pojazd**, w przypadku którego od momentu dopuszczenia do użytku upłynęło nie więcej niż 6 miesięcy. Za moment dopuszczenia do użytku uznaje się dzień, w którym został on pierwszy raz zarejestrowany w celu dopuszczenia do ruchu drogowego. Jeżeli nie można ustalić dnia pierwszej rejestracji **Pojazdu** lub dnia, w którym podlegał on pierwszej rejestracji, za moment dopuszczenia do użytku tego pojazdu uznaje się 31 grudnia roku produkcji **Pojazdu**;
19. **Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium RP** – pojazd wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wbrew obowiązującym przepisom prawa polskiego;
20. **Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły pojazdu pozostałe po uszkodzeniu całkowitej posiadające wartość handlową;
21. **Suma ubezpieczenia Pojazdu** – kwota określona w **Certyfikacie** stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno lub wszystkie zdarzenia w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, na jaki zawarto **Umowę**. Podstawą ustalenia **Sumy ubezpieczenia Pojazdu** jest **Wartość pojazdu**, określona na dzień zawarcia **Umowy**. **Suma ubezpieczenia Pojazdu** może odpowiadać **Wartości pojazdu** brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku upustów handlowych obniżających **Wartość pojazdu** z faktury zakupu, **Suma ubezpieczenia Pojazdu** może odpowiadać wartości fakturowej przed zastosowaniem upustem, o ile obie wartości tj.: wartość fakturowa przed upustem i wartość fakturowa po upuście widnieją na fakturze zakupu pojazdu lub w treści faktury zakupu pojazdu znajdować się będzie informacja na temat wysokości udzielonego upustu;
22. **Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego** – kwota określona we wniosku o ubezpieczenie przez Ubezpieczającego, wskazana w **Certyfikacie**, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno lub wszystkie zdarzenia w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, na jaki zawarto **Umowę** w odniesieniu do Wyposażenia ponadstandardowego. **Suma ubezpieczenia wyposażenia ponadstandardowego** może być ustalona wg jego wartości brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
23. **Szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **Pojazdu**, **Bagażu** lub **Wyposażenia pojazdu**;
24. **Szkoda całkowita (w Wariancie Serwis)** – utrata **Pojazdu** powstała wskutek **Kradzieży**, a także uszkodzenie **Pojazdu**, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy **Pojazdu** obliczone według:
 - 1) cen nowych **Części oryginalnych** producenta **Pojazdu** (bez uwzględniania **Amortyzacji części**) oraz materiałów sygnowanych logo producenta **Pojazdu** zawartych w systemie Audatex, a jeżeli te nie są dostępne, to w Eurotax, a następnie w DAT,
 - 2) norm czasowych robocizny określonych przez producenta **Pojazdu** ujętych w systemie Audatex, a jeżeli te nie są dostępne, to w Eurotax, a następnie w DAT,
 - 3) średnich cen robocizny w autoryzowanych przez producenta **Pojazdu** zakładach naprawczych działających na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,z uwzględnieniem podatku VAT, przekraczają 70% wartości **Pojazdu** w dniu zaistnienia **Szkody**;
25. **Szkoda całkowita (w Wariancie Wycena)** – utrata **Pojazdu** powstała wskutek **Kradzieży**, a także uszkodzenie **Pojazdu**, w przy-

padku którego przewidywane koszty naprawy **Pojazdu** obliczone według:

- 1) cen nowych **Części nieoryginalnych** (bez uwzględniania **Amortyzacji części**) oraz materiałów zawartych w systemie Audatex, a jeżeli te nie są dostępne, to w Eurotax, a następnie w DAT; w przypadku braku dostępności na rynku **Części nieoryginalnych** do danego modelu **Pojazdu** – cen nowych **Części oryginalnych** (z uwzględnieniem **Amortyzacji części**) oraz materiałów,
- 2) norm czasowych robocizny ujętych w systemie Audatex, a jeżeli te nie są dostępne, to w Eurotax, a następnie w DAT,
- 3) stawki robocizny ustalonej w kwocie 86,10 zł brutto za 1 roboczogodzinę,

z uwzględnieniem podatku VAT, przekraczają 70% wartości **Pojazdu** w dniu zaistnienia **Szkody**;

26. **Szkoda częściowa (w Wariancie Serwis)** – uszkodzenie **Pojazdu**, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy **Pojazdu**, obliczone według cen nowych **Części oryginalnych** producenta **Pojazdu** (bez naliczania **Amortyzacji części**) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta **Pojazdu** zakładach naprawczych działających na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, z uwzględnieniem podatku VAT, nie przekraczają 70% wartości **Pojazdu** w dniu zaistnienia **Szkody**;
27. **Szkoda częściowa (w Wariancie Wycena)** – uszkodzenie **Pojazdu**, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy **Pojazdu**, obliczone według cen **Części nieoryginalnych**, a w przypadku braku dostępności na rynku nowych części nieoryginalnych do danego modelu **Pojazdu** – cen **Części oryginalnych** producenta **Pojazdu** z uwzględnieniem **Amortyzacji części**, wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) oraz cen robocizny ustalonych w kwocie 86,10 zł brutto za 1 roboczogodzinę, nie przekraczają 70% wartości **Pojazdu** w dniu zaistnienia **Szkody**;
28. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca **Umowę** i zobowiązana do zapłaty składki;
29. **Ubezpieczony** – właściciel przedmiotu ubezpieczenia;
30. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU;
31. **Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny i trwale zamontowany przez stację obsługi, posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, lub stanowiący fabryczne wyposażenie pojazdu, a także **Urządzenie zabezpieczająco-lokalacyjne z czynną funkcją monitoringu**;
32. **Użytkownik pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie **Dokumentów pochodzenia Pojazdu** oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nim;
33. **Wartość pojazdu** – wartość pojazdu ustalana w oparciu o dane ubezpieczonego **Pojazdu**, na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, modelu, typu, wyposażenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji oraz przebiegu i stanu technicznego. Notowania te zawarte są w katalogach uznanych przez Ubezpieczyciela, których nazwa jest odnotowywana we wniosku o ubezpieczenie lub w informacji, o której mowa w § 8 ust. 2. W razie braku notowań rynkowych danego pojazdu Ubezpieczyciel ustala wartość przyjmowaną do ubezpieczenia na podstawie oceny wartości dokonanej przez niezależnego rzeczoznawcę. Dla **Pojazdów fabrycznie nowych** oraz **Pojazdów używanych**, których zakup został sfinansowany przez firmę leasingową lub bank, wartość pojazdu może być równa kwocie określonej w fakturze zakupu tego pojazdu i do celów zawarcia Umowy oraz likwidacji szkody nie ulega ona zmianie w okresie 12 miesięcy od dnia dopuszczenia **Pojazdu** do użytku pod warunkiem że zawarcie Umowy nastąpi w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu **Pojazdu** (dla aut używanych leasingowanych lub zakupionych w kredycie) lub dopuszczenia **Pojazdu** do użytku (dla **Pojazdów fabrycznie nowych**);
34. **Wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia służące do utrzymania i używania **Pojazdu** zgodnie z jego przeznaczeniem lub zabezpieczeniu go przed kradzieżą, lub podnoszące bezpieczeństwo jazdy, a także sprzęt i urządzenia multimedialne (trwale zamontowane).

Za wyposażenie pojazdu uznaje się **wyposażenie standardowe** dla danej marki, modelu i wersji wyposażenia, a także **wyposażenie dodatkowe** (w tym oklejania, specjalne folie ochronne, powłoki ochronne pojazdu, materiały reklamowe, które zostały trwale umieszczone na karoserii pojazdu oraz na szybach pojazdu), o ile zostało wymienione we wniosku o ubezpieczenie lub dokumentach dołączanych do wniosku. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą może wskazać we wniosku o ubezpieczenie również zamontowane w pojeździe **wyposażenie ponadstandardowe**, wykorzystywane przy prowadzonej działalności gospodarczej (potwierdzone dokumentem montażu lub dokumentem zakupu tego wyposażenia) wraz z jego wartością, w tym montowaną w trybie pozafabrycznym zabudowę powierzchni ładunkowej, o wartości nie przekraczającej 50% **Sumy ubezpieczenia Pojazdu**, ale nie więcej niż 50.000 PLN (wg wartości brutto);

35. **Zagraniczny przedstawiciel Ubezpieczyciela** – jednostka terenowa Ubezpieczyciela lub inny przedstawiciel Ubezpieczyciela posiadający uprawnienia do reprezentowania Ubezpieczyciela poza granicami RP;
36. **Zalanie** – przedostanie się cieczy z zewnątrz do pojazdu w wyniku opadów atmosferycznych lub wydostania się cieczy z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych, grzewczych;
37. **Zatopienie** – zanurzenie pojazdu w cieczy, w tym zassanie cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
38. **Zdarzenie** – zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia, określone w § 4 ust. 1–3.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) **Pojazdy wraz z Wyposażeniem pojazdu** wyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie lub w dokumentach pojazdu, podlegające obowiązkowi rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, których **Okres eksploatacji** nie przekracza 15 lat;
 - 2) **Bagaż**.
2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową **Pojazdów** jest dopuszczenie pojazdu do ruchu drogowego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej poprzez wpis do dokumentu świadczącego o dopuszczeniu pojazdu do ruchu drogowego, potwierdzający posiadanie ważnego badania technicznego.
3. Na podstawie OWU nie zawiera się Umów dla pojazdów:
 - 1) wykonanych lub złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),
 - 2) używanych podczas: rajdów, jazd treningowych, jazd wyścigowych, **jazd off-road, driftu**,
 - 3) których okres eksploatacji przekracza 15 lat – w przypadku zawarcia **Umowy**, a w razie kontynuacji **Umowy** – 20 lat,
 - 4) które na dzień zawarcia Umowy są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po uszkodzeniu całkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych,
 - 5) stanowiących własność osoby innej niż wymieniona w **Umowie** jako **Ubezpieczony** (z wyjątkiem sytuacji, w których **Pojazd** został kupiony za środki pochodzące z kredytu lub pożyczki lub został oddany w leasing i Ubezpieczający jest korzystającym z tego pojazdu).

Zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie podstawowym (AC) objęte są szkody niezależne od woli Ubezpieczonego i Kierującego, polegające na:
 - 1) zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie **Pojazdu** lub **Wyposażenia pojazdu** przyjętego do ubezpieczenia, powstałe wskutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia AC i wynikały z przyczyn zewnętrznych wobec Pojazdu, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w § 6;

- 2) uszkodzeniu (w tym całkowitym zniszczeniu) **Bagażu** w wyniku wypadku, w którym uległ uszkodzeniu **Pojazd** wskazany w polisie.
2. Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest rozszerzenie ochrony o ryzyko kradzieży **(KR) Pojazdu i Bagażu**.
3. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie rozszerzonym o ryzyko kradzieży tj. **(AC) i (KR)** objęte są:
 - 1) szkody wymienione w ust. 1,
 - 2) szkody polegające na utracie **Pojazdu**, jego części lub przyjętego do ubezpieczenia **Wypożyczenia pojazdu**, powstałe wskutek **Kradzieży**,
 - 3) szkody polegające na kradzieży **Bagażu** wraz z **Pojazdem** wskazanym w polisie, kradzieży **Bagażu** z tego **Pojazdu** lub kradzieży **Bagażu** z zamykanego bagażnika zewnętrznego (np. boks dachowy), o ile doszło do włamania.
4. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka **Kradzieży** jest posiadanie przez **Pojazd Urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą** według następujących zasad:
 - 1) dla samochodów osobowych, samochodów ciężarowych w nadwoziu osobowego, samochodów terenowych, mikrobusów, w razie ustalenia **Sumy ubezpieczenia Pojazdu** o równowartości do 200.000 PLN włącznie – posiadanie przynajmniej jednego samodzielnego, sprawnego **urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą**,
 - 2) dla samochodów osobowych, samochodów ciężarowych w nadwoziu osobowego, samochodów terenowych, mikrobusów, w razie ustalenia **Sumy ubezpieczenia Pojazdu** o równowartości powyżej 200.000 PLN – posiadanie przynajmniej dwóch samodzielnych, niezależnie od siebie działających, sprawnych **urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą**,
 - 3) dla pozostałych pojazdów, innych niż wymienione w pkt 1)–2), z wyłączeniem naczep i przyczep, bez względu na wartość **Sumy ubezpieczenia Pojazdu** – posiadanie przynajmniej jednego samodzielnego, sprawnego **urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą**.
5. Ubezpieczyciel może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych atestowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta.
6. W zakresie podstawowym **(AC)** oraz rozszerzonym o ryzyko kradzieży (tj. **AC i KR**) ustala się udział własny w wysokości określonej podczas składania wniosku o ubezpieczenie, a następnie potwierdzonej w Certyfikacie.
7. Umowa może zostać zawarta w jednym z dwóch wariantów likwidacji szkody:
 - 1) **Wariant Serwis** – gdzie likwidacja szkody częściowej odbywa się wg zasad określonych w § 13 ust. 4,
 - 2) **Wariant Wycena** – gdzie likwidacja szkody częściowej odbywa się wg zasad określonych w § 13 ust. 5.
8. Dla Umów, w których **Ubezpieczający** wybrał **Wariant Wycena**, a na rynku brak jest dostępności nowych części **nieoryginalnych** do modelu pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia, w przypadku likwidacji szkody uwzględnia się ceny części oryginalnych, od których naliczana będzie amortyzacja, uzależniona od okresu eksploatacji pojazdu w następujący sposób:
 - 1) do 4 lat włącznie – 15%,
 - 2) powyżej 4 do 6 lat włącznie – 30%,
 - 3) powyżej 6 do 8 lat włącznie – 40%,
 - 4) powyżej 8 lat – 50%.
9. Umowa jest zawierana z odstąpieniem od redukcji **Sumy ubezpieczenia Pojazdu** lub **Wypożyczenia pojazdu** ponadstandardowe dla szkód częściowych.
10. W odniesieniu do **Pojazdu fabrycznie nowego** **Suma ubezpieczenia pojazdu** jest stała w okresie pierwszych 12 miesięcy trwania **Umowy** od daty dopuszczenia **Pojazdu** do użytku. W takim przypadku przy ustalaniu wysokości odszkodowania przyjmuje się **Wartość pojazdu** wskazaną na fakturze i równą **Sumie ubezpieczenia pojazdu**.
11. Umowa może zostać zawarta na okres 12 miesięcy z zastosowaniem **Gwarantowanej Sumy ubezpieczenia** dla pojazdów wraz z ich wyposażeniem:

- 1) których okres eksploatacji w momencie zawierania **Umowy** nie przekroczył 6 lat oraz
- 2) dla których **Umowa** jest zawierana jednocześnie w zakresie rozszerzonym o ryzyko kradzieży (tj. **AC i KR**), w wariantcie **Serwis**, bez zastosowania udziałów własnych, pod warunkiem że **Ubezpieczający** opłaci składkę dodatkową w terminach zgodnych z terminami płatności składki określonymi w **Umowie**.
12. Za **opłatą dodatkowej składki** wprowadza się następujące postanowienia:
 - 1) Ubezpieczyciel rozszerza odpowiedzialność w zakresie **AC** o szkody spowodowane przez załadowany i przewożony ładunek lub bagaż,
 - 2) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody, o których mowa w pkt 1) także, jeśli nie doszło do zdarzenia polegającego na uszkodzeniu w związku z ruchem i postojem wskutek nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu.
13. Rozszerzenie odpowiedzialności wynikające z klauzuli określonej w ust. 12 powyżej nie dotyczy szkód wyrządzonych przez **Bagaż** lub towar przewożony bezpośrednio w kabinie pasażerskiej pojazdu.

Zakres terytorialny

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są **Szkody** powstałe na terytorium:
 - 1) w **Zakresie Podstawowym** – w zakresie **AC**, **Bagaż i KR** objęte są **Szkody** powstałe na terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej oraz: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.
W zakresie **AC i Bagaż** objęte są **Szkody** powstałe na terenie: Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy i Turcji;
 - 2) w **Zakresie Rozszerzonym** – w zakresie **AC i KR** objęte są **Szkody** powstałe na terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej oraz następujących krajów: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) spowodowane umyślnie przez **Ubezpieczającego** lub **Użytkownika pojazdu**,
 - 2) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa **Ubezpieczającego** lub **Użytkownika pojazdu**, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą **Ubezpieczający** lub **Użytkownik pojazdu** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, w czasie używania **Pojazdu** w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji,
 - 5) powstałe podczas i w związku z udziałem pojazdu wskazanego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach, jazdach off-road, driftach lub ich próbach,
 - 6) powstałe podczas i wskutek kierowania pojazdem przez osoby, które:
 - a) nie posiadają wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia,

- b) znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków; dotyczy to także sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów;
- 7) powstałe w czasie ruchu pojazdu, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody pojazd nie miał ważnego badania technicznego; musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i brakiem badania technicznego pojazdu,
- 8) powstałe w pojazdach nielegalnie sprowadzonych z zagranicy, wówczas gdy **Ubezpieczający** lub **Użytkownik** posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia pojazdu do Polski lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać,
- 9) powstałe w następstwie używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 10) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia i rozładowania ładunku lub bagażu,
- 11) powstałe w pojazdach wskutek wykonania naprawy i przeróbek elementów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, których naprawa jest niedopuszczalna przez producenta pojazdu,
- 12) powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego pojazdu, jego części lub wyposażenia,
- 13) w zakresie podlegającym naprawom w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia,
- 14) będące następstwem wadliwej naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia,
- 15) powstałe wskutek czynnego uczestniczenia pojazdem w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- 16) powstałe w **Pojeździe** użytym przez **Ubezpieczającego** lub **Użytkownika** jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania,
- 17) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, o ile nie powstały one na skutek działania osób trzecich lub jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części **Pojazdu**, objętych ochroną ubezpieczeniową,
- 18) powstałe wskutek napraw lub konserwacji **Pojazdu**,
- 19) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych, a także polegające na awarii **Pojazdu**.
2. W przypadku utraty **Pojazdu** w wyniku **Kradzieży** Ubezpieczyciel jest zwolniony od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli:
 - 1) ubezpieczony **Pojazd** nie był zabezpieczony przed **Kradzieżą** w sposób przewidziany w konstrukcji **Pojazdu** lub wyposażony w wymagane w **Umowie Urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą** wymienione we wniosku o ubezpieczenie (w liczbie określonej w § 4 ust. 4), lub nie były one uruchomione w chwili dokonania **Kradzieży** (chyba że **Pojazd** utracono na skutek rozboju), o ile pozostaje to w związku przyczynowym z kradzieżą **Pojazdu**,
 - 2) sprawca **Kradzieży** wszedł w posiadanie klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia **Pojazdu** za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu** również w przypadku nienależytego zabezpieczenia przed kradzieżą klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia **Pojazdu** (chyba że utracono je w wyniku rozboju), o ile pozostaje to w związku przyczynowym z **Kradzieżą** pojazdu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową w zakresie **Bagażu** nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe wskutek kradzieży **Bagażu** z pojazdu, jeśli nie doszło do włamania,
 - 2) powstałe wskutek kradzieży **Bagażu**, jeśli do kradzieży doszło w następstwie niezamknięcia przez **Użytkownika** pojazdu lub bagażnika zewnętrznego zamontowanego na pojeździe, w tym boks dachowego, w którym umieszczony był **Bagaż**,
 - 3) powstałe wskutek kradzieży **Bagażu**, jeśli w chwili jej dokonania nie był zamknięty zamek zabezpieczający bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe, w tym boks dachowy, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia,

- 4) powstałe wskutek kradzieży **Bagażu** z pojazdu, jeśli w trakcie okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub otwarcia bagażnika zewnętrznego zamontowanego na pojeździe, w tym boks dachowego, a **Ubezpieczający** lub **Użytkownik** nie dokonał wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia; fakt wymiany zamków należy udokumentować fakturą lub rachunkiem,
- 5) powstałe w następstwie niewłaściwego zamontowania **Bagażu**,
- 6) polegające na kradzieży przedmiotów stanowiących **Bagaż**, takich jak: torebki i torby podręczne, saszetki, portfele, dokumenty (dowód rejestracyjny, prawo jazdy, dowód osobisty, paszport) oraz przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB-radio), komputery (w tym tablety), aparaty fotograficzne, kamery i inny sprzęt elektroniczny, jeśli w przypadku opuszczenia pojazdu przez **Ubezpieczonego** zostały pozostawione w miejscu widocznym z zewnątrz pojazdu, polegające na kradzieży przedmiotów z innych bagażników niż boks dachowe (tj. między innymi kradzież przedmiotów z uchwytów na sprzęt sportowy, koszy bagażowych).

Zawarcie Umowy

§ 7

1. Zawarcie **Umowy** następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez **Ubezpieczającego** do Ubezpieczyciela, w tym za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek ten stanowi integralną część **Umowy**.
3. W przypadku zawarcia **Umowy** za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu, do **Umowy** ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Przed zawarciem **Umowy** na rzecz osoby trzeciej, **Ubezpieczający** zobowiązany jest przekazać **Ubezpieczonemu** OWU w formie pisemnej lub, jeśli **Ubezpieczony** wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
5. **Ubezpieczający** zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem **Umowy** w innych pismach. Jeśli **Ubezpieczający** zawiera **Umowę** przez przedstawiciela obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

§ 8

1. Okres ubezpieczenia w ramach niniejszej Umowy może wynosić od 12 do 60 miesięcy, jako wielokrotność 12 miesięcy.
2. Ubezpieczyciel poinformuje **Ubezpieczającego**, przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia, o **Sumie ubezpieczenia pojazdu, Bagażu i Wyposażenia ponadstandardowego** (o ile takie zostało wyszczególnione z oddzielną Sumą Ubezpieczenia) oraz o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonych w oparciu o zasady kalkulacji **Sumy ubezpieczenia pojazdu i Wyposażenia ponadstandardowego** (o ile zostało ono wyszczególnione z oddzielną Sumą Ubezpieczenia) oraz składki ubezpieczeniowej, określone w **Umowie**, w dniu jej zawarcia.
3. Informacja, o której mowa w ust. 2 powyżej nie jest wysyłana do **Ubezpieczającego**, jeżeli **Okres eksploatacji pojazdu**, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 20 lat.
4. **Ubezpieczający** może odstąpić od **Umowy** w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia **Umowy**, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia **Umowy** Ubezpieczyciel nie poinformował **Ubezpieczającego** będącego konsumentem o prawie odstąpienia od **Umowy**, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym **Ubezpieczający** będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od **Umowy**, nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w **Certyfikacie** potwierdzającym zawarcie **Umowy**, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w **Certyfikacie** lub w dniu, w którym **Umowa** uległa rozwiązaniu zgodnie z § 9.

Rozwiązanie Umowy

§ 9

1. Rozwiązanie **Umowy** następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki **Umowa** została zawarta,
 - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za **Szkodę całkowitą**,
 - 3) z dniem zbycia lub wyrejestrowania **Pojazdu**, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności do **Pojazdu** następuje na rzecz Korzystającego z **Pojazdu** oddanego w leasing lub najem długoterminowy lub stanowiącego zabezpieczenie umowy pożyczki – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej lub umowy pożyczki,
 - 4) z dniem wypowiedzenia **Umowy** przez leasingodawcę **Pojazdu** lub w przypadku zakończenia umowy leasingu na **Pojazd** będący przedmiotem **Umowy** pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie;
 - 5) z dniem odstąpienia od **Umowy** zgodnie z § 8 ust. 4,
 - 6) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego bez zmiany w zakresie prawa własności,
 - 7) z dniem zmiany sposobu używania **Pojazdu** na sposób wykluczający zawarcie **Umowy** określony w § 3 ust. 3 pkt 2).
2. W przypadku przeniesienia prawa własności **Pojazdu** (poza przypadkami określonymi w ust. 1 pkt 3) powyżej), za zgodą Ubezpieczyciela prawa z **Umowy** mogą być przeniesione na nabywcę **Pojazdu**. W razie przeniesienia praw z **Umowy** na nabywcę, przechodzą na niego również obowiązki z **Umowy**, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Ubezpieczyciela umówiły się inaczej. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas od chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia **Umowy** wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, jeżeli Ubezpieczyciel po upływie terminu wezwał **Ubezpieczającego** do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w zakresie ryzyka kradzieży (KR) z ważnych powodów, to jest, jeżeli oględziny **Pojazdu** wykazały niewystarczającą liczbę **Urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą** zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 4 lub zamontowane **Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą** okazały się niesprawne, a **Ubezpieczający** nie zamontował lub nie naprawił ich w ustalonym z Ubezpieczycielem terminie.
6. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, to jest w przypadku ustalenia podczas oględzin **Pojazdu** niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez **Ubezpieczającego** podczas składania wniosku o ubezpieczenie i wykluczającymi zawarcie **Umowy** przez Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych OWU, a stanem faktycznym. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, to jest w przypadku gdy:
 - 1) **Ubezpieczający** lub **Kierujący** uniemożliwiają Ubezpieczycielowi dokonanie inspekcji **Pojazdu** w terminie ustalonym zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 3);
 - 2) **Ubezpieczający** lub **Kierujący** odmówili umówienia się na inspekcję **Pojazdu** albo z przyczyn leżących po stronie **Ubezpie-**

czającego lub **Kierującego** inspekcja nie została przeprowadzona w terminie 30 dni od daty pierwszego kontaktu.

Suma ubezpieczenia

§ 10

1. **Suma ubezpieczenia Pojazdu** ustalana jest w wysokości odpowiadającej **Wartości pojazdu** wraz z **Wypośażeniem pojazdu** standardowym i dodatkowym wyszczególnionym na wniosku o ubezpieczenie. **Suma ubezpieczenia pojazdu** uwzględnia **Wartość pojazdu** i **Wypośażenia pojazdu** w dniu zawarcia **Umowy** lub w dniu przesłania **Ubezpieczającemu** informacji, o której mowa w § 8 ust. 2, z zastrzeżeniem **Pojazdów fabrycznie nowych**, gdzie **Suma ubezpieczenia pojazdu** jest ustalana zgodnie z § 2 ust. 33. **Sumę ubezpieczenia pojazdu** określa się osobno na każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
2. **Sumę ubezpieczenia pojazdu Ubezpieczający** określa we wniosku o ubezpieczenie na podstawie **Wartości pojazdu**. **Suma ubezpieczenia pojazdu** może odpowiadać **Wartości pojazdu** brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku kontynuacji **Umowy**, uwzględniany jest spadek wartości **Wypośażenia ponadstandardowego** o 10% rocznie.
3. W odniesieniu do **Wypośażenia ponadstandardowego** ustalana może być odrębna **Suma ubezpieczenia Wypośażenia ponadstandardowego**, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia. W tym przypadku **Suma ubezpieczenia**, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest określana przez **Ubezpieczającego** we wniosku o ubezpieczenie i jest wskazana w **Certyfikacie**. **Suma ubezpieczenia wypośażenia ponadstandardowego** może odpowiadać jego wartości brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku kontynuacji **Umowy**, uwzględniany jest spadek wartości **Wypośażenia ponadstandardowego** o 10% rocznie.
4. **Suma ubezpieczenia Wypośażenia ponadstandardowego** nie może przekraczać 50% **Sumy ubezpieczenia pojazdu**, jednocześnie nie może być większa niż 50.000 brutto PLN.
5. W razie podwyższenia **Sumy ubezpieczenia pojazdu** lub gdy ta została wyodrębniona z **Sumy ubezpieczenia Wypośażenia ponadstandardowego** w trakcie okresu ubezpieczenia, podwyższona suma stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela od dnia następnego po zapłaceniu składki uzupełniającej.
6. **Suma ubezpieczenia Bagażu** wynosi 5000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności.

Składka

§ 11

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12-miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia **Umowy** lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 8 ust. 2 o ile strony nie umówiły się inaczej. Składka ustalana jest w oparciu o poniższe kryteria:
 - 1) wiek **Korzystającego** (dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej lub osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, lub w formie spółki cywilnej),
 - 2) okres posiadania prawa jazdy przez **Korzystającego** (dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej lub osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, lub w formie spółki cywilnej),
 - 3) rodzaj podmiotowości prawnej **Korzystającego** (dla osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej),
 - 4) zakres ochrony,
 - 5) miejsce zarejestrowania **Pojazdu** (wraz z jego **Wypośażeniem**) (dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej) lub siedziby/miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez **Korzystającego** (dla pozostałych),
 - 6) **Suma ubezpieczenia pojazdu** lub **Suma ubezpieczenia wypośażenia ponadstandardowego**,
 - 7) marka **Pojazdu**,
 - 8) rodzaj **Pojazdu**,
 - 9) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia **AC i KR**,
 - 10) okres eksploatacji **Pojazdu**,
 - 11) sposób użytkowania **Pojazdu**,

- 12) inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo powstania **Szkody** lub jej wysokość, o które Ubezpieczyciel zapytywał przy zawieraniu **Umowy**.
2. W uzasadnionych przypadkach przy ustalaniu wysokości składki w momencie zawierania **Umowy** Ubezpieczyciel może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne, w szczególności dotyczące **Korzystającego** lub **Pojazdu**.
3. Jeśli w **Umowie** nie ustalono inaczej, składki są ustalane za 12-miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach.
4. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w **Certyfikacie**. Za datę zapłaty składki lub pierwszej raty składki, przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umowy się inaczej.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym.
6. Rozwiązanie **Umowy** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. W razie rozwiązania **Umowy** przed upływem okresu, na jaki została zawarta, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
8. Składka uwzględnia spadek wartości rynkowej **Pojazdu** w czasie trwania okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem Umów dla których zastosowanie miała Gwarantowana Suma Ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego § 12

1. W czasie trwania **Umowy Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** obowiązany jest:
 - 1) zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w § 7 ust. 5 niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości,
 - 2) poinformować niezwłocznie Ubezpieczyciela o utracie kluczy/kart lub pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia **Pojazdu**, pilotów do alarmu, dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu, jeżeli była wydana),
 - 3) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia własności **Pojazdu** poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela, z wyjątkiem przypadków określonych w § 9 ust. 1 pkt 3),
 - 4) przedmioty stanowiące **Bagaż**, takie jak: torebki i torby podręczne, szaszetki, portfele, dokumenty (dowód rejestracyjny, prawo jazdy, dowód osobisty, paszport) oraz przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB-radio), komputery (w tym tablety), aparaty fotograficzne, kamery i inny sprzęt elektroniczny, w przypadku opuszczenia pojazdu przez **Kierującego** pozostawić w miejscu niewidocznym z zewnątrz pojazdu.
2. W przypadku powstania szkody **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku. Ponadto **Ubezpieczający** zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym **Pojeździe** i **Bagażu** żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy, o ile nie jest to uzasadnione kontynuacją bezpiecznej jazdy, bez wcześniejszej akceptacji Ubezpieczyciela lub wcześniejszego przeprowadzenia oględzin **Pojazdu** przez uprawnionego przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że Ubezpieczyciel nie zajął stanowiska w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 3) powiadomić Ubezpieczyciela o powstałym **Zdarzeniu** za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub serwisu Internetowego, o ile Ubezpieczyciel udostępni taką funkcjonalność, w następujących terminach:
 - a) w przypadku powstania **Zdarzenia** z zakresu **AC** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia **Zdarzenia** (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu **Zdarzenia**),

- b) w przypadku powstania **Zdarzenia** z zakresu **AC** i **Bagażu** poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:
 - i. nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty przekroczenia granicy w drodze powrotnej do Polski, jeśli nie było potrzeby skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,
 - ii. nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia **Zdarzenia** lub uzyskania informacji o wystąpieniu **Zdarzenia** w przypadku gdy zaistniałaby potrzeba skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,
- c) w przypadku powstania **Zdarzenia** z zakresu **KR** zarówno na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza jej granicami – nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powzięcia informacji o wystąpieniu **Kradzieży**.
- 4) w przypadku kolizji z innym pojazdem zanotować dane dotyczące pojazdu, kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, w którym sprawca szkody posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a w przypadku pojazdów posiadających zagraniczne tablice rejestracyjne i nie posiadających ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ważnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – certyfikat Zielonej Karty lub ubezpieczenie graniczne,
- 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego spisać jego dane osobowe oraz adresowe,
- 6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta spisać dane osobowe oraz adresowe ich właściciela, numer polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela odpowiedzialności cywilnej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia rolników lub innego ubezpieczenia dobrowolnego w zakresie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez zwierzęta, chyba że uzyskanie powyższych informacji nie jest możliwe,
- 7) udostępnić ubezpieczony **Pojazd** w celu odczytu historii zapisanej w czujnikach oraz sterownikach **Pojazdu**,
- 8) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 12 godzin od uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić policję o:
 - a) **Kradzieży** ubezpieczonego **Pojazdu** lub jego części, **Bagażu** bądź ubezpieczonego **Wypożyczenia**, a także kradzieży kluczy/kart lub pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia **Pojazdu** lub **Dokumentów pochodzenia pojazdu**,
 - b) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
 - c) wypadku z ofiarami w ludziach.
- 9) w przypadku kradzieży **Pojazdu** – dostarczyć do Ubezpieczyciela:
 - a) wszystkie posiadane oryginalne **Dokumenty pochodzenia pojazdu** lub wtórnik wystawione przez uprawniony organ administracji państwowej lub samorządowej oraz wszystkie posiadane komplety kluczy/kart/pilotów służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku o ubezpieczenie (chyba że wcześniej zgłoszono Ubezpieczycielowi kradzież albo zagubienie kluczyków/kart/pilotów) wraz ze wszystkimi posiadanymi kompletami sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony na skutek rozboju – w terminie 14 dni od daty powiadomienia Ubezpieczyciela o kradzieży,
 - b) dowód wyrejestrowania **Pojazdu** – w terminie 14 dni od daty otrzymania tego dokumentu.
3. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek ułatwić Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
4. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem **Umowy** na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu **Umowy** na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz poinformowania o zbyciu pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 13

1. Kwota odszkodowania za powstałą szkodę ustalana jest zgodnie z zawartą **Umową**, w szczególności z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia, wariantu likwidacji szkody oraz ustalonego udziału własnego w szkodzie.
2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć **Wartości pojazdu** ustalonej w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody lub **Sumy ubezpieczenia pojazdu** aktualnej na dzień zajścia zdarzenia.
3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania z tytułu szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia Ubezpieczyciel uwzględnia koszty naprawy **Pojazdu** wyłącznie w zakresie określonym w ocenie technicznej sporządzonej lub zaakceptowanej przez Ubezpieczyciela oraz pozostające w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność. Ubezpieczyciel ma prawo odstąpienia od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku Ubezpieczyciel uwzględnia koszty naprawy na podstawie informacji podanych przez **Ubezpieczonego** przy zgłoszeniu szkody.
4. W przypadku zawarcia **Umowy w Wariancie Serwis**, ustalenie wysokości odszkodowania przy **Szkodzie częściowej** następuje zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego: **na podstawie wyceny** dokonanej przez Ubezpieczyciela (zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 5 poniżej) lub **na podstawie faktur lub rachunków poświadczających fakt naprawienia pojazdu**. W przypadku wyboru przez Ubezpieczającego wariantu ustalenia wysokości odszkodowania na podstawie **Wariantu Wycena**, pomimo przysługującego mu prawa do ustalenia wysokości odszkodowania na podstawie faktur lub rachunków poświadczających fakt naprawienia pojazdu, wysokość odszkodowania ustalana jest wg zasad opisanych w ust. 5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania w **Wariantcie Serwis** uwzględnia się ceny nowych części oryginalnych. Zastosowanie mają również poniższe zasady:
 - 1) jeżeli wysokość szkody ustalana jest na podstawie faktur, koszty i sposób naprawy **Pojazdu** należy przed przystąpieniem do naprawy uzgodnić z Ubezpieczycielem,
 - 2) Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur, kosztorysów i rachunków w zakresie kosztów **Części oryginalnych** (zgodnie z § 2 ust. 5) i robocizny, w oparciu o powszechnie stosowane przez rzeczoznawców programy do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), jednakże z zastrzeżeniem, iż zawarte w nich ceny nie są wyższe niż ceny u oficjalnych przedstawicieli producentów pojazdów. Nie uważa się za należne odszkodowanie także tej części stawki za roboczogodzinę, która przekracza wysokość średniej arytmetycznej stawki stosowanej w warsztatach naprawczych o tej samej kategorii co warsztat naprawczy, z którego pochodzi weryfikowana faktura, kosztorys lub rachunek, na terenie powiatu lub miasta na prawach powiatu, w którym naprawiany jest **Pojazd**,
 - 3) Ubezpieczyciel przed wypłatą odszkodowania zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją uszkodzeń określonych w ocenie technicznej,
 - 4) w przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w ocenie technicznej, Ubezpieczyciel ustala rozmiar szkody w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy w zakresie nie większym niż określony w protokole szkody sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy.
5. W przypadku zawarcia Umowy w **Wariantcie Wycena**, wysokość odszkodowania przy **Szkodzie częściowej** ustalana jest w oparciu o:
 - 1) zawarty w ocenie technicznej wykaz części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany wg średnich cen **Części nieoryginalnych** bez uwzględniania amortyzacji części (zgodnie § 2 ust. 6) oraz materiałów zawartych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), a w sytuacji braku dostępności na rynku **Części nieoryginalnych** do modelu **Pojazdu** będącego przedmiotem ubezpieczenia – wg średnich cen **Części oryginalnych** w oparciu o powszechnie stosowane przez rzeczoznawców programy do kosztorysowania (Audatex, Eurotax lub DAT), z uwzględnieniem amortyzacji części wg zasad zawartych § 4 ust. 8,
 - 2) normy czasowe robocizny określone przez producenta pojazdu i ujęte w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT),
 - 3) stawki robocizny ustalone w kwocie 86,10 zł brutto za 1 roboczogodzinę,
 - 4) w przypadku braku cen części zamiennych (oryginalnych bądź nieoryginalnych) i norm czasowych robocizny w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.
6. Użycie do naprawy **Pojazdu** zmodernizowanych części lub zespołów, jak również naprawa, uzasadniona ze względów ekonomicznych lub technologicznych części lub elementów pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela w trakcie oględzin, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy **Pojazdu**, musi zostać wcześniej ustalona z Ubezpieczycielem.
7. W odniesieniu do ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego oraz elementów układu wydechowego, do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowej części oryginalnej lub nieoryginalnej w zależności od wariantu ubezpieczenia **Pojazdu** oraz wariantu ustalenia wysokości odszkodowania pomniejszoną o stopień jej zużycia określony w ocenie technicznej. W przypadku udokumentowania fakturami lub rachunkami przez **Ubezpieczonego** wymiany tych części, stosuje się indywidualną ocenę ich zużycia eksploatacyjnego.
8. **Amortyzacji części** nie stosuje się w odniesieniu do wyposażenia i elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy tj.: pasów bezpieczeństwa, poduszek powietrznych.
9. W odniesieniu do osób nie będących płatnikami podatku VAT – jeśli w Umowie ustalono Sumę ubezpieczenia Pojazdu według wartości brutto, odszkodowanie zostanie wypłacone w kwocie brutto.
10. W odniesieniu do płatników podatku VAT – jeżeli w **Umowie Sumę ubezpieczenia Pojazdu** lub **Wyposażenia ponadstandardowego** ustalono według wartości brutto – odszkodowanie zostanie wypłacone w kwocie brutto pod warunkiem przekazania do Ubezpieczyciela faktur lub rachunków za naprawę.
11. W odniesieniu do płatników podatku VAT – jeżeli **Suma ubezpieczenia Pojazdu** lub **Wyposażenia ponadstandardowego** zgodnie z § 10 została ustalona:
 - 1) wg wartości netto, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT,
 - 2) z uwzględnieniem odliczonego częściowo podatku VAT, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania, uwzględnia się stopień odliczenia podatku VAT, jaki był przyjęty przy zakupie **Pojazdu /Wyposażenia ponadstandardowego** oraz ustalaniu **Sumy ubezpieczenia**.
12. W przypadku szkód powstałych za granicami Rzeczypospolitej Polskiej naprawa pojazdu powinna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ubezpieczyciel wyraża zgodę na przeprowadzenie naprawy częściowej za granicą w zakresie niezbędnym do kontynuacji jazdy, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza równowartości 2 000 EUR.
13. Jeżeli przeprowadzona za granicami Rzeczypospolitej Polskiej naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Ubezpieczyciela lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie przekraczające równowartość 2 000 EUR jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
14. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów w walucie zagranicznej.
15. W przypadku **szkody całkowitej** odszkodowanie należne jest w kwocie równej wartości pojazdu, ustalonej zgodnie z § 2 ust. 33 w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lecz nie wyższej niż **Suma ubezpieczenia Pojazdu** lub jego **Wyposażenia ponadstandardowego**, pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu.
16. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu ustalana jest przez Ubezpieczyciela indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia ich zużycia eksploatacyjnego, przy wykorzystaniu systemów komputerowych InfoEkspert lub Eurotax, a także rynkowych ofert zakupu pozostałości.
17. W przypadku **szkody całkowitej**, gdy **Umowa** została zawarta z zastosowaniem **Gwarantowanej Sumy ubezpieczenia**, odszkodowanie jest należne w kwocie równej **Sumie ubezpieczenia pojazdu** wskazanej w **Umowie**, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu.
18. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy zadeklarowana przez Ubezpieczającego **Suma ubezpieczenia pojazdu** jest niższa niż rzeczywista **Wartość**

pojazdu w dniu zawarcia Umowy o więcej niż 10% Wartości pojazdu, wysokość szkody zostaje zmniejszona w takiej proporcji, w jakiej pozostaje Suma ubezpieczenia pojazdu ustalona według deklaracji Ubezpieczającego do rzeczywistej Wartości Pojazdu aktualnej w dniu zawarcia Umowy.

19. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy zadeklarowana przez Ubezpieczającego Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego jest niższa niż rzeczywista wartość Wyposażenia ponadstandardowego w dniu zawarcia Umowy, wysokość szkody zostaje zmniejszona w takiej proporcji, w jakiej pozostaje Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego ustalona według deklaracji Ubezpieczającego do rzeczywistej Wartości Wyposażenia ponadstandardowego aktualnej w dniu zawarcia Umowy.

20. Bez względu na miejsce powstania szkody Ubezpieczyciel dla ubezpieczonych na podstawie niniejszej **Umowy AC** samochodów ciężarowych, ciągników siodłowych i naczep pokrywa w granicach 10% **Sumy ubezpieczenia**, jednak nie więcej niż 5 000 PLN, a w przypadku pozostałych pojazdów w granicach 10% **Sumy ubezpieczenia** poniższe koszty:

- zabezpieczenia **Pojazdu** po szkodzie w celu zmniejszenia rozmiarów szkody lub zapobieżenia zwiększaniu się szkody,
- parkowania **Pojazdu** do następnego dnia roboczego włącznie po dniu, w którym Ubezpieczyciel wykonał oględziny powypadkowe dla szkód częściowych oraz do dnia przekazania przez Ubezpieczyciela ostatecznego rozliczenia szkody całkowitej dla szkód całkowitych,
- transportu uszkodzonego **Pojazdu** (usunięcie z miejsca wypadku), załadunek i rozładunek (na pojazd specjalistyczny służący do holowania), holowanie z miejsca wypadku do siedziby **Korzystającego** lub **Finansującego** lub do dowolnie wybranego warsztatu lub parkingu, przy czym dopuszczalne jest holowanie dwuetapowe.

Finansujący i Korzystający nie mają obowiązku konsultowania kosztów określonych powyżej bez względu na miejsce powstania szkody; Ubezpieczyciel refunduje przedmiotowe koszty na podstawie złożonych faktur lub rachunków.

21. W przypadku szkody w **Bagażu**:

- 1) w granicach sumy ubezpieczenia wysokość szkody ustala się według kosztów naprawy bądź według rynkowej wartości **Bagażu**. Wartość **Bagażu** jest określana przez Ubezpieczyciela na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego **Bagażu** o identycznych właściwościach użytkowych na dzień zaistnienia zdarzenia,
- 2) przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkodę w **Bagażu** nie uwzględnia się wartości zabytkowej, wartości kolekcjonerskiej, naukowej lub intelektualnej **Bagażu**.

Wypłata odszkodowania

§ 14

1. **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela wskazane przez niego dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
3. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe.
Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 7 ust. 5 oraz § 12 ust. 1 pkt 1) nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej **Ubezpieczającego**, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia Ubezpieczyciela o Zdarzeniu w terminie określonym w § 12 ust. 2 pkt 3), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do

zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

6. Skutki braku zawiadomienia o Zdarzeniu nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
7. Jeżeli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w § 12 ust. 2 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
8. W przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie od wyrejestrowania pojazdu. W przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu kradzieży pojazdu **Ubezpieczony** zobowiązany jest przenieść własność pojazdu na Ubezpieczyciela.
9. Jeżeli utracony pojazd lub jego część, został odzyskany po dokonaniu wypłaty odszkodowania, Ubezpieczyciel może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
10. Ubezpieczyciel oraz **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu **Pojazdu** nie później niż w ciągu 3 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
11. Jeżeli **Umowa** została zawarta na cudzy rachunek, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia przysługuje bezpośrednio **Ubezpieczonemu**, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
12. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

Regres ubezpieczeniowy

§ 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie **Ubezpieczonego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia **Ubezpieczonego** przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, **Ubezpieczonemu** przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć wskazane przez Ubezpieczyciela dokumenty oraz udzielić żądanych przez Ubezpieczyciela informacji.
5. Jeżeli **Ubezpieczony** bez zgody Ubezpieczyciela rzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Reklamacje

§ 16

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, osobą uprawnioną z Umowy lub spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia

dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

4. Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:

1) w postaci elektronicznej poprzez formularz na stronie **uniqa.pl/reklamacje**;

2) ustnie:

- a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii **+48 22 444 70 00**,
- b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;

3) na piśmie:

- a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
- b) przesyłką pocztową na adres: **00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51**,
- c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.

5. Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.

6. Odpowiedź Ubezpieczyciela na reklamację zostanie udzielona na piśmie albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.

8. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji oraz NIP.

9. Odpowiedzi na reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

11. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi, tj. UNIQA Towarzystwu Ubezpieczeń S.A. według właściwości określonej w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

12. Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1–3 przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4–9, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

Postanowienia końcowe

§ 17

1. Do **Umowy** mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.

2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany **Umowy** dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.

3. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące **Umowy** z zastrzeżeniem § 16 mogą być skutecznie dokonywane przez strony **Umowy**:

- 1) na piśmie na adres **Ubezpieczającego** oraz Ubezpieczyciela,
- 2) drogą elektroniczną na adres mailowy Ubezpieczyciela oraz **Ubezpieczającego** podany we wniosku o ubezpieczenie,
- 3) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela,
- 4) za pośrednictwem serwisu internetowego, w którym złożony został wniosek o ubezpieczenie.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.

5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

7. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl).

8. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

9. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 1/28/05/2024 z 28 maja 2024 r.



www.uniqum.pl