

## Spis treści

### Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia .....	3
§ 2. Zakres ubezpieczenia .....	3
§ 3. Wyłączenia odpowiedzialności .....	3
§ 4. Ubezpieczone koszty .....	4
§ 5. Miejsce ubezpieczenia .....	4
§ 6. Suma ubezpieczenia, wartość ubezpieczeniowa .....	5
§ 7. Automatyczne pokrycie .....	5
§ 8. Odpowiedzialność za wady prawne .....	5

### Składka, początek okresu ubezpieczenia, okres obowiązywania Umowy

§ 9. Składka i początek okresu ubezpieczeniowego .....	6
§ 10. Raty składki .....	6
§ 11. Okres obowiązywania i zakończenie Umowy .....	6

### Szczególny obowiązek powiadamiania i obowiązki Ubezpieczającego

§ 12. Obowiązki Ubezpieczającego przed zawarciem Umowy .....	7
§ 13. Wzrost ryzyka po zawarciu Umowy .....	7
§ 14. Obowiązki Ubezpieczającego przed wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem .....	8
§ 15. Obowiązki Ubezpieczającego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem .....	8

### Odszkodowanie

§ 16. Ustalenie wysokości odszkodowania .....	9
§ 17. Wypłata odszkodowania .....	9
§ 18. Postępowanie w przypadku odzyskania przedmiotu ubezpieczenia .....	9
§ 19. Ograniczenie lub utrata praw do odszkodowania .....	10

### Postanowienia końcowe

§ 20. Postępowanie rzeczoznawcze (zapis na sąd polubowny) .....	10
§ 21. Ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej .....	11
§ 22. Roszczenia regresowe .....	11
§ 23. Odstąpienie od Umowy .....	11
§ 24. Reklamacje, skargi i zażalenia .....	11
§ 25. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów .....	13
§ 26. Zapisy końcowe .....	13
§ 27. Definicje .....	13

## ZAŁĄCZNIK DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA DZIEŁ SZTUKI STANOWIĄCYCH WŁASNOŚĆ PRYWATNĄ

### Warunki zabezpieczeń

§ 1. Mienie w transporcie .....	15
§ 2. Przechowywanie wewnątrz budynków .....	16

Formularz do Warunków ubezpieczenia dzieł sztuki stanowiących własność prywatną  
– indeks UK040/21/02/09

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r.  
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

---

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 § 2 ust. 1, 2 § 4 ust. 1, 3 § 5 ust. 1, 2, 3 § 8 § 26 Załącznik
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 ust. 3 § 3 § 4 ust. 4, 5 § 6 ust. 6 § 16 ust. 2 § 18 ust. 2, 3, 4 § 19 § 22 ust. 3

---

Niniejsze warunki ubezpieczenia dzieł sztuki stanowiących własność prywatną stosuje się w umowach ubezpieczenia zwanych dalej „Umowami”, zawieranych pomiędzy osobą fizyczną lub prawną bądź jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zwaną dalej „Ubezpieczającym”, a UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., zwanym dalej „UNIQA”.

## § 1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są wymienione w Umowie dzieła sztuki, przedmioty kolekcjonerskie oraz antyki, dalej zwane „ubezpieczonymi przedmiotami”.

## § 2. Zakres ubezpieczenia

1. O ile nie ustalono inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są fizyczne uszkodzenie, strata lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia na skutek zdarzenia o charakterze nagłym i niespodziewanym, niezależnym od woli ubezpieczonych podmiotów, powstałe w miejscu i okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 3.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do kradzieży ubezpieczonych przedmiotów z pojazdów mechanicznych pozostawionych bez nadzoru istnieje tylko wówczas, jeśli przedmioty te znajdują się w zamkniętym ze wszystkich stron, zabezpieczonym zamkiem bagażnika, do którego nie ma wglądu z zewnątrz pojazdu, którego również wszystkie drzwi były zamknięte na zamki. Odszkodowanie w takim przypadku jest ograniczone do kwoty 40 000 PLN. Krótkoterminowe przerwy w podróży nie są uznawane za pozostawienie samochodu bez nadzoru.
3. Odszkodowanie w odniesieniu do ubezpieczonych przedmiotów znajdujących się pod gołym niebem jest ograniczone do 20 000 PLN.

## § 3. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Bez względu na współdziałające przyczyny UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
  - 1) wojny lub działań wojennych (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy też nie), stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działania wrogiemu mieniu i porządkowi publicznemu, a także konfiskat, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania przez władzę *de iure* lub *de facto* lub inną władzę publiczną;
  - 2) działania energii jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
  - 3) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub jego reprezentantów; w razie rażącego niedbalstwa tych osób odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 4) powodzi, w tym spowodowanej sztormem, trzęsienia ziemi, szkód górniczych, osunięcia się ziemi, cofki, wód gruntowych, lawiny, śniegu, erupcji wulkanicznej, wody kanalizacyjnej i ścieków, poza tym gwałtownych zmian pogody, o ile nie są skutkiem szkody w budynku; Umowa może stanowić o włączeniu niniejszych zdarzeń do zakresu ubezpieczenia;
  - 5) wirusów komputerowych, błędów programu i oprogramowania (w odniesieniu do dzieł sztuki w formie elektronicznej).
2. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane na skutek poniższych zdarzeń lub oddziaływań, chyba że są one bezpośrednim skutkiem zdarzenia objętego ubezpieczeniem:
  - 1) stopniowego działania niskich i wysokich temperatur, wahań temperatury i ciśnienia, wilgotności, dymu, sadzy, kurzu, światła i promieni słonecznych, a także procesów rozkładu wewnętrznego (szkody wskutek działania stopniowego);
  - 2) zużycia, ścierania się, degradacji i zniszczenia wynikającego z używania ubezpieczonych przedmiotów zgodnie z ich przeznaczeniem (szkody użytkowe);
  - 3) pasożytów i szkodników wszelkiego rodzaju, a także przegryzienia, przeżucia, zadrapania, rozdarcia lub zanieczyszczenia przez zwierzęta domowe (szkody spowodowane przez zwierzęta);
  - 4) obróbki, czyszczenia, naprawy i restaurowania (szkody wskutek obróbki);  
szkody powstałe wskutek obróbki dzieł sztuki przez dyplomowanych lub posiadających tytuł magistra konserwatorów objęte są ochroną ubezpieczeniową do sumy ubezpieczenia w wysokości 40 000 PLN;
  - 5) postępujące szkody związane ze starzeniem się (szkody postępującego starzenia);
  - 6) braku lub niewłaściwego opakowania, lub niewystarczającego zabezpieczenia w trakcie transportu (szkody wskutek niewłaściwego opakowania).

## § 4. Ubezpieczone koszty

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące niezbędne koszty poniesione w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem:
  - 1) uprzątnięcia ubezpieczonych przedmiotów oraz usunięcia i wywiezienia pozostałości po ubezpieczonych przedmiotach (koszty uprzątnięcia);
  - 2) związane z ponownym ustawieniem lub wymianą ubezpieczonych przedmiotów (określonych w § 1) lub koniecznością przeniesienia, wymiany lub ochrony innych przedmiotów;
  - 3) środków, także nieskutecznych, jakie Ubezpieczający może podejmować w celu zapobiegania lub zmniejszenia szkód spowodowanych przez zdarzenia objęte ubezpieczeniem (koszty zapobiegania i zmniejszenia szkód);
  - 4) wymiany zamków, jeśli w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem nastąpiła utrata klucza do drzwi wejściowych domu lub mieszkania (koszty wymiany zamków);
  - 5) prowizorycznych zabezpieczeń po włamaniu;
  - 6) poniesione w związku z odzyskaniem utraconych dzieł sztuki lub nabyciem ich odpowiedników (np. koszty podróży, koszty transportu, koszty usług prawnych, opłaty, zabezpieczenia) (koszty wymiany);
  - 7) transportu i składowania ubezpieczonych przedmiotów w okresie, w którym miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do użytku lub nie jest możliwe przechowywanie ubezpieczonych przedmiotów nawet w nadającej się do użytku części miejsca ubezpieczenia, jednakże przez okres nieprzekraczający jednego roku (koszty transportu i składowania);
  - 8) nieplanowanej lub przedterminowej podróży powrotnej na miejsce szkody, która jest nagle i pilnie konieczna w celu wyjaśnienia okoliczności szkody i wsparcia czynności śledczych prowadzonych przez policję (koszty podróży powrotnej); zwracane są wyłącznie koszty wykraczające ponad normalne koszty podróży, które byłyby poniesione przez Ubezpieczającego lub osobę towarzyszącą.
2. Koszty wymienione w ust. 1 podlegają zwrotowi do maksymalnie 10% łącznej sumy ubezpieczenia na każde zdarzenie objęte ubezpieczeniem i podlegające wypłacie odszkodowania, nawet jeżeli suma wypłacanego odszkodowania przekroczy sumę ubezpieczenia określoną w polisie.
3. Ubezpieczeniem objęte są również w granicach łącznej sumy ubezpieczenia poniesione przez Ubezpieczającego niezbędne koszty działań, także bezskutecznych, które Ubezpieczający mógł uznać za wskazane w celu zapobiegania bezpośrednio zagrażającym szkodom lub w celu minimalizacji szkód spowodowanych przez zdarzenia objęte ubezpieczeniem (koszty zapobiegania szkodom i zmniejszenia szkód).
4. Ubezpieczeniem nie są objęte koszty związane z czynnościami prowadzonymi przez straż pożarną lub inne służby, które mają obowiązek udzielania pomocy w interesie publicznym, jeśli czynności te podejmowane są w interesie publicznym.
5. O ile są ubezpieczone ryzyka za granicą, roszczenia wynikające z przepisów obowiązujących w danym kraju są wyłączone, w szczególności:
  - 1) roszczenia wynikające z obowiązku odszkodowawczego w przypadku katastrof naturalnych, obowiązującego we Francji;
  - 2) roszczenia wynikające z obowiązującego w Szwajcarii rozporządzenia z dnia 18 listopada 1992 r. w sprawie podstawowego ubezpieczenia od szkód lub z odpowiednich późniejszych przepisów;
  - 3) roszczenia wynikające z podobnych przepisów obowiązujących w innych krajach.

## § 5. Miejsce ubezpieczenia

1. Ubezpieczone dzieła sztuki są ubezpieczone w miejscu określonym w polisie ubezpieczeniowej. W przypadku gdy w polisie ubezpieczeniowej określono więcej niż jedno miejsce ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje przedmioty ubezpieczenia znajdujące się w każdym z tych miejsc. Uznaje się za uzgodnioną swobodę przemieszczania przedmiotów ubezpieczenia pomiędzy miejscami ubezpieczenia. W odniesieniu do każdego miejsca ubezpieczenia obowiązują postanowienia dotyczące zabezpieczeń, określone w Załączniku do niniejszych warunków ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje poza miejscem ubezpieczenia przez okres maksymalnie sześciu miesięcy i ograniczona jest do kwoty 200 000 PLN (ubezpieczenie zewnętrzne). W odniesieniu do dzieł sztuki, znajdujących się u konserwatora w okresie nie dłuższym niż sześć miesięcy, limit odpowiedzialności zostaje zwiększony do 600 000 PLN.
3. Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca transportu dzieł sztuki obowiązuje na terenie całego świata, o ile Ubezpieczający będzie stosował się do wymogów postanowień dotyczących zabezpieczeń, określonych w Załączniku do niniejszych warunków ubezpieczenia. W odniesieniu do każdego zdarzenia objętego ubezpieczeniem, mające-

go miejsce podczas transportu dzieł sztuki, ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona do kwoty 600 000 PLN. Jeśli Ubezpieczający wyraźnie lub w milcząco sposób uzna ograniczenia odpowiedzialności w typowych dla obrotu warunkach świadczenia usług przez firmy składujące lub transportowe, nie powoduje to ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej.

Transporty koleją, statkiem lub realizowane przez pocztę lub prywatną firmę kurierską nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, chyba że UNIQA wyraziło na piśmie zgodę na inne warunki przed rozpoczęciem transportu.

4. Limity ustalone w ustępach 2 i 3 mogą zostać zwiększone na wniosek Ubezpieczającego po opłaceniu dodatkowej składki.

## § 6. Suma ubezpieczenia, wartość ubezpieczeniowa

1. W przypadku dzieł sztuki wymienionych w polisie ubezpieczeniowej zastosowanie mają wartości uzgodnione i udokumentowane przez Ubezpieczającego i UNIQA, jako stałe kwoty odszkodowania (tzw. wartość uzgodniona). W przypadku dzieł sztuki o wartości jednostkowej poniżej 20 000 PLN nie zawiera się uzgodnień dotyczących wartości.  
Jeśli UNIQA i Ubezpieczający nie uzgodnią wartości ubezpieczeniowej, obowiązuje wartość zadeklarowana przez Ubezpieczającego (tzw. wartość zadeklarowana). W przypadku szkody Ubezpieczający ma obowiązek ją udokumentować.
2. W przypadku dzieł sztuki niewyszczególnionych w polisie ubezpieczeniowej wartość ubezpieczenia odpowiada kosztom zastąpienia tychże przedmiotów, przedmiotami tego samego rodzaju i jakości. Limit odpowiedzialności UNIQA na pojedyncze dzieło sztuki niewyszczególnione w polisie ubezpieczeniowej wynosi 100 000 PLN.
3. W przypadku dzieł sztuki ujętych w wykazie w pozycji zbiorczej, ustala się jedną zbiorczą sumę ubezpieczenia według wartości uzgodnionej przez Ubezpieczającego i UNIQA. Jeżeli dzieła sztuki ujęte pod jedną pozycją ulegną szkodzie całkowitej, wówczas zbiorcza suma ubezpieczenia stanowi maksymalną kwotę odszkodowania wypłacanego przez UNIQA.
4. W przypadku szkód częściowych UNIQA zwraca maksymalnie wartość ubezpieczeniową uszkodzonych przedmiotów, której obowiązek udokumentowania ma Ubezpieczający. UNIQA udzieli Ubezpieczającemu pomocy w dokonaniu wyceny poprzez wykorzystanie typowych, dostępnych na rynku środków badań.
5. Jeżeli okaże się, że ubezpieczone dzieło sztuki jest falsyfikatem, za wartość ubezpieczeniową uznaje się faktyczną wartość tego przedmiotu retroaktywnie od początku okresu ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA zwróci Ubezpieczającemu nadpłaconą przez niego składkę proporcjonalnie do zmiany wartości ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia dzieła sztuki jest wyższa od jego wartości ubezpieczeniowej ustalonej zgodnie z powyższymi zapisami, UNIQA odpowiada maksymalnie do wysokości faktycznie poniesionej szkody (nadubezpieczenie).
7. Przedmioty ubezpieczenia są ubezpieczone na swoją wartość ubezpieczeniową każdorazowo do wysokości sumy ubezpieczenia. UNIQA rezygnuje z zarzutu niedubezpieczenia.

## § 7. Automatyczne pokrycie

1. Ustala się limit dla automatycznego wzrostu wartości dzieł sztuki w wysokości maksymalnie 25% łącznej sumy ubezpieczenia dzieł sztuki i nie więcej niż 2 000 000 PLN powyżej sumy ubezpieczenia wynikającej z polisy ubezpieczeniowej. W ramach niniejszego limitu ochronie podlegają:
  - 1) zakupione w bieżącym okresie ubezpieczenia dzieła sztuki;
  - 2) zwiększenie wartości dzieł sztuki wyszczególnionych w polisie ubezpieczeniowej lub innym dokumencie stanowiącym jej część; zwiększenie wartości objęte jest ochroną do 100% kwoty jednostkowej określonej dla każdego dzieła sztuki, o ile wzrost wartości nastąpił w bieżącym okresie ubezpieczenia.
2. UNIQA odpowiada za transporty dzieł sztuki nabytych po zawarciu polisy ubezpieczeniowej, przewożonych z miejsca zakupu do miejsca ubezpieczenia. Zastosowanie mają warunki dotyczące transportu określone w postanowieniach § 5.

## § 8. Odpowiedzialność za wady prawne

Jeśli po stronie Ubezpieczonego powstanie szkoda wskutek nieskutecznego nabycia praw własności, UNIQA zrekompensuje tę szkodę stosownie do poniższych warunków:

- 1) jeżeli Ubezpieczony nabył dzieło sztuki po zawarciu Umowy, poprzez kupno, darowiznę lub spadek, wówczas Ubezpieczający jest zobowiązany do sprawdzenia czy sprzedawca, darczyńca lub spadkodawca był prawowitym właścicielem nabytego dzieła sztuki; jeśli Ubezpieczony w wyniku sprawdzenia lub w inny sposób dowie się, że

sprzedawca, darczyńca lub spadkodawca nie był prawowitym właścicielem dzieła sztuki, Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie poinformować UNIQA o tym fakcie;

- 2) jeżeli prawowity właściciel dzieła sztuki wystąpi przeciwko Ubezpieczonemu z pozwem o zwrot nabytego dzieła sztuki, Ubezpieczony umożliwi UNIQA udzielenie Ubezpieczonemu pomocy w sprawie sądowej i podporządkuje się instrukcjom udzielanym przez UNIQA co do prowadzenia procesu;
- 3) w przypadku gdy prawowity właściciel dzieła sztuki przedstawi prawomocny tytuł własności i na podstawie tego tytułu zażąda przekazania mu dzieła sztuki (zdarzenie objęte ubezpieczeniem), UNIQA zwróci Ubezpieczonemu wartość ubezpieczenia ubezpieczonego przedmiotu; zwrotowi podlega jednakże wyłącznie kwota nieprzekraczająca zapłaconej i udokumentowanej ceny zakupu;  
kwota ubezpieczenia zostanie pomniejszona o wszelkie kompensaty lub kwoty uzyskane wcześniej przez Ubezpieczonego od prawowitego właściciela lub innych osób;
- 4) UNIQA zwróci ponadto koszty prawne, których poniesienie było konieczne w celu ochrony interesów Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym; warunkiem tego jest jednakże uzyskanie wcześniejszej zgody UNIQA na poniesienie takich kosztów;
- 5) maksymalna kwota odszkodowania z tytułu szkód i kosztów, o których mowa powyżej, wynosi 400 000 PLN w okresie ubezpieczenia.

## § 9. Składka i początek okresu ubezpieczeniowego

1. Podstawą obliczenia składki jest suma ubezpieczenia.
2. Składka płatna jest za cały okres ubezpieczenia z góry przelewem bankowym na wskazany rachunek bankowy Towarzystwa, chyba że strony uzgodnią płatność składki w ratach. Do płatności kolejnych rat składki stosuje się postanowienia § 10.
3. Składkę ubezpieczeniową ustala się każdorazowo na podstawie indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy i trwa jeden rok.
5. W przypadku braku odmiennych ustaleń składka lub jej pierwsza rata płatna jest w dniu zawarcia Umowy.
6. Jeżeli UNIQA ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty albo jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed początkiem okresu ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem formy pisemnej ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim UNIQA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku zapłaty składki przelewem bankowym za dzień zapłaty uważa się dzień prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty, pod warunkiem że na rachunku zleciłodawcy zgromadzone były wystarczające środki. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku UNIQA pełną kwotą.
8. Składka ubezpieczeniowa obowiązuje w stosunku do opisanego w Umowie przedmiotu ubezpieczenia oraz aktualnie ustalonego zakresu ubezpieczenia. Zmiany, które powstają po stronie Ubezpieczającego, wymagają ustalenia nowej składki.

## § 10. Raty składki

1. Po uzgodnieniu składka może być płatna w ratach.
2. Jeżeli nie ustalono inaczej, raty składki płatne są pierwszego dnia rozpoczynającego okres, za który ma być opłacona rata.
3. W przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w ustalonym terminie Umowa ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność UNIQA ustaje z upływem 7. dnia od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty, chyba że składka zostanie opłacona. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim UNIQA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## § 11. Okres obowiązywania i zakończenie Umowy

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Umowę zawiera się na okres roku.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1, ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia lub z chwilą rozwiązania Umowy.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w razie przejścia prawa własności przedmiotów ubezpieczenia na inną osobę kończy się odpowiedzialność UNIQA za zbyte mienie.

4. Z zastrzeżeniem postanowień §§ 9 i 10 UNIQA może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem formy pisemnej w ciągu miesiąca od dowiedzenia się o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązku wynikającego z Umowy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia wypadku, każda ze stron Umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem formy pisemnej.
6. Odpowiedzialność UNIQA za przedmioty ubezpieczone wygasa, jeżeli przeprowadzono jego naprawę tymczasową bez zgody UNIQA.
7. Jeżeli stosunek ubezpieczenia wygaś lub Umowa została wypowiedziana przed końcem okresu ubezpieczenia, UNIQA zwróci Ubezpieczającemu składkę w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu i sumy ubezpieczenia.

## § 12. Obowiązki Ubezpieczającego przed zawarciem Umowy

1. Ubezpieczający zobowiązany jest przy zawieraniu Umowy do podania UNIQA wszystkich znanych sobie okoliczności, o które był zapytywany w formularzu oferty albo w innych pismach przed zawarciem Umowy.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania UNIQA o zmianach dotyczących powyższych okoliczności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni po dowiedzeniu się o nich.
3. Powyższe obowiązki obciążają również Ubezpieczonego, chyba że nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje skutków wyżej wymienionych okoliczności, jeżeli nie zostały podane do wiadomości UNIQA.
5. UNIQA zastrzega sobie prawo do zadania dodatkowych pytań, jeżeli dane otrzymane w kwestionariuszu lub innym dokumencie będą dla UNIQA niewystarczające do przeprowadzenia właściwej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
6. Jeżeli UNIQA zawarło Umowę mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na skierowane do niego pytania dotyczące Umowy, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
7. Dokumentem potwierdzającym zawarcie Umowy jest nota pokrycia lub polisa ubezpieczeniowa.
8. W przypadku Umowy zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do Umowy, na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku warunki ubezpieczenia wraz z załącznikami.

## § 13. Wzrost ryzyka po zawarciu Umowy

1. Po zawarciu Umowy, bez zgody UNIQA Ubezpieczający nie zwiększy ryzyka ani też nie wyrazi zgody na zwiększenie ryzyka przez osoby trzecie. Zwiększenie ryzyka ma miejsce w przypadku, gdy stan faktyczny zostanie zmieniony w taki sposób, że w opinii UNIQA zwiększa prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub zwiększa zakres szkody lub kradzieży.  
Za zmiany powodujące istotne zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się:
  - 1) zmianę okoliczności, o które UNIQA pytało w kwestionariuszu lub w innej formie pisemnej;
  - 2) zmianę okoliczności, o które UNIQA pytało w kwestionariuszu lub w innej formie pisemnej, powstałą przy zmianie lokalu mieszkalnego;
  - 3) pozostawienie bez dozoru, zwykle stale zamieszkanego lokalu mieszkalnego, na okres dłuższy niż 60 dni lub na czas dłuższy niż inny ustalony w Umowie; lokal mieszkalny uważa się za dozorowany, jeżeli w nocy przebywa w nim upoważniona do tego osoba pełnoletnia;
  - 4) celowe wyłączenie, usunięcie bądź ograniczenie sprawności zabezpieczeń istniejących w chwili zawarcia polisy, jak również obniżenie standardu zabezpieczeń w przypadku zmiany lokalu mieszkalnego;
  - 5) rozpoczęcie prac remontowych wewnątrz lub na zewnątrz ubezpieczonego lokalu mieszkalnego, jak też ustawienie rusztowania na zewnątrz budynku w sposób mogący ułatwić dostęp do zajmowanych pomieszczeń.
2. Jeżeli Ubezpieczający dokona lub zgodzi się na dokonanie zmian powodujących istotne zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, obowiązany jest niezwłocznie do pisemnego poinformowania UNIQA o tych zmianach.

W przypadku zwiększenia ryzyka niezależnie od woli Ubezpieczającego, Ubezpieczający ma obowiązek powiadomienia UNIQA niezwłocznie po powzięciu wiedzy o zwiększeniu ryzyka.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem formy pisemnej.

## § 14. Obowiązki Ubezpieczającego przed wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem

Ubezpieczający zobowiązuje się do:

- 1) przestrzegania wszelkich prawnych, urzędowych lub uzgodnionych przepisów bezpieczeństwa, w szczególności wymaganych ze strony UNIQA minimalnych zabezpieczeń określonych w Załączniku do niniejszych warunków ubezpieczenia oraz wszelkich pozostałych wyraźnie ustalonych w polisie obowiązków;
- 2) ogrzewania lokalu mieszkalnego, w którym znajdują się ubezpieczone przedmioty, w przypadku zagrożenia mrozem oraz odpowiednio częstego kontrolowania lub odcięcia wszystkich instalacji i urządzeń wodociągowych, opróżnienia ich i utrzymywania w stanie opróżnionym;
- 3) zamknięcia wszystkich zamków i uruchomienia wszelkich zabezpieczeń oraz włączenia systemu antywłamaniowego w okresie, w którym nikt nie przebywa w ubezpieczonych pomieszczeniach;
- 4) utrzymywania w stanie sprawnym wszystkich zamków i zabezpieczeń oraz systemu antywłamaniowego; zakłócenia, wady i usterki muszą być niezwłocznie usuwane;
- 5) corocznej konserwacji systemu alarmowego przez autoryzowaną firmę instalacyjną; w przypadku ubezpieczonych lokalizacji położonych za granicą wymagane systemy antywłamaniowe należy konserwować corocznie przez firmę instalacyjną posiadającą uprawnienia w danym kraju.

## § 15. Obowiązki Ubezpieczającego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczający zobowiązuje się do:
  - 1) powiadomienia UNIQA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia losowego oraz do użycia wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotów ubezpieczenia oraz zapobieżenia i zmniejszenia jej rozmiaru; Ubezpieczający zobowiązuje się również w miarę możliwości do przyjmowania i stosowania instrukcji dotyczących zapobiegania i zmniejszenia szkody od UNIQA;
  - 2) zabezpieczenia z zachowaniem należytej staranności części rzeczy, które uległy zniszczeniu, i udostępnienia ich do oględzin przedstawicielom UNIQA;
  - 3) bezzwłocznego powiadomienia policji lub prokuratury, w szczególności w odniesieniu do szkód powstałych w wyniku kradzieży, wandalizmu lub rabunku, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa;
  - 4) niezwłocznego dostarczenia UNIQA i właściwej jednostce policji spisu rzeczy zaginionych;
  - 5) po powiadomieniu UNIQA o zaistniałym zdarzeniu losowym objętym ochroną – niezmienniania stanu faktycznego bez zgody UNIQA, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, do zmniejszenia szkody lub były w danych okolicznościach konieczne; UNIQA nie może powoływać się na ten zakaz, jeśli nie rozpocznie czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia;
  - 6) umożliwienia UNIQA dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody i przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego oraz dostarczenia wszelkich niezbędnych informacji i dokumentów, o które UNIQA wystąpiło na piśmie.
2. Ponadto Ubezpieczający – w uzasadnionym zakresie – jest zobowiązany do udzielenia UNIQA we właściwym terminie i właściwej formie informacji o możliwych roszczeniach wobec osób trzecich, które spowodowały szkodę, w szczególności o roszczeniach o świadczenie zastępcze wobec osób trzecich (np. kolei, poczty, przewoźnika, przedsiębiorstw lotniczych) lub zapewnienia możliwości zgłoszenia takich roszczeń w inny sposób.
3. Jeżeli w chwili zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczony przedmiot znajdował się w przechowaniu przedsiębiorstwa transportowego, wówczas szkodę należy zgłosić natychmiast temu przedsiębiorstwu. Ubezpieczający ma obowiązek udokumentować zgłoszenie w formie pokwitowania wystawionego przez przedsiębiorstwo transportowe. W przypadku szkód ukrytych, których stwierdzenie przy odbiorze było niemożliwe,



podczas oględzin z zewnątrz, szkoda musi zostać zgłoszona przedsiębiorstwu transportowemu niezwłocznie po jej odkryciu, z zachowaniem terminu wnoszenia reklamacji oraz pokwitowaniem dotrzymania tego terminu.

## § 16. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. UNIQA wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości zweryfikowanego roszczenia, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia wraz z dodatkowymi ustalonymi w Umowie limitami, które łącznie stanowią górną granicę odpowiedzialności UNIQA.
2. Wysokość odszkodowania zmniejsza się o wartość franszyzy redukcyjnej (udziału własnego) ustalonej w Umowie.
3. W przypadku zniszczonych lub zaginionych dzieł sztuki UNIQA zwraca wartość ubezpieczeniową, ewentualnie powiększoną w związku ze wzrostem wartości z zastosowaniem zapisów §§ 6 i 7.
4. W przypadku uszkodzonych dzieł sztuki UNIQA wypłaca odszkodowanie w wysokości zmniejszenia ich wartości lub kosztów restauracji, powiększonych o ewentualne zmniejszenie wartości utrzymujące się po restauracji, jednak nie więcej niż wartość ubezpieczeniowa w chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.
5. W przypadku szkód dotyczących par, odpowiedników, serii i przedmiotów stanowiących części kompletów, UNIQA:
  - 1) ponosi koszty restauracji, lub
  - 2) ponosi koszty ponownego nabycia porównywalnego przedmiotu, lub
  - 3) wypłaca odszkodowanie w wysokości zmniejszenia wartości całości przedmiotu (pary, kompletu), jeśli nie jest możliwe ponowne nabycie odpowiedniego przedmiotu zgodnie z niniejszym ustępem pkt 2), jednakże w kwocie nieprzekraczającej wartości ubezpieczenia pary, odpowiedników etc., ewentualnie powiększone o ubezpieczenie wzrostu wartości przy zastosowaniu zapisów §§ 6 i 7.
6. W przypadku zniszczonych i utraconych przedmiotów UNIQA wypłaca wartość ubezpieczenia z dnia wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
7. W przypadku uszkodzonych przedmiotów UNIQA zwraca koszty naprawy powiększone o ewentualne zmniejszenie wartości utrzymujące się po dokonaniu naprawy, jednakże w kwocie nieprzekraczającej wartości ubezpieczenia z dnia wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
8. Podatek VAT nie podlega zwrotowi, jeśli Ubezpieczający ma prawo do dokonania odpisu podatku VAT; to samo obowiązuje, jeśli Ubezpieczający faktycznie nie zapłacił podatku VAT.

## § 17. Wypłata odszkodowania

1. Wypłata odszkodowania następuje w ciągu 30 dni od daty otrzymania od UNIQA zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UNIQA albo wysokości odszkodowania stało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania UNIQA wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. W przypadku opłacania składki za ubezpieczenie w ratach, przy wypłacie odszkodowania nie potrąca się należnych do końca okresu ubezpieczenia rat składki.
4. W przypadku gdy UNIQA wyceniło zdarzenie objęte ubezpieczeniem jako szkodę całkowitą, Ubezpieczający ma obowiązek przeniesienia, na wniosek UNIQA, prawa własności i wszelkich innych praw związanych z przedmiotami, których dotyczy szkoda.

## § 18. Postępowanie w przypadku odzyskania przedmiotu ubezpieczenia

1. W przypadku gdy utracone przedmioty zostaną odnalezione, Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić pisemnie UNIQA o tym fakcie. Ubezpieczający i UNIQA uzgodnią dalsze postępowanie zgodnie z opisanymi poniżej alternatywami.
2. W przypadku gdy Ubezpieczający odzyskał utracony przedmiot zanim wypłacono pełne odszkodowanie za ten przedmiot, zatrzymuje on prawo do odszkodowania, pod warunkiem oddania przedmiotu do dyspozycji UNIQA w przeciągu dwóch tygodni. W przeciwnym razie Ubezpieczający ma obowiązek zwrotu zaliczki bądź wartości odszkodowania wypłaconego w związku z odzyskanym przedmiotem.
3. W przypadku gdy Ubezpieczający odzyskał utracony przedmiot po dokonaniu wypłaty pełnej kwoty odszkodowania za ten przedmiot, Ubezpieczający ma obowiązek zwrotu odszkodowania lub oddania przedmiotu do dyspozycji UNIQA. Ubezpieczający może dokonać wyboru pomiędzy tymi możliwościami w przeciągu dwóch

tygodni od daty otrzymania pisemnego wezwania od UNIQA. Jeśli Ubezpieczający nie dokona wyboru przed upływem tego terminu, prawo dokonania wyboru przysługuje UNIQA.

4. W przypadku gdy Ubezpieczający odzyskał utracony przedmiot po dokonaniu wypłaty odszkodowania za ten przedmiot w kwocie niższej niż wynikająca z warunków ubezpieczenia wartość odszkodowania, Ubezpieczający może zachować odzyskany przedmiot, ma jednak obowiązek zwrotu odszkodowania. W przypadku gdy Ubezpieczający nie zgłosi gotowości zwrotu odszkodowania w przeciągu dwóch tygodni od daty otrzymania pisemnego wezwania od UNIQA, Ubezpieczający w porozumieniu z UNIQA sprzedaje przedmiot na aukcji publicznej. Z dochodu pomniejszonego o koszty sprzedaży UNIQA otrzyma część odpowiadającą wypłaconemu przez nią odszkodowaniu.
5. Za odzyskanie utraconego przedmiotu uznaje się także sytuację, gdy Ubezpieczający ma możliwość ponownego stania się posiadaczem utraconego przedmiotu.
6. W przypadku gdy Ubezpieczający oddał odzyskane przedmioty do dyspozycji UNIQA, przekazuje on UNIQA posiadanie, prawo własności i wszelkie pozostałe przysługujące mu prawa do tych przedmiotów.
7. W przypadku gdy odzyskane przedmioty są uszkodzone, Ubezpieczającemu przysługuje prawo zażądania zwrotu lub zachowania kwoty odpowiadającej kosztom koniecznej restauracji lub naprawy (§ 16), jeśli zgodnie z postanowieniami ustępów 2–4 zachowuje on odzyskane przedmioty.
8. W przypadku gdy UNIQA odzyskało utracony przedmiot, odpowiednio stosuje się postanowienia ustępów 1–7.

## § 19. Ograniczenie lub utrata praw do odszkodowania

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia, UNIQA może zmniejszyć odszkodowanie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia strat lub uniemożliwiło UNIQA ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
2. Skutki braku zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli UNIQA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 12 ust. 2 UNIQA jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
4. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregokolwiek z pozostałych obowiązków wynikających z Umowy, UNIQA jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody bądź na możliwość ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.
5. Jeżeli Ubezpieczający nie dostosował się do zaleceń UNIQA wprowadzonych w porozumieniu z nim do Umowy, UNIQA ma prawo do zmniejszenia lub odmowy wypłaty odszkodowania w zakresie, w jakim niewykonanie zaleceń miało wpływ na rozmiar szkody.

## § 20. Postępowanie rzeczoznawcze (zapis na sąd polubowny)

1. Po wystąpieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczający może zażądać od UNIQA, poprzez złożenie jednostronnego oświadczenia, ustalania rozmiaru szkody przez arbitrów i rozstrzygnięcia powstałego sporu przez sąd polubowny. Tego rodzaju procedura może także zostać uzgodniona przez UNIQA i Ubezpieczającego. Procedura ustalania rozmiaru szkody przez arbitrów może zostać, na mocy uzgodnienia, rozszerzona o dalsze ustalenia dotyczące zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
2. Procedura ustalania rozmiaru szkody przez arbitrów jest następująca:
  - 1) każda ze stron pisemnie powołuje arbitra i zgodnie ze wskazówką udzieloną przez powołanego arbitra może zwrócić się do drugiej strony z pisemnym wezwaniem o powołanie drugiego arbitra; w przypadku gdy drugi arbiter nie zostanie powołany w przeciągu dwóch tygodni od daty otrzymania wezwania, strona zwracająca się z wezwaniem może wystąpić o powołanie drugiego arbitra przez sąd, który byłby właściwy do rozpoznania sprawy, gdyby strony nie dokonały niniejszego zapisu na sąd polubowny; wezwanie powinno zawierać informację o takiej możliwości;
  - 2) przed dokonaniem ustaleń obaj arbitrzy pisemnie powołują trzeciego arbitra jako przewodniczącego; w przypadku braku zgody pomiędzy dwoma arbitrami, trzeci arbiter zostanie na wniosek strony powołany przez wyżej wymieniony sąd;
  - 3) UNIQA nie może powołać jako arbitra osób będących konkurentami Ubezpieczającego lub pozostających z nim w długotrwałych stosunkach handlowych ani też osób zatrudnionych przez konkurentów lub partnerów handlowych lub pozostających z nimi w podobnych stosunkach; ma to odpowiednio zastosowanie do powołania przewodniczącego przez arbitrów.

3. Ustalenia arbitrów muszą zawierać:
  - 1) wykaz zniszczonych, uszkodzonych i utraconych przedmiotów oraz ich wartość w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
  - 2) w przypadku uszkodzonych przedmiotów – kwoty wynikające z postanowień § 16 ust. 4;
  - 3) wartość pozostałości ubezpieczonych przedmiotów, których dotyczy szkoda;
  - 4) koszty ubezpieczone zgodnie z postanowieniami § 4;
  - 5) wartość ubezpieczonych przedmiotów, których szkoda nie dotyczy, jeśli nie miało miejsca zrzeczenie się ubezpieczenia poniżej wartości.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy ustaleniami arbitrów każda ze stron może niezwłocznie przekazać ustalenia do oceny przez przewodniczącego. Przewodniczący podejmuje decyzje odnośnie sprzecznych punktów ustaleń.
5. Każda ze stron ponosi koszty powołanego przez daną stronę arbitra. Koszty powołania przewodniczącego strony ponoszą wspólnie w równych częściach.
6. Ustalenia arbitrów ustalane są w postaci wyroku wiążącego dla UNIQA i Ubezpieczającego. Na podstawie tych ustaleń UNIQA oblicza odszkodowanie, o ile zgodnie z obowiązującymi przepisami wyrok nie zostanie uchylony.

## § 21. Ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej

1. W przypadku zawarcia Umowy na rachunek osoby trzeciej odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia przysługuje wyłącznie Ubezpieczonemu.
2. Ubezpieczający ma obowiązek powiadomić Ubezpieczonego o zawarciu Umowy na jego rachunek.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, w przypadku zawarcia Umowy na rachunek osoby trzeciej postanowienia warunków ubezpieczenia, dotyczące Ubezpieczającego, stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczony, który został poinformowany o zawarciu Umowy na jego rachunek, jest odpowiedzialny, oprócz Ubezpieczającego, za wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy. Obowiązek zapłacenia składki spoczywa wyłącznie na Ubezpieczającym.

## § 22. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na UNIQA przechodzi roszczenie Ubezpieczającego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczający jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej UNIQA do dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Przejście roszczeń nie następuje, jeżeli stałoby się to ze szkodą dla Ubezpieczonego.
3. Jeżeli Ubezpieczający zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby trzeciej lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, UNIQA zostaje zwolnione z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim spowodowało to powstanie szkody lub uniemożliwiło dochodzenie roszczeń regresowych.
4. Przejście roszczeń na UNIQA nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

## § 23. Odstąpienie od Umowy

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone w formie pisemnej.

## § 24. Reklamacje, skargi i zażalenia

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego

albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje, o których mowa powyżej, można składać w następujący sposób:
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@uniqa.pl,
  - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa albo przesyłką pocztową na adres siedziby UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
  - ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 555 04 45 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa.
5. Reklamacje wnosi się do Zarządu Towarzystwa. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
6. Odpowiedź Towarzystwa na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
8. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu), a dodatkowo w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej – firmę.
9. Odpowiedzi na reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu według właściwości określonej w § 25.
12. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
13. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
14. Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1–3, przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażeń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4–9 i 13, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
15. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 25. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów

1. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy.

## § 26. Zapisy końcowe

1. Obowiązki Towarzystwa:
  - 1) doręczenie Ubezpieczającemu na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku warunków ubezpieczenia przed zawarciem Umowy;
  - 2) doręczenie Ubezpieczającemu polisy lub dokumentu potwierdzającego zawarcie Umowy;
  - 3) prawidłowe i terminowe wykonywanie zobowiązań przewidzianych w Umowie oraz przepisach prawa;
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe odbiegające od ustalonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia. W takim przypadku niniejsze warunki ubezpieczenia stosuje się, o ile postanowienia dodatkowe nie stanowią inaczej.
3. Wszelkie zmiany niniejszych warunków ubezpieczenia muszą być dokonane w dokumencie ubezpieczenia lub w formie pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
5. Umowa jest zawierana według prawa polskiego.
6. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą z 9 lutego 2021 r.

## § 27. Definicje

1. **Cofka** – niezgodne z przeznaczeniem wydostanie się wody z systemu rurowego budynku lub należących doń urządzeń, będące skutkiem opadów atmosferycznych lub wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych stojących bądź płynących.
2. **Dzieła sztuki** – dziełami sztuki są przedmioty, których wartość określana jest głównie poprzez ich formę artystyczną lub właściwą rękodzielną artystycznemu albo poprzez sposób wytworzenia, jak np.:
  - 1) obrazy olejne, akwarele, rysunki i grafiki;
  - 2) plastyki i rzeźby;
  - 3) antyki, obiekty designerskie;
  - 4) dywany, gobeliny;
  - 5) przedmioty użytkowe stołowe ze srebra;
  - 6) obiekty kolekcjonerskie.
3. **Erupcja wulkaniczna** – jest to nagła redukcja ciśnienia podczas otwarcia się pęknięcia w ziemi, połączona z wylaniem się lawy, erupcją popiołu lub wypływem innych materiałów i gazów.
4. **Franszyza redukcyjna (udział własny)** – określona w Umowie wartość (procentowa, kwotowa lub procentowo-kwotowa), pomniejszająca każdorazowo wypłacane odszkodowanie. Możliwe jest ustalenie różnych franszyz redukcyjnych (udziałów własnych) dla różnych przedmiotów ubezpieczenia oraz różnych zdarzeń losowych będących przyczyną wypadków ubezpieczeniowych. Jeżeli uszkodzeniu lub utracie z tytułu jednego zdarzenia uległo kilka ubezpieczonych przedmiotów, Ubezpieczający poniesie wyłącznie jedną, najwyższą franszyzę redukcyjną (udział własny).
5. **Lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się ziemi, śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich.
6. **Obsunięcie się ziemi** – niezwiązane z działalnością ludzką zapadanie się ziemi, spowodowane zawaleniem się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie oraz usuwaniem się ziemi na skutek jej ruchów na stokach.
7. **Odszkodowanie** – świadczenie wypłacane uprawnionemu na podstawie roszczenia ostatecznie zweryfikowanego przez UNIQA w postępowaniu likwidacyjnym.
8. **Osoba trzecia** – każda osoba niebędąca stroną stosunku ubezpieczenia.
9. **Postępowanie likwidacyjne** – proces badania okoliczności powstania szkody, mający na celu ustalenie odpowiedzialności UNIQA oraz wysokości objętych ochroną ubezpieczeniową strat poniesionych przez Ubezpieczającego.

10. **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, wskutek:
  - 1) nadmiernych opadów atmosferycznych;
  - 2) spływania wód po zboczach lub stokach;
  - 3) topnienia kry lodowej;
  - 4) tworzenia się zatorów w korytach wód płynących.
11. **Reprezentanci** – za reprezentantów Ubezpieczającego uważa się:
  - 1) w spółkach jawnych i komandytowych – wspólników spółki;
  - 2) w innych spółkach prawa handlowego – wspólników, akcjonariuszy, zarząd spółki i prokurentów;
  - 3) w przedsiębiorstwach państwowych – dyrekcję przedsiębiorstwa;
  - 4) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków statutowych organów zarządzających.
12. **Roszczenie** – skierowane do UNIQA żądanie zapłaty odszkodowania w następstwie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego.
13. **Szkoda** – fizyczny uszczerbek, strata lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia powstałe na skutek zdarzenia losowego, powodujące konieczność jego renowacji, odkupienia bądź zwrotu wartości w gotówce.
14. **Śnieg** – bezpośrednie działania ciężaru śniegu lub warstwy lodu na przedmiot ubezpieczenia.
15. **Trzęsienie ziemi** – gwałtowne rozładowanie naprężeń powstałych w skorupie ziemskiej w czasie ruchów fragmentów litosfery niewywołane działalnością człowieka.
16. **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł Umowę lub która jest objęta ochroną ubezpieczeniową wprost na mocy Umowy.
17. **Zdarzenie losowe** – zdarzenie o charakterze nagłym i niespodziewanym, niezależne od woli ubezpieczonych podmiotów, o ujemnych skutkach ekonomicznych.

# Załącznik do warunków ubezpieczenia dzieł sztuki stanowiących własność prywatną

Minimalne wymogi dotyczące zabezpieczeń ubezpieczonego mienia przed szkodą.

## § 1. Mienie w transporcie

### 1. Środek transportu:

- 1) w przypadku transportów ubezpieczonych dzieł sztuki dokonywanych pod osobistym nadzorem Ubezpieczającego lub jego pełnomocnika, dzieła sztuki mogą być przewożone wyłącznie w zamkniętych pojazdach osobowych, ciężarowych lub dostawczych, posiadających twardą formę karoserii, nie zaś w przyczepie lub pojeździe z plandeką;  
pełnomocnikiem Ubezpieczającego może być wyłącznie osoba wybrana przez Ubezpieczającego zgodnie z jego najlepszą wiedzą i zachowaniem należytej staranności;
- 2) w przypadku transportów lotniczych ubezpieczone dzieła sztuki i inne wartościowe przedmioty należy dokładnie wyszczególnić w liście przewozowym i zadeklarować ich wartość w kwocie nie mniejszej niż 1 000 USD za kilogram wagi brutto, chyba że:
  - a) ubezpieczone dzieła sztuki są przewożone przez Ubezpieczającego lub jego pełnomocnika jako bagaż podręczny w kabinie,
  - b) wartość ubezpieczenia jest niższa niż 1 000 USD na każdy kilogram wagi brutto, lub
  - c) ubezpieczone dzieła sztuki znajdują się pod stałym nadzorem Ubezpieczającego lub jego pełnomocnika do chwili ich załadowania do samolotu na płycie lotniska i od chwili ich wyładowania z samolotu na płytę lotniska;
- 3) transporty kolejną, statkiem lub realizowane przez pocztę lub prywatną firmę kurierską nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, chyba że UNIQA wyraziło na piśmie zgodę na inne warunki przed rozpoczęciem transportu; w przypadku realizacji transportów przez spedytorów lub przewoźników, dopuszczalni są spedytorzy lub przewoźnicy specjalizujący się w przewozie dzieł sztuki.

### 2. Zabezpieczenia dotyczące pakowania i załadunku:

- 1) w przypadku każdego transportu ubezpieczone dzieła sztuki i inne wartościowe przedmioty muszą zostać zapakowane w sposób odpowiedni do ich właściwości, jak też stosownie do wymogów konserwatorskich, o ile takie mają zastosowanie; powyższe postanowienie uznaje się za wypełnione, jeśli spełnione są następujące warunki zabezpieczeń:
  - a) obrazy świeżo pokryte pokostem lub świeżo namalowane mogą być przewożone dopiero po upływie wystarczającego czasu schnięcia,
  - b) w przypadku dzieł sztuki umieszczonych w ramach pod szkłem, szyby szklane muszą być zaklejone specjalistyczną folią lub przeznaczoną do tego celu taśmą zabezpieczającą, naklejoną w poziomych i pionowych paskach; płótna wszelkich innych obrazów muszą zostać zabezpieczone niezawierającą kwasów bezbarwną bibułą; całe dzieło sztuki powinno zostać owinięte folią bąbelkową lub zapakowane w sztywny karton,
  - c) w przypadku gdy obraz lub rama są szczególnie delikatne, konieczne jest zastosowanie ram transportowych lub sztywnego kartonu,
  - d) szkice, grafiki i inne prace na papierze, które nie są oprawione w ramy, należy zapakować w niezawierający kwasów bezbarwny papier, a dzieło sztuki należy włożyć pomiędzy kartony zabezpieczające je przed zagięciem; nie wolno używać taśmy klejącej; rogi i krawędzie należy zabezpieczyć narożnikami zabezpieczającymi lub podkładkami,
  - e) dzieła sztuki z materiałów podatnych na stłuczenie lub złamanie należy opakować w odporne na ściskanie i uderzenia pojemniki z drewna lub grubego kartonu, tektury falistej; przestrzeń w pojemnikach powinna zostać wypełniona odpowiednią wyściółką, jednakże nie kawałkami styropianu ani kulkami papierowymi,
  - f) rzeźby, o ile to możliwe, powinny zostać rozłożone na części i każda część powinna zostać oddzielnie zapakowana,
  - g) dzieła sztuki o wysoce delikatnych powierzchniach lub patynie (w szczególności akrylowej, z polerowanego brązu itd.) muszą zostać zabezpieczone specjalnym opakowaniem konserwacyjnym uwzględniającym wrażliwość tych dzieł sztuki,

- h) opakowane dzieła sztuki należy dostatecznie zabezpieczyć wewnątrz środka transportu przed przemieszczaniem się (przesunięciem, przewróceniem się, przetoczeniem się) za pomocą pasów, poduszek lub wkładek; obrazy – także oprawione w oszklone ramy – należy przewozić w pozycji pionowej; pastele, rysunki kredą i węglem należy przewozić wyłącznie w pozycji poziomej, powierzchnią rysunku do góry;
- 2) wszystkie pojemniki transportowe, w których znajdują się ubezpieczone dzieła sztuki, należy wyraźnie oznaczyć następującymi danymi:
    - a) zawartość, jednak bez podania wartości,
    - b) strona tylna/przednia,
    - c) góra/dół,
    - d) nie rzucać,
    - e) chronić przed wilgocią,
    - f) informacja o punkcie ciężkości w przypadku dzieł sztuki narażonych na przewrócenie się,
    - g) szkło, ostrożnie (łatwo tłukące się przedmioty),
    - h) informacja o wadze dzieł sztuki ważących powyżej 100 kg;
  - 3) w przypadku dzieł sztuki wrażliwych na temperaturę i ciśnienie (np. obrazów, ceramiki, rzeźb z drewna), w liście przewozowym i na opakowaniu należy dodatkowo zwrócić wyraźnie uwagę na ich wrażliwość;
  - 4) w przypadku gdy Ubezpieczający nie jest w stanie zapewnić opakowania zgodnego z zaleceniami UNIQA, opakowanie musi zostać uzgodnione z UNIQA przed rozpoczęciem transportu.
3. Nadzór nad transportem
- Ubezpieczone dzieła sztuki muszą znajdować się pod stałym nadzorem. Osoby, którym zlecono nadzór nad transportem, muszą być w pełni władz fizycznych i umysłowych.

## § 2. Przechowywanie wewnątrz budynków

1. Wymogi dotyczące zabezpieczeń w przypadku miejsc ubezpieczenia stale zamieszkiwanych, z sumami ubezpieczenia do 1 000 000 PLN, oraz dla tzw. drugich miejsc ubezpieczenia – z sumami ubezpieczenia do 400 000 PLN:
  - 1) mieszkania na piętrze – drzwi wejściowe do mieszkania należy zabezpieczyć zamkiem z cylindrem antywłamaniowym kończącym się na zewnątrz w płaszczyźnie drzwi lub równoważnym zamknięciem (np. zamkiem wielopunktowym); istniejące lub ewentualnie niezbędne okucia antywłamaniowe lub okucia drzwiowe nie mogą umożliwiać ich odkręcenia z zewnątrz;
  - 2) domy jednorodzinne i mieszkania na parterze/w suterenie:
    - a) drzwi wejściowe do mieszkania należy zabezpieczyć zamkiem z cylindrem antywłamaniowym kończącym się na zewnątrz w płaszczyźnie drzwi lub równoważnym zamknięciem (np. zamkiem wielopunktowym); istniejące lub ewentualnie niezbędne okucia antywłamaniowe lub okucia drzwiowe nie mogą umożliwiać ich odkręcenia z zewnątrz,
    - b) inne drzwi zewnętrzne muszą być zabezpieczone zamkiem, zasuwą wewnętrzną, zamykaną na klucz klamką/gałką lub roletą z zabezpieczeniem przed podniesieniem,
    - c) okna piwnicy muszą być zabezpieczone kratą ochronną lub roletą, której nie da się zdemontować/otworzyć z zewnątrz, lub zamykaną na kłódkę okiennicą.
2. Wymogi dotyczące zabezpieczeń w przypadku miejsc ubezpieczenia stale zamieszkiwanych, z sumami ubezpieczenia od 1 000 000 PLN do 2 000 000 PLN, oraz tzw. drugich miejsc ubezpieczenia – z sumami ubezpieczenia od 400 000 PLN do 800 000 PLN:

UNIQA zastrzega prawo do uzgodnienia w poszczególnych przypadkach dodatkowych wymogów dotyczących zabezpieczeń, poza wymogami określonymi w ust. 1;
3. Wymogi dotyczące zabezpieczeń w przypadku tzw. drugich miejsc ubezpieczenia – z sumami ubezpieczenia powyżej 800 000 PLN:
  - 1) oględziny przez pracownika UNIQA; dodatkowo do poniżej wymienionych zabezpieczeń mechanicznych konieczny jest alarmowy system antywłamaniowy klasy SA2 lub porównywalny system;
  - 2) mieszkania na piętrze – drzwi wejściowe do mieszkania należy zabezpieczyć zamkiem z cylindrem antywłamaniowym kończącym się na zewnątrz w płaszczyźnie drzwi lub równoważnym zamknięciem (np. zamkiem wielopunktowym); istniejące lub ewentualnie niezbędne okucia antywłamaniowe lub okucia drzwiowe nie mogą umożliwiać ich odkręcenia z zewnątrz;



- 3) domy jednorodzinne i mieszkania na parterze/w suterenie:
- a) drzwi wejściowe do mieszkania należy zabezpieczyć zamkiem z cylindrem antywłamaniowym kończącym się na zewnątrz w płaszczyźnie drzwi lub równoważnym zamknięciem (np. zamkiem wielopunktowym); istniejące lub ewentualnie niezbędne okucia antywłamaniowe lub okucia drzwiowe nie mogą umożliwiać ich odkręcenia z zewnątrz,
  - b) inne drzwi zewnętrzne (poza drzwiami balkonowymi, werandy i tarasu) – jak w lit. a) powyżej; dwa zamki mogą zostać zastąpione jednym zamykanym rygłem wewnętrznym,
  - c) drzwi balkonowe, na werandę lub na taras powinny być zabezpieczone w następujący sposób:
    - zamykana na klucz klamka, lub
    - uniwersalny zamek bolcowy, lub
    - zamykane zabezpieczeniem drzwi, lub
    - roleta drewniana lub metalowa z zamkiem, lub
    - okiennica z zamykaną sztabą, lub
    - szyba lub tworzywo antywłamaniowe o klasie bezpieczeństwa P3 lub porównywalne,
  - d) okna i świetliki powinny być zabezpieczone w następujący sposób:
    - zamykana na klucz klamka, lub
    - rolety drewniane lub metalowe z zamkiem, lub
    - okiennice z zamykaną sztabą, lub
    - szyba lub tworzywo antywłamaniowe o klasie bezpieczeństwa P3 lub porównywalne,
  - e) świetlikowe kopuły dachowe powinny być zabezpieczone w następujący sposób:
    - niedostępna z zewnątrz klamka z zamkiem, lub
    - roleta z zamkiem,
  - f) okna piwniczne powinny być zabezpieczone w następujący sposób:
    - niedostępna z zewnątrz klamka z zamkiem, lub
    - roleta z zamkiem,
    - zamykana na kłódkę okiennica lub krata.
4. Wymogi dotyczące zabezpieczeń w przypadku domów letniskowych, daczy i podobnych, z sumami ubezpieczenia do 400 000 PLN: mechaniczne zabezpieczenia zgodne z wymogami wynikającymi z ust. 2, jednakże bez alarmowego systemu antywłamaniowego;
5. Wymogi dotyczące zabezpieczeń w przypadku domów letniskowych, daczy i podobnych, z sumami ubezpieczenia powyżej 400 000 PLN: mechaniczne i elektroniczne zabezpieczenia zgodne z wymogami wynikającymi z ust. 3, tj. włącznie z alarmowym systemem antywłamaniowym.