

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Ubezpieczenie wierzytelności zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 1; § 2; § 3; § 5 ust. 2-6; § 6; § 7 ust. 1; § 8; § 9 ust. 2; § 10; § 12; § 13 ust. 1; § 13 ust. 3; § 14; § 19 ust. 1-2; § 20
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 2-3; § 1 ust. 5; § 2; § 3; § 4; § 6 ust. 2-3; § 7 ust. 2-3; § 10; § 11; § 13 ust. 2; § 13 ust. 4

Postanowienia ogólne

§1

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej UNIQA TU S.A. zawiera z przedsiębiorcami umowy ubezpieczenia wierzycelności.
2. Przedsiębiorca zawierający z UNIQA TU S.A. umowę ubezpieczenia, zwany dalej **Ubezpieczającym** zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
3. Przedsiębiorca, na rachunek którego zawarto umowę ubezpieczenia, zwany jest dalej **Ubezpieczonym**.
4. Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
5. Użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć w sposób następujący:

Franszyza integralna - ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, poniżej której UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności;

Udział własny - określona procentowo w umowie ubezpieczenia część odszkodowania, o którą UNIQA TU S.A. zmniejsza przysługujące odszkodowanie;

Wierzytelność - należność pieniężna płatna jednorazowo lub w ratach, przysługująca Ubezpieczonemu w stosunku do Ubezpieczającego z tytułu sprzedaży towarów lub świadczenia usług, dokonanych na podstawie umowy zawartej w ramach działalności gospodarczej, prowadzonej przez strony umowy we własnym imieniu i na własny rachunek;

Termin płatności - termin określony w fakturze, do którego cała wierzytelność powinna być zapłacona. Jeżeli w fakturze nie został określony termin płatności, przyjmuje się termin określony w umowie.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§2

Przedmiotem ubezpieczenia są wierzytelności ciążące jako zobowiązania na Ubezpieczającym.

§3

1. Ubezpieczenie obejmuje tylko te wierzytelności, które powstały w okresie ubezpieczenia i termin ich płatności przypada nie później niż w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia.
2. Na podstawie niniejszych OWU UNIQA TU S.A. zobowiązuje się do zapłaty Ubezpieczonemu odszkodowania w granicach sumy ubezpieczenia, według zasad ustalonych w OWU.
3. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność w przypadku nie dokonania przez Ubezpieczającego spłaty:
 - 1) wierzytelności płatnej jednorazowo - w ciągu 30 dni po upływie terminu jej płatności,
 - 2) wierzytelności płatnej w ratach - dwóch kolejnych rat w ciągu 7 dni od upływu terminu płatności kolejnej drugiej raty.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) szkód, których wartość nie przekracza franszyzy integralnej określonej w umowie ubezpieczenia;
- 2) należności za towary nie odebrane przez Ubezpieczającego;
- 3) utraconych korzyści, odsetek za opóźnienie/zwłokę w zaspokojeniu wierzytelności;
- 4) kar umownych;
- 5) strat pośrednich;
- 6) szkód powstałych z winy pośredników handlowych;
- 7) szkód powstałych po złożeniu wniosku o upadłość Ubezpieczającego w przypadku, gdy został on złożony w okresie ubezpieczenia;
- 8) należności stanowiących zobowiązania, które wygasły;

- a) jeżeli w celu umorzenia zobowiązania Ubezpieczający zobowiązał się do spełnienia za zgodą Ubezpiezonego innego świadczenia,
 - b) jeżeli Ubezpieczony zwolnił Ubezpieczającego z długu, a Ubezpieczający przyjął zwolnienie,
- 9) należności, w stosunku do których po upływie terminu płatności nastąpiło dalsze umowne odroczenie terminu płatności;
 - 10) należności, których płatność została wstrzymana z uwagi na zgłoszenie przez Ubezpieczającego roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady;
 - 11) należności, które umorzyły się wskutek potrącenia dokonanego przez Ubezpieczającego;
 - 12) kosztów egzekucyjnych.

Umowa ubezpieczenia i czas jej trwania

§ 5

1. UNIQA TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego.
3. Do wniosku o ubezpieczenie należy dołączyć:
 - 1) aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców albo zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej;
 - 2) decyzję o nadaniu numeru statystycznego REGON;
 - 3) dokumenty uprawniające do prowadzenia działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają posiadania takich uprawnień (koncesja, zezwolenie);
 - 4) umowę zawartą pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczonym, z której wynika wierzytelność stanowiąca przedmiot ubezpieczenia;
 - 5) opinię Ubezpiezonego dotyczącą dotychczasowej współpracy z Ubezpieczającym, o ile współpraca istniała przed złożeniem wniosku o ubezpieczenie wierzycelności;
 - 6) aktualne zaświadczenia z właściwego Oddziału Ubezpieczeń Społecznych potwierdzających, że Ubezpieczający nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie społeczne;
 - 7) opinię z banków prowadzących rachunki oraz kredytuujących działalność Ubezpieczającego;
 - 8) bilans z rachunkiem zysków i strat wraz z informacją dodatkową za ostatni rok obrotowy przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz aktualne sprawozdanie F-01, jeżeli Ubezpieczający jest zobowiązany do ich sporządzania;
 - 9) w przypadku, gdy na Ubezpieczającym nie ciąży obowiązek sporządzania sprawozdania finansowego, o którym mowa w pkt. 8 - oświadczenie określające wielkość obrotów, zysk oraz poziom zobowiązań i należności za ostatni rok przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości UNIQA TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytywało w formularzu oferty lub przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
5. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający jest obowiązany zgłaszać wszelkie zmiany w okolicznościach, o których mowa w ust. 4, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Obowiązki informacyjne, o których mowa w ust. 4 i 5 ciąży również na Ubezpieczonym.

§ 6

1. Okres ubezpieczenia określony jest w polisie.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zaplaceniu składki.
3. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - 2) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta,

- 3) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
- 4) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
- 5) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia

§ 7

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający w porozumieniu z UNIQA TU S.A. na podstawie umowy, z której wynika wiarytelność będąca przedmiotem ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia określona w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A.
3. Wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 2.

Składka

§ 8

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana według stawek określonych w taryfie, a jej wysokość zależy od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 2) długości okresu ubezpieczenia,
 - 3) wysokości udziału własnego,
 - 4) indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Wysokość składki, termin i sposób jej zapłaty są określone w polisie.
3. Składka płatna jest jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. Składkę należy wpłacać gotówką do rąk upoważnionego przedstawiciela UNIQA TU S.A., przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.
5. W przypadku, gdy składka płatna jest przelewem lub przekazem pocztowym, za datę opłacenia składki uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego, uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy, Ubezpieczający jako przedsiębiorca może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana:
 - 1) przez Ubezpieczającego:
 - a) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rozwiązania umowy zawartej z Ubezpieczonym, z której wynika wiarytelność stanowiąca przedmiot ubezpieczenia,
 - b) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia za pisemną zgodą Ubezpieczonego.
 - 2) przez UNIQA TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, jakimi są:
 - a) rażące zaniedbania w obowiązkach Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, określonych w § 10 niniejszych OWU,
 - b) złożenie przez Ubezpieczającego fałszywych lub nieprawidłowych oświadczeń, dokumentów lub informacji, stanowiących podstawę do zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - c) wszczęcie wobec Ubezpieczającego postępowania upadłościowego, naprawczego, ugodowego, likwidacyjnego lub egzekucyjnego, lub powzięcie informacji o istnieniu uzasadnionych podstaw do wszczęcia tych postępowań,
 - d) zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego,

- e) utrata ważności, nieskuteczność lub obniżenie realnej wartości ustanowionych zabezpieczeń roszczeń zwrotnych.

4. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.

5. W przypadku wypowiedzenia umowy, UNIQA TU S.A. powiadamia o tym Ubezpieczonego.

6. Przelew wiarytelności z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU może zostać dokonany wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą UNIQA TU S.A.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 10

1. Do obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego należy:
 - 1) na żądanie UNIQA TU S.A. informowanie o stanie zobowiązań Ubezpieczającego;
 - 2) z chwilą powstania szkody w znaczeniu niniejszych OWU natychmiastowe podjęcie przez Ubezpieczonego następujących działań wobec Ubezpieczającego:
 - wstrzymanie dostaw towarów lub usług z odroczonej terminem płatności i/lub za gotówkę, w przypadku występowania wiarytelności wymagalnych z tytułu wcześniejszych dostaw lub usług,
 - zaliczanie płatności dokonywanych przez Ubezpieczającego z tytułu zapłaty za dostawy towarów lub usług, realizowane w ramach umowy łączącej Ubezpieczającego z Ubezpieczonym, na poczet wymagalnych długów w kolejności od najdawniej wymagalnego,
 - 3) niezwłoczne zawiadomienie UNIQA TU S.A. o braku dokonania płatności należności, nie później jednak niż przed upływem 3 dni roboczych od terminu płatności ustalonego z Ubezpieczającym;
 - 4) pisemne zawiadomienie o szkodzie w terminie 7 dni od daty jej powstania;
 - 5) udzielania wyjaśnień, dostarczenia dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności i rozmiarów szkody.
2. Do obowiązków Ubezpieczającego należy:
 - 1) ustanowienie zabezpieczenia ewentualnych roszczeń zwrotnych UNIQA TU S.A., o którym mowa w § 16 ust. 4,
 - 2) ustanowienie dodatkowego lub nowego zabezpieczenia ewentualnych roszczeń zwrotnych UNIQA TU S.A., o którym mowa w § 16 ust. 5.

§ 11

1. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował się do obowiązku wymienionego w § 10 ust. 1 pkt 2, UNIQA TU S.A. jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w § 10 ust. 1 pkt 3 i 4, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W razie naruszenia pozostałych obowiązków wymienionych w niniejszych OWU, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w części lub całości, jeżeli niedopełnienie obowiązku miało wpływ na ustalenie powstania szkody albo jej rozmiaru, bądź też ustalenie wysokości odszkodowania.

Wysokość szkody i odszkodowanie

§ 12

Za datę powstania szkody uważa się:

- przy wiarytelności płatnej jednorazowo - 31 dzień po upływie terminu płatności,
- przy wiarytelności płatnej w ratach - 8 dzień po upływie terminu płatności drugiej kolejnej raty.

§ 13

1. Po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia szkody, UNIQA TU S.A. przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, jakie dokumenty są niezbędne do ustalenia odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. ustala odszkodowanie w granicach sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wysokości wierzytelności, która nie została zapłacona w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 3 OWU.
3. Odszkodowanie wypłaca się na podstawie pisemnego zgłoszenia szkody, które winno zawierać:
 - termin płatności wierzytelności i datę szkody,
 - przyczynę nie dokonania spłaty wierzytelności przez Ubezpieczającego,
 - faktury, listy przewozowe, inne dokumenty określające wysokość i zasadność roszczenia,
 - wyciążenie wysokości szkody,
 - inne określone przez UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.
4. UNIQA TU S.A. ustala odszkodowanie w wysokości szkody, bezspornie wynikającej z przedstawionych dokumentów, pomniejszonej o udział własny Ubezpieczonego określony w polisie.

§ 14

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Skargi i zażalenia

§ 15

1. Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu przysługuje prawo zgłaszania do UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Roszczenia regresowe

§ 16

1. Z dniem wypłaty odszkodowania UNIQA TU S.A. wstępuje w prawa Ubezpieczonego jako zaspokojonego wierzyciela i nabywa spłaconą wierzytelność do wysokości dokonanej zapłaty wraz z przywiązaniem do tej wierzytelności zabezpieczeniem.
2. UNIQA TU S.A. po wypłacie odszkodowania wzywa Ubezpieczającego do zapłaty kwoty w wysokości wypłaconego odszkodowania w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty.
3. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie nieograniczone prawo przelewu wierzytelności przysługujących jej wobec Ubezpieczającego, powstałych w związku z dokonaną wypłatą odszkodowania.
4. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do dokonania zabezpieczenia ewentualnych roszczeń zwrotnych UNIQA TU S.A. wobec Ubezpieczającego, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wierzytelności w postaci, np.:
 - 1) złożenia weksła własnego in blanco wraz z deklaracją wekslową,
 - 2) poręczenia wekslowego,
 - 3) przewłaszczenia rzeczy ruchomych,
 - 4) cesji praw z polis majątkowych,
 - 5) zastawu rejestrowego,
 - 6) hipoteki.
5. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia ustanowione zabezpieczenia okażą się niewystarczające dla zabezpieczenia całości ewentualnych roszczeń regresowych UNIQA TU S.A., Ubezpieczający ma obowiązek ustanowienia niezwłocznie dodatkowego lub nowego zabezpieczenia.
6. Wszelkie koszty ustanowienia, zwolnienia oraz zmiany ewentualnych zabezpieczeń obciążają Ubezpieczającego.
7. W przypadku, gdy UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłaci odszkodowanie w walucie innej niż złoty, Ubezpieczający reguluje roszczenia zwrotne przysługujące UNIQA TU S.A. przeliczone na złote według kursu sprzedaży walut NBP z dnia spłaty zadłużenia.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 17

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 18

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.

2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

Postanowienia końcowe

§ 19

1. Za porozumieniem stron mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmiennie od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wprowadzenie dodatkowych lub odmiennych uregulowań oraz wszelkich zmian umowy ubezpieczenia wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

§ 20

W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

§ 21

Niniejsze OWU zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone uchwałą zarządu z 15 grudnia 2020 r.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia:

- a) **elektronicznie** - poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
- b) **ustnie** - telefonicznie pod numerem naszej infolinii **+48 22 599 95 22**, osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie UNIQA;
- c) **pisemnie** - osobiście w jednostce obsługującej klientów lub siedzibie UNIQA albo przesyłką pocztową na adres: 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132.