



Formularz do OWU – informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Ogólne warunki ubezpieczenia assistance Pomoc Domowa dla Klientów Banków Spółdzielczych
– indeks HASBS/2021/03

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2
	§ 3
	§ 4 ust. 2 i 4
	§ 12
	§ 14
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 ust. 3, 5, 6 i 7
	§ 7 ust. 2
	§ 13

OWU

§ 1

1. Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia assistance Pomoc Domowa dla Klientów Banków Spółdzielczych – indeks HASBS/2021/03 (dalej: OWU) stosuje się do Umów ubezpieczenia zawieranych z Towarzystwem.
2. OWU wraz z dokumentami w nich wskazanymi kształtują treść Umowy ubezpieczenia, w szczególności prawa i obowiązki Stron tej Umowy ubezpieczenia, jak również Uprawnionych z Umowy ubezpieczenia.

Definicje

§ 2

Wyrażenia użyte w OWU, pisane wielką literą, oznaczają:

- 1) **Agent** – działający na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń przedsiębiorca, wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z zakładem ubezpieczeń i wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych;
- 2) **Awaria instalacji** – nieprawidłowe działanie w obrębie Miejsca ubezpieczenia Ubezpieczonego instalacji: wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, ciepłej, alarmowej;
- 3) **Awaria Sprzętu RTV/AGD** – uszkodzenie Sprzętu RTV/AGD uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze Sprzętu RTV/AGD zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
- 4) **Bank** – bank spółdzielczy, będący Agentem Towarzystwa;
- 5) **Centrum Alarmowe Towarzystwa** – podmiot działający w imieniu i na rzecz Towarzystwa, zajmujący się zleconymi czynnościami ubezpieczeniowymi w ramach likwidacji szkód, a w szczególności organizacją świadczeń medycznych, przyjmujący zgłoszenia pod numerem telefonu +48 22 575 96 04;
- 6) **Dzień objęcia ochroną ubezpieczeniową** – następny dzień kalendarzowy po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 7) **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zabraniu w celu przywłaszczenia mienia z Miejsca ubezpieczenia po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi, pod warunkiem że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub Miejsca ubezpieczenia wymienionego w niniejszych OWU;
- 8) **Miejsce ubezpieczenia** – znajdujący się na terytorium Polski wskazany we wniosku ubezpieczeniowym (poprzez podanie adresu):
 - a) lokal mieszkalny w budynku wielorodzinnym,
 - b) dom jednorodzinny,wraz z pomieszczeniami przynależnymi stanowiącymi integralną część budynku (piwnica, pomieszczenie gospodarcze, komórka lokatorska, strych, pralnia, suszarnia, wózkownia, garaż);

za garaż nie uważa się miejsca parkingowego znajdującego się w garażu wielostanowiskowym lub otwartej wiaty; z zakresu odpowiedzialności Towarzystwa wyłączone są budynki, lokale mieszkalne będące miejscem zamieszkania, jeżeli w całości lub w części są przeznaczone lub używane do komercyjnej działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
- 9) **Okres ubezpieczenia** – 12-miesięczny okres, w którym Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej, trwający nieprzerwanie od Dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, z możliwością automatycznego przedłużenia po jego upływie o kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia, o ile żadna ze Stron nie postanowi inaczej;
- 10) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 11) **Serwis transakcyjny** – kanał komunikacji Banku z klientami, dostępny pod właściwym adresem WWW przez zalogowanie na stronie internetowej za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła;
- 12) **Składka** – kwota należna Towarzystwu z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej, płatna w miesięcznych ratach przez Ubezpieczającego;
- 13) **Sprzęt RTV/AGD** – następujące urządzenia, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza pięciu lat: kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna (również indukcyjna), lodówka, zamrażarka, pralka, pralka z suszarką, suszarka pralnicza, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz wideo, odtwarzacz DVD, radio (wraz z zintegrowanymi odtwarzaczami CD, MP3, Blu-ray);
- 14) **Strony** – Ubezpieczający i Towarzystwo;
- 15) **Towarzystwo** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 16) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Towarzystwem Umowę ubezpieczenia;
- 17) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która została objęta ochroną ubezpieczeniową, będąca jednocześnie Ubezpieczającym;
- 18) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta na podstawie OWU;
- 19) **Uprawniony** – podmiot uprawniony do żądania spełnienia przez Towarzystwo świadczenia ubezpieczeniowego, którym jest Ubezpieczony;
- 20) **Uszkodzenie lub zatrzęsienie zamka** – nieprawidłowe działanie drzwi wejściowych do Miejsca ubezpieczenia Ubezpieczonego skutkujące sytuacją, w której nie ma możliwości otwarcia lub zamknięcia tych drzwi kluczem będącym w posiadaniu Ubezpieczonego;
- 21) **Zagubienie lub kradzież kluczy** – utrata przez Ubezpieczonego kluczy do drzwi wejściowych do Miejsca ubezpieczenia Ubezpieczonego skutkująca ryzykiem dostania się do Miejsca ubezpieczenia osób nieuprawnionych; nie uznaje się za utratę kluczy dobrowolnego przekazania kluczy osobie trzeciej;
- 22) **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, skutkujące utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia, którego przyczyną są:
 - a) **dym i sadza** – produkty spalania unoszące się w powietrzu;
 - b) **deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4 (cztery), ustalany przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku stacji pomiarowej tego instytutu na terenie obejmującym miejsce zdarzenia należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
 - c) **eksplozja** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się;
 - d) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
 - e) **implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
 - f) **Kradzież z włamaniem**;
 - g) **lawina** – gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się (zsuwanie, ześlizgiwanie, staczanie) ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, ziemi, materiału skalnego bądź ich mieszaniny;
 - h) **uszkodzenia śniegowe** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na Miejsce ubezpieczenia lub przewrócenie się innych obiektów na Miejsce ubezpieczenia wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu;
 - i) **osuwanie się ziemi** – niespodowodowane działalnością ludzką osuwanie się ziemi po stokach;
 - j) **pęknięcie mrozowe** – uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia instalacji, kanalizacyjnych rur dopływowych lub odpływowych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowych lub gaśniczych, urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, grzejników;
 - k) **powódź** – zalanie terenu lub podłoża w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach lub wystąpienia z brzegów wód płynących i stojących, nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia śniegu lub lodu, tworzenia się zatorów lodowych, sztormu, podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych albo spływu wód po zboczach lub stokach w obszarach górskich lub falistych;
 - l) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - m) **przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia prądu (w wyniku uderzenia pioruna albo wskutek zwarcia, włączeń lub wyłączeń w sieciach zasilających lub w instalacji elektrycznej) powodująca wystąpienie maksymalnej wartości napięcia znacznie przekraczającej wartości dopuszczalne dla urządzeń, instalacji, linii, sieci;

- n) **rabunek, czyli:**
- i) zabór lub usiłowanie zaboru mienia połączone z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonane poprzez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - ii) użycie przez sprawcę kradzieży mienia przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej,
 - iii) doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia mieniem za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie;
- o) **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku gdy prędkość wiatru nie może być potwierdzona, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczących o masowym i niszczytel-skim działaniu wiatru; oprócz bezpośredniego działania silnego wiatru, pojęciem tym określa się również uszkodzenia spowodowane unoszonymi przez silny wiatr częściami budynków, drzew lub przedmiotów;
- p) **rozbicie szyb** – stłuczenie szyb zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w Miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem, to jest:
- i) zewnętrznych szyb okiennych i drzwiowych,
 - ii) oszklenia ścian zewnętrznych budynku i dachu, za rozbicie szyb nie uważa się:
 - iii) zarysowania lub odprysnięcia kawałka powierzchni szyb,
 - iv) poplamienia lub zmiany barwy powierzchni szyb oraz uszkodzeń powstałych:
 - v) w wyniku obróbki, montażu lub wymiany szyb,
 - vi) w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych,
 - vii) po usunięciu szyb z miejsca stałego zainstalowania,
 - viii) w związku z zastosowaniem niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - ix) w związku z zużyciem lub brakiem należytej konserwacji;
- q) **trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy, drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi;
- r) **uderzenie lub upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego oraz upadek jego części lub ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa;
- s) **uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne oddziałujące bezpośrednio na Miejsce ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez Miejsce ubezpieczenia, które pozostawiło w nim bezsporne ślady;
- t) **uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu, w rozumieniu Prawa o ruchu drogowym, jego części lub przewożonego w nim ładunku w Miejsce ubezpieczenia;
- u) **upadek drzewa, masztu, komina** – przewrócenie się drzew, masztów (w tym słupów energetycznych, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych), kominów lub innych budowli lub ich części na mienie;
- v) **uszkodzenie przez osoby trzecie** – uszkodzenie bądź zniszczenie mienia przez osoby trzecie, w tym również wandalizm;
- w) **zalanie** – działanie na mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany wskutek:
- i) awarii instalacji wodociągowych (rur dopływowych, urządzeń giętkich wraz z armaturą), urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji kanalizacyjnych, instalacji centralnego ogrzewania (w szczególności z wodnego, parowego lub olejowego układu grzewczego) lub klimatyzacyjnych, awarii pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych,
 - ii) przypadkowego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych,
 - iii) samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż pożar, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy,
 - iv) zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych, w szczególności pralek, wirówek, zmywarek, lodówek/chłodziarek, zamrażarek,
 - v) cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - vi) dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzonej akcji ratowniczej,
 - vii) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu, topiącego się śniegu lub gradu,
 - viii) zalania wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie,
 - ix) samoistnego, tj. niezależnego od działań jakichkolwiek osób lub zwierząt, uszkodzenia akwarium lub łóżka wodnego;
- x) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni, powstałych w sposób naturalny, niebędących konsekwencją działalności ludzkiej.
- 23) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – Awaria instalacji, Kradzież z włamaniem, Zdarzenie losowe, Uszkodzenie lub zatrzęsienie zamka, Zgubienie lub kradzież kluczy, Awaria Sprzętu RTV/AGD, które miały miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez Towarzystwo.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń wskazanych w OWU w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wybranym przez Ubezpieczającego wariantcie ubezpieczenia, przedstawionym w Tabeli nr 1 – Zakres ubezpieczenia i limity świadczeń.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do korzystania ze świadczeń na warunkach i zasadach określonych w OWU.
2. Przedmiotem świadczeń jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Towarzystwo kosztów świadczeń określonych w Tabeli nr 1 – Zakres ubezpieczenia i limity świadczeń, realizowanych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Towarzystwa, w przypadku wystąpienia w Okresie ubezpieczenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Wszystkie świadczenia w ramach Umowy ubezpieczenia realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczonemu w ramach danej Umowy ubezpieczenia przysługują, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, świadczenia medyczne zgodnie z Tabelą nr 1 – Zakres ubezpieczenia i limity świadczeń.
5. Towarzystwo spełnia świadczenia do wysokości limitów świadczeń określonych w Tabeli nr 1 – Zakres ubezpieczenia i limity świadczeń.
6. Spełnienie każdego świadczenia powoduje zmniejszenie limitu świadczeń. Spełnienie świadczeń, których łączna wartość wyczerpuje limit świadczeń, powoduje ustanie prawa Ubezpieczonego do świadczeń. Limity świadczeń są zależne od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia.
7. Wszystkie świadczenia realizowane są w następstwie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego określonego dla danego zakresu ubezpieczenia oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych wymienionych w opisie świadczeń, jeśli występują, i w zakresie szczegółowo uregulowanym w opisie poszczególnych świadczeń.
8. Limity świadczeń wskazane w Tabeli nr 1 – Zakres ubezpieczenia i limity świadczeń ulegają odnowieniu po każdym 12-miesięcznym Okresie ubezpieczenia.

Tabela nr 1 – Zakres ubezpieczenia i limity świadczeń

Zakres ubezpieczenia	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limity świadczeń	
		Wariant 1	Wariant 2
Interwencja specjalisty: hydraulika, elektryka, szklarza, murarza, dekarza, specjalisty od systemów alarmowych, technika urządzeń grzewczych, ślusarza	Awaria instalacji, Kradzież z włamaniem, Uszkodzenie lub zatrzęsnięcie zamka, Zgubienie lub kradzież kluczy, Zdarzenie losowe	6 interwencji, limit 1000 PLN na interwencję	8 interwencji, limit 1500 PLN na interwencję
Dozór mienia, transport mienia, transport Ubezpieczonego i domowników	Awaria instalacji, Kradzież z włamaniem, Zdarzenie losowe		
Naprawa Sprzętu RTV/AGD	Awaria Sprzętu RTV/AGD		
Osobisty Asystent Domowy / świadczenia informacyjne, organizacyjne	wniosek Ubezpieczonego	bez limitów	bez limitów

Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

§ 5

- Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje poprzez złożenie przez Ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego u uprawnionego przedstawiciela Towarzystwa lub za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego.
- Do zawarcia Umowy ubezpieczenia niezbędne jest złożenie przez Ubezpieczającego oświadczeń o treści i formie wymaganej przez Towarzystwo we wniosku ubezpieczeniowym oraz zapłata pierwszej raty Składki w należytym wysokości.
- Towarzystwo zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- Na podstawie zaakceptowanego przez Towarzystwo wniosku ubezpieczeniowego Towarzystwo wystawia Polisę, w której potwierdzona zostaje data zawarcia Umowy ubezpieczenia, Dzień objęcia ochroną ubezpieczeniową oraz zakres ubezpieczenia i wysokość Składki.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na Okres ubezpieczenia liczony od Dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem ust. 6.
- Po upływie każdego Okresu ubezpieczenia Umowa ubezpieczenia może ulec automatycznemu przedłużeniu o kolejne 12-miesięczne Okresy ubezpieczenia na tych samych warunkach, o ile żadna ze Stron nie postanowi inaczej, ale nie dłużej niż do końca Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony ukończy 80. rok życia. Oświadczenie wyrażające wolę nieprzedłużania Umowy ubezpieczenia o kolejny okres powinno być złożone drugiej Stronie na piśmie przed upływem okresu, na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta.
- Ubezpieczającym może być osoba, która:
 - w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 18. rok życia i nie ukończyła 79. roku życia;
 - na stałe zamieszkuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - złożyła prawidłowo wypełniony wniosek ubezpieczeniowy;
 - jest posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku.
- Jeden Ubezpieczający może mieć zawarte maksymalnie cztery Umowy ubezpieczenia w tym samym czasie.

Zmiana warunków ubezpieczenia

§ 6

- Towarzystwo może zaproponować zmianę warunków Umowy ubezpieczenia.
- Propozycję zmiany warunków Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia Towarzystwo przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie lub na innym trwałym nośniku, nie później niż 30 dni przed końcem aktualnego Okresu ubezpieczenia, wyznaczając Ubezpieczającemu 14-dniowy termin na złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na zaproponowane warunki.
- Jeżeli Ubezpieczający w terminie 14 dni od dnia otrzymania propozycji, o której mowa w ust. 2, nie złoży na piśmie lub na innym trwałym nośniku oświadczenia o wyrażeniu zgody na zaproponowane przez Towarzystwo warunki ubezpieczenia, Umowa ubezpieczenia nie ulega przedłużeniu i rozwiąże się w ostatnim dniu aktualnego Okresu ubezpieczenia.

Odpowiedzialność Towarzystwa

§ 7

- Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od Dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową.
- Odpowiedzialność Towarzystwa z tytułu wszystkich zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia wygasa z dniem zajścia wcześniejszego ze zdarzeń:
 - z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia;
 - z upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, jeśli nie nastąpiło przedłużenie Umowy ubezpieczenia o kolejny Okres ubezpieczenia;
 - z ostatnim dniem okresu, za który została opłacona Składka, w przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia na skutek wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego;
 - niezapłacenia w terminie kolejnej raty Składki, z upływem dodatkowego 7-dniowego terminu od dnia otrzymania wezwania do zapłaty;
 - z upływem Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony ukończył 80. rok życia;
 - z dniem śmierci Ubezpieczonego.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

§ 8

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Towarzystwo nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od niej, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia powinno być złożone Towarzystwu w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą otrzymania przez Towarzystwo oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia Towarzystwo zwraca Ubezpieczającemu wpłaconą Składkę w pełnej wysokości.
- W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu Stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku, ze skutkiem na dzień, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie woli o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
- W przypadku niezapłacenia w terminie kolejnej raty Składki Towarzystwo wzywa Ubezpieczającego do zapłaty Składki, z zagrożeniem że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

6. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie może być złożone za pośrednictwem Systemu transakcyjnego, o ile została udostępniona taka funkcjonalność.
7. Wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

§ 9

1. Ubezpieczający ma obowiązek:
 - 1) opłacać Składkę;
 - 2) powiadamiać Towarzystwo o zmianie danych osobowych podanych we wniosku ubezpieczeniowym lub podczas zarejestrowanej rozmowy telefonicznej;
2. Ubezpieczający jest uprawniony w szczególności do:
 - 1) odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia tej umowy;
 - 2) składania reklamacji, w tym skarg i zażaleń.

Obowiązki Towarzystwa

§ 10

Towarzystwo zobowiązane jest do:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku OWU i innych dokumentów wymaganych przepisami prawa, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
- 2) doręczenia Ubezpieczającemu Polisy;
- 3) realizacji świadczeń zgodnie z zasadami określonymi w Umowie ubezpieczenia;
- 4) prawidłowego i terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych w Umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa.

Składka

§ 11

1. Wysokość Składki jest uzależniona od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia.
2. Wysokość Składki za wariant ubezpieczenia wybrany przez Ubezpieczającego wskazana jest we wniosku ubezpieczeniowym i potwierdzona w Polisie.
3. Składka jest należna za okres, w którym Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej, i jest płatna miesięcznie z góry przez Ubezpieczającego na właściwy rachunek bankowy wskazany przez Towarzystwo.
4. Termin zapłaty raty Składki przez Ubezpieczającego wskazany jest w Polisie, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Pierwsza rata Składki powinna zostać zapłacona nie później niż w ciągu 30 dni od dnia podpisania wniosku ubezpieczeniowego.
6. Za datę zapłaty Składki uważa się dzień uznania rachunku Towarzystwa odpowiednią kwotą określoną w Umowie ubezpieczenia.
7. W przypadku zaległości w opłaceniu Składki Towarzystwo zalicza wpłatę otrzymaną z tytułu Składki na poczet najwcześniej wymaganej zaległej Składki.

Opisy świadczeń

§ 12

1. Interwencja specjalisty

Jeżeli w następstwie Awarii instalacji, Kradzieży z włamaniem, Zdarzenia losowego, Uszkodzenia lub zatrzaśnięcia zamka, Zagubienia lub kradzieży kluczy Ubezpieczony wymaga pomocy specjalisty w Miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe Towarzystwa organizuje i pokryje koszt interwencji właściwego specjalisty (hydraulika, elektryka, szklarza, murarza, dekarza, specjalisty od systemów alarmowych, technika urządzeń grzewczych lub ślusarza). Koszt interwencji obejmuje koszt dojazdu i robocizny specjalisty oraz koszt użytych podczas interwencji materiałów i części zamiennych.

2. Dozór mienia

Jeżeli w następstwie Awarii instalacji, Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego zachodzi konieczność odpłatnego dozoru niezabezpieczonego mienia pod nieobecność Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Towarzystwa organizuje i pokryje koszt profesjonalnej usługi dozoru mienia w granicach limitu kosztów na interwencję.

3. Transport mienia

Jeżeli w następstwie Awarii instalacji, Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego zachodzi konieczność przewiezienia ruchomego mienia Ubezpieczonego do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Towarzystwa organizuje i pokryje koszt profesjonalnej usługi transportowej (wraz z transportem powrotnym) w granicach limitu kosztów na interwencję.

4. Transport Ubezpieczonego i domowników

Jeżeli w następstwie Awarii instalacji, Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego zachodzi konieczność tymczasowego zakwaterowania Ubezpieczonego w hotelu lub innym miejscu tymczasowego pobytu, Centrum Alarmowe Towarzystwa organizuje i pokryje koszt transportu (wraz z transportem powrotnym) Ubezpieczonego oraz pozostałych domowników, zwierząt domowych i bagażu podręcznego do jednego miejsca tymczasowego zakwaterowania w granicach limitu kosztów na interwencję.

5. Naprawa Sprzętu RTV/AGD

Jeżeli w następstwie Awarii Sprzętu RTV/AGD w Miejscu ubezpieczenia zachodzi konieczność pomocy specjalisty, Centrum Alarmowe Towarzystwa organizuje i pokryje koszt interwencji właściwego specjalisty. Koszt interwencji obejmuje koszt dojazdu i robocizny specjalisty oraz koszt użytych podczas interwencji materiałów i części zamiennych.

6. Osobisty Asystent Domowy

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Towarzystwa udzieli informacji o podmiotach świadczących usługi lub organizuje usługi, których koszt pokrywa Ubezpieczony:

- 1) informację o numerach telefonów podmiotów działających w pobliżu Miejsca ubezpieczenia Ubezpieczonego, świadczących następujące usługi:
 - a) ślusarskie,
 - b) hydrauliczne,
 - c) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych,
 - d) elektryczne,
 - e) dekarские,
 - f) szklarskie,
 - g) murarskie,
 - h) malarskie,
 - i) glazurnicze,
 - j) stolarskie,
 - k) parkieciarskie,
 - l) dodatkowej pomocy domowej, takiej jak sprzątanie, prasowanie, gotowanie itp.,
 - m) specjalne, takie jak usługi: architekta, ogrodnika, masażyście, osobistego trenera, fryzjera, tłumacza, korepetytora, opiekuńki do dziecka,
 - n) transportowe i przeprowadzkowe,
 - o) cateringowe w zakresie organizacji przyjęć domowych;
- 2) na wniosek i koszt Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Towarzystwa zapewni usługę organizacji świadczeń związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego i życiem codziennym, realizowanych przez podmioty trzecie:
 - a) DOSTAWA TOWARÓW – organizacja zakupu i dostarczenia pod wskazany adres zakupów, posiłków lub kwiatów,
 - b) PREZENTY – wyszukiwanie, organizacja i dostarczenie oryginalnych prezentów,
 - c) ZWROT ZAKUPÓW – organizacja zwrotu zakupów w przypadku, gdy jest to możliwe,
 - d) SERWIS ZŁOTA RĄCZKA – organizacja interwencji specjalisty napraw domowych,
 - e) POMOC SPECJALISTY – organizacja pomocy elektryka, hydraulika, ślusarza lub innego specjalisty,
 - f) KOORDYNATOR PRAC REMONTOWO-BUDOWLANYCH – organizacja specjalisty, który będzie nadzorował przebieg prac remontowo-budowlanych w miejscu wskazanym przez Uprawnionego (nadzór zamówień oraz dostaw materiałów budowlanych, nadzór jakości i terminowości wykonania prac),
 - g) PRZEGLĄD INSTALACJI – organizacja przeglądu instalacji kominowej lub gazowej,

- h) MONTAŻ – organizacja wniesienia i montażu nowych mebli lub nowego sprzętu RTV, AGD,
- i) POMOC SPRZĄTAJĄCA W DOMU I OGRODZIE – organizacja pomocy sprzątającej,
- j) POMOC W PRASOWANIU – organizacja pomocy w prasowaniu,
- k) OCHRONA – organizacja firmy zajmującej się profesjonalną ochroną mienia,
- l) PRZEPROWADZKA – organizacja firmy przeprowadzkowej,
- m) PROJEKTOWANIE OGRODÓW – organizacja firmy zajmującej się doradztwem w zakresie architektury i projektowania zieleni wraz z organizacją transportu wyposażenia ogrodu,
- n) PRALNIA – organizacja dowozu i odbioru odzieży z pralni,
- o) SZEWC – organizacja oddania butów do szewca i ich odbioru,
- p) KRAWIEC – organizacja oddania ubrań do krawca i ich odbioru,
- q) AUTO POMOC – umówienie wizyty w serwisie; zorganizowanie przeglądu samochodu; dostarczenie auta do serwisu do naprawy, na myjnię; tankowanie samochodu,
- r) SAMOCHÓD ZASTĘPCZY – organizacja wynajęcia i podstawienia samochodu zastępczego,
- s) OPIEKA – organizacja opieki nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi lub zwierzętami domowymi, np. w czasie nieobecności Ubezpieczonego w domu,
- t) KOREPETYCJE – organizacja korepetycji dla dzieci,
- u) KURIER – zamawianie kuriera.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Towarzystwa

§ 13

1. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia lub niespełnienie świadczenia, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione – przez czas trwania przeszkody – z powodu:
 - 1) zadziałania siły wyższej, w szczególności takiej jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar lub też z powodu awarii urządzeń telekomunikacyjnych – do czasu ustania działania siły wyższej;
 - 2) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Towarzystwa, takich jak strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Towarzystwa;
 - 3) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego;
 - 4) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego, względnie do Miejsca ubezpieczenia albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenie, ze względu na zdarzenia takie jak: brak możliwości wjazdu na zamknięte osiedle, nieobecność Ubezpieczonego w domu w czasie umówionej usługi.
2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Towarzystwa i poniósł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Alarmowym Towarzystwa, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Towarzystwa było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w związku z działalnością zawodową lub gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego lub jego domowników.
4. Z odpowiedzialności Towarzystwa wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - 1) działania siły wyższej (nie dotyczy Zdarzeń losowych) oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru, sabotażu, katastrofy nuklearnej, działania materiałów rozszczepialnych lub radioaktywnych, epidemii, skażeń chemicznych,

szkod górniczych w rozumieniu prawa górniczego, przenikania wód gruntowych;

- 2) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. Z zakresu odpowiedzialności Towarzystwa wyłączone są instalacje w budynkach i lokalach mieszkalnych będących pod nadzorem konserwatora zabytków.
 6. Z zakresu odpowiedzialności Towarzystwa wyłączone są:
 - 1) świadczenia związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
 - a) pionów instalacji ciepłej i zimnej wody,
 - b) pionów kanalizacyjnych,
 - c) instalacji gazowej,
 - d) przyłączy do budynku;
 - 2) świadczenia związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów Miejsca ubezpieczenia;
 - 3) świadczenia elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, rozdzielaczy, elementów grzejnych podlegających zużyciu eksploatacyjnemu;
 - 4) zdarzenia związane z planowanymi wcześniej remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzonymi w Miejscu ubezpieczenia.
 7. Zakres odpowiedzialności Towarzystwa w ramach świadczenia Naprawa Sprzętu RTV/AGD nie obejmuje zdarzeń będących następstwem:
 - 1) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji Sprzętu RTV/AGD, a także używania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości napięcia wyższych niż przewidziano dla danego Sprzętu);
 - 2) niewłaściwych lub niezgodnych z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych Sprzętu RTV/AGD;
 - 3) wzajemnej niekompatybilności elementów Sprzętu RTV/AGD i oprogramowania albo wynikających z instalowania oprogramowania bez ważnych licencji lub z użyciem niewłaściwych części.
 8. Odpowiedzialność Towarzystwa w ramach świadczenia Naprawa Sprzętu RTV/AGD nie obejmuje:
 - 1) uszkodzeń chemicznych ani termicznych;
 - 2) naturalnego zużycia Sprzętu RTV/AGD ani jego elementów składowych i części wymiennych;
 - 3) czynności naprawczych ani kosztów transportu do autoryzowanego serwisu Sprzętu RTV/AGD związanych z awariami i usterekami objętymi gwarancją producenta;
 - 4) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do których wykonania zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie, takich jak: zainstalowanie Sprzętu RTV/AGD, konserwacja, instalacja oprogramowania;
 - 5) awarii, uszkodzeń lub braku funkcjonowania Sprzętu RTV/AGD wynikających z faktu dokonywania napraw przez nieautoryzowany lub niefachowy podmiot.
 9. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia lub świadczenie usługi wynikającej z Umowy ubezpieczenia mogłyby narazić Towarzystwo na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub na jakiegokolwiek sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki Ubezpieczonego

§ 14

W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od powzięcia wiedzy o zaistnieniu zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Towarzystwa, czynnym całą dobę, pod numerem telefonu +48 22 575 96 04;

- 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
 - a) swój PESEL,
 - b) swoje imię i nazwisko,
 - c) określić miejsce zdarzenia,
 - d) telefon kontaktowy,
 - e) rodzaj wymaganej pomocy,
 - f) opis okoliczności zaistnienia Zdarzenia medycznego;
- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Towarzystwa.

Reklamacje, właściwość sądów, prawo właściwe

§ 15

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje można składać do Towarzystwa w następujący sposób:
 - 1) ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 555 05 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce UNIQA TU;
 - 2) w formie elektronicznej poprzez formularz na stronie unika.pl/reklamacje;
 - 3) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo
 - 4) przesyłką pocztową na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
5. Reklamacje wnosi się do Zarządu Towarzystwa. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
6. Odpowiedź Towarzystwa na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo – w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
8. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych oraz spółek nieposiadających osobowości prawnej – firmę, NIP, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
9. Odpowiedzi na reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu, według właściwości określonej w ust. 16.
12. Konsument ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
13. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
14. Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1–3, przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4–9 i 12, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
15. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
17. W sprawach nieuregulowanych w OWU do Umowy ubezpieczenia stosuje się przepisy prawa polskiego.

Postanowienia końcowe

§ 16

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu z 12 stycznia 2021 r.
2. Integralną część warunków ubezpieczenia stanowi Formularz do OWU, tj. informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.