

Pomyśl, masz auto i SPOKÓJ W PAKIECIE.

Ogólne warunki
ubezpieczenia

Ubezpieczenie straty
finansowej – GAP



Pomyśl



FORMULARZ DO OWU

Poniższy Formularz sporządzony jest zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	część I pkt 1 i 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	część V



Autorem rysunków jest Bartosz Minkiewicz.

OWU stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie.

OWU, wniosek o zawarcie umowy oraz polisa stanowią integralną część umowy ubezpieczenia i określają wzajemne prawa oraz obowiązki stron, a także regulują warunki ochrony ubezpieczeniowej.

Zanim zdecydujesz się na ubezpieczenie, zapoznaj się z dokumentami, które otrzymałeś:

- OWU,
- dokumentem zawierającym informacje o produkcie,
- obowiązkami informacyjnymi wynikającymi z ustawy o prawach konsumenta (w przypadku umów zawieranych na odległość).

SPIS TREŚCI

Co oznaczają te pojęcia?	3
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	3
II. Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania umowy	4
III. Suma ubezpieczenia i wysokość odszkodowania	5
IV. Składka	5
V. Nasza odpowiedzialność	5
VI. Zakończenie umowy	6
VII. Twoje i nasze obowiązki	7
VIII. Postępowanie w przypadku szkody i wypłata odszkodowania	7
IX. Reklamacje	7
X. Postanowienia końcowe	8
Załącznik – tabela spadku wartości pojazdów ciężarowych (o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony) i pojazdów rolniczych	9
Dane kontaktowe	11

Co oznaczają te pojęcia?



Ty

Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę w Polsce, która zawarła umowę kredytu na zakup pojazdu lub umowę leasingu, której przedmiotem jest pojazd, będąca jednocześnie Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w umowie ubezpieczenia.



My

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.



Wniosek

Dokument, w którym deklarujesz chęć zawarcia z nami umowy ubezpieczenia.



Polisa

Dokument, który potwierdza zawarcie i warunki umowy ubezpieczenia.

I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej na pojeździe w związku ze szkodą całkowitą.

Strata finansowa to mniejsza kwota z poniższych wartości:

- 1) 20% wartości pojazdu objętego ochroną, w stanie nieuszkodzonym, określonej przez ubezpieczyciela OC lub ubezpieczyciela AC przy ustalaniu rozliczenia z tytułu szkody całkowitej;
- 2) 20% wartości rynkowej pojazdu objętego ochroną, w stanie nieuszkodzonym, określonej na dzień wystąpienia szkody całkowitej:
 - a) zgodnej z katalogiem INFO-EKSPERT, który jest publikowany w cyklach miesięcznych przez firmę INFO-EKSPERT Sp. z o.o. i służy do profesjonalnej wyceny pojazdów samochodowych; informacje zamieszczone w tym katalogu są odzwierciedleniem zmian cen pojazdów nowych i wartości rynkowych pojazdów używanych, oferowanych w poszczególnych latach i miesiącach na rynku polskim (dalej: katalog INFO-EKSPERT) albo
 - b) w przypadku gdy wycena na podstawie katalogu INFO-EKSPERT była niemożliwa – zgodnej z katalogiem pomocniczym, który jest publikowany w cyklach miesięcznych przez firmę EurotaxGlass's Polska Sp. z o.o. i służy do profesjonalnej wyceny pojazdów samochodowych, na podstawie którego została dokonana wycena pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (dalej: katalog pomocniczy), albo
 - c) w przypadku gdy wycena pojazdu ciężarowego lub rolniczego na podstawie katalogu INFO-EKSPERT oraz katalogu pomocniczego była niemożliwa – określonej na podstawie tabeli spadku wartości pojazdów ciężarowych i rolniczych; tabela stanowi załącznik do OWU.

Szkoda całkowita to utrata pojazdu powstała wskutek kradzieży, a także zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, skutkujące stwierdzeniem szkody całkowitej przez ubezpieczyciela OC (tj. z którym sprawca szkody całkowitej zawarł umowę ubezpieczenia OC) lub ubezpieczyciela AC (tj. z którym Ty masz zawartą umowę ubezpieczenia AC).

2. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

Zakresem ubezpieczenia objęte jest wyrównanie straty finansowej poniesionej przez Ubezpieczonego w związku ze szkodą całkowitą w pojeździe.

3. Jaki pojazd może być objęty ochroną?

- 1) Ochroną ubezpieczeniową może być objęty pojazd osobowy, ciężarowy lub rolniczy, który jest przedmiotem umowy leasingu lub na którego zakup została zawarta umowa kredytu z wyłączeniem:
 - a) pojazdów wykonanych lub złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),
 - b) pojazdów specjalnych i używanych do celów specjalnych, w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - c) pojazdów uprzywilejowanych, w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - d) pojazdów zabytkowych, w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - e) motocykli, quadów, pojazdów jednośladowych, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego,
 - f) pojazdów, których okres eksploatacji w dniu obejmowania ochroną ubezpieczeniową przekracza 9 lat oraz którego okres eksploatacji w chwili zakończenia ochrony ubezpieczeniowej przekroczyłby 12 lat.

- 2) Dodatkowo pojazd powinien być dopuszczony do ruchu drogowego na terenie Polski i posiadać wpis w dowodzie rejestracyjnym lub innym dokumencie, który poświadcza dopuszczenie go do ruchu drogowego i potwierdza posiadanie ważnego badania technicznego.

Pojazd osobowy to samochód osobowy wykonany w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, dopuszczony do ruchu drogowego, objęty ubezpieczeniem AC.

Pojazd ciężarowy to pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, w tym ciągniki siodłowe, ciągniki balastowe, autokary, autobusy, a także przyczepy i naczepy przystosowane do obciążania lub połączenia z pojazdem ciężarowym, zarejestrowany w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, dopuszczony do ruchu drogowego, objęty ubezpieczeniem AC.

Pojazd rolniczy to pojazd silnikowy w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, skonstruowany do używania łącznie ze sprzętem do prac rolnych, leśnych lub ogrodniczych, który ma numer VIN, a w przypadku braku numeru VIN – numer seryjny, zarejestrowany w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, dopuszczony do ruchu drogowego, objęty ubezpieczeniem AC.

Pojazd osobowy, ciężarowy oraz rolniczy łącznie dalej zwany jest pojazdem.

Okres eksploatacji to liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia, począwszy od pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła w innym czasie, to liczba lat eksploatacji będzie liczona od dnia 31 grudnia roku, w którym pojazd wyprodukowano; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku, w którym pojazd wyprodukowano.

Ubezpieczenie AC to umowa ubezpieczenia komunikacyjnego autocasco obejmująca ryzyko szkody całkowitej, w tym kradzież pojazdu.

Ubezpieczenie OC to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.

Kradzież to działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 kk (kradzież), art. 279 kk (kradzież z włamaniem), art. 280 kk (rozbój) oraz art. 289 kk (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu.

II. Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania umowy

1. W jaki sposób zawieramy umowę ubezpieczenia?

- Umowę ubezpieczenia zawieramy na podstawie Twojego wniosku i gdy opłacisz składkę.
- Obejmujemy Twój pojazd ochroną ubezpieczeniową, jeśli:
 - zawarłeś umowę leasingu, której przedmiotem jest pojazd lub umowę kredytu na zakup pojazdu, w której wartość początkowa pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia nie przekracza 700 000 zł; w sytuacji gdy wartość początkowa ubezpieczonego pojazdu przekroczy 700 000 zł, objęcie ochroną ubezpieczeniową wymaga każdorazowo naszej indywidualnej zgody, której udzielimy pisemnie lub w formie elektronicznej;
 - zawarłeś umowę ubezpieczenia AC, która obejmuje ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty pojazdu i obowiązuje w czasie trwania umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU.
- Jeśli zaakceptujemy Twój wniosek i opłacisz składkę, otrzymasz polisę na adres podany we wniosku.
- Jeśli podejmiemy decyzję, że nie możemy zawrzeć z Tobą umowy ubezpieczenia, zostaniesz o tym przez nas poinformowany.

Wartość początkowa pojazdu to:

- wartość fakturowa pojazdu, jeśli pojazd jest obejmowany ochroną ubezpieczeniową w związku z zawieraniem nowej umowy leasingu lub nowej umowy kredytu,
- wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli pojazd obejmowany ochroną ubezpieczeniową jest przedmiotem już zawartej umowy leasingu lub umowy kredytu.

Wartość fakturowa pojazdu to wynikająca z dokumentu zakupu wartość pojazdu wraz z akcesoriami w nim zamontowanymi oraz ujętymi na dokumencie zakupu – wystawionym przez producenta lub dystrybutora pojazdu; wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu ani innego rodzaju opłat związanych z nabyciem pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego; wartość fakturowa pojazdu powinna być zgodna z wartością pojazdu zgłoszoną do ubezpieczenia AC.

Wartość rynkowa pojazdu to wartość rynkowa pojazdu ustalana w oparciu o dane ubezpieczonego pojazdu, na podstawie:

- katalogu INFO-EXPERT,
- katalogu pomocniczego – w przypadku gdy wycena na podstawie katalogu INFO-EKSPERT była niemożliwa,
- tabeli spadku wartości pojazdów ciężarowych i pojazdów rolniczych – w przypadku gdy wycena na podstawie katalogu INFO-EKSPERT oraz katalogu pomocniczego była niemożliwa w odniesieniu do pojazdów ciężarowych i rolniczych;

w razie braku wycen rynkowych danego pojazdu ustalimy wartość przyjmowaną do ubezpieczenia na podstawie oceny wartości dokonanej przez niezależnego rzeczoznawcę.

Wartość fakturowa pojazdu i wartość rynkowa pojazdu może być ustalana jako:

- wartość netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT), w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczenia podatku VAT lub
- wartość netto + 50% VAT (wartość brutto pomniejszona o 50% naliczonego podatku VAT), w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczenia 50% podatku VAT, lub
- wartość brutto (zawierająca VAT).

2. Jak długo trwa umowa?

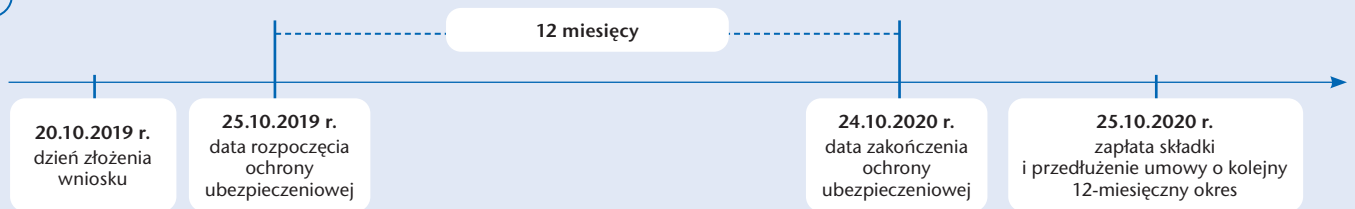
- Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć:
 - na okres trwania umowy leasingu lub umowy kredytu, jednak nie krócej niż na 3 miesiące i nie dłużej niż na 60 miesięcy lub
 - na okres 12 miesięcy.
- Ty decydujesz, na jaki okres chcesz zawrzeć z nami umowę ubezpieczenia.
- Okres, w jakim świadczymy ochronę ubezpieczeniową, liczymy od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia do:
 - dnia spłaty ostatniej raty leasingu lub kredytu wynikającej z harmonogramu spłaty rat obowiązującego w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie – w przypadku umów zawieranych na okres trwania umowy leasingu lub kredytu,
 - dnia poprzedzającego rocznicę rozpoczęcia ochrony – w przypadku umów zawieranych na 12 miesięcy.

Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej to dzień następny po dniu, w którym zaakceptujemy Twój wniosek i opłacisz składkę. Datę tę wskazujemy w polisie.

- Jeśli zawarliśmy umowę ubezpieczenia na okres 12 miesięcy, możemy ją przedłużyć o kolejne 12-miesięczne okresy, pod warunkiem że nadal trwa Twoja umowa leasingu lub kredytu.
- Na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia prześlemy Ci na piśmie lub mailem:
 - propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres ubezpieczenia; wysyłając propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia, poinformujemy Cię, czy przedłużyć się ona na tych samych warunkach, czy na innych; jeśli na innych, powiadomimy Cię, co ulega zmianie, albo



PRZYKŁAD 1



- b) informację, że nie będziemy kontynuować umowy ubezpieczenia.
- 6) Umowa ubezpieczenia na warunkach, które przedstawimy Ci w propozycji, zostanie przedłużona o kolejny okres pod warunkiem zapłaty przez Ciebie składki, w wysokości i terminie wskazanych w propozycji przedłużenia umowy ubezpieczenia. Kolejny okres ubezpieczenia liczymy od rocznicy rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do dnia poprzedzającego rocznicę rozpoczęcia ochrony w kolejnym roku, pod warunkiem opłacenia składki. (przykład 1)

- nie powiększona o podatek VAT, jeśli ubezpieczyciel OC lub AC ustalił odszkodowanie w kwocie netto, lub
- b) do ustalenia straty finansowej będzie brana wartość rynkowa pojazdu w wysokości brutto.
- 5) Jeśli odszkodowanie AC/OC zostało wypłacone w walucie innej niż polska, przeliczymy je na złotówki po kursie Narodowego Banku Polskiego obowiązującym w dniu powstania szkody całkowitej.

III. Suma ubezpieczenia i wysokość odszkodowania

1. Jaka jest wysokość sumy ubezpieczenia?

Suma ubezpieczenia to górna granica naszej odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego pojazdu i wynosi:

- 60 000 zł dla pojazdów osobowych,
- 100 000 zł dla pojazdów ciężarowych i rolniczych.

2. W jakiej wysokości jest wypłacane odszkodowanie?

- Odszkodowanie wypłacamy do wysokości sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej stracie finansowej, z zastrzeżeniem ppkt od 2) do 5) poniżej.
- Łączna kwota odszkodowania z tytułu tej umowy ubezpieczenia oraz odszkodowania AC/OC nie może przekroczyć wartości początkowej pojazdu. Jeśli łączna kwota odszkodowania z tytułu tej umowy ubezpieczenia oraz odszkodowania AC/OC przekracza wartości początkową pojazdu, to wypłacimy różnicę pomiędzy wartością początkową pojazdu a odszkodowaniem AC/OC.

Odszkodowanie AC/OC to kwota wypłacona z tytułu szkody całkowitej przez ubezpieczyciela AC lub przez ubezpieczyciela OC, powiększona o wartość pozostałości powypadkowej, o ile nie została ujęta w kwocie wypłaconej, oraz o kwoty udziałów własnych, potrąceń i innych odliczeń, jakich dokonał ubezpieczyciel AC lub ubezpieczyciel OC.

Pozostałość powypadkowa to wartość pozostałości pojazdu po szkodzie całkowitej, obliczona jako różnica między wartością rynkową pojazdu a kwotą wypłaconego odszkodowania AC/OC oraz kwotą udziałów własnych, wszelkiego rodzaju potrąceń i innych odliczeń, których dokonał ubezpieczyciel AC lub ubezpieczyciel OC.

- Jeśli wartość początkowa pojazdu, która jest podstawą obliczenia składki z tytułu ochrony ubezpieczeniowej, została zgłoszona w kwocie netto, to w przypadku szkody całkowitej:
 - wartość pojazdu ustalona przez ubezpieczyciela OC lub ubezpieczyciela AC przy wylizaniu straty finansowej zostanie pomniejszona o podatek VAT, jeśli ubezpieczyciel OC lub AC ustalił odszkodowanie w kwocie brutto, lub
 - do ustalenia straty finansowej będzie brana wartość rynkowa pojazdu w wysokości netto.
- W przypadku gdy wartość początkowa pojazdu, będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ochrony ubezpieczeniowej, została zgłoszona w kwocie brutto, to w przypadku szkody całkowitej:
 - wartość pojazdu ustalona przez ubezpieczyciela OC lub ubezpieczyciela AC przy wylizaniu straty finansowej zosta-

IV. Składka

1. Jak ustalana jest wysokość składki?

- Wysokość stawki składki wynika z taryfy, która obowiązuje w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w dniu złożenia propozycji przedłużenia umowy ubezpieczenia.
- Składkę ubezpieczeniową obliczamy jako iloczyn:
 - wartości początkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - liczby miesięcy okresu ubezpieczenia,
 - stawki składki.
- Wysokość składki wskazana jest we wniosku i potwierdzona w polisie.
- W uzasadnionych przypadkach, przy ustalaniu wysokości składki, możemy przy zawieraniu umowy ubezpieczenia uwzględnić inne niż wskazane w ppkt 2) powyżej kryteria indywidualne.

2. Jak opłacasz składkę?

- Składkę opłacasz na rachunek bankowy wskazany we wniosku lub propozycji przedłużenia umowy ubezpieczenia.
- Składkę opłacasz jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

V. Nasza odpowiedzialność

1. Kiedy rozpoczyna się odpowiedzialność?

Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w polisie.

2. Kiedy kończy się odpowiedzialność?

Nasza odpowiedzialność wygasa:

- z dniem, w którym odstąpiłeś od umowy ubezpieczenia;
- z upływem okresu, na jaki zawarłeś z nami umowę ubezpieczenia, jeśli nie została przedłużona o kolejny okres;
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, jeśli Ty ją wypowiedziałeś;
- z dniem wystąpienia szkody całkowitej;
- z dniem zbycia pojazdu lub przeniesienia praw z umowy kredytu lub leasingu na osobę trzecią;
- z upływem ostatniego dnia, w którym okres eksploatacji pojazdu przekroczy 12 lat;
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia AC;
- z dniem zakończenia umowy leasingu lub kredytu.

3. Kiedy odpowiedzialność jest wyłączona?

- 1) Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - a) spowodowane umyślnie przez użytkownika pojazdu, Ciebie lub osoby, które pozostają z Tobą lub użytkownikiem we wspólnym gospodarstwie domowym;

Użytkownik pojazdu to osoba, która weszła w posiadanie dokumentów pojazdu lub kluczyka, karty albo pilota służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, za Twoją wiedzą i zgodą lub innej osoby, która została przez Ciebie uprawniona do rozporządzania pojazdem.

- b) spowodowane przez Ciebie lub użytkownika pojazdu wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- c) powstałe w czasie używania pojazdu przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, co było skutkiem zawinonego działania Twojego, użytkownika pojazdu lub innej osoby, z którą Ty lub użytkownik pojazdu pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar szkody;
- d) spowodowane przez Ciebie lub użytkownika pojazdu, jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – odnośnie do szkód zaistniałych w Polsce, oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na którego terytorium zaszło zdarzenie – co do szkód zaistniałych poza Polską), a stan ten miał wpływ na powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar szkody;
- e) spowodowane przez Ciebie lub użytkownika pojazdu, jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził pojazd w stanie po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – odnośnie do szkód zaistniałych w Polsce, oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na którego terytorium zaszło zdarzenie – co do szkód zaistniałych poza Polską), lub leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza, a stan ten miał wpływ na powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar szkody;
- f) powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu przez Ciebie lub użytkownika pojazdu jako narzędzia przestępstwa;
- g) jeśli Ty lub użytkownik pojazdu oddaliliście się z miejsca zdarzenia, a fakty towarzyszące oddaleniu się wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności, które wyłączają naszą odpowiedzialność, i oddalenie się miało wpływ na powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar szkody;
- h) powstałe w związku z kierowaniem pojazdem niezarejestrowanym, a podlegającym obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- i) powstałe w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na terytorium Polski, chyba że nie wiedziałeś lub przy zachowaniu należytej staranności nie mogłeś się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony na terytorium Polski nielegalnie przez osobę trzecią;
- j) powstałe w związku z napaścią lub wrogimi działaniami obcych sił zbrojnych, niezależnie od tego, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojną domową, zamieszkami, strajkami, sabotażem, rebeliami, rewolucjami, stanem wojennym lub ak-

- tami terroryzmu, ani także w związku z wykorzystaniem pojazdu do udziału w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych;
 - k) powstałe w związku z użyciem pojazdu do obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska lub policji lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych wskutek rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej;
 - l) powstałe w związku z używaniem pojazdu do odpłatnego przewozu osób, w tym jako taksówki osobowej, a ponadto jako taksówki bagażowej;
 - m) powstałe w związku z używaniem pojazdu do nauki jazdy;
 - n) spowodowane trzęsieniem ziemi;
 - o) spowodowane działaniem energii jądrowej, promieniowaniem radioaktywnym i polem elektromagnetycznym;
 - p) spowodowane masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym;
 - q) powstałe w pojazdach używanych podczas: rajdów, jeżdżenie off-road, jazdy sportów motorowych polegających na jeździe po terenie innym niż drogi utwardzone, lub driftu, czyli jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
 - r) związane z wadami produkcyjnymi wykonania pojazdu, które mogą zostać usunięte w ramach gwarancji lub rękojmi.
- 2) Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu szkody całkowitej, jeżeli ubezpieczyciel OC lub ubezpieczyciel AC nie uzna roszczenia z tytułu tych ubezpieczeń, chyba że świadczenie zostanie prawomocnie zasądzone przez właściwy sąd.
 - 3) Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia z umowy ubezpieczenia mogłaby narazić nas na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub na jakiegokolwiek sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

VI. Zakończenie umowy

1. Kiedy możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia?

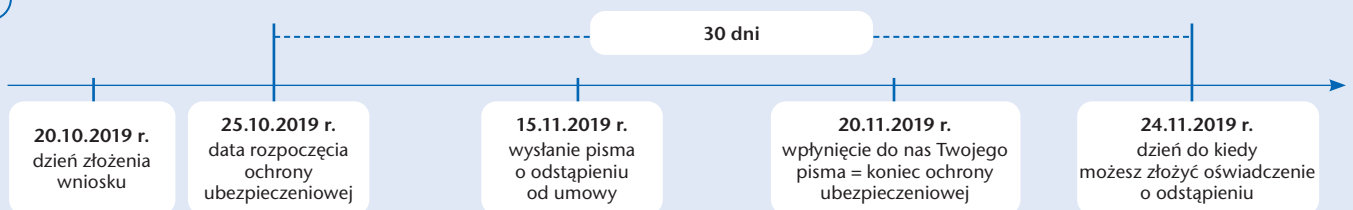
- 1) Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy Cię przed zawarciem umowy, okres 30 dni liczymy od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie. (przykład 2)
- 2) Jeśli odstąpisz od umowy ubezpieczenia, ochrona wygasa z chwilą, gdy otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu. Zwrócimy Ci wówczas całą wpłaconą składkę na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy.

2. Kiedy możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia?

- 1) W dowolnym momencie możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia.
- 2) Jeśli wypowiedzisz umowę ubezpieczenia, ochrona wygasa z chwilą, gdy otrzymamy Twoje oświadczenie o wypowiedzeniu. Zwrócimy Ci wówczas część składki za niewykorzystany okres ochrony na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy. (przykład 3)

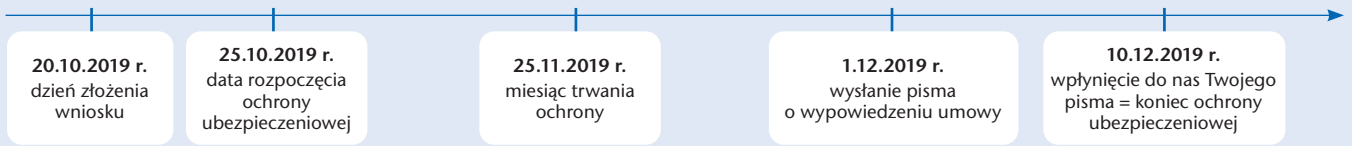


PRZYKŁAD 2





PRZYKŁAD 3



- 3) Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzieć umowę ubezpieczenia na piśmie, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu na adres wskazany na końcu OWU.

VII. Twoje i nasze obowiązki

1. Jakie są Twoje obowiązki?

Jesteś zobowiązany do:

- opłacenia składki w związku z zawartą umową ubezpieczenia;
- powiadomienia nas o zmianie swoich danych;
- informowania nas o zmianach dotyczących okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

2. Jakie są nasze obowiązki?

My zobowiązani jesteśmy do tego, aby:

- doręczyć Ci OWU i inne dokumenty w nich wymienione przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- wystawić i doręczyć Ci polisę, która potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;
- wypłacić odszkodowanie zgodnie z OWU i przepisami prawa;
- prawnie i terminowo wykonywać zobowiązania, które wynikają z umowy ubezpieczenia oraz przepisów prawa.

VIII. Postępowanie w przypadku szkody i wypłaty odszkodowania

1. Co powinieneś zrobić w przypadku szkody całkowitej?

- Jeśli wiesz, że zaistniała szkoda całkowita, masz obowiązek:
 - powiadomić nas o zajściu zdarzenia w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu szkody całkowitej,
 - umożliwić nam dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
- Żeby zgłosić szkodę, wypełnij wniosek o wypłatę odszkodowania i przeslij go do nas wraz z poniższą dokumentacją:
 - kopią dowodu rejestracyjnego pojazdu,
 - dokumentem potwierdzającym szkodę całkowitą, sporządzonym przez ubezpieczyciela AC lub OC, potwierdzającym:
 - wartość rynkową pojazdu na dzień powstania szkody,
 - wyliczenie szkody całkowitej,
 - wartość pozostałości powypadkowej (jeśli dotyczy),
 - wypłatę odszkodowania AC/OC,
 - dokumentem potwierdzającym ważność umowy ubezpieczenia AC na dzień wystąpienia szkody całkowitej.

Wniosek o wypłatę odszkodowania znajdziesz na stronie uniaq.pl.

- Dokumenty można przekazać nam mailowo lub pocztą na adres wskazany na końcu OWU.
- Możemy Cię prosić o dodatkowe dokumenty oprócz wskazanych w ppkt 2), jeśli będzie to niezbędne do wypłaty odszkodowania.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformujemy Cię o tym, jeżeli nie jesteś

osobą występującą z tym zawiadomieniem, oraz rozpoczynamy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informujemy osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

- Na nasze wezwanie masz obowiązek udzielić nam pisemnego upoważnienia do zapoznania się z aktami szkody prowadzonymi przez ubezpieczyciela, z którym masz zawartą umowę ubezpieczenia AC lub z którym sprawca szkody ma zawartą umowę ubezpieczenia OC.

2. Jak długo czekasz na wypłatę?

- Odszkodowanie wypłacimy w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o zdarzeniu.
- Możemy potrzebować więcej czasu na wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania. Odszkodowanie spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania spełnimy w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o zdarzeniu.
- Naszą decyzję prześlemy Ci na piśmie lub mailowo, a jeśli świadczenie nie przysługuje Ci lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu – zawsze na piśmie. Wskażemy na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
- Odszkodowanie wypłacamy przelewem.

IX. Reklamacje

1. Kiedy można złożyć reklamację?

- W każdym przypadku Ty lub inna osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej poszukująca ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
- W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenie uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz wię-

cej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.

2. Jak można złożyć reklamację?

Reklamację można złożyć:

- a) ustnie – telefonicznie pod numer tel. +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w naszej jednostce,
- b) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje,
- c) pisemnie – na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłódna 51, 00-876 Warszawa, albo osobiście w naszej siedzibie.

3. Jak udzielimy odpowiedzi na reklamację?

- 1) Odpowiedzi na reklamację udzielamy pisemnie lub z pomocą innego trwałego nośnika, w tym – mailowo. Jeżeli jesteś osobą fizyczną i chcesz otrzymać odpowiedź na reklamację mailowo, poinformuj nas o tym.
- 2) Odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 3) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która złożyła reklamację, informujemy o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

4. A co, jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację?

- 1) Jeżeli osoba fizyczna nie zgadza się z naszą odpowiedzią na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
- 2) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy,

że podmiotem uprawnionym dla UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

- 3) Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania:
 - a) Twojego,
 - b) osoby uprawnionej,
 - c) Twojego spadkobiercy,
 - d) spadkobiercy osoby uprawnionej.
- 4) Jeśli jesteś konsumentem, masz także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 5) Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

5. Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z niniejszą częścią, mogą złożyć skargę lub zażalenie. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt 2, 3 oraz pkt 4 ppkt 2). W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć skargi ani zażalenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która je złożyła, poinformujemy w tym terminie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie udzielimy nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

X. Postanowienia końcowe

- 1) W sprawach, których nie regulują OWU oraz umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 2) Integralną częścią OWU jest Załącznik stanowiący tabelę spadku wartości pojazdów ciężarowych i pojazdów rolniczych.
- 3) OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu z 19 stycznia 2021 r.

Załącznik – tabela spadku wartości pojazdów ciężarowych (o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony) i pojazdów rolniczych

Miesiąc eksploatacji to liczba pełnych miesięcy eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do daty wystąpienia szkody całkowitej;

- jeżeli pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła w innym czasie, to liczba miesięcy eksploatacji będzie liczona od dnia 31 grudnia roku, w którym pojazd wyprodukowano;
- jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku, w którym pojazd wyprodukowano.

w 1.	miesiącu eksploatacji	100,00%	wartości początkowej pojazdu
w 2.	miesiącu eksploatacji	100,00%	wartości początkowej pojazdu
w 3.	miesiącu eksploatacji	100,00%	wartości początkowej pojazdu
w 4.	miesiącu eksploatacji	100,00%	wartości początkowej pojazdu
w 5.	miesiącu eksploatacji	100,00%	wartości początkowej pojazdu
w 6.	miesiącu eksploatacji	100,00%	wartości początkowej pojazdu
w 7.	miesiącu eksploatacji	93,00%	wartości początkowej pojazdu
w 8.	miesiącu eksploatacji	93,00%	wartości początkowej pojazdu
w 9.	miesiącu eksploatacji	93,00%	wartości początkowej pojazdu
w 10.	miesiącu eksploatacji	88,00%	wartości początkowej pojazdu
w 11.	miesiącu eksploatacji	88,00%	wartości początkowej pojazdu
w 12.	miesiącu eksploatacji	88,00%	wartości początkowej pojazdu
w 13.	miesiącu eksploatacji	84,00%	wartości początkowej pojazdu
w 14.	miesiącu eksploatacji	84,00%	wartości początkowej pojazdu
w 15.	miesiącu eksploatacji	84,00%	wartości początkowej pojazdu
w 16.	miesiącu eksploatacji	80,20%	wartości początkowej pojazdu
w 17.	miesiącu eksploatacji	80,20%	wartości początkowej pojazdu
w 18.	miesiącu eksploatacji	80,20%	wartości początkowej pojazdu
w 19.	miesiącu eksploatacji	76,60%	wartości początkowej pojazdu
w 20.	miesiącu eksploatacji	76,60%	wartości początkowej pojazdu
w 21.	miesiącu eksploatacji	76,60%	wartości początkowej pojazdu
w 22.	miesiącu eksploatacji	73,20%	wartości początkowej pojazdu
w 23.	miesiącu eksploatacji	73,20%	wartości początkowej pojazdu
w 24.	miesiącu eksploatacji	73,20%	wartości początkowej pojazdu
w 25.	miesiącu eksploatacji	70,00%	wartości początkowej pojazdu
w 26.	miesiącu eksploatacji	70,00%	wartości początkowej pojazdu
w 27.	miesiącu eksploatacji	70,00%	wartości początkowej pojazdu
w 28.	miesiącu eksploatacji	67,00%	wartości początkowej pojazdu
w 29.	miesiącu eksploatacji	67,00%	wartości początkowej pojazdu
w 30.	miesiącu eksploatacji	67,00%	wartości początkowej pojazdu
w 31.	miesiącu eksploatacji	64,20%	wartości początkowej pojazdu
w 32.	miesiącu eksploatacji	64,20%	wartości początkowej pojazdu
w 33.	miesiącu eksploatacji	64,20%	wartości początkowej pojazdu

w 34.	miesiącu eksploatacji	61,60%	wartości początkowej pojazdu
w 35.	miesiącu eksploatacji	61,60%	wartości początkowej pojazdu
w 36.	miesiącu eksploatacji	61,60%	wartości początkowej pojazdu
w 37.	miesiącu eksploatacji	59,20%	wartości początkowej pojazdu
w 38.	miesiącu eksploatacji	59,20%	wartości początkowej pojazdu
w 39.	miesiącu eksploatacji	59,20%	wartości początkowej pojazdu
w 40.	miesiącu eksploatacji	57,00%	wartości początkowej pojazdu
w 41.	miesiącu eksploatacji	57,00%	wartości początkowej pojazdu
w 42.	miesiącu eksploatacji	57,00%	wartości początkowej pojazdu
w 43.	miesiącu eksploatacji	55,00%	wartości początkowej pojazdu
w 44.	miesiącu eksploatacji	55,00%	wartości początkowej pojazdu
w 45.	miesiącu eksploatacji	55,00%	wartości początkowej pojazdu
w 46.	miesiącu eksploatacji	53,10%	wartości początkowej pojazdu
w 47.	miesiącu eksploatacji	53,10%	wartości początkowej pojazdu
w 48.	miesiącu eksploatacji	53,10%	wartości początkowej pojazdu
w 49.	miesiącu eksploatacji	51,30%	wartości początkowej pojazdu
w 50.	miesiącu eksploatacji	51,30%	wartości początkowej pojazdu
w 51.	miesiącu eksploatacji	51,30%	wartości początkowej pojazdu
w 52.	miesiącu eksploatacji	49,60%	wartości początkowej pojazdu
w 53.	miesiącu eksploatacji	49,60%	wartości początkowej pojazdu
w 54.	miesiącu eksploatacji	49,60%	wartości początkowej pojazdu
w 55.	miesiącu eksploatacji	48,00%	wartości początkowej pojazdu
w 56.	miesiącu eksploatacji	48,00%	wartości początkowej pojazdu
w 57.	miesiącu eksploatacji	48,00%	wartości początkowej pojazdu
w 58.	miesiącu eksploatacji	46,50%	wartości początkowej pojazdu
w 59.	miesiącu eksploatacji	46,50%	wartości początkowej pojazdu
w 60.	miesiącu eksploatacji	46,50%	wartości początkowej pojazdu
w 61.	miesiącu eksploatacji	45,05%	wartości początkowej pojazdu
w 62.	miesiącu eksploatacji	45,05%	wartości początkowej pojazdu
w 63.	miesiącu eksploatacji	45,05%	wartości początkowej pojazdu
w 64.	miesiącu eksploatacji	43,65%	wartości początkowej pojazdu
w 65.	miesiącu eksploatacji	43,65%	wartości początkowej pojazdu
w 66.	miesiącu eksploatacji	43,65%	wartości początkowej pojazdu
w 67.	miesiącu eksploatacji	42,30%	wartości początkowej pojazdu
w 68.	miesiącu eksploatacji	42,30%	wartości początkowej pojazdu
w 69.	miesiącu eksploatacji	42,30%	wartości początkowej pojazdu
w 70.	miesiącu eksploatacji	41,00%	wartości początkowej pojazdu
w 71.	miesiącu eksploatacji	41,00%	wartości początkowej pojazdu
w 72.	miesiącu eksploatacji	41,00%	wartości początkowej pojazdu

Dane kontaktowe

Chcesz zgłosić szkodę

- napisz na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie
- wyślij zgłoszenie mailem na adres:
umowy.ubezpieczenia@uniqa.pl
- możesz zgłosić roszczenie za pośrednictwem naszej strony
uniqa.pl

Masz pytania dotyczące ubezpieczenia

- napisz na adres: umowy.ubezpieczenia@uniqa.pl
- zadzwoń do nas: tel. +48 22 599 95 22
(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Zgłoszenie reklamacji

- ustnie – telefonicznie pod numer tel. +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w naszej jednostce
- elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje
- pisemnie – osobiście w naszej siedzibie: UNIQA TU S.A.,
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową
na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa



www.uniqa.pl