

Formularz do Ogólnych warunków ubezpieczenia zwrotu kosztów rehabilitacji
Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	część I pkt 2 i 3 część V pkt 2 część IX
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	część VII



Autorem rysunków jest Bartosz Minkiewicz.

Ogólne warunki ubezpieczenia zwrotu kosztów rehabilitacji (indeks UDAOR/2021/03) (dalej: OWU) stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych z UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie.

OWU wraz z dokumentami w nich wskazanymi stanowią integralną część umowy ubezpieczenia i określają wzajemne prawa oraz obowiązki stron, a także regulują warunki ochrony ubezpieczeniowej.

Zanim zdecydujesz się na ubezpieczenie, zapoznaj się z dokumentami, które otrzymałeś:

- OWU,
- dokumentem zawierającym informacje o produkcie,
- obowiązkami informacyjnymi wynikającymi z ustawy o prawach konsumenta (dotyczy umowy zawieranej na odległość).

SPIS TREŚCI

Co oznaczają te pojęcia?	3
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	3
II. Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania	3
III. Prawa i obowiązki	4
IV. Składka	4
V. Suma ubezpieczenia, świadczenia ubezpieczeniowe	4
VI. Uprawniony	5
VII. Wyłączenia z ubezpieczenia	5
VIII. Reklamacje, właściwość sądów, prawo właściwe	5
IX. Słownik pojęć	6
X. Postanowienia końcowe	6
Dane kontaktowe	7

Co oznaczają te pojęcia?



Ty

Jesteś osobą, która zawiera z nami umowę ubezpieczenia, czyli ubezpieczającym. Obejmujemy Cię ochroną ubezpieczeniową, zatem jesteś także ubezpieczonym.



My

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.



Aplikacja

Aplikacja internetowa, w której deklarujesz chęć zawarcia z nami umowy ubezpieczenia.



Polisa

Dokument, który potwierdza zawarcie i warunki umowy ubezpieczenia.

I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Kogo możemy objąć ubezpieczeniem?

Ubezpieczeniem możemy objąć Ciebie, jeśli masz co najmniej 18 i nie więcej niż 65 lat oraz mieszkasz na stałe w Polsce.

2. Co ubezpieczamy w ramach tej umowy?

Ubezpieczamy następstwa nieszczęśliwego wypadku, polegające na złamaniu kości lub urazie ciała.

3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje złamania kości w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub urazy ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, które mogą skutkować zwrotem kosztów rehabilitacji.

Złamanie, uraz, nieszczęśliwy wypadek, koszty rehabilitacji oraz polisę definiujemy w słowniku pojęć na końcu OWU.

II. Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania

1. W jaki sposób możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia?

- 1) Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia online poprzez złożenie wniosku w aplikacji.
- 2) Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta, pod warunkiem że zaakceptujemy Twój wniosek, z dniem opłacenia składki lub pierwszej raty składki w przypadku płatności miesięcznej.
- 3) Ty jesteś ubezpieczonym w ramach umowy ubezpieczenia.
- 4) Po zawarciu umowy ubezpieczenia otrzymasz od nas polisę na adres e-mail, który podałeś we wniosku.
- 5) Jeśli podejmiemy decyzję, że nie możemy zawrzeć z Tobą umowy, poinformujemy Cię o tym e-mailem.

2. Gdzie i jak długo działa ochrona ubezpieczeniowa?

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa działa na całym świecie. Udzielamy Ci ochrony przez 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (okres udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej).
- 2) Po upływie każdego 12-miesięcznego okresu udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej umowa ubezpieczenia może ulec automatycznemu przedłużeniu o kolejne 12-miesięczne

okresy na tych samych warunkach, ale nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia, w którym ukończysz 65. rok życia. Możesz złożyć nam oświadczenie, że nie przedłużasz umowy ubezpieczenia o kolejny okres. Oświadczenie należy złożyć w formie pisemnej lub e-mailem 30 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia. Adres korespondencyjny oraz e-mailowy podany jest na końcu OWU.

- 3) Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej to dzień następująca po dniu, w którym zawarłeś umowę ubezpieczenia.



PRZYKŁAD

Wypełniłeś wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia 25.08.2020 r., tego samego dnia zaakceptowaliśmy Twój wniosek, a Ty opłaciłeś jednorazowo składkę w wymaganej wysokości. Oznacza to, że ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się 26.08.2020 r. i trwać będzie przez 12 miesięcy, czyli do 26.08.2021 r.

- 4) Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą zajścia wcześniejszego ze zdarzeń:
 - a) z dniem złożenia nam przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia,
 - b) z dniem złożenia nam przez Ciebie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia,
 - c) z upływem okresu udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej, jeśli nie nastąpiło przedłużenie umowy ubezpieczenia o kolejny okres udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej,
 - d) z ostatnim dniem dodatkowego 7-dniowego terminu na zapłatę składki wskazanego przez nas w wezwaniu do zapłaty – w przypadku niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki,
 - e) z upływem okresu udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej, w którym ukończyłeś 65. rok życia.
 - f) z dniem śmierci ubezpieczonego.
- 5) Masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia tej umowy. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy Cię przed zawarciem umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
- 6) Umowę ubezpieczenia możesz wypowiedzieć w każdym czasie.
- 7) Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie możesz złożyć w formie pisemnej lub e-mailem, na adres wskazany na końcu OWU.
- 8) Zwracamy Ci składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

3. Czy warunki ubezpieczenia mogą się zmienić?

- 1) Możemy zaproponować zmianę warunków umowy ubezpieczenia.
- 2) Propozycje zmiany warunków umowy ubezpieczenia na kolejny okres udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej przedstawimy Ci na piśmie lub na innym trwałym nośniku (np. e-mailem) nie później niż 30 dni przed końcem aktualnego okresu udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej. Wyznaczymy Ci 14-dniowy termin na złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na zaproponowane warunki.
- 3) Jeżeli w terminie 14 dni od dnia otrzymania propozycji, o której mowa w pkt 2), nie złożysz na piśmie lub na innym trwałym nośniku (np. e-mailem) oświadczenia o wyrażeniu zgody na zaproponowane przez nas warunki ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie ulegnie przedłużeniu i rozwiąże się w ostatnim dniu aktualnego okresu udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej.

III. Prawa i obowiązki

1. Jakie są Twoje prawa jako ubezpieczającego?

Masz prawo do:

- a) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- b) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie,
- c) składania reklamacji na zasadach wskazanych w umowie ubezpieczenia.

2. Jakie są Twoje obowiązki jako ubezpieczającego?

Do Twoich obowiązków należy:

- a) opłacenie składki w wymaganej wysokości,
- b) powiadamianie nas o zmianach okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

3. Jakie są Twoje prawa jako ubezpieczonego?

Masz prawo do:

- a) otrzymania od nas wypłaty świadczenia (zwrot kosztów rehabilitacji) w przypadku złamania kości lub urazu ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego niezbędne jest przeprowadzenie rehabilitacji,
- b) składania reklamacji na zasadach wskazanych w umowie ubezpieczenia.

4. Jakie są nasze obowiązki?

Jesteśmy zobowiązani do tego, aby:

- a) doręczyć Ci OWU i inne dokumenty w nich wymienione przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- b) wystawić i doręczyć Ci polisę, która potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia,
- c) wypłacić świadczenie zgodnie z umową ubezpieczenia i przepisami prawa,
- d) prawidłowo i terminowo wykonywać zobowiązania, które wynikają z umowy ubezpieczenia oraz przepisów prawa.

IV. Składka

1. Jak ustalamy wysokość składki?

- 1) Wysokość składki określamy w zależności od wysokości sumy ubezpieczenia.
- 2) Wysokość składki lub raty składki wskazujemy we wniosku, podczas zawierania umowy ubezpieczenia oraz w polisie.

2. Jak opłacasz składkę?

- 1) Składkę możesz opłacić:
 - a) jednorazowo, z wykorzystaniem płatności online, po wypełnieniu wniosku ubezpieczeniowego, na numer rachunku, który wskazaliśmy w procesie zawierania umowy ubezpieczenia;

b) miesięcznie, z wykorzystaniem płatności online, na numer rachunku, który wskazaliśmy w procesie zawierania umowy ubezpieczenia.

2) Częstotliwość opłacania składki wskazujesz na etapie zawierania umowy ubezpieczenia. Nie możesz zmienić częstotliwości opłacania składki przez cały okres udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej.

3) Pierwszą ratę składki powinieneś zapłacić nie później niż 30 dni od dnia złożenia wniosku ubezpieczeniowego.

3. Jakie są konsekwencje nieopłacenia składki?

Jeśli nie zapłacisz składki lub raty składki w wymaganej wysokości, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy ubezpieczenia. Jeśli nie zapłacisz kolejnej raty składki, w przypadku płatności z częstotliwością miesięczną, wezwiemy Cię do zapłaty raty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Po upływie tego terminu, w przypadku braku wpłaty składki, ustanie nasza odpowiedzialność.

V. Suma ubezpieczenia, świadczenia ubezpieczeniowe

1. Gdzie wskazana jest wysokość sumy ubezpieczenia?

- 1) Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia wskażemy na etapie zawierania umowy ubezpieczenia i potwierdzimy w polisie.
- 2) Suma ubezpieczenia wskazana w polisie ulega odnowieniu po każdym 12-miesięcznym okresie udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej.

2. Jakie świadczenia przysługują z umowy ubezpieczenia?

Jeśli ubezpieczony złamał kość lub doznał urazu ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego niezbędne jest przeprowadzenie rehabilitacji, to wypłacimy świadczenie w wysokości faktycznie poniesionych i udokumentowanych kosztów odbytej rehabilitacji, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana w polisie.



PRZYKŁAD

Podczas udziału w wydarzeniu sportowym złamałeś kość udową i doznałeś urazu stawu kolanowego. Lekarz zalecił rehabilitację, której koszt wyniósł 3000 zł. Jeśli ta kwota nie przekracza sumy ubezpieczenia, którą widzisz w polisie, to otrzymasz świadczenie w wysokości 3000 zł. Jeśli natomiast suma ubezpieczenia w polisie jest niższa i wynosi np. 2000 zł, to otrzymasz zwrot kosztów do wysokości sumy ubezpieczenia.

3. Co zrobić, aby otrzymać świadczenie?

- 1) Należy wypełnić wniosek o wypłatę świadczenia i dostarczyć go do nas wraz z dokumentacją medyczną wskazaną we wniosku. Lista niezbędnych dokumentów znajduje się również na naszej stronie uniqa.pl.
- 2) Dokumenty można przekazać nam przez stronę uniqa.pl, e-mailem lub listownie na adres wskazany na końcu OWU.
- 3) Możemy prosić o dodatkowe dokumenty, jeśli będzie to niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie świadczenia.
- 4) Świadczenia wypłacone z umowy ubezpieczenia podlegają opodatkowaniu na podstawie przepisów regulujących opodatkowanie osób fizycznych i prawnych, obowiązujących w chwili wypłaty świadczenia.

4. Jak długo czeka się na wypłatę?

- 1) Świadczenie wypłacimy w ciągu 30 dni od dnia, w którym zgłoszono nam wniosek o wypłatę świadczenia. Może się zdarzyć, że będziemy potrzebować więcej czasu na analizę zgłoszenia i wyjaśnienie okoliczności, jeśli będzie to konieczne do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia. Wówczas świadczenie spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym

wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, przy zachowaniu należytej staranności. Bezsprawną część świadczenia spełnimy w terminie 30 dni od dnia, w którym zgłoszono nam wniosek o wypłatę świadczenia.

- 2) Naszą decyzję o wypłacie świadczenia prześlemy na piśmie lub e-mailowo, a jeśli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu – zawsze na piśmie. Wskażemy okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
- 3) Świadczenie realizujemy przelewem lub przekazem pocztowym.

VI. Uprawniony

Komu wypłacimy świadczenie?

Świadczenie wypłacimy Tobie.

VII. Wyłączenia z ubezpieczenia

1. W jakich sytuacjach odmówimy wypłaty świadczenia?

Nie wypłacimy świadczenia z tytułu zwrotu kosztów rehabilitacji spowodowanych złamaniem kości lub urazem ciała, będących następstwami nieszczęśliwego wypadku, który jest wynikiem:

- a) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach terroryzmu, przemocy, chyba że jego udział w aktach terroryzmu, przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
- b) działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
- c) masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
- d) samookaleczenia ubezpieczonego lub okaleczenia ubezpieczonego na jego prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności ubezpieczonego;
- e) spożycia przez ubezpieczonego alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
- f) zażycia przez ubezpieczonego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii z późn. zm.), lub leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
- g) poddania się przez ubezpieczonego zabiegowi o charakterze medycznym przeprowadzonemu poza kontrolą lekarza lub innych osób uprawnionych do przeprowadzania takich zabiegów;
- h) usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego lub popełnienia przez ubezpieczonego czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa;
- i) prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu lądowego, wodnego lub powietrznego, jeżeli ubezpieczony nie posiadał odpowiednich uprawnień do kierowania takim pojazdem lub czasowo lub na stałe zostały mu zatrzymane dokumenty potwierdzające te uprawnienia, lub nie posiadał odpowiedniego świadectwa kwalifikacyjnego;
- j) transportu środkami powietrznymi, z wyjątkiem licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych, przez które rozumie się podmiot uprawniony do wykonywania przewozów lotniczych na podstawie koncesji – w przypadku polskiego przewoźnika lotniczego, lub na podstawie odpowiedniego aktu właściwego organu obcego państwa – w przypadku obcego przewoźnika lotniczego.

2. O czym jeszcze powinieneś wiedzieć?

Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia z umowy ubezpieczenia mogłaby narazić nas na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub na jakiegokolwiek sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

VIII. Reklamacje, właściwość sądów, prawo właściwe

1. W jakim trybie można składać reklamacje, skargi i zażalenia?

- 1) Reklamację możesz wnieść w każdym przypadku, o ile jesteś osobą fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym lub inną osobą uprawnioną, a także o ile jesteś osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej będącą ubezpieczającym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje wnosi się do Zarządu naszej spółki. Reklamacja może być złożona w każdej naszej jednostce obsługującej klientów.
- 5) Reklamacje można składać nam w następujący sposób:
 - a) pisemnie – przesyłką pocztową na adres naszej siedziby: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w naszej siedzibie,
 - b) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje,
 - c) ustnie – telefonicznie pod numer 22 599 95 22 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u nas lub w naszej jednostce.
- 6) Odpowiedzi na reklamację udzielimy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek osoby fizycznej składającej reklamację odpowiedzi możemy udzielić za pomocą poczty elektronicznej. Dodatkowo, na wniosek tej osoby, potwierdzimy pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 7) Odpowiedzi na reklamację udzielimy bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

- 9) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się z naszym stanowiskiem wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko UNIQA TU S.A., według właściwości określonej w OWU.
- 10) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 11) Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 12) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- 13) Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ppkt 1)–3), przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ppkt 4)–9) i 12), z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć skargi lub zażalenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która je złożyła, poinformujemy w tym terminie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie udzielimy nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

2. Jak uregulowana jest właściwość sądów oraz prawo właściwe?

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia możesz wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Twojej, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia możesz wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 3) W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy stosuje się przepisy prawa polskiego.

IX. Słownik pojęć

Co rozumiemy pod poszczególnymi pojęciami?

- 1) **koszty rehabilitacji** – koszty poniesione przez Ciebie w związku z Twoją rehabilitacją po nieszczęśliwym wypadku, którego

następstwem było złamanie kości lub uraz ciała; wypadek miał miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej, a rehabilitacja prowadzona była na zlecenie lekarza przez wykwalifikowany zespół rehabilitantów w celu przywrócenia stanu zdrowia sprzed nieszczęśliwego wypadku;

- 2) **nieszczęśliwy wypadek** to przypadkowe, nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli ani stanu zdrowia ubezpieczonego, które miało miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej i spowodowało fizyczne obrażenia ciała u ubezpieczonego; przy czym nie uważa się za nieszczęśliwy wypadek zawału serca, udaru mózgu i innych chorób, nawet występujących nagle, ani następstw zdrowotnych przeciążenia, wysiłku, dźwignięcia lub pochylenia ubezpieczonego;
- 3) **polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie i warunki umowy ubezpieczenia;
- 4) **urazy ciała:**
 - a) **urazy narządów ruchu** – zmiany czynnościowe w organizmie powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku (NNW), w wyniku którego nie doszło do złamania kości, ale doszło do leczenia co najmniej ambulatoryjnego, a z zaleceń lekarskiego wynika, że narząd ruchu został unieruchomiony z zastosowaniem gipsu, gipsu syntetycznego (lekkiego), szyny, gorsetu, kołnierza ortopedycznego, stabilizatora, ortozy, tutora gipsowego lub kamizelki ortopedycznej na okres co najmniej 7 dni oraz wymagana była co najmniej jedna wizyta kontrolna;
 - b) **urazy narządów wewnętrznych** – zmiany anatomiczne narządów wewnętrznych powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku, powodujące utrzymywanie się nieprawidłowych wyników badań obrazowych lub czynnościowych tego narządu w okresie co najmniej 6 miesięcy od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku;
 - c) **rany cięte i szarpane** – powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku uszkodzenie co najmniej pełnej grubości skóry o długości co najmniej 10 cm, zaopatrzone chirurgicznie poprzez założenie szwów lub klamer; za rany cięte lub szarpane uważa się także rany zadane zębami zwierząt, jeśli spełniają warunki o których mowa w zdaniu poprzednim;
- 5) **złamanie kości** – przerwanie ciągłości tkanki kostnej w wyniku nieszczęśliwego wypadku, stwierdzone przez lekarza i potwierdzone dokumentacją medyczną.

X. Postanowienia końcowe

W sprawach, których nie regulują OWU oraz umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu z 9 lutego 2021 r.

Dane kontaktowe

Masz pytania dotyczące ubezpieczenia

- napisz na adres: umowy.ubezpieczenia@uniqa.pl
- zadzwoń do nas: tel. +48 22 599 95 22
(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Chcesz złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia

- prześlij nam pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu:
 - możesz napisać na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie
 - lub wysłać oświadczenie mailem na adres:
ubezpieczenia.ba@uniqa.pl
- możesz też złożyć oświadczenie, korzystając z formularza dostępnego na naszej stronie uniqa.pl

Chcesz zgłosić roszczenie

- wniosek roszczeniowy dostępny jest na stronie uniqa.pl
- napisz na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie
- wyślij zgłoszenie mailem na adres: wyplaty.naskan@uniqa.pl

Zgłoszenie reklamacji

- ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 599 95 22 albo osobiście podczas wizyty w naszej jednostce
- elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje
- pisemnie – osobiście w naszej siedzibie: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa