

Ubezpieczenie Assistance Auto dla klientów indywidualnych



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Assistance

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje przekazywane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podawane są w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) Assistance Auto dla klientów indywidualnych zatwierdzonych uchwałą zarządu nr 6/13/09/2022 z 13 września 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie assistance polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance (dział II załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r., o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupa 18).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochroną ubezpieczeniową obejmowane są następujące rodzaje pojazdów zarejestrowane w RP:

- ✓ samochody osobowe,
- ✓ samochody ciężarowe o DMC nieprzekraczającej 3,5T,
- ✓ motocykle.

Zakres ochrony obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usług assistance od ryzyka wystąpienia (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia):

- ✓ awarii,
- ✓ wypadku,
- ✓ kradzieży,
- ✓ nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.

W ramach usług assistance w razie wystąpienia awarii, wypadku lub kradzieży zostaną zorganizowane i pokryte koszty (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia):

- ✓ usprawnienia pojazdu na miejscu, zdarzenia,
- ✓ holowania pojazdu,
- ✓ parkingu,
- ✓ holowania przyczepy,
- ✓ hotelu,
- ✓ organizacji dalszej podróży,
- ✓ odbioru pojazdu,
- ✓ wynajmu pojazdu zastępczego.

W ramach usług assistance w razie wystąpienia nagłego zachorowania zostaną zorganizowane i pokryte koszty (tylko w wariantcie VIP EXTRA):

- ✓ natychmiastowej pomocy medycznej,
- ✓ przewozu medycznego,
- ✓ przewozu po zakończeniu leczenia,
- ✓ natychmiastowej wizyty,
- ✓ wizyty pielęgniarki,
- ✓ przewozu dzieci ubezpieczonego,
- ✓ kierowcy zastępczego,
- ✓ transportu zwłok.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA w odniesieniu do jednego zdarzenia i zostaje ustalona w kwocie:

- ✓ 1 500 EUR dla wariantu PODSTAWOWY,
- ✓ 2 000 EUR dla wariantu KOMFORT EXTRA,
- ✓ 3 000 EUR dla wariantu PREMIUM EXTRA,
- ✓ 6 000 EUR dla wariantu VIP EXTRA.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in. pojazdy:

- ✗ starsze niż 15 lat,
- ✗ wynajmowane lub odpłatnie udostępniane,
- ✗ specjalne,
- ✗ oddane do sprzedaży komisowej,
- ✗ używane do transportu towarów niebezpiecznych,
- ✗ używane do wyścigów, rajdów i zawodów sportowych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

UNIQA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.

Odpowiedzialność UNIQA jest wyłączona jeżeli wypadek lub awaria wystąpiły m.in. na skutek:

- ! kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- ! kierowania pojazdem bez uprawnień do kierowania pojazdem,
- ! trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu, pożaru lasu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia: terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i innych państw Europy: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii (w tym Balearów i Wysp Kanaryjskich, Ceuty i Melilli), Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemczech, Norwegii, Portugalii (w tym Azorów i Madery), Rosji (tylko europejska część), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (tylko europejska część), Ukrainy, Węgier, Wielkiej Brytanii (w tym Wysp Normandzkich), Włoch (w tym Watykanu) oraz terytorium Maroka i Tunezji.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązkiem ubezpieczonego jest m.in.:

- udzielić odpowiedzi na pytania zadane przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zgłosić niezwłocznie zmiany w okolicznościach, o które pytała UNIQA przed zawarciem umowy,
- zawiadomić Centrum Alarmowe o zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
- przed podjęciem jakichkolwiek działań przekazać informacje, o które zapytywało Centrum Alarmowe,
- zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
- zapewnić pierwszą pomoc osobom poszkodowanym oraz zabezpieczyć ich mienie,
- zapobiegać powiększaniu się szkody, jeśli tylko będzie to możliwe,
- w przypadku kradzieży pojazdu – zgłosić to zdarzenie policji,
- umożliwić UNIQA wykonywanie czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiąże się przez tym terminem.
- Odpowiedzialność UNIQA ustaje (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej) m.in.: z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, z dniem wypowiedzenia umowy, z dniem odstąpienia od umowy, z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy:

- ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.